

Profa. Rebecca Linhares

Ciclo de vida das organizações

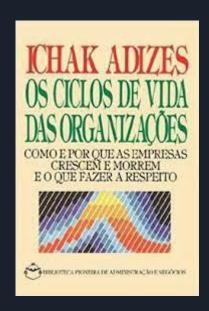
Alguns desses principais modelos foram desenvolvidos por:

- Greiner (1972;1998),
- Quinn e Cameron (1983),
- Churchill e Lewis (1983),
- Miller e Friesin (1984),
- Scott e Bruce (1987),
- Kaufmann (1990),
- Adizes (1990),
- Hersick, Davis, Hampton & Lansberg (1997) e
- Troger e Oliveira (1999).

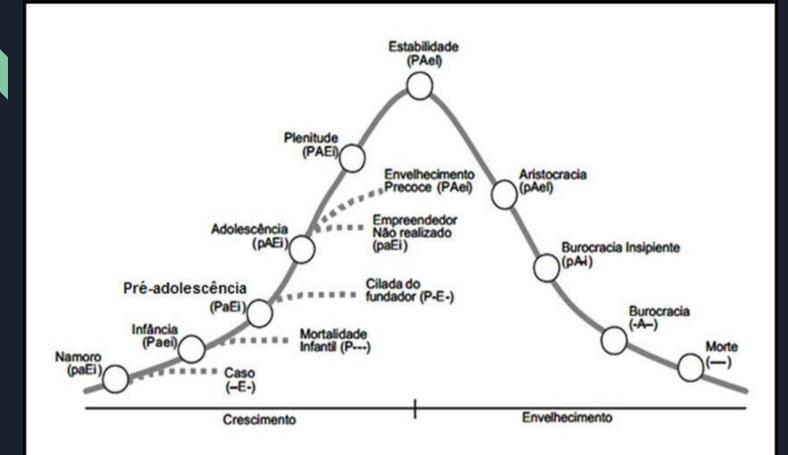
Ciclo de vida das organizações

Modelo de Adizes (1998)

Adizes (1998) define quatro papéis gerenciais que procuram explicar o porquê, quando e como se ddesenvolvem as culturas organizacionas o os estilos de gestão



Papéis	Função	Estilo	Pergunta
(P)roduzir	Eficácia (curto prazo)	Produzi um propósito, um serviço, satisfazer uma necessidade.	O QUE fazer?
(A)dministrar	Eficiência (curto prazo)	Sistematizar, rotinizar, programar atividades.	COMO fazê-lo?
(E)mpreender	Proagir (eficácia a longo prazo)	Criar, assumir riscos, antecipar o futuro.	QUANDO fazer?
(I)ntegrar	Organicidade (eficiência a longo prazo)	Integrar, criar interdependência	QUEM deve fazê-lo?



Namoro (paEi): fase do pensar

- É a ideia e as possibilidades. "Paixão pela ideia do negócio".
- (E)empreender a capacidade de identificar oportunidades e assumir riscos.
- (A)dministrar, (P)roduzir e (I)ntegrar não são tão marcantes.
- Caso quando a ideia ainda não é testada ou ainda quando obstaculos surgem. Marcado somente pelo extremo do papel (E)mpreendedor.

Infância (Paei): fase do fazer

- O foco nas vendas e os produtos.
- (P)roduzir bastante evidente, com os outros papéis servindo de suporte.
- A organização é centralizada.
- O aprendizado acontece com a prática diária.
- Pode-se compara a organização a uma criança que vai aprendendo a ter domínio e conheicmento sobre si e os outros criando uma maior autonomia.
- O sucesso precisa do compromisso do fundador.
- "Mortaliade Infantil", o papel do (P)rodutor torna-se único.

Toca-Toca (PaEi): fase da reação

- A empresa adquire uma certo sucesso.
- O sucesso surge e também a arrogancia. Pode-se comprarar este período ao de uma criaça que começa a utilizar suas habilidades motoras para observar a exploração do mundo ao seu redor e as suas possibilidades.
- (P)rodutor e (E)mpreendedor são importantes.
- Oportunudades o foco no momento é o mercado, a ênfase esta nas vendas e nas questões mercadológicas.
- A empresa começa a crescer de modo desorganizado e não planejado, a empresa esta estruturada em torno das pessoas e não das tarefas.

Toca-Toca (PaEi): fase da reação

- A empresa reage ao ambiente, não planeja suas operações.
- É necessário iniciar o processo de delegação e descentralização.
- Cilada do Fundador ou Familiar empreeendimento entra no processo de transição, onde um sucessor assume a administração. A crise pode surgir - deficiência no desenvolvimento das características (E)mpreendedoras e (P)rodutoras ou na ausencia dos paéis de (I)ntegração e (A)dministração.

Adolescência (pAEi): fase da administração

- Esta fase é marcada pela busca da independência, sem a perda do controle.
- (A)dministrador.
- A delegação de autoridade, a mudança de liderança e a transposição das metas são questões difíceis de serem tratadas.
- A empresa tem que se tornar mais profissional, a contratação de um profissional qualificado se faz necessária.
- O empreendedor torna-se um dos maiores obstáculos diante das regras.

Adolescência (pAEi): fase da administração

Divórcio:

- 1. A patologia acontece nessa fase quando existe uma perda da confiança e do respeito mútuo entre as pessoas que trabalham na organização e principalmente nas que detém o controle formal e informal, causando uma alta rotatividade Empreendedor Não-Realizado.
- 2. A empresa perde a flexibilidade crise do Envelhecimento Precoce da organização

Plenitude (PAEi): fase do eqilíbrio

- Auto controle e flexibilidade
- É a, marcaa pelos papéis de (P)rodutor, (A)dministrador e (E)mpreendedor.
- Sistemas e estruturas organizacionias funcionais; visão e criatividade institucionalizadas; orientação para os resultados; satisfação das necessidades dos clientes; realização e execução dos planejamentos; superação de expectativas de desempenho; manutenção do crescimento das vendas com aumento da lucratividade; e ainda, geração de novas organizações.

Estabilidade (PAel): fase da estagnação

- A empresa começa a declinar perdendo a criatividade, a inovação e o incentivo ás mudanças que pautaram o crescimento até essa fase.
- Diminuição do papel (E)mpreendedor.
- São características dessa etapa: expectativas menores de crescimento, de conquistar novos mercados e tecnologias; concentração nas realizações passadas ao invés de perspectivas futuras; desconfianças nas mudanças; maior interesse nas relações interepessoais do que em assumir riscos.

Aristocracia (pAel): fase do silêncio

- Ênfase no como as coisas são feitas e não no quê e por quê, há formalidade tradição tanto no vestir quanto no falar, o baixo nível de inovação persiste, o dinheiro é aplicado em sistemas de controle, benefícios e instalações.
- As pessoas procuram não mostrar os problemas, o que importa são os aspectos (A)dministrativos e (I)ntregadores.

Burocracia (pA-I): fase da "paranóia gerencial"

- os conflitos são muito frequentes, as pessoas ficam buscando culpados para as crisis, não resolvendo.
- A ênfase no papel do (A)dministrador e a ausência do
 (E)mpreendedor, faz com que haja um acúmulo de regras e
 diretrizes, não existindo uma preocupação com a satisfação das
 necessidades dos clientes e com os resultados.

Burocracia (-A--) e Morte (----):

- Na burocracia os sistemas são muitos, a empresa está voltada para os aspectos funcionais, centradas em si mesmas.
- O papel do (A)dministrador chega ao seu extremo, tornando-se burocrata. O excesso de normas, diretrizes, sistemas, procedimentos tornam a empresa sem senso de controle e desogarnizada; vivendo de rituais e não de razão.
- Na fase burocratica as mudanças e os escorços exigidos são muitas vezes fatais para o empreeendimento. A empresa pode levar anos até morrer, isso ocorre quando não há mais nenhum tipo de comprometimento com a empresa.



Gratidão!!