

# **README — Lees Mij**

Caternext B.V. — Raamovereenkomst Duurzame Catering en Bedrijfslunch  
2026–2030

Datum: 11/4/2025

## README — Raamovereenkomst Duurzame Catering en Bedrijfslunch 2026–2030 (GEM-AMS-CATER-2026-014)

### Doele

- Deze README geeft een snelle, controleerbare samenhang van doel, inhoud, structuur en leesvolgorde van het inschrijfpakket.
- Focus: aantoonbare conformiteit met KO/must, EMVI-scoringskansen en PDCA-borging op kwaliteit, duurzaamheid, risicobeheersing en prijs.

### Inhoud (meegeleverd)

- Plan van Aanpak (PvA): uitvoering per werkstroom (W-xx), planning, processen, PDCA-cyclus, rapportages.
- Risicodossier: risico's (R-xx), oorzaken, maatregelen, restkans/restimpact, escalatie.
- KPI-overzicht: definities, normen/targets, meetmethode, rapportagefrequentie, verantwoordelijke.
- Certificatenmap: ISO 22000 (geldig), HACCP, PSL niveau 3.
- Bedrijfsprofiel Caternext B.V.: KV, BTW, adres, contact.
- Bijlage Tooling & Systemen: digitale bestelsysteemfuncties (dieetprofielen, allergenenbeheer EU 1169/2011), menu-engine, dashboards.
- Bijlage Logistiek: levercapaciteit en routes over meerdere locaties binnen 11:00–13:30; bewijs levercapaciteit ≥500 couverts/dag.

### Reikwijdte en normen (samenvatting)

- Dagelijkse bedrijfslunch (≥500 couverts/dag), meerdere locaties, vensters 11:00–13:30.
- Menu's seizoensgebonden, ≥30% lokaal/regio, ≥25% biologisch.
- Allergenenregistratie en dieetprofielen (EU 1169/2011), digitaal bestelsysteem.
- Zero-waste verpakkingen, foodwaste <3%.
- SLA/KPI's: op tijd geleverd ≥98%; klanttevredenheid ≥8,2; allergenen-fouten = 0.

### EMVI en structuur

- EMVI-criteria: Kwaliteit 40%, Duurzaamheid 20%, Risicobeheersing 20%, Prijs 20%.
- Documentstructuur volgt EMVI: PvA (kwaliteit/duurzaamheid), Risicodossier (risicobeheersing), KPI-overzicht (SLA/controle), bijlagen als bewijs.

### PDCA-overzicht (waar te vinden)

- Plan: PvA hoofdstuk 2–4 (W-xx scope, proces, planning; menu- en inkoopbeleid; logistiek en IT).
- Do: PvA hoofdstuk 5–6 (operatie per locatie, cut-off tijden, allergenenproces, zero-waste routines).
- Check: KPI-overzicht + rapportagekalender; dashboards foodwaste/allergenen/on-time.
- Act: Risicodossier escalaties; verbeterbacklog en wijzigingsbeheer (PvA hoofdstuk 7).

### Werkstromen en kruisverwijzing W-xx ↔ KPI ↔ Risico ↔ Bewijs

- W-01 Voedselveiligheid en allergenen
  - KPI: Allergenen-fouten = 0; auditconformiteit 100%
  - Risico: R-01 Allergenenincident; R-02 etiketteringsfout
  - Bewijs: ISO 22000, HACCP; Tooling-bijlage allergenenmodule; PvA werkinstructies
- W-02 Capaciteit en logistiek (≥500 couverts/dag)
  - KPI: Op tijd ≥98%; leverbetrouwbaarheid per locatie ≥97%
  - Risico: R-03 Capaciteitsschommeling; R-04 verkeers-/routeverstoring

- Bewijs: Bijlage Logistiek; route- en bezettingsplanning; voertuigenoverzicht
- W-03 Menu, lokaal/biologisch en seizoenen
  - KPI:  $\geq 30\%$  lokaal/regio;  $\geq 25\%$  bio; rotatie per seizoen = 100%
  - Risico: R-05 leveringskrapte lokaal/bio; R-06 kwaliteitsafwijking seizoen
  - Bewijs: Leverancierslijst (incl. Fresh&Local Coöp); inkooprappartages; menu-engine
- W-04 Dleetprofielen en digitaal bestellen
  - KPI: 100% profielkoppeling voor bestellingen; 100% allergeneninfo zichtbaar
  - Risico: R-07 foutieve profielmatching; R-08 systeemstoring
  - Bewijs: Tooling-bijlage; API/uptime-overzicht; testlogs
- W-05 Zero-waste en foodwaste
  - KPI: Foodwaste  $< 3\%$ ; 100% herbruikbare verpakking
  - Risico: R-09 piekafname; R-10 retourstroom verstoring
  - Bewijs: Verpakkingsspecificaties; waste-dashboard; procesbeschrijvingen
- W-06 Klanttevredenheid en service
  - KPI: Tevredenheid  $\geq 8,2$ ; time-to-resolve klachten  $< 2$  werkdagen ( $\geq 95\%$ )
  - Risico: R-11 verwachtingskloof; R-12 communicatievertraging
  - Bewijs: Enquête-instrument; klachtenproces; rapportages

#### Leeswijzer (sneltoets)

- Stap 1: KO-check (Certificatenmap + Bijlage Logistiek).
- Stap 2: Must-check (PvA hoofdstuk 3–6; W-03/W-05).
- Stap 3: EMVI-beoordeling
  - Kwaliteit: PvA W-01/W-02/W-04
  - Duurzaamheid: PvA W-03/W-05 + KPI-overzicht
  - Risico: Risicodossier R-01 t/m R-12
  - Prijs: prijsbijlage/inschrijfformulier (prijs is prijsvast conform inschrijving)
- Stap 4: Validatie PDCA: KPI-overzicht + rapportagekalender; Act-mechanismen in Risicodossier.

#### Randvoorwaarden en conformiteit

- Conform EU 1169/2011, KO-eisen en must-haves.
- Prijsafspraken prijsvast; garantie 12 maanden op geleverde tooling en rapportagediensten.
- Geen afhankelijkheden van opdrachtgever voor basisuitvoering; locatiegegevens worden in overdrachtssessie ingelezen in het systeem.

#### Contact

- Caternext B.V., Foodlaan 12, 1043 AB Amsterdam
- KvK 81234567, BTW NL812345678B01
- Contact: Laura van Dijk, +31 20 123 4567, [aanbestedingen@amsterdam.nl](mailto:aanbestedingen@amsterdam.nl)

#### Benodigde input: