

# **README — Lees Mij**

InfraTech Solutions B.V. — Onderhoud en verduurzaming gemeentelijke wegen  
2025–2029

Datum: 11/3/2025

# README — Onderhoud en verduurzaming gemeentelijke wegen 2025–2029 (UTR-MAINT-2025-041)

## Doeleind

- Snel inzicht geven in doel, inhoud en structuur van de EMVI-inzending van InfraTech Solutions B.V. richting Gemeente Utrecht.
- Uitleggen hoe het pakket te lezen en te verifiëren is (PDCA-conform), inclusief koppeling tussen werkpakketten, KPI's, risico's en bewijs.

## Context (kader)

- Scope: preventief/correctief onderhoud asfalt/klinkers; inspectie, herstel, herprofieling, voegvulling, markering, winterdienst; digitale weekrapportages via GIS-portaal; emissiearm materieel en CO<sub>2</sub>-reductie.
- KO-eisen: ISO 9001 en ISO 14001 (bewijs meegeleverd).
- Musts: 24/7 storingsdienst ( $\leq 2u$ ), emissiearm materieel, digitale weekrapportages (GIS).
- EMVI-criteria: Kwaliteit 40%, Duurzaamheid 20%, Risicobeheersing 20%, Prijs 20%.
- SLA-targets: klanttevredenheid  $\geq 8$ , responstijd  $\leq 2u$ , opleveringen binnen planning  $\geq 95\%$ .
- Indiening uiterste datum: 2025-12-01.

## Inhoud meegeleverde documenten

- 00\_README\_lees\_mij.md (dit document).
- Plan van Aanpak (PvA): aanpak per werkpakket, planning 2025–2029, rollen, PDCA-cyclus.
- Risicodossier: top-risico's, oorzaken, maatregelen, restrisico, eigenaar en triggerpunten.
- KPI-overzicht incl. SLA-matrix: definities, meetpunten, targets, rapportagekalender en escalatie.
- CO<sub>2</sub>-reductieplan en materieeloverzicht: maatregelen, emissiearme inzet, monitoring brandstof/energie.
- Procedure 24/7 storingsdienst: melding, triage, uitruk, onsite-registratie, terugkoppeling.
- GIS-rapportageformat: structuur weekrapportage, datavelden, exports voor gemeentelijk portaal.
- Bewijsstukken certificering: ISO 9001, ISO 14001, VCA\*\*, CO<sub>2</sub>-prestatieladder niveau 4.
- Planning (Gantt) 2025–2029: mijlpalen, vensters en buffers.
- EMVI-prijsbijlage: eenheidsprijzen/onderbouwing conform aanvraag.
- Verkeersveiligheids- en markeringsoverzicht: werkinrichting, afzettingen, verificaties.

## Structuur en PDCA

- Plan: PvA, planning, risico- en KPI-definities per werkpakket (W-xx).
- Do: uitvoering conform W-xx en procedures (storingsdienst, verkeersmaatregelen, GIS-logging).
- Check: weekrapportage via GIS (maandag vóór 12:00), maandelijkse KPI-review (5e werkdag).
- Act: kwartaal-verbetersessie (2e week van het kwartaal), bijsturen maatregelen en update risicodossier.

## W-xx ↔ KPI ↔ Risico ↔ Bewijs (kruisverband)

- W-01 Inspectie & GIS-dataverzameling
  - KPI K-01 Datadekking  $\geq 98\%$  per week; risico R-01 ontbrekende assets; bewijs: GIS-rapportageformat + weekexports.
- W-02 Asfalt-/klinkerherstel
  - KPI K-03 Oplevering binnen planning  $\geq 95\%$ ; risico R-02 verstoringen door weersinvloeden; bewijs: Gantt + PvA par. Uitvoering.
- W-03 Herprofieling & voegvulling

- KPI K-04 First Time Right  $\geq$  97%; risico R-03 materiaaltekorten; bewijs: PvA Inkoopstrategie + contracten leveranciers.
- W-04 Markering & verkeersveiligheid
  - KPI K-05 Naleving CROW-richtlijnen 100%; risico R-04 ongevallen bij werkvakken; bewijs: Verkeersveiligheids-overzicht + VGM.
- W-05 Winterdienst
  - KPI K-06 Routebeschikbaarheid  $\geq$  99% bij code geel/rood; risico R-05 capaciteitspiek; bewijs: Winterdienstplan + materieellijst.
- W-06 Duurzaamheid & emissiereductie
  - KPI K-07 CO<sub>2</sub>-intensiteit  $\leq -25\%$  t.o.v. baseline; risico R-06 inzet ongeschikt materieel; bewijs: CO<sub>2</sub>-reductieplan + materieeloverzicht.
- W-07 Storingsdienst 24/7
  - KPI K-02 Responstijd  $\leq$  2 uur (P95); risico R-07 piek in meldingen; bewijs: Storingsdienst-procedure + meldlog.
- W-08 Oplevering & kwaliteitsborging
  - KPI K-08 Afkeur < 2% bij oplevering; risico R-08 afwijkende specs; bewijs: ISO 9001 handboekextract + keuringsformulieren.

#### Hoe te lezen (stapsgewijs)

- Stap 1: Controleer KO-eisen in Bewijsstukken certificering.
- Stap 2: Lees PvA samenvatting en W-xx indeling met planning.
- Stap 3: Raadpleeg KPI-overzicht incl. SLA-matrix en rapportagekalender.
- Stap 4: Bekijk kruisverbanden W-xx  $\leftrightarrow$  KPI  $\leftrightarrow$  Risico  $\leftrightarrow$  Bewijs in dit README en verdiep via Risicodossier en PvA.
- Stap 5: Verifieer GIS-rapportageformat en datavelden voor weekrapportages.
- Stap 6: Controleer Procedure 24/7 storingsdienst (responstijden, escalatie).
- Stap 7: Check CO<sub>2</sub>-reductieplan en materieelinzet t.b.v. emissiedoelen.
- Stap 8: Valideer planning (Gantt) en buffers t.o.v. SLA "Opleveringen binnen planning  $\geq 95\%$ ".
- Stap 9: Toets EMVI-prijsbijlage aan scope en aannames (garantie 12 maanden, pricing locked).

#### Conformiteit KO en musts (quick check)

- ISO 9001 en ISO 14001: bewijs aanwezig.
- 24/7 storingsdienst  $\leq 2u$ : Procedure + KPI K-02.
- Emissiearm materieel: CO<sub>2</sub>-reductieplan + materieeloverzicht.
- Digitale weekrapportages: GIS-rapportageformat + PvA-rapportageparagraaf.

#### Contact en procedure

- Vragen over aanbesteding: volgens aanbestedingsleidraad bij Gemeente Utrecht (contact: Sanne de Groot).
- Interne vragen inzending: zie Contactlijst in het pakket.

#### Benodigde input:

- Toegang (accounts, API-specificaties) gemeentelijk GIS-portaal en datastandaard.
- Prioriteitsroutes winterdienst en interventieniveaus.
- Kaders verkeersmaatregelen en werkvensters per wijk.
- Voorkeursmaterialen/merken voor markering en voegvulling (indien van toepassing).
- Escalatie- en contactlijst Gemeente Utrecht (24/7 storingsdienst meldpunt).
- Eventuele bestaande asset- en conditiedata om baseline te valideren.

Benodigde input: