



# MANUAL DO USUÁRIO

<b>II.</b>	<b>MODULO DESPACHO.....</b>	<b>2</b>
II.1.	INTRODUÇÃO.....	2
II.1.1.	<i>Despacho</i> .....	2
II.2.	CLASSIFICAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS.....	2
II.3.	SOLICITAÇÕES ENVIADAS AO DESPACHADOR.....	3
II.4.	TELA DESPACHO DE VIATURAS.....	4
II.4.1.	<i>Tela Lista Atalhos</i> .....	8
II.4.2.	<i>Tela Mensagens Recebidas</i> .....	8
II.4.3.	<i>Tela Resposta à Mensagem</i> .....	10
II.4.4.	<i>Tela Consulta Única Mensagem</i> .....	11
II.5.	TELA PATRULHA.....	13
II.6.	TELA CONSULTA OCORRÊNCIA.....	15
II.6.1.	<i>Tela Consulta Ocorrência Despacho</i> .....	17
II.6.2.	<i>Tela de Alteração de Dados da Patrulha</i> .....	21
II.6.3.	<i>Tela de Componentes da Patrulha</i> .....	23
II.6.4.	<i>Tela Consulta RES x OPM</i> .....	24
II.6.5.	<i>Tela Consulta VTR x OPM</i> .....	26
II.7.	TELA DESPACHA/CONSULTA A OCORRÊNCIA.....	27
II.7.1.	<i>Tela Histórico Ampliado</i> .....	30
II.8.	TELA SUPERVISÃO DE VIATURAS.....	31
II.8.1.	<i>Tela Padrão de Tempo Real</i> .....	33
II.9.	TELA ACOMPANHAMENTO DE OCORRÊNCIA.....	34
II.10.	TELA LOCAL DA OCORRÊNCIA.....	35
II.11.	TELA ABORTA A OCORRÊNCIA.....	38
II.12.	TELA DE CONSULTA ENVOLVIDOS.....	39
II.13.	TELA DE QUALIFICAÇÃO DE VEÍCULOS.....	41
II.14.	TELA APOIO PATRULHA EM CONTATO.....	42
II.15.	TELA OCORRÊNCIA PARA ENCERRAMENTO.....	44
II.15.	TELA PATRULHA EM CONTATO.....	46
II.15.1.	<i>Tela Qualificação de Arma</i> .....	50
II.15.2.	<i>Tela Armas</i> .....	52
II.15.3.	<i>Tela Armas Apreendidas na OCR</i> .....	54
II.15.4.	<i>Tela Consulta Arma</i> .....	55
II.15.5.	<i>Tela Seleção Tipo de Arma</i> .....	57
II.15.6.	<i>Tela Seleção de Calibre de Arma</i> .....	58
II.15.7.	<i>Tela Seleção de Marcas de Armas</i> .....	59



# MANUAL DO USUÁRIO

II.15.8.	<i>Tela Seleção de Acabamento de Armas</i> .....	60
II.15.9.	<i>Tela Seleção de Serviço</i> .....	61
II.16.	TELA CONSULTA TALÃO .....	62
II.17.	TELA CONSULTA DETALHE DO TALÃO .....	63
II.17.1.	<i>Tela Consulta Talão</i> .....	65
II.17.2.	<i>Tela Insira a Observação do Talão</i> .....	66
II.18.	TELA NOVA OCORRÊNCIA .....	67
II.19.	TELA OCR ATENDIDAS PELAS PTRS .....	69
II.19.1.	<i>Tela Seleciona Proximidade</i> .....	71
II.20.	TELA ENCERRAMENTO DA OCORRÊNCIA .....	72
II.20.1.	<i>Tela Seleção Resultados da OCOR</i> .....	75
II.21.	TELA AÇÕES PM NA OCORRÊNCIA .....	76
II.22.	TELA APREENSÕES .....	82
II.23.	TELA ENVOLVIDOS .....	83
II.23.1.	<i>Tela Versão dos Envolvidos</i> .....	85
II.23.2.	<i>Tela Consulta Endereços/Documentos</i> .....	86

## III. Modulo Despacho

### III.1. Introdução

O despachador é o responsável pelo despacho das patrulhas para atender ocorrências geradas cujo endereço do fato gerador esteja dentro dos limites de atuação da sua área.

As solicitações chegam ao despachador, via de regra, através do [Modulo de Atendimento](#).

#### III.1.1. Despacho

O caminho normal de uma solicitação começa pela [Tela de Atendente](#) oriundas das chamadas feita pelos Atendentes 190, mas existem solicitações que não passam pelos atendentes normais, por isso classificamos as ocorrências:

### III.2. Classificação das Ocorrências



# MANUAL DO USUÁRIO

- **Normais**  
quando são geradas pelos Atendentes 190 e pelo Setor de Orientação ao Público (SOP).
- **Especiais**  
quando são geradas pelo Chefe de Operações do COPOM ou outra pessoa cuja atribuição funcional não esteja ligada diretamente ao serviço de recepção de solicitações.  
Ex.: As solicitações vindas dos escalões hierárquicos superiores, das autoridades e das organizações prestadoras de serviço público.
- **Rondas**  
quando a patrulha se depara com o fato gerador de ocorrência.

## III.3. Solicitações Enviadas ao Despachador

As ocorrências geradas por outros setores, através do Sistema, chegam ao despachador de área organizadas cronologicamente e por prioridade. No entanto, existem três maneiras distintas do despachador tomar conhecimento de uma ocorrência, sendo:

- **Direta**  
Na [Tela de Despacho de Viaturas](#) apresenta uma lista de ocorrências geradas à espera do empenho de alguma patrulha (também denominadas Ocorrências Pendentes).
- **Comunicada**  
Quando o Patrulheiro se depara com o fato e comunica ao seu despachador de área.
- **Caso Especial**  
O despachador deverá gerar a ocorrência como se fosse um atendente 190, ocorrência comunicada, com a diferença de estar recebendo a informação pelo rádio, de uma pessoa cujo relato é confiável e que sabe exatamente onde está (local da ocorrência).



## MANUAL DO USUÁRIO

---

O despachador precisa ter agilidade na atualização dos dados que estão sob sua competência, para poder atender a diversas ocorrências simultaneamente.

Visando facilitar a pesquisa dos dados já cadastrados em tabelas específicas, alguns campos são precedidos de 3 pontinhos (Ex. NATUREZA ...). A pesquisa será através da tecla F4 com o cursor posicionado dentro do campo que está sendo pesquisado. Para os dados não cadastrados, o sistema dará a seguinte mensagem: “Não encontrado na base de dados PMESP”, neste caso deverá ser inserido, nas respectivas telas, o dado fornecido pelo informante.



Esta tela é a mais importante para o trabalho do despachador, pois é através dela que todas as ocorrências que são inicializadas ou executadas.

C: Fábrica/control/Juarez/Manual de Despacho alteradoV3.doc



# MANUAL DO USUÁRIO

---

## CAMPOS

DATA/HORA	Data e hora do sistema é atualizado a cada acesso ao sistema.
CAD	Nome do Centro de Atendimento de Chamadas em que o Operador está trabalhando.
SERVIÇO DO USUÁRIO	Serviço existente no CAD.

### Observação:

Os Centros de Atendimento e Despacho, além dos tipos de serviços existentes como Rádio Patrulha, Bombeiro, etc, podem apresentar vários outros tipos de serviços externos à PM podendo ser: Guarda Civil, Ambulância, Defesa Civil. Para tanto, haverá cabinas de despachos para cada tipo de serviço as quais gerenciarão os seus recursos, empenho e encerramento.

DESPACHADOR	Nome do despachador
CABINA	Número da cabina
PATRULHAS ATENDENDO	Lista o prefixo das patrulhas que estão em atendimento. Se dar duplo click sobre o código da patrulha surgirá a <a href="#">Tela Patrulha em Contato</a>

Nota: Os campos acima são preenchidos automaticamente pelo sistema.

### OCORRÊNCIAS PENDENTES



## MANUAL DO USUÁRIO

---

ENDEREÇO	Endereço da Ocorrência
NAT	Natureza da Ocorrência
QTD	Quantidade de ligações registradas para uma mesma ocorrência.
OPM	OPM - responsável pelo atendimento da ocorrência.
ESPERA	Tempo de espera provável para a ocorrência ser empenhada.
OCR	Número da Ocorrência

**Nota:** Os campos acima são preenchidos automaticamente pelo sistema e são precedido das Letras U (urgente) e N (Normal).

Se dar duplo click sobre este campo surgirá a [Tela Despacha/Consulta a Ocorrência](#)

PATRULHAS DISPONÍVEL	Lista o prefixo das patrulhas que estão em disponibilidade Se dar duplo click sobre o código da patrulha surgirá a <a href="#">Tela Patrulha em Contato</a>
----------------------	---

**Observação:**

Botões de controle de páginas para demonstrar a lista de Patrulhas Atendendo e Disponíveis, acionar as setas quando ultrapassar mais de 10 patrulhas.

⇐ Retroceder as páginas

⇒ Avançar as páginas

ATALHO	Neste campo temos duas formas para acessar as informações:
--------	--



## MANUAL DO USUÁRIO

1ª Dar duplo clique em cima da palavra ATALHO;  
2º Clicar o F4 que surgirá a [Tela Lista de Atalhos](#),  
que dará acesso as diversas aos Mnemônicos.

**PATRULHA EM CONTATO** Preencher com o número da Patrulha que deseja pesquisar que surgirá a [Tela Patrulha em Contato](#)

### **Observação:**

Constantemente, o despachador sofre intervenções das patrulhas para atender pedidos de: consulta de veículos, atualização de horários, encerramento de ocorrências.

Para atendê-las o despachador não tem muito tempo e precisa deixar de realizar as suas funções básicas e passa a navegar por muitas telas até chegar ao ponto desejado.

Visando solucionar este problema foi disponibilizado este recurso (Campo) que permite ao operador acessar diretamente o local de execução do procedimento solicitado e, na sequência retornar ao ponto em que parou.

**MENSAGEM** Se o campo estiver com numeração, dar duplo clique que surgirá a [Tela de Mensagens Recebidas](#)

### **Observação:**

O Supervisor ou Chefe de equipe pode enviar mensagens para os seus subordinados afim de que eles cumpram determinados procedimentos operacionais. Assim ele acionará a Tela Mensagem. (Modulo Supervisão)

Os Atendentes e Despachadores só podem receber e responder a mensagem.

## **BOTÕES**

Patrulha

Permite acessar a [Tela Patrulha](#) na qual o operador realizará procedimentos referentes patrulhas de sua cabina.





# MANUAL DO USUÁRIO

---

Desp/Consulta

Permite acessar a [Tela Despacha/Consulta Ocorrência](#) na qual o operador realizará procedimentos operacionais referentes às ocorrência pendentes tais como: o empenho da viatura na ocorrência, transferência da ocorrência para outra cabina, abortar a ocorrência, etc.

Sup de Vtr

Permite acessar a [Tela Supervisão de Viaturas](#) na qual o operador poderá verificar as viaturas que excedem os tempos padrões de : HCL, HSL e HCI.

Ocorrência para  
Encerramento

Permite acessar a [Tela Acompanhamento de Ocorrências](#) onde o operador poderá atualizar dados das Ocorrências.

Imprimir Tela

Permite ao despachador imprimir esta tela.

Fechar

Permite ao despachador sair do sistema e retornar par a [Tela Login Principal](#).



# MANUAL DO USUÁRIO

## III.4.1. Tela Lista Atalhos

Neste campo temos duas formas para acessar a determinadas informações:

1ª Dar duplo clique em cima da palavra ATALHO;

2º Clicar o F4 que surgirá a [Tela Lista de Atalhos](#) (já descrita no Modulo de Atendimento), que dará acesso aos diversos Mnemônicos.

Mnemônico	Complemento	Descrição
ASS		ASS = Entidades Assistenciais
CAB		CAB = Consulta Cabina
CAR		CAR = Cartório
CEM		CEM = Cemitério
CONS		CONS = Consulados
DEL		DEL = Delegacias
ENS		ENS = Estabelecimento de Ensino
I		I = Informações Úteis
LOC		LOC = Local de Ocorrência
LOC	<Nome>	LOC <Nome> = Local Específico

Selecione a Linha Desejada e Tecle

## III.4.2. Tela Mensagens Recebidas

Esta tela permite consultar, excluir e enviar a resposta à mensagem recebida.



**CAMPOS**

Nome do Centro de Atendimento de Chamadas em que o Operador está trabalhando.

Marcar para verificação das mensagens

Marcar para verificação das mensagens

Data do envio da mensagem

Quantidade de mensagens recebidas



# MANUAL DO USUÁRIO

---

REMETENTE	Código do remetente
ASSUNTO	Assunto da mensagem
DATA CONSULTA	Data da consulta da mensagem

## Observação:

Quando houver mensagens os Campos: Data, Mensagem, Remetente, Assunto e Data da consulta serão preenchidos automaticamente pelo sistema.

## BOTÕES

Resposta	O acionamento deste botão surgirá a <a href="#">Tela de Resposta a Mensagem</a>
Consulta	O acionamento deste botão surgirá a <a href="#">Tela Consulta Única Mensagem</a>
Renovar	O acionamento permitirá renovar (pesquisar) os dados na tela com ou sem filtro de Seleção
Excluir	O acionamento deste botão permitirá eliminar a mensagem
Fechar	O acionamento deste botão surgirá a <a href="#">Tela de Despacho de Viaturas</a>



# MANUAL DO USUÁRIO

## III.4.3. Tela Resposta à Mensagem

Através desta tela o Despachador poderá enviar a resposta às mensagens recebidas

### CAMPOS

CAD	Nome do Centro de Atendimento de Chamadas em que o Operador está trabalhando.
DATA	Data do sistema é atualizado a cada acesso ao sistema.
NÚMERO	Número da mensagem
REMETENTE	Nome de quem esta enviando a mensagem



# MANUAL DO USUÁRIO

ASSUNTO Assunto da mensagem (Tema)

MENSAGEM Texto da mensagem

Nota: Os campos acima são preenchidos automaticamente pelo sistema

RESPOSTA Preencher com a resposta a mensagem e clicar no Botão Enviar que surgirá a [Tela Mensagem Recebidas](#)

## BOTÕES

Enviar

O acionamento deste botão surgirá a [Tela de Mensagem Recebidas](#)

Imprimir

O acionamento deste botão à impressão desta tela

Fechar

O acionamento deste botão surgirá a [Tela de Despacho de Viaturas](#)

### III.4.4. Tela Consulta Única Mensagem

Esta tela permitirá a consulta da mensagem

C: Fábrica/controle/Juarez/Man

WUNIMSG - Consulta Única Mensagem

Data: 20/01/04 Número: 1

Remetente: SIRLEY SIMÕES PEREIRA PALRINHAS

Assunto: teste

Mensagem: MSG. ORIGINAL : teste de mensagem para evitar gritaria

Resposta Excluir Imprimir Tela Fechar



# MANUAL DO USUÁRIO

---

## CAMPOS

DATA	Data do sistema é atualizado a cada acesso ao sistema.
NÚMERO	Número da mensagem
REMETENTE	Quem esta enviando a mensagem
ASSUNTO	Assunto da mensagem (Tema)
MENSAGEM	Texto da mensagem

## BOTÕES

Resposta	O acionamento deste botão surgirá a <a href="#">Tela de Mensagem Recebidas</a>
Excluir	O acionamento deste botão permitirá a exclusão da mensagem
Imprimir	O acionamento deste botão permitirá a impressão desta tela
Fechar	O acionamento deste botão surgirá a <a href="#">Tela de Mensagem Recebidas</a>



# MANUAL DO USUÁRIO

## III.5. Tela Patrulha

Nesta tela o operador pode controlar as viaturas que estão à sua disposição na cabina, ele pode mudar o status da patrulha, consultar a(s) ocorrência(s) que esta(ão) sendo atendida(s).

### CAMPOS

#### FILTROS DE SELEÇÃO

##### PATRULHA

Preencher com o prefixo da patrulha a ser consultada pelo despachador.

##### STATUS

Toda vez que o usuário entrar na [Tela Patrulha](#) este campo virá preenchido com o status de ATENDIMENTO. O operador poderá ter a necessidade de enxergar patrulhas com outros tipos de status e para que isto ocorra é preciso escolher qual status deseja e automaticamente a listagem será renovada.





## MANUAL DO USUÁRIO

CATEGORIA	Existem três tipos de categoria: baixadas, operando, reserva. Para renovar a listagem basta escolher um destes tipos e acionar o botão Renovar.
PATRULHA	Quando este campo estiver preenchido com o prefixo de uma patrulha e for ativado o botão Renovar a listagem será atualizada com informações desta patrulha.
STATUS	Demonstra o Status da patrulha
TEMPO	Demonstra a quanto tempo uma viatura está em determinado horário na ocorrência.
LOCAL	Representa o endereço da ocorrência que a patrulha está atendendo.
NATUREZA	Demonstra a natureza da ocorrência
ATENDIMENTO	Se houver várias viaturas que estão atendendo ocorrências, este campo será preenchido pelo número de atendimentos.
PATRULHA EM CONTATO	Preencher com o número da Patrulha que deseja pesquisar que surgirá a <a href="#">Tela Patrulha</a>

### BOTÕES

Renovar

O acionamento permitirá renovar (pesquisar) os dados na tela com ou sem filtro de Seleção

Consultar

O acionamento permite a consulta da Ocorrência.



# MANUAL DO USUÁRIO

---

Guarnição/Componentes

Quando uma patrulha for selecionada o despachador poderá obter informações sobre os componentes da guarnição ou modificá-los.

Imprimir tela

O acionamento deste botão permitirá ao despachador imprimir esta tela.

Fechar

O acionamento deste botão permitirá ao despachador sair retornar para a [Tela Despacho de Viaturas](#)

## II.6.Tela Consulta Ocorrência

Esta tela permite ao despachador obter informações referentes às ocorrências em que as patrulhas estão empenhadas.



# MANUAL DO USUÁRIO

WConsOcr - Consulta Ocorrência - (17) (27/02/2004 15:28)

Atendente	BRUNO DELAMANO	Prioridade	NORMAL	Situação	ENCERRADA
Solicitante	ANÔNIMO	Telefone	0	Categoria	
Endereço					
Município	OSASCO				
Referência					
Nat.Inicial	HOMICIDIO				
<u>Histórico Inicial</u>		(218093278 1): Teste			

Telefone Consulta Despacho Veículo Envolvidos Armas Imprimir Tela Fechar [Patrulha em Contato](#)

## CAMPOS

ATENDENTE	Nome do atendente
PRIORIDADE	Prioridade da ocorrência (Normal ou Urgente)
SITUAÇÃO	Situação da ocorrência (Pendente ou Encerrada)
SOLICITANTE	Nome do solicitante da ocorrência
TELEFONE	Número do telefone do solicitante
CATEGORIA	Categoria (Residencial, Celular, Público, etc.).



## MANUAL DO USUÁRIO

---

ENDEREÇO	Endereço da ocorrência
MUNICÍPIO	Município da ocorrência
REFERÊNCIA	Endereço para facilitar a localização do fato
NATUREZA INICIAL	Natureza inicial da ocorrência
HISTÓRICO INICIAL	Texto do histórico inicial
PATRULHA EM CONTATO	Preencher com o número da Patrulha que deseja pesquisar que surgirá a <a href="#">Tela Patrulha</a>

Nota: Campos preenchidos automaticamente pelo sistema.

### BOTÕES

Histórico Inicial

Existem históricos extensos que não cabem no campo, nestes casos, este botão estará habilitado para o despachador obter mais informações sobre o Histórico Inicial na [Tela Histórico Ampliado](#).

Telefone

Este botão permite ao despachador acionar a [Tela Seleciona Telefone](#) a fim de obter informações a respeito do telefone que foi utilizado para a geração da ocorrência.



# MANUAL DO USUÁRIO

Consulta Despacho

Permite ao despachador acionar a [Tela Consulta Ocorrência Despacho](#) afim de obter informações a respeito do andamento do despacho da patrulha na ocorrência.

Veículo

Permite ao despachador acionar a [Tela Qualifica Veículo](#) a fim de obter informações à respeito do veículo cadastrado na ocorrência.

Envolvidos

Permite ao despachador acionar a [Tela Pessoas por Nome](#) a fim de obter informações à respeito do envolvido cadastrado na ocorrência.

Armas

Permite ao despachador acionar a [Tela Armas](#) a fim de obter informações à respeito da arma cadastrada na ocorrência.

Imprimir Tela

Permite ao despachador imprimir a tela em foco.

Fechar

Permite ao despachador retornar a [Tela Despacho de Viaturas](#)

## II.6.1. Tela Consulta Ocorrência Despacho

Esta tela permitirá ao despachador visualizar os dados referentes às ocorrências pendentes.



# MANUAL DO USUÁRIO

WConDesp - Consulta Ocorrências Despacho - (3) (08/06/04 15:52)

Patrulha	Tit.	HD	HA	HCL	HSL	HCI	Local Intermediário	HSI	HSF	Status	Tempo
PTR-BAU-1	<input checked="" type="checkbox"/>	16:02		16:09	16:09	:02	ABRIGO	:09	16:09	DISPONÍVEL	
PTR-BAU-1	<input checked="" type="checkbox"/>	17:36				:36	FEBEM			EM ATENDIMENTO	

Ptr : PTR-BAU-1 | Vtr Titular : 1. SGT PM - PASCOAL | Comandante :  
Despachador : JUAREZ MARTINS

Serviço : RADIO PATRULHA | Nat.Final :  
Delegado : | DP : 32 | BO : | Resultado :  
Testemunha : | Nr.Doc : 0 | Local :  
Hist.Final... :

Desdobro | Ações PM | Imprimir Tela | Renovar | Apoio | Componentes | Fechar | Patrulha em Contato

## CAMPOS

PATRULHA

Código da Patrulha

TIT

Marcar a patrulha que é titular da ocorrência

HD

Indica o horário de despacho, que não pode ser superior a 24 horas do momento da ocorrência. É de preenchimento obrigatório.

HA

Hora do Aborto – Hora que o atendimento foi abortado

HCL

Horário de chegada ao local da ocorrência



## MANUAL DO USUÁRIO

---

HSL	Horário de saída do local da ocorrência
HCI	Horário de chegada ao local da ocorrência intermediário
LOCAL INTERMEDIARIO	Local por onde a patrulha tem que passar para realizar alguma atividade relacionada diretamente com a ocorrência. Por exemplo: levar os envolvidos para serem medicados no hospital antes de encaminhá-los ao Distrito Policial. Poderá ser o endereço, em forma de nome do logradouro e número; a referência; ou o município, caso esteja fora do município sede. Se este campo for preenchido será obrigatório o fornecimento do HCI e do HSI.
HSI	Horário de saída do local da ocorrência intermediário
HSF	Horário de saída final do local da ocorrência e marcando a disponibilidade da patrulha para novos empenhos.
STATUS	Em que condições esta a patrulha (Disponível, em Atendimento, etc.).
TEMPO	Campo utilizado na virada do horário de verão.

### **Observação:**

Anualmente, em algumas regiões do país, é adotado o chamado “Horário de Verão”, que consiste no adiantamento das horas do relógio em 1 hora no início e no atraso das horas em 1 hora no término, retornando então ao que chamamos horário normal.

Os horários das patrulhas empenhadas em ocorrências que forem marcadas pelo início do horário de verão serão processadas da seguinte forma:

Quando o operador realizar o preenchimento de qualquer um dos horários da patrulha, o sistema automaticamente acrescentará uma hora sobre este horário, inclusive para as novas patrulhas.



## MANUAL DO USUÁRIO

---

As listas de ocorrências, alertas e patrulhas devem apresentar os tempos reais, sem serem afetadas pela troca de horário.

PTR/VTRTIT/COMANDANTE	Indica o código da Patrulha, o código da viatura titular e a patente/nome do militar que esta no comando daquela ocorrência.
DESPACHADOR	Nome do despachador que está operando
SERVIÇO	Tipo de serviço da ocorrência
NATUREZA FINAL	Natureza final da ocorrência
DELEGADO	Nome do delegado
DP	Código da Delegacia de Policia envolvida na ocorrência
BO	Número do Boletim de Ocorrência
RESULTADO	Resultado da ocorrência
TESTEMUNHA	Testemunha envolvida na ocorrência
NR DOCUMENTO	Número do documento
LOCAL	Indicando o endereço do local da ocorrência, que é formado por nome do logradouro, número do imóvel e complemento, se houver.
HISTÓRICO FINAL	Texto do histórico final





# MANUAL DO USUÁRIO

Nota: Campos preenchidos automaticamente pelo sistema

## BOTÕES

Desdobro

Permite ao despachador acionar a [Tela Movimento de Desdobro](#) .

Ações PM

Permite ao despachador acionar a [Tela de Ações da PM.](#)

Imprimir Tela

Permite ao despachador imprimir a tela em foco.

Renovar

O acionamento permitirá renovar (pesquisar) os dados na tela com ou sem filtro de Seleção

Apoio

Permite ao despachador acionar a [Tela de Apoio Patrulha em Contato](#)

Componentes

Permite ao despachador acionar a [Tela Componentes da Patrulha.](#)

Fechar

Permite ao despachador retornar a [Tela de Patrulha em Contato.](#)



# MANUAL DO USUÁRIO

## II.6.2. Tela de Alteração de Dados da Patrulha

Esta tela permite a alteração dos dados da patrulha que esta na ocorrência

WSio503 - Alteração de dados da Patrulha

Patrulha 3 Serviço RÁDIO PATRULHA

OPM ... 408200001 3º BPM14º CIA

**Operação**  
RADIO PATRULHAMENTO

**Status da Patrulha**  
EM ATENDIMENTO

**Modalidade de Policiamento**  
RÁDIO PATRULHAMENTO

**Informe o Turno da Patrulha**  
Início (dd/mm/aa hh:mm)  
Fim (dd/mm/aa hh:mm)

**Subsetores**

	Código	Sigla	Atende	Base
▶	1	Teste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	Teste2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3	Teste3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4	Teste4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	Teste5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7	sst 7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	10	14228	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Confirmar/Fechar Componentes Imprimir Tela Patrulha em Contato

### CAMPOS

PATRULHA

Prefixo da patrulha.

SERVIÇO

Tipo de policiamento.

OPM

Código da OPM que será pesquisada

OPERAÇÃO

Operação em que a patrulha está envolvida, selecionar através da seta ao lado do campo.



# MANUAL DO USUÁRIO

---

STATUS DA PATRULHA	Status da patrulha, selecionar através da seta ao lado do campo.
MODALIDADE DE POLICIAMENTO	Modalidade de policiamento da patrulha, selecionar através da seta ao lado do campo.

## INFORME O TURNO DA PATRULHA

INÍCIO	Preencher com a data e hora do Início do turno da patrulha. (dd/mm/aaaa hh:ss)
FIM	Preencher com a de data e hora do Fim do turno da patrulha. (dd/mm/aaaa hh:ss)
PATRULHA EM CONTATO	Preencher com o número da Patrulha que deseja pesquisar que surgirá a <a href="#">Tela Patrulha</a>

## SUBSETORES:

CÓDIGO	Código subsetor
SIGLA	Sigla do subsetor
ATENDE	Marcar se esta atendendo
BASE	Marcar se esta na base (Disponível)

## BOTÕES:



# MANUAL DO USUÁRIO

Confirma/ Fechar

O acionamento deste botão permitirá atualizar a alteração feita em qualquer campo da tela e logo após sair dela e retornará a [Tela Patrulha em Contato](#).

Componentes

O acionamento deste botão acionará a Tela Componentes da Patrulha onde o despachador poderá verificar os componentes da patrulha empenhada.

Imprimir Tela

O acionamento deste botão permitirá imprimir a tela em foco

## II.6.3. Tela de Componentes da Patrulha

Através desta tela o despachador poderá pesquisar os componentes de uma determinada patrulha definindo o seu titular bem como efetuar a sua exclusão.



# MANUAL DO USUÁRIO

WPtrCpn - Componentes da Patrulha

CAD 6 BAURU Patrulha PTR-BAU-1 Opm 604040000 4ª BPM/I -

Informe um componente :

Nº do RE... 000000 Viatura ... Bicicleta Cachorro Cavalo

	RE/Patrimônio	Tipo	Componente	Opm do RE/Patrimônio	Comandante/Titular?
▶	20000089	PATRIMÔNIO	VIATURA I-04330	604040000	<input type="checkbox"/>
	5349	MILITAR	1. SGT PM PASCOAL	604040000	<input checked="" type="checkbox"/>
	19962	MILITAR	SD PM - 1C RUY	604040000	<input type="checkbox"/>

Excluir Ajuda Fechar

## CAMPOS

CAD

Número e Nome do Cad

PATRULHA

Código da Patrulha

OPM

Número e Descrição da OPM

## INFORME UM COMPONENTE

Nº RE

Preencher com o número do RE do militar ou dar duplo click em cima do nome campo ou teclar F4 que surgirá a [Tela Consulta RES x OPM](#)

VIATURA

Preencher com o código da Viatura ou dar duplo click em cima do nome do campo ou teclar F4 que surgirá a [Tela Consulta VTR x OPM](#)



## MANUAL DO USUÁRIO

---

BICICLETA	Código da Bicicleta – Clicar na seta ao lado do campo onde surgirá a relação das bicicletas
CACHORRO	Código do Cachorro – Clicar na seta ao lado do campo onde surgirá a relação dos Cachorros
CAVALO	Código do Cavalo – Clicar na seta ao lado do campo onde surgirá a relação dos Cavalos
RE/PATRIMONIO	Número do RE ou do Patrimônio
TIPO	Tipo (Patrimônio ou Militar)
COMPONENTE	Os componentes da Patrulha (Viatura ou Pessoas)
OPM RE/PATROM	Número da OPM que a patrulha está vinculada
COMANDANTE/TITULAR	Marcar quem será o titular da Patrulha

### BOTÕES

Excluir

O acionamento deste botão permitirá Excluir um componente

Fechar

O acionamento deste botão permitirá Fechar e retornar a [Tela Alteração dados da Patrulha](#)



# MANUAL DO USUÁRIO

## II.6.4. Tela Consulta RES x OPM

Esta Tela permite a consulta do código do RE

RE	Nome de Guerra do Pm	Sigla do Posto	Código da OPM
000167	RODOLFO	CEL PM	604040000
000494	JOSE	1. SGT PM	604040000
005349	PASCOAL	1. SGT PM	604040000
007070	ALBERTINO	2. TEN PM	604040000
007735	DECIO	3. SGT PM	604040000
011684	OSCAR	1. TEN PM	604040000
016650	ROBERTO	2. TEN PM	604040000
017192	HENRIQUE	CEL PM	604040000

Total de RE: 106

Buttons: Confirmar, Renovar, Fechar

### CAMPOS

OPM

Número da OPM

PELO Nº DO RE

Preencher com o número do RE a ser pesquisado

RE

Número do RE do Militar

NOME DE GUERRA DO PM

Nome de Guerra do Militar



## MANUAL DO USUÁRIO

---

SIGLA DO POSTO

Sigla do Posto onde presta serviço

CÓDIGO DA OPM

Código da OPM onde o militar presta serviço

TOTAL DE RE

Total de militares pesquisados

### **BOTÕES**

Confirmar

O acionamento deste botão permitirá confirmar o RE selecionado

Renovar

O acionamento permitirá renovar (pesquisar) os dados na tela com ou sem filtro de Seleção

Fechar

O acionamento deste botão permitirá Fechar e retornar a [Tela Alteração dados da Patrulha](#)





# MANUAL DO USUÁRIO

## II.6.5. Tela Consulta VTR x OPM

Esta Tela permite a consulta do prefixo da viatura através do código do Prefixo

	Prefixo da Viatura	Código do Patrimônio	Código da OPM
▶	I-04471	1388016	604040000
	I-04770	1388018	604040000
	I-04330	20000089	604040000
	I-04772	20000217	604040000
	I-04472	20000485	604040000
	I-04328	20000684	604040000
	I-04774	20000741	604040000
	I-04474	20000882	604040000

Total de Viaturas: 75

### CAMPOS

OPM DA PATRULHA

Número da OPM da Patrulha

PELO PREFIXO Nº

Preencher com o prefixo da Patrulha a ser pesquisada

PREFIXO VIATURA

Número do Prefixo da Viatura

CÓDIGO PATRIMONIO

Nome do Patrimônio da Viatura

CÓDIGO DA OPM

Código da OPM



# MANUAL DO USUÁRIO

---

## BOTÕES

Confirmar

O acionamento deste botão permitirá confirmar a OPM selecionada

Renovar

O acionamento permitirá renovar (pesquisar) os dados na tela com ou sem filtro de Seleção

Fechar

O acionamento deste botão permitirá Fechar e retornar a [Tela Alteração dados da Patrulha](#)



Esta tela de trabalho permite ao despachador consultar uma ocorrência pendente.

CAMPOS

LOCALIZAÇÃO	Contém o endereço da ocorrência
-------------	---------------------------------

**EMPENHO MANUAL** Preencher com o prefixo das patrulhas disponíveis na Sugestão de Empenho, selecionar uma patrulha e clicar no Botão Confirmar que retornará para a [Tela Patrulha em Contato](#).

HORA HCI=HD Marcando este campo o sistema irá entender que a patrulha já está em um local Intermediário, evitando assim o empenho inicial.

MUNICÍPIO	Contém o município do trecho do logradouro da ocorrência
-----------	--



## MANUAL DO USUÁRIO

---

REFERÊNCIA	As ocorrências podem ser geradas com este campo preenchido. O seu conteúdo tornar-se importante, pois nele existem em momentos em que os integrantes de uma guarnição de patrulha não sabem onde fica o local onde irão atender a ocorrência.
NATUREZA INICIAL	Descrição da natureza dos fatos
REDIRECIONAR OCR	Definir na relação à cabina a qual pertence e transferir a ocorrência. O recurso de redirecionar para ser utilizado em situações em que uma ocorrência está em uma cabina e não pertence a ela nestes casos, o despachador irá escolher, na lista, a cabina a qual ela pertence e transferirá essa ocorrência.
SOLICITANTE	Nome da pessoa que solicitou o serviço PM.
TELEFONE	Número do telefone que a pessoa usou para solicitar o serviço PM
OPM-SUB SETOR	Nome da OPM responsável por atender a ocorrência
SUGESTÃO EMPENHO	Patrimônio - OPM
PATRULHA	Código da Patrulha disponíveis próximo ao local do evento e que podem ser empenhadas
OPM	Número da OPM



## MANUAL DO USUÁRIO

**DATA/HORA DO FATO** Preenchido automaticamente pelo Sistema com a data e hora do recebimento da chamada. O despachador deve sempre perguntar ao solicitante o dia e a hora que ocorreu o fato e se for diferente ao exibido na tela deve ser mudado.

**HISTÓRICO** Descrição dos acontecimentos que está acontecendo no local dos fatos

**PATRULHA CONTATO** Preencher com o número da Patrulha que deseja pesquisar que surgirá a [Tela Patrulha](#)

### BOTÕES

Confirmar

Permite ao despachador acionar a [Tela Despacha/Consulta a Ocorrência](#).

Localização

Contêm informações referente ao local da ocorrência tais como: tipo de trecho, hospitais mais próximos, mão de direção etc, e surgirá a [Tela Local Da Ocorrência](#).

Abortar

O acionamento permitirá o cancelamento da ocorrência.

Armas

Permite acessar a [Tela de Armas](#) que estão cadastrado na ocorrência.



# MANUAL DO USUÁRIO

Retorno

Permite o retorno a [Tela Patrulha em Contato](#)

Veículos

Permite acessar a [Tela de Qualificação do Veículo](#) que está cadastrado na ocorrência. Portanto, ele somente estará habilitado se nesta condição.

Envolvidos

Permite acessar a [Tela de Envolvidos](#) que estão cadastrados na ocorrência.

Imprimir Tela

Permite ao despachador imprimir a tela em foco.

Apoio

Permite ao despachador acionar a [Tela Apoio Patrulha em Contato](#) onde ele realizará a solicitação dos serviços existentes no CAD.

Fechar

Permite ao despachador sair da [Tela Despacha/Consulta a Ocorrência.](#)

## II.7.1. Tela Histórico Ampliado

Esta tela permite visualizar todo o histórico ampliado da ocorrência



## HISTORICO AMPLIADO

## Descritivo do histórico ampliado

## BOTÕES

## Confirmar

O acionamento retornará para a [Tela Despacha/Consulta Ocorrência](#)

Fechar

O acionamento retornará para a [Tela Despacha/Consulta Ocorrência](#)



# MANUAL DO USUÁRIO

## II.8.Tela Supervisão de Viaturas

Esta tela permite que o supervisor possa consultar, definir os tempos padrões das viaturas.

WSuperVtr - Supervisão de Viaturas

Filtro de Seleção

Acima de  minutos

Deslocamento Todos

Hora 17:51:25 Base 17:51

Tempos Padrões : HD  HCL  HCI  Min.

	Data	Ocr N°	Patrulha	Serviço	Endereço	Natureza	Tempo	
▶	08/06/04	3	PTR-BAU-1		R ANTONIO SIMALHA, 1333	A02	00:03 HD	

TOTAL DE ATENDIMENTOS

## CAMPOS





# MANUAL DO USUÁRIO

---

## FILTRO DE SELEÇÃO

ACIMA DE MIN	Preencher com a quantidade de minutos desejada para efetuar a pesquisa
DESLOCAMENTO	Preencher de acordo com a pesquisa a ser efetuada, clicando no botão ao lado do campo que surgirá as formas de deslocamento.
HORA	Hora do Evento
BASE	Hora do Evento
TEMPOS PADRÕES (Tempos definidos pelo Supervisor na <a href="#">Tela Padrão Tempo Real</a> )	
HD	Hora do Despacho
HCL	Hora de chegada ao local da ocorrência
HCI	Hora de chegada ao local intermediária
DATA	Data da Ocorrência
OCR Nº	Número da Ocorrência
PATRULHA	Número da Patrulha
SERVIÇO	Tipo de Serviço
ENDEREÇO	Endereço da Ocorrência



# MANUAL DO USUÁRIO

---

NATUREZA

Natureza da Ocorrência

TEMPO

Tempo para o Atendimento

PATRULHA EM CONTATO

Preencher com o número da Patrulha que deseja pesquisar que surgirá a [Tela Patrulha](#)

## BOTÕES

Imprimir Tela

O acionamento permitirá a impressão desta tela

Consulta

O acionamento surgirá a [Tela Consulta Ocorrência](#)

Tempos Padrões

Acionando este botão surgirá a [Tela Padrão Tempo Real](#)

Fechar

O acionamento deste botão surgirá a [Tela Despacha Consulta Ocorrência](#)



# MANUAL DO USUÁRIO

## II.8.1. Tela Padrão de Tempo Real

Esta tela permitirá definir os tempos padrões de cada período (Turno) e os tempos em minutos do HD, HCL e HCI.

WSio549 - Padrão de tempo de desl.

CAD: OSASCO N° Cabina Operacional: CAB OP UM

	Período em Horas		Tempo em Minutos		
	Hora Inicial hhmm	Hora Final hhmm	HD mm	HCL mm	HCI mm
1º Turno	00:00	06:00	60	30	60
2º Turno	06:01	12:00	60	50	60
3º Turno	12:01	18:00	90	60	60
4º Turno	18:01	23:59	90	70	70

Confirmar Ajuda Fechar

### CAMPOS

CAD

Nome do CAD de Operação

Nº CABINA OPERACIONAL

Número da cabina que esta operando

PERÍODO EM HORAS

Definir os horários de trabalho para os respectivos turnos (1º, 2º, 3º ou 4º).

TEMPO EM MINUTOS

Definir o tempo em minutos ( HD, HCL e HCI) para cada período de trabalhos.

### BOTÕES



## MANUAL DO USUÁRIO

Confirmar

O acionamento surgirá a [Tela Supervisão de Viaturas](#).

Fechar

O acionamento surgirá a [Tela Supervisão de Viaturas](#)



# MANUAL DO USUÁRIO

## II.9.Tela Acompanhamento de Ocorrência

Esta tela dará condições do despachador acompanhar todas as ocorrências em atendimento

Data	Número	Natureza	Endereço	Município
08/06/04	3		R ANTONIO SIMALHA, 1333	STº PAULO

Atendimentos: 1

Patrulha em Contato:

Encerra Ocorrência Consulta Ajuda Novo Empenho Imprimir Tela Apoio Fechar

### CAMPOS

DATA

Data da Ocorrência

NÚMERO

Número da ocorrência

NATUREZA

Natureza da ocorrência de acordo com definido pelo despachador

ENDEREÇO

Endereço da Ocorrência

MUNICÍPIO

Município da Ocorrência



# MANUAL DO USUÁRIO

## ATENDIMENTOS

## Quantidades de Atendimento

### PATRULHA EM CONTATO

Preencher com o número da Patrulha que deseja pesquisar que surgirá a [Tela Patrulha](#)

## BOTÕES

Encerra Ocorrência

Permite acessar a [Tela Encerramento da Ocorrência](#).

Consulta

O acionamento surgirá a [Tela Consulta Ocorrência](#)

Novo Empenho

O acionamento deste botão surgirá a [Tela Despacha Consulta Ocorrência](#)

Imprimir Tela

O acionamento permitirá a impressão desta tela.

Fechar

O acionamento deste botão surgirá a [Tela Despacho de Viaturas](#)

## II.10. Tela Local da Ocorrência

Esta tela contém informações referentes ao local da ocorrência. Muitas vezes o despachador precisa abrir esta tela para orientar aos patrulheiros sobre o local dos fatos, pois, há momentos em que os integrantes de uma guarnição de patrulha desconhecem onde fica o local que irão atender a ocorrência. [Tela de Consulta](#)



# MANUAL DO USUÁRIO

WLocal1 - Local da Ocorrência Nº3 de 19/03/04

R. LOUVEIRA, 294, JARDIM, OSASCO

Dados Gerais Hospitais e Pronto Socorros

DP

Endereço

Telefone

**Jurisdição**

Opm	Serviço
3º BPM14º CIA	RÁDIO PATRULHA

**Guia**

Pag.

Coluna

Linha

Trechos Próximos

**Utm**

Inicial X

Fim X

Inicial Y

Fim Y

**Características**

Numeração Tipo do Trecho

SubSetor

Imprimir Tela Fechar

## CAMPOS

### DADOS GERAIS

DP Número da Delegacia de Policia.

ENDEREÇO Nome da Rua e o Número do Imóvel onde esta localizada a DP.



# MANUAL DO USUÁRIO

---

TELEFONE                      Telefone da Delegacia de Policia

## **JURISDIÇÃO**

OPM                          Número da OPM

SERVIÇO                      Tipo de Serviço

## **GUIA**

PAG                            Identifica o número da página do MOC

COLUNA                      Número da coluna dentro da pagina indicada

LINHA                        Número da linha dentro da pagina indicada

## **UTM**

INICIAL X                    Representa a coordena inicial X da página do Guia.

FIM X                        Representa a coordena Final X da página do Guia

INICIAL Y                    Representa a coordena inicial Y da página do Guia

FIM Y                        Representa a coordena Final Y da página do Guia

### **Observação:**

Os pares de UTM são determinados por um retângulo imaginário sobre o mapa do município. O X e Y representam as coordenadas UTM X e Y do canto superior direito da quadrícula A1, utilizada como referência para definição das outras quadrículas do mapa.





# MANUAL DO USUÁRIO

---

## CARACTERÍSTICAS

NUMERAÇÃO TIPO DO TRECHO · · · · · Numeração do tipo do trecho

SUBSETOR · · · · · Número do subsetor

Demonstra o lado do logradouro (I - Impar, P – Par e M - Misto), o nome do logradouro e o número do Subsetor.

Nota: Campos preenchidos automaticamente pelo sistema

## BOTÕES

Imprimir Tela

Permite impressão desta tela

Fechar

O acionamento permitirá o retorno para a [Tela Patrulha em Contato](#)



# MANUAL DO USUÁRIO

## II.11. Tela Aborta a Ocorrência

Há determinadas ocorrências que podem ser canceladas desde que seja fundamentado o motivo. Portanto, nesta tela o despachador poderá tomar este procedimento de cancelamento escolhendo o motivo e a justificativa em um breve histórico.

WOcrAbor - Aborta a Ocorrência (4 - 12/09/02)

**Código**

TROTE  
NADA CONSTATADO  
FALTA DE VIATURA  
DUPLICIDADE DE CHAMADA  
DISPENSADA PELO SOLICITANTE  
CANCELADA POR ORDEM SUPERIOR  
TROTE

**Justificativa**

Imprimir Tela Confirmar Fechar

Patrulha em Contato

### CAMPOS:

#### CÓDIGO

Contém os motivos de cancelamento da ocorrência, clicar no botão ao lado do campo para selecionar o motivo.

#### JUSTIFICATIVA

Preencher com a descrição dos fatos que justifiquem o cancelamento da ocorrência, selecionar um motivo e clicar no botão Confirmar.



Preencher com o número da Patrulha que deseja pesquisar que surgirá a [Tela Patrulha em Contato](#)

**BOTÕES:**

Imprimir Tela

O acionamento deste botão permitirá ao despachador imprimir a tela em foco.

## Confirmar

Permite ao despachador cancelar a ocorrência logo após isto o sistema voltará para [Tela Patrulha em Contato](#)

Fechar

Permite ao despachador sair da **Tela Ocorrências para Encerramento**.

## II.12. Tela de Consulta Envolvidos

[illegible]



# MANUAL DO USUÁRIO

---

## CAMPOS

IDENTIFICAÇÃO DE PESSOAS      Número gerado pelo sistema para identificar as pessoas no cadastro da PMESP

SITUAÇÃO OCORRÊNCIA      Selecionar o Tipo de Ocorrência.

**Observação:** Ao passar o cursor sobre a Identificação de Pessoas os campos abaixo serão preenchidos com os respectivos dados

NOME      Nome do envolvido na ocorrência

SEXO      Sexo do envolvido na ocorrência

COR DA PELE      Cor da Pele do envolvido na ocorrência

RG      Registro Geral do envolvido na ocorrência

COR DOS OLHOS      Cor dos Olhos do envolvido na ocorrência

DATA NASC      Data de nascimento do envolvido na ocorrência

PAI      Nome do Pai do envolvido na ocorrência

MAE      Nome da Mãe do envolvido na ocorrência

PATRULHA EM CONTATO      Preencher com o número da Patrulha que deseja pesquisar que surgirá a [Tela Patrulha em Contato](#)

## BOTÕES



# MANUAL DO USUÁRIO

---

Imprimir Tela

Permite imprimir esta tela

Fechar

Permite acessar a [Tela Consulta Ocorrências](#)



# MANUAL DO USUÁRIO

## II.13. Tela de Qualificação de Veículos

Esta tela é acionada através do botão Veículo, na [Tela Despacha/Consulta Ocorrência](#), tela sempre virá com os seus campos preenchidos .

A pesquisa poderá ser pela Placa ou pelo Chassi do Veículo, teclando a Tecla TAB ou o Botão Pesquisar, se os dados do Veículo constar na base de dados da PMESP os campos serão preenchidos automaticamente pelo sistema, caso contrario preencher os campos de acordo com o informante.

**WVEIQUA - Qualificação de veículos**

**Filtros de Seleção**

Placa  Chassi   Reserva  Núm. PMESP

Tipo ...  Marca/Modelo ...  Cor ...

Carroceria ...  Município ...

Modelo Ano  Fabricação Ano  Situação PRODESP

Proprietário  Telefone

Endereço  Número  Complemento

Bairro  Município

Situação do Veículo  Data

**Situação na ocorrência**

☐ Desap. ☐ Local. ☒ Outros

### Observação:

Estas telas estão descritas na integra no [Manual Modulo de Atendimento](#)



# MANUAL DO USUÁRIO

## II.14. Tela Apoio Patrulha em Contato

Esta tela permite ao despachador solicitar apoio a diversos órgãos existente no CAD. Há determinados Centros de Atendimento e Despacho que, além dos tipos de serviços existentes como: Rádio Patrulha, Bombeiro, etc, podem estar integrados há vários tipos de serviços externos à PM podendo ser: Guarda Civil, Ambulância, Defesa Civil. Para tanto, haverá cabinas de despachos para cada tipo de serviço as quais gerenciarão os seus respectivos: recursos, empenhos e encerramentos.

Exemplo: Os integrantes de um patrulha constataam, no local de uma ocorrência de atropelamento, a necessidade do emprego do resgate e ainda há necessidade de isolar o trânsito. Neste caso o despachador irá solicitar apoio ao corpo de bombeiros e ao trânsito.

WApoio3 - Apoio Patrulha em Contato

Ocorrência

4 12/09/02

Op	Código	Nome Tipo Policiamento/Serviço	Reitera
<input checked="" type="checkbox"/>	2	RÁDIO PATRULHA	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	8	SABESP	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10	SAÚDE	<input type="checkbox"/>

Histórico

Confirmar Renovar Ajuda Fechar Imprime



## MANUAL DO USUÁRIO

---

### CAMPOS:

OCORRÊNCIA

Contém o número e a data da ocorrência

OP

Neste campo o despachador pode escolher o Tipo apoio

CÓDIGO

Contém o código do tipo de policiamento/serviço

NOME TIPO/POLICIAMENTO

Contém a descrição do tipo de policiamento.

REITERA

Se houver a necessidade o despachador poderá optar por gerar uma reiteração para o seguimento operacional e ou órgão externo.

HISTÓRICO

Despachador fará um breve relato sobre os motivos que levaram-no a pedir o apoio.

### BOTÕES

Confirmar

O acionamento deste botão permitirá ao despachador gerar apoio e retornar para a [Tela Patrulha em Contato](#).

Renovar

O acionamento permitirá renovar (pesquisar) os dados na tela com ou sem filtro de Seleção

Imprime

O acionamento deste botão permitirá ao despachador imprimir a tela em foco.





# MANUAL DO USUÁRIO

---

Fechar

O acionamento deste botão permitirá ao despachador sair da [Tela Patrulha em Contato](#).



# MANUAL DO USUÁRIO

## II.15. Tela Ocorrência Para Encerramento

Há situações em que as patrulhas são desvinculadas de seus empenhos nas ocorrências. A partir daí, estas passam a aguardar o(s) seu(s) encerramento(s). Nos Cads onde houver mais de um tipo de serviço as ocorrências podem apresentar-se com mais de um encerramento sendo cada serviço responsável por encerrar o seu. Ex.: Se uma ocorrência de policiamento utilizou apoio do bombeiro será montado os encerramentos do policiamento e do bombeiro e cada serviço estará encarregado de encerrar o seu.

Data	Número	Natureza	Endereço	Município
27/02/04	17	HOMICÍDIO INDÍCIOS DE HOMICÍDIO	AV ESPERANÇA, 321	OSASCO
27/02/04	3	HOMICÍDIO	AV ESPERANÇA, 13	OSASCO
27/02/04	6	ROUBO	AV ESPERANÇA, 13	OSASCO
27/02/04	7	ROUBO	RUA MARINHEIRO, 90	OSASCO
27/02/04	13	HOMICÍDIO INDÍCIOS DE HOMICÍDIO	AV ESPERANÇA, 56	OSASCO
27/02/04	14	HOMICÍDIO INDÍCIOS DE HOMICÍDIO	AV ESPERANÇA, 12	OSASCO
27/02/04	15	PESSOA DESAPARECIDA	RUA DA DELEGACIA, 1	OSASCO
27/02/04	23	HOMICÍDIO INDÍCIOS DE HOMICÍDIO	AV ESPERANÇA, 321	OSASCO
01/03/04	5	HOMICÍDIO INDÍCIOS DE HOMICÍDIO	AV ESPERANÇA, 12	OSASCO

Atendimentos: 34 Patrulha em Contato:

Encerra Ocorrência Consulta Ajuda Novo Empenho Imprimir Tela Apoio Fechar

### CAMPOS

DATA

Data da Ocorrência

NÚMERO

Número da Ocorrência

NATUREZA

Natureza da Ocorrência



# MANUAL DO USUÁRIO

ENDEREÇO

Endereço da Ocorrência

MUNICÍPIO

Município da Ocorrência

Nota: Campos preenchidos automaticamente pelo sistema .

ATENDIMENTOS

Quantidade de ocorrências para serem encerradas.

PATRULHA EM CONTATO

Preencher com o número da Patrulha que deseja pesquisar que surgirá a [Tela Patrulha em Contato](#)

## BOTÕES

Encerra Ocorrência

O acionamento deste botão permite acessar a [Tela Encerramento de Ocorrência](#).

Consulta

O acionamento deste botão permitirá acessar a [Tela Consulta Ocorrência](#).

Novo Empenho

O acionamento deste botão permitirá ao despachador chamar [Tela Despacha/Consulta a Ocorrência](#).

Imprimir Tela

O acionamento deste botão permitirá ao despachador imprimir a tela em foco.



## MANUAL DO USUÁRIO

Apoio

O acionamento deste botão permitirá ao despachador acionar a [Tela Apoio](#) onde ele poderá solicitar apoio ao Corpo de Bombeiros e aos órgãos externos da PM.

Fechar

O acionamento deste botão permitirá ao despachador sair da [Tela Ocorrências para Encerramento](#).



# MANUAL DO USUÁRIO

## II.15. Tela Patrulha em Contato

É uma das telas mais utilizada pelo despachador, ela contém todos recursos para atender às necessidades dos patrulheiros tais como:

Consulta Talão, Consulta Ocorrência, Aciona Serviços, Geração de Novas Ocorrências, Consulta de Pessoas, Veículos, etc.

WPTRC01 - Patrulha em Contato

Patrulha  **TITULAR DA OCORRÊNCIA**

Serviço

Talão Número...  Data: 10/03/04 Status  Operação

Local	Natureza	Tempo
▶ AV DOS AUTONOMISTAS, 90	FURTO	1 d IC
RUA DA DELEGACIA, 7	ROUBO	2 d HD

### CAMPOS

PATRULHA  
SERVIÇO -

Lista de patrulhas que estão à disposição da cabina do despachador.  
Tipo de policiamento da patrulha



# MANUAL DO USUÁRIO

## STATUS

Lista o status da patrulha. Na mudança de Status o sistema apresenta a Tela Sio633 – Pergunta S/N - Inserir a letra S ou N e clicar no botão Confirmar para retornar a [Tela Patrulha em Contato](#)

## OPERAÇÃO

Tipo de Operação

## LOCAL

Local da Ocorrência

## NATUREZA

Natureza do furto

## TEMPO

Tempo de atendimento da ocorrência

## BOTÕES

Gerar/Encerrar Talão

Gera o Talão demonstrando o número do talão e a data que foi gerado e também encerra o Talão para aquela patrulha.

HCL

Permite atribuir o horário de chegada ao local da ocorrência, em HH:MM representa o horário em que a viatura chegou no local da ocorrência. Todas viaturas, ao chegarem a este local, devem entrar em contato com o COPOM afim de o despachador atualizar este horário.



## MANUAL DO USUÁRIO

HSL

Permite atribuir o horário de saída ao local da ocorrência, em HH:MM representa o horário em que a viatura saiu do local da ocorrência. Toda viatura, ao sair deste local, deve entrar em contato com o COPOM afim de o despachador atualizar este horário.

As patrulhas durante o atendimento da ocorrência podem passar por vários locais intermediários tais como: Pronto Socorro, Hospital, DP, IML. Portanto, este botão quando acionado trará a tela local intermediário onde o despachador deverá indicar em qual local intermediário a patrulha permanecerá.

HCI

Permite atribuir o horário de chegada intermediária o local da ocorrência, em HH:MM

HSI

Permite atribuir o horário de saída intermediária ao local da ocorrência, em HH:MM

O acionamento deste botão permitirá ao despachador cadastrar o horário de saída do local intermediário. Após o seu acionamento o botão HCI será novamente liberado para ser inserido um novo local intermediário.

HSF

O acionamento deste botão permitirá ao despachador tirar a viatura da ocorrência. A partir daí, a ocorrência ficará aguardando o seu encerramento.

Cons. Talão

O acionamento deste botão surgirá a [Tela Consulta Talão](#)

Cons. Ocorrência

O acionamento deste botão surgirá a [Tela Consulta de Ocorrência](#)

Cons. Localização

O acionamento deste botão surgirá a [Tela Local de Ocorrência](#)



# MANUAL DO USUÁRIO

Armas

O acionamento deste botão surgirá a [Tela Qualificação de Armas](#)

Aciona Serviço

O acionamento deste botão permitirá ao despachador acionar a [Tela de Seleção de Serviços](#).

Cancela Serviço

O acionamento deste botão permitirá ao despachador acionar a [Tela Seleção de Serviços](#)

Há a possibilidade dos patrulheiros não mais precisarem do serviço neste momento este botão deve ser acionado para que seja gerada uma mensagem para o supervisor afim de que ele cancele o chamado junto às empresas.

Nova OCR

O acionamento deste botão permitirá ao despachador acionar a [Tela Nova Ocorrência](#)

Complem. OCR

O acionamento deste botão permitirá ao despachador acionar a [Tela Encerramento da Ocorrência](#)

Novo Empenho

O acionamento deste botão permitirá ao despachador acionar a [Tela Despacha/Consulta Ocorrência](#)

Componentes

O acionamento deste botão permitirá ao despachador acionar a [Tela Alteração de dados da Patrulha](#).





## MANUAL DO USUÁRIO

Veículos

O acionamento deste botão permitirá ao despachador acionar [a Tela Qualificação de Veículo](#) onde será pesquisado um veículo na base PRODESP e PMESP.

Pessoas

O acionamento deste botão permitirá ao despachador acionar a [Tela Pessoa por Nome](#) onde será pesquisado uma pessoa na base PRODESP e PMESP.

Imprimir Tela

O acionamento deste botão permitirá ao despachador imprimir a tela em foco.

Apoio

O acionamento deste botão permitirá ao despachador acessar [Tela Apoio Patrulha](#) em Contato, onde ele realizará a solicitação dos serviços existentes no CAD.

Fechar

O acionamento deste botão permitirá ao retornar a [Tela Despacho de Viaturas](#).



# MANUAL DO USUÁRIO

## II.15.1. Tela Qualificação de Arma

Esta tela permitirá ao despachador pesquisar e incluir uma arma na ocorrência

### CAMPOS

#### Nº DE SÉRIE 1

Identifica o número de série da Arma.

Preencher com o número de série e clicar em pesquisar, caso o sistema identifique no cadastro os demais campos serão preenchidos, caso contrario preencher com os dados da Arma.

#### Nº DE SÉRIE 2

Identifica o número de série da Segunda Arma, preenchimento idem ao campo acima.

#### REGISTRO DA ARMA

Identifica o tipo do registro da Arma. Preenchimento idem ao campo acima



## MANUAL DO USUÁRIO

TIPO...	Tipo predominante da Arma será preenchido automaticamente pelo Sistema. ou teclar F4.que surgirá a <a href="#">Tela Seleção Tipo de Arma</a>
CALIBRE...	Calibre predominante do calibre da Arma será preenchido automaticamente pelo Sistema, ou teclar F4.que surgirá a <a href="#">Tela Seleção Calibre de Arma</a>
MARCA...	Tipo predominante da marca da Arma será preenchido automaticamente pelo Sistema, ou teclar F4.que surgirá a <a href="#">Tela Seleção de Marcas de Arma</a>
ACABAMENTO...	Tipo predominante de acabamento da Arma será preenchido automaticamente pelo Sistema, ou teclar F4.que surgirá a <a href="#">Tela Seleção Acabamento de Armas.</a>
OBSERVAÇÃO DA ARMA	Descrever à situação da Arma a quem pertence e se o número estiver raspado marcar no respectivo campo (nº raspado).
SITUAÇÃO OCORRÊNCIA	Situação da arma quando apreendida (Boa, Ruim).
PORTADOR	Nome de quem estava portando a arma
PATRULHA EM CONTATO	Preencher com o número da Patrulha que deseja pesquisar que surgirá a <a href="#">Tela Patrulha em Contato</a>

### BOTÕES

Pesquisar
Confirmar

O acionamento permitirá a pesquisa no cadastro da PMESP da arma.

O acionamento permitirá o retorno a [Tela Armas .](#)



# MANUAL DO USUÁRIO

---

Portador	O acionamento deste botão surgirá a <a href="#">Tela Pessoas por Nome</a>
Imprimir Tela	Acionamento permitirá a impressão desta Tela
Fechar	O acionamento permitirá o retorno para a <a href="#">Tela Patrulha em Contato</a>

## II.15.2. Tela Armas

Através desta tela o despachador poderá incluir, excluir, consultar e inserir as armas, podendo ainda inserir nova ocorrência se houver necessidade.



# MANUAL DO USUÁRIO

WArmUsu - Armas

Número	Marca	Calibre	Nº Série	Situação
200335000003	HOTKISS	7	205	BOA

Patrolha em Contato

## CAMPOS

NÚMERO	Identifica o número da Arma.
MARCA...	Identifica a marca Arma
CALIBRE...	Identifica o Calibre da Arma
Nº DE SÉRIE	Identifica o número de série da Arma.
SITUAÇÃO OCORRÊNCIA	Identifica a Situação da arma quando apreendida (Boa, Ruim).
PATRULHA EM CONTATO	Preencher com o número da Patrulha que deseja pesquisar que surgirá a <a href="#">Tela Patrulha em Contato</a>



# MANUAL DO USUÁRIO

## BOTÕES

Incluir

Ao acionar este botão surgirá [a Tela Qualificação de Armas](#) para inclusão de novas armas na ocorrência

Excluir

O acionamento deste botão surgirá a mensagem “Deseja desvincular a arma da Ocorrência (Sim ou Não )” Caso positivo clicar em sim ou se for negativo clicar em Não Se apenas uma arma estiver vinculada e a opção for Sim haverá retorno para a [Tela Qualificação de Armas](#).

Alterar/Consultar

Ao acionar este botão surgirá a [Tela Qualificação de Armas](#) para consultas ou alteração das armas na ocorrência

Nova Ocorrência

Ao acionar este botão surgirá a [Tela Nova Ocorrência](#)

Imprimir Tela

Ao acionar este botão permitirá a impressão desta Tela.

Renovar

Ao acionar este botão permitirá a pesquisa com ou sem filtro

Fechar

Ao acionar este botão surgirá a [Tela Patrulha em Contato](#)



# MANUAL DO USUÁRIO

## II.15.3. Tela Armas Apreendidas na OCR

Nesta tela esta relacionada todas as armas apreendidas na ocorrência, podendo o despachador consultar, incluir e excluir as armas.

WArmApr - Armas Apreendidas na OCR

Numero de Série	Marca	Calibre	Serviço
-----------------	-------	---------	---------

Consultar Incluir Excluir Imprimir Fechar



# MANUAL DO USUÁRIO

## CAMPOS

NÚMERO DE SÉRIE	Identifica o número de série da Arma.
MARCA...	Identifica a marca Arma
CALIBRE...	Identifica o Calibre da Arma
Nº DE SÉRIE	Identifica o número de série da Arma.
SERVIÇO	Identifica a Situação da arma quando apreendida

## BOTÕES

Consultar	Após marcar a arma clicar neste botão o sistema irá assumir o código selecionado e retornar a <a href="#">Tela Patrulha em Contato</a> .
Incluir	O acionamento deste botão surgirá a <a href="#">Tela Qualificação de Armas</a>
Excluir	Acionamento permitirá excluir uma arma da ocorrência
Imprimir	Acionamento permitirá a impressão desta Tela
Fechar	Acionamento permitirá o retorno para a <a href="#">Tela Patrulha em Contato</a>





# MANUAL DO USUÁRIO

## II.15.4. Tela Consulta Arma

Esta tela permitirá a consulta das armas envolvidas na ocorrência

### CAMPOS

IDENT. ARMA	Número de identificação da arma
SITUAÇÃO OCORRÊNCIA	Situação da Arma quando apreendida
REGISTRO	Número do registro da arma
Nº DE SÉRIE 1	Identifica o número de série da Arma.
Nº DE SÉRIE 2	Identifica o número de série da 2ª Arma.
TIPO...	Tipo predominante da Arma





## MANUAL DO USUÁRIO

---

CALIBRE...	Calibre da Arma
MARCA...	Marca Arma
ACABAMENTO...	Tipo de acabamento da Arma
OBSERVAÇÃO DA ARMA	Descrição da situação da Arma a quem pertence e se o número estiver raspado marcar no respectivo campo.
PATRULHA EM CONTATO	Preencher com o número da Patrulha que deseja pesquisar que surgirá a <a href="#">Tela Patrulha em Contato</a>

### BOTÕES

	Acionamento permitirá a impressão desta tela
	Acionamento permitirá o retorno para a <a href="#">Tela Consulta Ocorrência</a>



# MANUAL DO USUÁRIO

## II.15.5. Tela Seleção Tipo de Arma

Esta tela permitirá o despachador definir o tipo de Arma

Código do Tipo da Arma	Tipo da Arma
1	TIPO ARMA
2	TESTE
3	REVOLVER
4	PISTOLA
5	CARABINA
6	ESPIGARDA
7	FUZIL
8	MOSQUETAO

### CAMPOS

COD TIPO DA ARMA	Inserir o código tipo da arma a ser pesquisada
NOME TIPO DA ARMA	Inserir o nome tipo da arma a ser pesquisada
COD TIPO DA ARMA	Relação dos códigos do tipo da arma
TIPO DA ARMA	Relação do tipo da arma

### BOTÕES



# MANUAL DO USUÁRIO

Confirmar

Após selecionar o código da arma acionar este botão que retornará para a [Tela Qualificação de Armas](#)

Renovar

Acionamento permitirá a pesquisa do código da arma

Fechar

Acionamento permitirá o retorno para a [Tela Qualificação de Armas](#)

## II.15.6. Tela Seleção de Calibre de Arma

Esta tela permitirá o despachador definir o tipo de Calibre da Arma

Código do Calibre da Arma	Descrição do Calibre da Arma
.22	22
.32	32
.357	357
.38	38
.380	380
.40	40
.45	45
1 1/2	1 1/2

### CAMPOS

COD CALIBRE DA ARMA

Inserir o Código calibre da arma a ser pesquisado



# MANUAL DO USUÁRIO

DESCRIÇÃO CALIBRE DA ARMA

Inserir a descrição do calibre da Arma a ser pesquisada

COD DO CALIBRE DA ARMA

Relação dos Códigos do calibre da arma

DESCRIÇÃO DO CALIBRE DA ARMA

Relação do calibre da arma

## BOTÕES

Confirmar

Após seleccionar o código da arma acionar este botão que retornará para a [Tela Qualificação de Armas](#)

Renovar

Acionamento permitirá a pesquisa do código da arma

Fechar

Acionamento permitirá o retorno para a [Tela Qualificação de Armas](#)

## II.15.7. Tela Seleção de Marcas de Armas

Esta tela permitirá o despachador definir a seleção de marcas de Armas

Código da Marca da Arma	Descrição da Marca da Arma
1	TAURUS
2	ROSSI
3	TAURUS
4	ROSSI
5	SMITH WESSON
6	COLT
7	SMB
8	RUBY



# MANUAL DO USUÁRIO

## CAMPOS

COD DA MARCA DA ARMA	Inserir o Código da marca da arma a ser pesquisado
DESCRIÇÃO DA MARCA DA ARMA	Inserir a descrição da marca da Arma a ser pesquisada
COD DA MARCA DA ARMA	Relação dos Códigos da marca da arma
DESCRIÇÃO DA MARCA ARMA	Relação da marca da arma

## BOTÕES

Confirmar	Após selecionar o código da arma acionar este botão que retornará para a <a href="#">Tela Qualificação de Armas</a>
Renovar	Acionamento permitirá a pesquisa do código da arma
Fechar	Acionamento permitirá o retorno para a <a href="#">Tela Qualificação de Armas</a>

### II.15.8. Tela Seleção de Acabamento de Armas

Esta tela permitirá o despachador definir o tipo de Acabamento de Armas



# MANUAL DO USUÁRIO

Código	Acabamento
4	ACETINADO
6	FOSFATIZADO
3	INOX
7	INOXIDADO
2	NIQUELADO
1	OXIDADO
5	PINTADO
8	TENOX

## CAMPOS

ACABAMENTO

Inserir o Código do acabamento

CÓDIGO

Relação do código de acabamento da Arma a ser pesquisada

ACABAMENTO

Relação dos nomes do acabamento da arma

## BOTÕES

Confirmar

Após selecionar o código da arma acionar este botão que retornará para a [Tela Qualificação de Armas](#)



## MANUAL DO USUÁRIO

Renovar

Acionamento permitirá a pesquisa do código da arma

Fechar

Acionamento permitirá o retorno para a [Tela Qualificação de Armas](#)

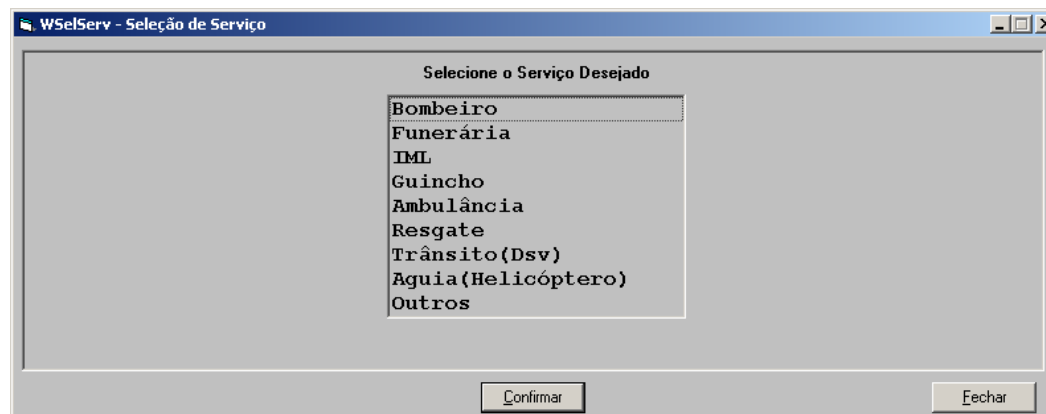




# MANUAL DO USUÁRIO

## II.15.9. Tela Seleção de Serviço

Esta tela permitirá a seleção do serviço de apoio



### CAMPOS

SELECIONE O SERVIÇO DESEJADO

Demonstra a relação de serviços.

### BOTÕES



Após selecionar a opção desejada clicar neste botão que surgirá a [Tela Patrulha em Contato](#)



Acionamento permitirá o retorno para a [Tela Patrulha em Contato](#)



# MANUAL DO USUÁRIO

---

## **II.16. Tela Consulta Talão**

Esta tela permitirá a consulta dos talões do CAD e da Patrulha dentro do intervalo pré-definido para consulta



# MANUAL DO USUÁRIO

WTlo003 - Consulta Talão

Cad  Insira o Intervalo Para a Consulta  
Patrolha   a

	Data do Talão	Nº do Talão	Data Início	Data Final
▶	22/03/2004	23	22/03/2004 10:34:29	

## CAMPOS

CAD

Código do Cad que esta atuando

PATROLHA

Número da Patrolha

## INTERVALO



# MANUAL DO USUÁRIO

---

DATA INÍCIO	Preencher a data de início
DATA FINAL	Preencher a data final
DATA DO TALÃO	Data da geração do Talão
Nº DO TALÃO	Número do talão
DATA INÍCIO	Data e Hora do início do Talão
DATA FINAL	Data e Hora do final do Talão

Nota: Campos preenchidos automaticamente pelo Sistema

## BOTÕES

Confirmar

O acionamento deste botão surgirá a [Tela Consulta Talão.](#)

Renovar

O acionamento permite a pesquisa de dados.

Fechar

O acionamento deste botão surgirá a [Tela Patrulha em Contato..](#)



# MANUAL DO USUÁRIO

## II.17. Tela Consulta Detalhe do Talão

O despachador através desta tela poderá confirmar, ativar, interromper e inserir observação dos talões pendentes.

WTlo001 - Consulta Talão

Código do CAD  Data do Talão de Operação

Nº do Talão de Operação

A - Ativo  
I - Interrompido  
E - Encerrado

Seq	Patrulha	Data Início	Data Final	Sit.	Motivo do Talão
2	PTR-BAU-1	18/06/2004 11:45:21		I	EMPENHO DE PATRULHA
1	PTR-BAU-1	18/06/2004 11:45:21	18/06/2004 11:45:21	A	INICIANDO

OBS==> Patrulha Empenhada na Ocr : 1 dia 18/06/04

### CAMPOS



# MANUAL DO USUÁRIO

CÓDIGO DO CAD	Código do Cad que está atuando
DATA DO TALÃO DE OPERAÇÃO	Data da geração do talão
Nº DO TALÃO DE OPERAÇÃO	Número do Talão da operação
SEQ	Número sequencial do talão
PATRULHA	Número da Patrulha
DATA INÍCIO	Data e hora de início
DATA FINAL	Data e hora do final
SIT	Situação do Talão (Ativo, Interrompido e Encerrado).
MOTIVO DO TALÃO	Motivo do Talão
OBSERVAÇÃO	Descrição da observação

Nota: Campos preenchidos automaticamente pelo Sistema

## BOTÕES

Confirmar

O acionamento deste botão surgirá a [Tela Consulta Talão.](#)



# MANUAL DO USUÁRIO

Ativar

O ativamento se dará quando a Patrulha estiver com o Status (situação) Interrompido

Quando a patrulha está empenhada o sistema dá a seguinte mensagem “Não é possível reativar o Talão, pois a Patrulha está Empenhada”.

Interromper

O acionamento irá interromper o Talão e surgirá a [Tela Patrulha em Contato](#).

Inserir Observação

O acionamento deste botão surgirá a Tela Insira a Observação do Talão com o campo Observação em Branco para ser preenchido.

Fechar

O acionamento deste botão surgirá a [Tela Consulta Talão](#).

## II.17.1. Tela Consulta Talão

Esta tela permite a consulta da situação do talão

WTlo002 - Consulta Talão

CAD	2
Data	22/03/2004
Número	23
Sequencia	1
Patrulha	3
Data Início	22/03/2004 10:34:29
Situação do Talão	Ativo
Observação	
Motivo do Talão	INICIANDO (BOTÃO)

Confirmar Fechar





# MANUAL DO USUÁRIO

---

## CAMPOS

CAD	Código do Cad que está atuando
DATA	Data da Ocorrência
NÚMERO	Número da operação do Talão
SEQUÊNCIA	Número sequencial do talão
PATRULHA	Número da Patrulha
DATA INÍCIO	Data e hora de Início
SITUAÇÃO DO TALÃO	Situação do Talão (Ativo, Interrompido e Encerrado).
OBSERVAÇÃO	Descrição da observação
MOTIVO DO TALÃO	Motivo do Talão

## BOTÕES

	O acionamento deste botão surgirá a <a href="#">Tela Consulta Talão.</a>
	O acionamento deste botão surgirá a <a href="#">Tela Consulta Talão.</a>





# MANUAL DO USUÁRIO

## II.17.2. Tela Insira a Observação do Talão

Esta tela permitirá a inclusão da observação do talão

WTlo002 - Insira a Observação do Talão

CAD	2
Data	22/03/2004
Número	23
Sequencia	1
Patrulha	3
Data Início	22/03/2004 10:34:29
Situação do Talão	Ativo
Observação	
Motivo do Talão	INICIANDO (BOTÃO)

Confirmar Fechar

### CAMPOS

Os **Campos** e os **botões** são exatamente iguais a [Tela Consulta Talão](#), sendo que apenas o Campo Observação virá em Branco para preenchimento com as observações necessárias para esclarecimento.



# MANUAL DO USUÁRIO

## II.18. Tela Nova Ocorrência

As patrulhas, durante o seu turno de serviço, podem deparar-se com fatos que necessitam na geração de ocorrências. Portanto, o despachador fará uso desta tela para gerar a ocorrência solicitada pelas patrulhas. As ocorrências podem ser geradas com a patrulha empenhada e para isto basta escolher o campo Empenhar patrulha.

WNOVOCCR - Nova Ocorrência

Patrulha: 4

Município: OSASCO

Logradouro: N°: 101 Compl.: Proximidade

Bairro: OPM:

Delegacia: DP TESTE RUA DA DELEGACIA 555 011 55555555

Referência:

Histórico:

Natureza ...

Prioridade: Data/Hora do Fato: 23/03/2004 17:06

Classif. Chamadas:

- ☐ Alerta ?
- ☐ Empenhar Patrulha
- ☐ Hora HCI = HD

Normal

Urgente

SOP

Apoio

Imprimir Tela

Fechar

### CAMPOS:

PATRULHA	Contém o prefixo da patrulha que solicitou a geração da ocorrência.
MUNICÍPIO -	Nome do município da ocorrência.
LOGRADOURO	Nome do logradouro onde estão acontecendo os fatos da ocorrência.



## MANUAL DO USUÁRIO

---

NÚMERO -	Número do imóvel onde estão acontecendo os fatos da ocorrência.
COMPLEMENTO -	Informações adicionais ao endereço da ocorrência tal como: número de apartamento, bloco, etc. .
BAIRRO -	Nome do bairro pertencente ao trecho do logradouro da ocorrência.
OPM	Número da OPM que atende o endereço da ocorrência.
DELEGACIA	Nome, Endereço e Telefone da DP que atende o endereço da ocorrência.
REFERÊNCIA	Algum local que facilite a localização do fato.
HISTÓRICO	Relato sobre os fatos da ocorrência.
NATUREZA	Código e a descrição da natureza.
PRIORIDADE	Prioridade da ocorrência que é estabelecido pela escolha da natureza
DATA/HORA DO FATO	Data e hora da ocorrência do fato
Classificações Chamadas	
ALERTA?	Pode ser marcada ou não dependendo do tipo de ocorrência
EMPENHAR PATRULHA	Pode ser preenchido ou não. Se a patrulha que solicitou a geração da ocorrência for atendê-la o despachador deverá preenche-lo



# MANUAL DO USUÁRIO

HORA HCI = HD

Pode ser marcado ou não dependendo do local em que a patrulha irá iniciar o atendimento

## BOTÕES:

Proximidade

O acionamento deste botão surgirá a Tela Lista Proximidade CAD XXX

Normal

O acionamento deste botão classificará a ocorrência como sendo de prioridade Normal para o atendimento. Após o seu acionamento o sistema voltará para a [Tela de Despacho de Viaturas](#)

Urgente

O acionamento deste botão classificará a ocorrência como sendo de prioridade Urgente para o atendimento. Após o seu acionamento o sistema voltará para a sua, a [Tela de despacho de Viaturas](#).

SOP

O acionamento deste botão gerará uma ocorrência de orientação se o campo Alerta não estiver preenchido. Se o campo Alerta estiver preenchido será gerada uma ocorrência orientação com Alerta e será enviada para a Lista de Ocorrências Pendentes. Após o seu acionamento o sistema voltará para a [Tela de Despacho de Viaturas](#).

Apoio

Permite ao despachador acionar a tela Apoio onde ele realizará a solicitação dos serviços existentes no CAD.

Imprimir

O acionamento deste botão permitirá ao despachador imprimir a tela em foco.

Fechar

O acionamento deste botão permitirá ao despachador sair da [Tela Ocorrências para Encerramento](#).



# MANUAL DO USUÁRIO

## II.19. Tela Ocr Atendidas pelas Ptrs

Quando uma ocorrência for gerada através de solicitação das viaturas o sistema verificará se a patrulha já está empenhada, caso positivo, será exibida a tela OCR Atendidas pelas PTRs. Esta tela permitirá, ao despachador, checar qual ocorrência que a patrulha está atendendo e em qual situação ela se encontra. Ele poderá abortar o atendimento, desistir do empenho da nova ocorrência ou acumular mais um empenho para a patrulha.

WLstPtrOcr - Ocr Atendidas pelas Ptrs

A Patrulha  está atendendo a(s) seguinte(s) Ocorrência(s)

Opcão: **A** = Abortar o Atendimento

Ocorrência	Data	Natureza	Endereço da Ocorrência	Situação da Ocr	Opcão
1	18/06/04	A01	R ANTONIO SIMALHA 133 -	A	

Processar Opcão

A Viatura deverá :

Patrulha em Contato

### CAMPOS

PATRULHA

Código da Patrulha

OCORRÊNCIA

Número da ocorrência

DATA

Data da ocorrência



# MANUAL DO USUÁRIO

NATUREZA

Natureza da ocorrência

ENDEREÇO OCORRÊNCIA

Endereço onde ocorreu o fato

SITUAÇÃO DA OCR

Situação da Ocorrência

OPÇÃO

Preencher com a opção desejada.

PATRULHA EM CONTATO

Preencher com o número da Patrulha que deseja pesquisar que surgirá a [Tela Patrulha](#)

## BOTÕES

Processar Opção

O acionamento deste botão permitirá ao despachador abortar o empenho da viatura na ocorrência que foi marcada com “A” no campo Opção.

Desistir do Empenho

O despachador quando acionar este botão estará gerando a ocorrência que ficará pendente. E surgirá a Tela Confirma Aborto da Patrulha

Acumular o Empenho

O despachador quando acionar este botão estará gerando a ocorrência empenhada com a patrulha solicitante e será demonstrada na [Tela Despacha Viaturas](#).

Imprimir tela

O acionamento deste botão permitirá ao despachador imprimir a tela em foco.

Fechar

O acionamento deste botão permitirá ao despachador retornar para a [Tela Despacho de Viaturas](#).



# MANUAL DO USUÁRIO

## II.19.1. Tela Seleciona Proximidade

Esta tela permitirá inserir um logradouro próximo à ocorrência

### CAMPOS

LOCAL DO FATO (Logradouro)

Local da Ocorrência

PROXIMIDADE (Logradouro)

Inserir um logradouro próximo ao local da ocorrência facilitando assim sua localização.

### BOTÕES

O acionamento deste botão permitirá ao despachador retornar para a Tela Nova Ocorrência



## MANUAL DO USUÁRIO

Fechar

O acionamento deste botão permitirá ao despachador retornar para a [Tela Nova Ocorrência](#).

### II.20. Tela Encerramento da Ocorrência

O encerramento definitivo da ocorrência marca o momento que o despachador de área deixará de ter acesso à ocorrência. O fechamento de uma ocorrência é efetuado quando não há mais patrulhas empenhadas para ocorrência e seu encerramento definitivo é feito nesta janela.

Os CADs que se apresentam como centro integrado de serviços podem ter em suas ocorrências mais de um encerramento, dependendo dos serviços envolvidos, portanto cada um deles será responsável pelo o preenchimento dos dados das conseqüências.





# MANUAL DO USUÁRIO

WEncerra - Encerramento da Ocorrência Nº 17 de: 27/02/04

<b>Histórico Final</b>		<b>Resultado...</b>	
<input type="text" value="testestestes"/>		<input type="text" value="0"/>	
DP...	<input type="text" value="DP TESTE"/>	BOPC	<input type="text"/>
Doc. Testemunha	<input type="text" value="0"/>	Nome	<input type="text"/>
Nome Delegado	<input type="text"/>	Local...	<input type="text"/>
Natureza Final...	<input type="text"/>	Det. Local...	<input type="text"/>
			<a href="#">Patrulha em Contato</a> <input type="text"/>
<input type="button" value="Hist. Inicial"/> <input type="button" value="Imprimir Tela"/> <input type="button" value="Data Encerramento"/>			
<input type="button" value="Ações / Objetos"/>	<input type="button" value="Envolvidos"/>	<input type="button" value="Veículos"/>	<input type="button" value="Armas"/>
<input type="button" value="Desdobro"/>	<input type="button" value="Confirmar"/>	<input type="button" value="Encerrar OCR"/>	<input type="button" value="Fechar"/>

## CAMPOS

HISTÓRICO FINAL	Preencher com a transcrição da ocorrência conforme a versão dos patrulheiros e será encarada como oficial. Poderá também documentar os detalhes do atendimento.
RESULTADO...	Preencher de acordo com a Pesquisa de Código de Resultados de Ocorrência. Teclar F4 que surgirá a <a href="#">Tela Seleciona Resultado da OCR</a>
DP -	Nome da DP em que foi apresentada a ocorrência, selecionar teclando F4.
BOPC	número do BO que foi feito pelo delegado.



# MANUAL DO USUÁRIO

**DOC. TESTEMUNHA** Preencher com o documento da pessoa que serviu como testemunha dos fatos ou da presença da viatura no local da ocorrência.

**NOME** Preencher com o nome da pessoa que serviu como testemunha dos fatos ou da presença da viatura no local da ocorrência.

## **Observação.:**

No cadastro da testemunha o sistema sempre verificará se a pessoa já esteve alguma vez relacionada em alguma ocorrência. Em caso positivo será mostrado ao despachador os dados dessas pessoas e motivo do cadastro. Esta pesquisa é feita tanto pelo nº do documento quanto pelo nome da pessoa.

**NOME DELEGADO** Preencher com o nome do delegado que atendeu a ocorrência no distrito.

**LOCAL...** Expressa em código e descrição, selecionar através do F4.

**NATUREZA FINAL...** Preencher com o código da natureza. Dependendo da natureza escolhida pode ser aberto o campo complemento das ocorrências onde o despachador cadastrará o complemento que esclarecerá melhor a natureza. A natureza final não se sobrepõe à natureza inicial, as duas ficarão armazenadas, de modo a permitir uma confrontação das duas versões do mesmo fato.

**DET. DO LOCAL...** Preencher com o código do detalhamento do local, selecionar através do F4.

**PATRULHA EM CONTATO** Preencher com o número da Patrulha que deseja pesquisar que surgirá a [Tela Patrulha](#)

## **BOTÕES**

Hist. Inicial

O acionamento permitirá acessar a Tela Histórico.



# MANUAL DO USUÁRIO

Imprimir Tela

O acionamento deste botão permitirá ao despachador imprimir a tela em foco.

Data Encerramento

O acionamento deste botão permitirá ao despachador inserir a data de encerramento da ocorrência

Ações/Objetos

O acionamento deste botão permitirá ao despachador acionar a [Tela Ações Pm](#) onde ele poderá escolher, em uma lista, qual ou quais ações os policiais realizaram durante a ocorrência.

Envolvidos

O acionamento deste botão permitirá ao despachador acionar a [Tela Pessoa por Nome](#) onde ele poderá cadastrar as pessoas envolvidas na ocorrência.

Veículos

O acionamento deste botão permitirá ao despachador acionar a [Tela Qualificação de Veículo](#) onde ele poderá cadastrar veículos envolvidos na ocorrência.

Armas

O acionamento deste botão permitirá ao despachador acionar a [Tela Qualificação de Armas](#) onde ele poderá cadastrar as armas envolvidos na ocorrência.

Desdobro

Em uma ocorrência além da natureza final pode haver mais de uma natureza a ser cadastrada portanto, o acionamento deste botão permitirá ao despachador acionar a [Tela Desdobro da Ocorrência](#) onde ele poderá escolher outras naturezas e assim cadastrá-las.

Confirmar



# MANUAL DO USUÁRIO

O acionamento permitirá a confirmação dos dados cadastrados.

Encerrar OCR

O acionamento deste botão permitirá ao despachador encerrar a ocorrência, sendo que o sistema apresenta a seguinte mensagem “ Deseja Realmente Atribuir a Data de Encerramento Agora” ( SIM ou NÃO).

Fechar

O acionamento deste botão permitirá ao despachador sair desta Tela e retornar para a [Tela Despacho de Viaturas](#)

## II.20.1. Tela Seleção Resultados da OCOR

Esta tela permitirá ao despachador selecionar o resultado final da ocorrência



# MANUAL DO USUÁRIO

WOpn775 - Seleção RESULTADO DA OCOR

Código Resultado da Ocorrência

Grupo Resultado da Ocorrência

Código	Descrição	Grupo
1	CONDUÇÃO A ÓRGÃOS POLICIAIS	Resolvidas com Despacho
2	RESOLVIDO NO LOCAL	Resolvidas com Despacho
5	CONDUÇÃO A OUTROS ÓRGÃOS	Resolvidas com Despacho
9	CONDUÇÃO A PS/HOSPITAL	Resolvidas com Despacho
11	CONDUÇÃO A ÓRGÃO ASSIST/ABRIGO	Resolvidas com Despacho
12	CONDUÇÃO A ÓRGÃO DE CUSTÓDIA	Resolvidas com Despacho
13	RESOLVIDA PELO CB	Resolvidas com Despacho
16	CONDUÇÃO AO JECRIM - TC LEI 9099/95	Resolvidas com Despacho

## CAMPOS

CÓD.RESULTADO OCORRÊNCIA	Código da Ocorrência
GRUPO RESULT OCORRÊNCIA	Preencher com o resultado da Ocorrência a ser pesquisado.
CÓDIGO	Código referente ao resultado da ocorrência
DESCRIÇÃO	Descrição dos códigos
GRUPO	Descrição do grupo de resultados do despacho

## BOTÕES



## MANUAL DO USUÁRIO

Confirmar

Após selecionar o código da arma acionar este botão que retornará para a [Tela Encerramento da Ocorrência](#)

Renovar

Acionamento permitirá a pesquisa do Resultado da Ocorrência

Fechar

Acionamento permitirá o retorno para a [Tela Encerramento da Ocorrência](#)

### II.21. Tela Ações PM na Ocorrência

Esta tela permite ao despachador cadastrar as ações executadas pelos patrulheiros no decorrer do atendimento da ocorrência.

### CAMPOS

#### CÓDIGO AÇÃO

Preencher com o código da Ação, selecionar teclando F4 que surgirá a [Tela Lista de Seleção Ações PM.](#)



## MANUAL DO USUÁRIO

CÓD. DO OBJETO...	Preencher com o código do Objeto, selecionar teclando F4 que surgirá a <a href="#">Tela Lista de Seleção de Objetos.</a>
QTDDE	Preencher com a quantidade do objeto apreendido
MARCA DO OBJETO	Preencher a com a marca do objeto
MODELO	Preencher com o modelo do objeto apreendido
DESTINO	Preencher com destino que será dado ao objeto apreendido
DESTINATÁRIO	Preencher com nome do destinatário que será enviado o objeto apreendido
CÓD. SITUAÇÃO	Preencher com o código da Situação, selecionar teclando F4 que surgirá a <a href="#">Tela Lista de Seleção de Situações de Objetos.</a>

### BOTÕES

Selecionar
Incluir Novo Objeto
Confirmar
Eliminar

O acionamento deste botão permitirá ao selecionar a ação dentro da ocorrência

O acionamento deste botão permitirá ao despachador incluir novo objeto

O acionamento deste botão permitirá ao despachador Confirmar a ação PM.

O acionamento deste botão permitirá ao despachador eliminar a ação PM.



# MANUAL DO USUÁRIO

Fechar

O acionamento deste botão permitirá ao despachador voltar para a [Tela de Encerramento de Ocorrências](#).

## II.21.1. Tela Lista de Seleção Ações PM

Esta tela permitirá a seleção do Objeto





# MANUAL DO USUÁRIO

WSio542 - Lista de Seleção Acoes PM

Código Ação  Descrição

Código da Ação	Descrição da Ação
1	AUTO LAVRADO (AIT,AIA,AIP ETC
2	BO/PM LAVRADO
3	FLAGRANTE DE ATO INFRACIONAL
4	FLAGRANTE DE CONTRAÇÃO
5	FLAGRANTE DE CRIME
6	MULTAS ARBITRADAS
7	MULTAS ARRECADADAS
8	PARTO REALIZADO
9	PROTEÇÃO

## CAMPOS

CÓDIGO AÇÃO

Preencher com o código a ser selecionado

DESCRIÇÃO...

Preenchida de acordo com a seleção do código

CÓDIGO DA AÇÃO

Códigos da Ação

DESCRIÇÃO DA AÇÃO

Descrição dos códigos da Ação

## BOTÕES

Confirmar

Após selecionar o código da ação acionar este botão que retornará para a [Tela Ação da PM na Ocorrência](#)

Renovar

Acionamento permitirá a pesquisa do Resultado da Ocorrência



# MANUAL DO USUÁRIO

Fechar

Acionamento permitirá o retorno para a [Tela Ação da PM na Ocorrência](#)

## II.21.2. Tela Lista de Seleção Objeto

Esta tela permitirá a seleção do Objeto

Código	Nome do Objeto	Descrição do Grupo do Objeto
100	ARMA DE BRINQUEDO	ARMAS DE FOGO
101	CARTÃO BANCÁRIO	DOCUMENTOS, PUBLICAÇÕES, IMPRESSOS
102	BOMBA DE FABRICAÇÃO CASEIRA	OUTRAS ARMAS, MUNIÇÕES E EXPLOSIVOS
103	CARREGADOR DE MUNIÇÃO	OUTRAS ARMAS, MUNIÇÕES E EXPLOSIVOS
104	CARABINA	ARMAS DE FOGO
105	CIGARROS (SOLTO)	ARTIGOS DE USO PESSOAL E VESTIMENTAS
106	CARTUCHO MUNIÇÃO DEFLAGRADO	OUTRAS ARMAS, MUNIÇÕES E EXPLOSIVOS
107	CIGARROS (PACOTE)	ARTIGOS DE USO PESSOAL E VESTIMENTAS
108	CASSETETE	OUTRAS ARMAS, MUNIÇÕES E EXPLOSIVOS

### CAMPOS

CÓDIGO DO OBJETO

Preencher com o código a ser selecionado

GRUPO OBJETO

Preenchido de acordo com a seleção do código



# MANUAL DO USUÁRIO

CÓDIGO

Códigos do objeto

NOME DO OBJETO

Nome do objeto

DESCRIÇÃO DO GRUPO DO OBJETO

Descrição do grupo de objeto

## BOTÕES

Confirmar

Após selecionar o código do objeto acionar este botão que retornará para a [Tela Ações da PM na Ocorrência](#)

Renovar

Acionamento permitirá a pesquisa do Resultado da Ocorrência

Fechar

Acionamento permitirá o retorno para a [Tela Ação da PM na Ocorrência](#)

### II.21.3. Tela de Seleção de Situação de Objetos

Esta tela permitirá a seleção de situação de objetos



# MANUAL DO USUÁRIO

WSio840 - Lista de Seleção de SITUAÇÃO de OBJETOS

Filtro de Seleção

Código da Situação  Descrição

Código da Situação	Descrição da Situação
--------------------	-----------------------

Confirmar Renovar Fechar

## CAMPOS

CÓDIGO DA SITUAÇÃO	Preencher com o código a ser selecionado
DESCRIÇÃO	Preenchido de acordo com a seleção do código
CÓDIGO DA SITUAÇÃO	Códigos da situação
DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO	Descrição dos códigos da situação

## BOTÕES

	Após selecionar o código da situação, acionar este botão que retornará para a <a href="#">Tela Ação da PM na Ocorrência</a>
--	---



# MANUAL DO USUÁRIO

Renovar

Acionamento permitirá a pesquisa do Resultado da Ocorrência

Fechar

Acionamento permitirá o retorno [Tela Ação da PM na Ocorrência](#)

## II.21.4. Tela Mov. Desdobro da Ocorrência

Nesta tela o despachador poderá cadastrar todas as naturezas necessárias aos fatos constatados na ocorrência.

Código ...	Descrição da Natureza
*	

### CAMPOS

CÓDIGO...

Preencher com o código da Situação, selecionar teclando F4 que surgirá a Tela Lista de Seleção Natureza.



# MANUAL DO USUÁRIO

DESCRIÇÃO DA NATUREZA

Descrição da Natureza

## BOTÕES

Excluir

O acionamento deste botão permitirá ao despachador excluir um código de desdobro.

Fechar

O acionamento deste botão permitirá ao despachador e retornar para [Tela encerramento da ocorrência.](#)

## II.22. Tela Apreensões

Esta tela permite ao despachador cadastrar as apreensões de animais e objetos realizadas pelos patrulheiros.

	Objeto ...	Tipo de Objeto	Motivo ...	Descrição	Qtde
*					

Excluir  
Fechar

## CAMPOS



## MANUAL DO USUÁRIO

---

OBJETO ...	Preencher usando a pesquisa, teclar F4.
TIPO DE OBJETOS	Preencher usando o Código de objeto
MOTIVO...	Preencher usando a pesquisa, teclar F4.
DESCRIÇÃO	Preencher descrevendo o objetivo
QTDE	Preencher a quantidade

Nota: Para Confirmar. acionar a tecla TAB.

### **BOTÕES:**

Excluir

O acionamento deste botão permitirá ao despachador excluir Objeto, Tipo de Objetos, Motivo, Descrição.

Fechar

O acionamento deste botão permitirá ao despachador voltar para a [Tela de Encerramento de Ocorrências.](#)



# MANUAL DO USUÁRIO

## II.23. Tela Envolvidos

Esta tela permite ao despachador cadastrar as pessoas envolvidas na Ocorrência.

WENVOLV - Envolvidos

Nome	Situação na Ocorrência	Reserva
------	------------------------	---------

Enderecos

Consultar Incluir Excluir Versão Envolvidos Imprimir Fechar

### CAMPOS

NOME

Nome do envolvido

SITUAÇÃO NA OCORRÊNCIA

Situação da Ocorrência.

RESERVA





# MANUAL DO USUÁRIO

## BOTÕES:

Endereços

O acionamento deste botão surgirá a [Tela Consulta Endereço/Documento](#)

Consultar

O acionamento deste botão acionará [a Tela Pessoa por Nome](#) onde o despachador poderá incluir ou consultar uma pessoa.

Incluir

O acionamento deste botão acionará [a Tela Pessoa por Nome](#) onde o despachador poderá incluir ou consultar uma pessoa.

Excluir

O acionamento deste botão permitirá ao despachador excluir a pessoa da ocorrência e surgirá a mensagem “Deseja Excluir a Pessoa – SIM ou NÃO”.

Versão Envolvidos

O acionamento deste botão surgirá a [Tela Versão dos Envolvidos](#)

Imprimir tela

O acionamento deste botão permitirá ao despachador imprimir a tela em foco.

Fechar

O acionamento deste botão permitirá o retorno para a [Tela Encerramento da Ocorrência](#)



# MANUAL DO USUÁRIO

---


## **II.23.1. Tela Versão dos Envolvidos**

Nesta tela será descrita a versão dos envolvidos na ocorrência



# MANUAL DO USUÁRIO

WSio576 - Versão dos Envolvidos

 Sistema de Informações Operacionais da Polícia Militar

<b>CAD</b> BAURU	<b>Serviço</b> RADIO PATRULHA	<b>Usuário</b> JUAREZ MARTINS
---------------------	----------------------------------	----------------------------------

**Versão dos Envolvidos**

Confirmar Fechar

Windows taskbar: Iniciar, Internet Explorer, Google Chrome, Firefox, IMAN, INTE, WMick, WQ, WEnery, WENVOI, 17:36

## CAMPOS

CAD

Nome do CAD



# MANUAL DO USUÁRIO

---

SERVIÇO	Tipo de Serviço na Ocorrência.
USUÁRIO	Nome do Usuário do sistema
VERSÃO DOS ENVOLVIDOS	Descrição dos envolvidos na ocorrência

## BOTÕES:

Confirmar
Fechar

O acionamento deste botão surgirá a [Tela Envolvidos](#)

O acionamento deste botão surgirá a [Tela Envolvidos](#)

### II.23.2. Tela Consulta Endereços/Documentos

Esta tela permitirá a consulta dos endereços e documentos dos envolvidos na ocorrência



# MANUAL DO USUÁRIO

W Bruno - Consulta Endereços / Documentos

Nome  R.G.

Endereço	Nº	Cpl.

Documento Nº	U.F.	Descr de Documento

## CAMPOS

NOME Nome dos envolvidos na ocorrência

RG RG dos envolvidos na ocorrência.



## MANUAL DO USUÁRIO

---

ENDEREÇO	Endereço dos envolvidos na ocorrência
Nº	Número do imóvel dos envolvidos na ocorrência
CPL	Complemento do endereço do imóvel dos envolvidos na ocorrência
UF	Unidade da federação do imóvel envolvidos na ocorrência
DESCRIÇÃO DOCTO	Tipo de documento

### BOTÕES:

Confirmar

O acionamento deste botão surgirá a [Tela Envolvidos](#)

Fechar

O acionamento deste botão acionará [Tela Envolvidos](#)