Aluno: Diego de Jesus Almeida

Curso: Técnico em informática - 3º Semestre Subsequente

Instituição: IFBA Camaçari

Disciplina: Linguagem de programação II

Docente: João Marcelo

Correio eletrônico: <a href="mailto:dyhalmeida@gmail.com">dyhalmeida@gmail.com</a>



Sistema de ordem de serviços para loja de manutenção de computadores e eletroeletrônicos

### OBJETIVO DO SISTEMA

✓ A Lisa System, é um software gerenciador de ordem de serviços para loja de manutenção de computadores e eletroeletrônicos em geral.

#### • O sistema terá como funcionalidades

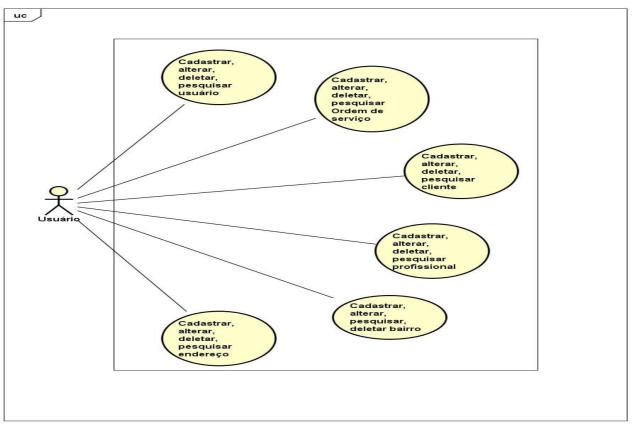
- ✓ Cadastrar, alterar, deletar e pesquisar clientes.
- ✓ Cadastrar, alterar, deletar e pesquisar usuário.
- √ Cadastrar, alterar, deletar e pesquisar profissional
- ✓ Cadastrar, alterar, deletar e pesquisar ordem de serviço
- ✓ Cadastrar, alterar, deletar e pesquisar endereço e bairro

# BREVE DESCRIÇÃO

O Sistema de controle de ordem de serviço tratará das informações de serviços do equipamento na loja, como defeito do equipamento, qual cliente o equipamento pertence, o profissional que será responsável pelo concerto, valor do concerto, usuário que cadastrou a entrada do equipamento na loja, data de entrada e data de saída do equipamento.

O sistema terá sua base de dados gerenciada pelo *oracle database* e será *desenvolvido* pela linguagem de programação *Java*.

## 1. CASO DE USO DO SISTEMA



### 2. MODELO CONCEITUAL DO BANCO DE DADOS

ID\_profissional - SOBRENOME\_profissional Profissional - NOME\_profissional - ID\_usuario
- SOBRENOME\_usuario
- SENHA\_usuario
- LOGIN\_usuario
- NOME\_usuario (1,n) Usuario (1,n) ID\_bairro Ordem de serviç Bairro - NOME\_bairro - ID\_cliente (1,n) - SOBRENOME\_cliente (1,1) - RG\_cliente - ID\_os Cliente -○ CPF\_cliente -O DATA\_ENTRADA\_os -() NASCIMENTO\_cliente Possui (1,n) ¹○NOME\_cliente - EQUIPAMENTO\_os ODEFEITO\_os **○VALOR\_os** ID\_endereco DATA\_SAIDA\_os NOME\_endereco Endereco Tem

powered by Astah