



ETE PORTO DIGITAL CULTURA E MUNDOS DIGITAIS

Profª Msc. Aline Chagas

Conteúdos

- Introdução à cultura digital;
- Cultura digital e a evolução dos hardwares;
- Cultura digital nos dispositivos móveis - a evolução dos smartphones;
- Evolução da cultura digital (web 1.0, 2.0 e 3.0);
- **Cultura digital e sociedade – impactos e facilidades;**
- Ascensão de novas profissões no mundo digital;
- Redes sociais e comportamento ético;
- Desenvolvimento de software – Como as aplicações evoluíram de acordo com as tendências digitais;
- Os diversos públicos consumidores da cultura digital;
- Cultura digital no dia a dia – Como o digital mudou o mundo;
- Do mundo real ao mundo complexo;
- Contexto, memória e identidade: o objeto situado no tempo-espaço;
- A multiplicidade de significados;
- Caiu na rede, é pixel: desafios do admirável mundo virtual.

Cultura digital e sociedade: Impactos e facilidades.

- A cultura digital é o agora!
- Conecta você com informações que quebram fronteiras, otimiza seu tempo e facilita seu trabalho.
- Possibilita a inovação disruptiva e o uso de tecnologias como inteligência artificial, internet das coisas e computação em nuvem.
- Mudanças com a chegada da 4ª revolução industrial.
 - Marcada pela personalização dos produtos.
 - Pode escolher o conteúdo que te agrada mais
 - Também conecta pessoas, encurta distâncias, permite novas descobertas, revoluciona sistemas e transforma vidas.
 - indústria 4.0, que usa inovações tecnológicas como a inteligência artificial para automatizar e customizar processos.

Cultura digital e sociedade: Impactos e facilidades.

- Transformação digital: é um processo no qual as empresas fazem **uso da tecnologia para melhorar o desempenho**, aumentar o alcance e garantir resultados melhores. É uma mudança estrutural nas organizações, dando um papel essencial para a tecnologia.
- Trata-se de uma mudança radical na estrutura das organizações, a partir da qual a tecnologia passa a ter um papel estratégico central, e não apenas uma presença superficial.
- A **transformação digital** um desafio muito mais de **gestão** do que apenas de marketing ou tecnologia.

Cultura digital e sociedade: Impactos e facilidades.

- Impacto da transformação digital na sociedade
 - O uso da tecnologia vem transformando as nossas vidas a cada dia.
 - Tudo ficou mais rápido, o volume de informações é infinitamente maior que antes e não para de aumentar.
 - Tudo isso faz com que as pessoas estejam mais distraídas e exigentes do que nunca. Essa é a primeira mudança: há uma **clara alteração de comportamento**.
 - Serviços de utilidade pública, como no caso de hospitais, autoridades policiais e bombeiros, isso significa mais vidas salvas graças à tecnologia.
 - Desafios novos como transtornos ligados ao não preparo das empresas em relação às reclamações de clientes e o ato de digitalizar **sem preocupar com a experiência do usuário** ao longo do processo de compra.

Cultura digital e sociedade: Impactos e facilidades.

- Geração Z (a partir de)1994: Nativos Digitais. Representam mais de 40% do mercado consumidor.
 - Por serem multitarefas e poderem processar informações mais rapidamente do que qualquer geração anterior, os membros dessa geração estão aniquilando práticas de marketing que se tornaram obsoletas.
- Elas são encarregadas de fornecer às gerações a tecnologia de espaço de trabalho digital que melhorará a experiência dos funcionários, com o objetivo de **atender suas diferentes expectativas e preferências.**



Cultura digital e sociedade: Impactos e facilidades.

- Progresso tecnológico em 03 etapas:
 - Digitização: processo de **transição de informação analógica para uma forma digital**. os dados são transformados em bits e armazenados em dispositivos eletrônicos. Indústrias inteiras se beneficiaram muito desse processo, pois tornou-se bem mais fácil guardar e proteger informações importantes e, por vezes, confidenciais.
 - Digitalização: consiste nas **mudanças reais realizadas nas organizações por meio da tecnologia**. conceitos bem avançados, como Big Data, internet das coisas, blockchain, criptomoedas. Um erro comum é acreditar que a digitalização significa usar mais TI, mas os exemplos citados mostram que vai muito além disso, já que envolve uma visão mais holística da tecnologia a fim de causar mudanças.



Cultura digital e sociedade: Impactos e facilidades.

- Progresso tecnológico em 03 etapas:
 - Transformação digital: **efeito total e geral da digitalização na sociedade.**
- Com a digitalização em seu estado completo, novas oportunidades de mudança e evolução surgem para organizações de todo tipo.
- É possível — e por vezes necessário — mudar estruturas socioeconômicas, padrões organizacionais, barreiras culturais e até leis.
- Dessa forma, podemos dizer que a digitização é a conversão, a digitalização é o processo e a transformação digital o efeito.

Cultura digital e sociedade: Impactos e facilidades.

O impacto das novas tecnologias na sociedade: Arte.

- Grandes nomes da indústria da música que sentiram o forte impacto da internet e da disponibilização de conteúdo gratuito ou pago, mas sem intermediação de uma gravadora. Os jornais e livrarias também foram afetados. Hoje utiliza-se plataformas de mídias baseadas em assinaturas.
- O conteúdo gratuito disponibilizado na internet formulou, em uma geração inteira, a ideia de que era possível acessar conteúdos culturais sem precisar pagar por eles. Os anúncios é que bancavam essas produções.
- Contudo, atualmente, a relação com a cultura está se modificando mais uma vez. As pessoas estão voltando a pagar por conteúdos online. As plataformas baseadas em assinatura têm aumentado e o público está pagando para ter acesso a produções mais específicas e também por serviços personalizados.

Cultura digital e sociedade: Impactos e facilidades.

O impacto das novas tecnologias na sociedade: Relações.

- Os sites de relacionamento apareceram na década de 90, o que modificou o modo de encontro entre as pessoas. Porém, em 2012, com a criação do Tinder, a forma de começar um namoro foi revolucionada mais uma vez.
- Nos EUA (2017), mais de um terço dos casamentos só aconteceram por meio de um primeiro encontro virtual.
- Esses sites e plataformas de namoro modificaram a forma como as pessoas se encontram. Ainda segundo o artigo, antigamente, as pessoas conheciam seus possíveis pares por meio de amigos, no trabalho, em bares, no processo educacional, na igreja ou mesmo por meio de suas famílias.
- Uma pessoa consegue encontrar afinidades com desconhecidos que não possuem nenhum vínculo com as pessoas ou lugares que frequenta. Isso rompe uma barreira cultural, já que, atualmente, o namoro online é o segundo local mais comum para o encontro de casais heterossexuais.

Cultura digital e sociedade: Impactos e facilidades.

- **O impacto das novas tecnologias na sociedade: Consumo.**
- O consumo e as exigências do consumidor têm sido muito modificados com a intervenção das novas tecnologias na cultura.
- As compras eram feitas em lojas físicas e, na maioria das vezes, a opinião do vendedor era a única base de informação para fazer a escolha do produto. Além disso, a variedade de marcas de um artigo era limitada e a comparação de preços só era possível por meio de encartes ou indo de estabelecimento em estabelecimento.
- As vendas online modificaram completamente a nossa forma de fazer compras. A pesquisa de preços em lojas virtuais ficou muito mais fácil, assim como descobrir as especificações e funcionalidades do produto.



Cultura digital e sociedade: Impactos e facilidades.

O impacto das novas tecnologias na sociedade: Consumo.

- As vendas virtuais modificaram as exigências do consumidor. Atualmente, questões de segurança de informações, facilidade no pagamento, entrega rápida, bom atendimento, caso o cliente entre em contato com a empresa para esclarecer alguma dúvida, são fatores que fazem toda a diferença para o sucesso de um estabelecimento.
- A relação dos consumidores com as empresas está se modificando. Hoje, o comprador verifica as qualificações sobre o artigo e sobre a loja nos sites de reclamações, lê as opiniões de pessoas que já compraram o produto ou utilizaram o serviço de um estabelecimento e, ainda, busca a opinião de influenciadores das mídias sociais para efetuar a compra.
- Além disso, o consumidor consulta sites de comparação e histórico de preços para garantir a compra do produto pela menor quantia.

Cultura digital e sociedade: Impactos e facilidades.

Benefícios das novas tecnologias: empresas

- *Acelera processos e a propagação de informações:* Além de tornar processos mais ágeis e eficientes, a era digital dá velocidade à propagação da informação. Nunca foi tão rápido enviar e receber conteúdos 24 horas por dia, quando e onde estiver. Basta ter uma conexão ativa com a internet.
- *Aproxima a empresa dos clientes:* a era digital aproxima os consumidores das organizações. Ao contrários dos mercados em massa, da época da Primeira e Segunda Revolução Industrial, agora, o consumidor participa ativamente do processo de compra. Além de compartilhar as próprias experiências de consumo, ele busca e valoriza as marcas que oferecem experiências individualizadas.
- *Aumenta a produtividade:* era da produtividade, a era digital permite a incorporação de tecnologias que otimizam o tempo de trabalho. Ex.: inteligência artificial, computação em nuvem.

Cultura digital e sociedade: Impactos e facilidades.

Benefícios das novas tecnologias: empresas

- *Dá mais agilidade para as tomadas de decisão:* Através de tecnologias como analytics ou big data, por exemplo, os empreendedores têm acesso a dados e a informações que nunca conseguiriam saber antes. E tudo isso facilita e agiliza as suas tomadas de decisão.
- *Impulsiona o consumo:* Se, antes, sair de casa para comprar um produto ou serviço era um impeditivo para o consumidor, hoje, basta alguns cliques e ele pode comprar o que deseja. E vale para tudo: de móveis a fast-food.
- *Reduz custos:* Com o acesso a dados de inteligência de mercado e do comportamento do consumidor, as empresas podem reduzir custos em vários aspectos. Seja ao desenvolver produtos diferenciados para resolver problemas específicos de seus clientes ou ao investir em ações de marketing mais direcionadas.

Cultura digital e sociedade: Impactos e facilidades.

Benefícios das novas tecnologias: empresas

- *Traz novas oportunidades:* Se a informação é ouro, na era digital, as organizações podem aproveitar novas oportunidades para entregar valor. Mais próximas dos clientes, mais eficientes e entendendo suas necessidades, elas conseguem oferecer soluções personalizadas.

E você tem algum negócio que se beneficia desta nova tecnologia?



Cultura digital e sociedade: Impactos e facilidades.

Facilidades das novas tecnologias: sociedade

- Transformando o nosso modo de viver, a era digital influencia pessoas, atividades, profissões, relacionamentos e empresas.
- Basta perceber quantas vezes trocamos mensagens no WhatsApp, compartilhamos histórias no Instagram, pedimos comida no iFood ou chamamos um Uber.
- A conectividade está cada vez mais presente em nossas vidas, criando, inclusive, certa dependência da tecnologia.
- Novas profissões passam a surgir e outras são modificadas ou até substituídas por robôs.
- Enquanto isso, cresce o número de oportunidades para trabalhar sem sair de casa. A verdade é que, como profissionais, precisamos estar cada vez mais atentos a esse novo cenário.
- Mais competitivo e inovador, cobra novas habilidades e competências.
- Exige agilidade, criatividade e multidisciplinaridade para resolver problemas de diversos tipos.

Cultura digital e sociedade: Impactos e facilidades.

Facilidades das novas tecnologias: sociedade

- A tecnologia Impulsiona a criação de novos produtos, funcionalidades e recursos para esta sociedade ávida por consumo.
- Surgimento de tecnologias disruptivas como Airbnb, Rappi, Uber evoluíram rapidamente.
- Competições paraolímpicas: Atletas com diferentes deficiências conseguem ter uma vida normal, praticar esportes e participar de grandes competições, conquistando, inclusive, resultados comparados aos de um atleta sem necessidades especiais.

Cultura digital e sociedade: Impactos e facilidades.

Facilidades das novas tecnologias: sociedade

- Em relação à **educação**, podemos retomar a importância da internet para o acesso ao conhecimento. Quando se pensa nas salas de aulas, ela pode ser uma boa aliada.
- Deste modo, educadores estão cada vez mais desenvolvendo estratégias de ensino com aplicativos ou softwares para atividades extracurriculares, tornando a aprendizagem mais dinâmica e divertida.
- Tablets e smartphones são aparelhos que também facilitaram o ensino a distância por meio do e-Learning, quebrando as antigas barreiras geográficas para o acesso à educação.



Cultura digital e sociedade: Impactos e facilidades.

Facilidades das novas tecnologias: sociedade

- Um dos grandes destaques atuais são as tecnologias de comunicação. Elas têm revolucionado a troca de informação entre as pessoas, impactando diretamente no comportamento delas em aspectos pessoais e profissionais. O contato está mais rápido, fácil e acessível, de modo que fazer reuniões com os participantes que estão em cidades diferentes, por exemplo, não é mais um problema. Tudo pode ser realizado instantaneamente e em poucos cliques.

