

# Assumpties & Uitsluitingen

InfraTech Solutions B.V. — Onderhoud en verduurzaming gemeentelijke wegen  
2025–2029

Datum: 11/3/2025

## Doel en reikwijdte

- Reikwijdte: preventief en correctief onderhoud aan asfalt- en klinkerverhardingen binnen gemeente Utrecht, inclusief inspectie, herstel, herprofilering, voegvulling, markering en winterdienst; digitale weekrapportages via gemeentelijk GIS-portaal en inzet emissiearm materieel. Toepassing binnen alle gemeentelijke wegen, paden en parkeervakken die door opdrachtgever worden aangewezen via opdrachtbonnen/werkpakketten.
- Contractvorm: aangenomen als raamovereenkomst voor werken en diensten 2025–2029; afroep via deelopdrachten met RAW-activiteiten en eenheidsprijzen.
- Kwaliteitskader: uitvoering onder UAV 2012; aanbestedingsrechtelijke kaders conform ARW 2016. KO: ISO 9001 en ISO 14001 worden volledig geborgd. VCA\*\* en CO<sub>2</sub>-prestatieladder niveau 4 van toepassing.

## SMART-aannames (operationeel)

- Bereikbaarheid storingsdienst: 24/7 bemand meldpunt, responstijd  $\leq 2$  uur binnen gemeentegrenzen, gemeten van melding tot aankomst ter plaatse (SLA).
- Werkvensters: regulier ma–vr 07:00–19:00; nacht/weekend uitsluitend voor storingen, winterdienst, of expliciet door gemeente verzocht.
- Materieel: min. 90% van draaiuren op Zero-Emission/Stage V/HVO100; geen inzet van Stage < V.
- Inspectiefrequentie: preventieve schouw 1x per kwartaal per wijk met foto- en conditieclassificatie (CROW-standaard), binnen 10 werkdagen gerapporteerd.
- Markering: toepassing CROW-richtlijnen en RVV; garantie reflectiewaarde conform productblad, minimaal 12 maanden.
- Winterdienst: start op basis van gemeentelijke gladheidsmelding; uitruk binnen 30 minuten; route-afrondding binnen 3 uur na start, herhaling conform meteorologische noodzaak.

## SMART-aannames (digitaal en data)

- GIS-rapportage: wekelijkse upload uiterlijk elke maandag 12:00 uur; dataset bevat locatie (RD), activiteit, hoeveelheid, foto's ( $\geq 2$  per locatie), status, datum/tijd, materieel-ID, brandstoftype.
- Telematica: 100% machine-uren en brandstofstromen worden digitaal vastgelegd en gedeeld per maand.
- Privacy: alleen noodzakelijke persoonsgegevens; verwerking conform AVG; bewaartermijn projectdata 7 jaar.

## Duurzaamheid en CO<sub>2</sub>

- Emissiereductie: minimaal 35% CO<sub>2</sub>-reductie t.o.v. 2019-referentie per productieve uur, aantoonbaar via CO<sub>2</sub>-prestatieladder niveau 4-methodiek.
- Circulariteit: 100% vrijkomende asfaltfrezen hergebruikt in asfalt ( $\geq 60\%$  in-lijn, rest gecertificeerd gedowncycled); klinkers min. 85% hergebruikt als A-kwaliteit.

## Metten, betaling en volumebeheersing

- Meting: hoeveelheden conform RAW-systematiek (m<sup>2</sup>, m<sup>1</sup>, ton), vastgesteld tijdens gezamenlijke opname met dagstaat en GIS-locatiefoto's.
- Afwijkingsdrempel volume: bij cumulatieve afroep  $> +20\%$  of  $< -20\%$  t.o.v. jaarprognose volgt herijking uitvoeringsplanning; tarieven blijven ongewijzigd.

- Onvoorzien/calamiteiten: calamiteit met schadegebied > 2.500 m<sup>2</sup> of > 5 gelijktijdige storingslocaties valt onder calamiteitenprotocol met separate afroep en prioritering; tarieven blijven ongewijzigd, doorlooptijd kan afwijken.

#### Juridische uitsluitingen en aansprakelijkheid

- Nutsvoorzieningen: opsporing, verlegging en schade aan onbekende of foutief ingemeten kabels/leidingen zijn uitgesloten; we werken KLIC-geïnformeerd en met proefsleuven op aanwijzing opdrachtgever.
- Bodem/omgeving: sanering van bodemverontreiniging, asbest, PFAS boven lokale normering en explosievenonderzoek zijn uitgesloten.
- Ontwerp- en beleidsverantwoordelijkheid: ontwerp en verkeersbesluiten liggen bij opdrachtgever; wij borgen uitvoeringskwaliteit conform bestek en normen.
- Indirecte schade: gevolgschade (bedrijfsschade, imagoschade) is uitgesloten; directe schade beperkt tot opdrachtwaarde per incident, tenzij sprake van opzet/grove schuld.
- Overmacht: extreme weersomstandigheden (code rood KNMI), stakingen buiten onze invloed en leveringsverboden gelden als overmacht; planning wordt PDCA-bijgestuurd.

#### Financiële consequenties

- Tariefvastheid: alle aangeboden tarieven zijn vast gedurende 2025–2029; geen indexatie; aanpassing uitsluitend bij wettelijk verplichte heffingen/wijziging BTW.
- Nacht/weekend op aanvraag: niet-storingswerk buiten regulier venster op verzoek opdrachtgever wordt zonder opslag uitgevoerd; doorlooptijd afgestemd in PDCA; tarieven ongewijzigd.
- GIS-toegang: falen of niet-beschikbaarheid van gemeentelijk GIS-portaal > 24 uur leidt tot tijdelijke alternatieve aanlevering (CSV/ZIP); geen meerkosten, maar oplevertermijn schuift gelijk aan verstoring.
- Extra eisen buiten bestek (nieuwe markeringstypes, extra milieu-eisen) worden vooraf PDCA-gepland; uitvoering na schriftelijke wijziging; tarieven ongewijzigd tenzij aantoonbaar meerwerk in materialen.

#### KPI/PDCA-kruisverbanden (W-xx ↔ KPI ↔ Risico ↔ Bewijs)

- W-01 Storingsdienst 24/7
  - KPI: Responstijd storingsen ≤ 2 uur (SLA).
  - Risico R-01: file/afsluiting vertraagt aanrijdtijd.
  - Acties: dubbele dienstbezetting, strategische standplaatsen.
  - Bewijs: meldkamerlog, GPS-arrivaltijd, fotostart werk.
- W-02 GIS-weekrapportage
  - KPI: Opleveringen binnen planning ≥ 95%; 100% dataset compleet.
  - Risico R-02: GIS-API storing.
  - Acties: fallback CSV, retry schema 24/48 uur.
  - Bewijs: GIS-export, checksum, audittrail.
- W-03 Emissiearm materieel
  - KPI: ≥ 90% ZE/Stage V/HVO-uren; CO<sub>2</sub>-reductie ≥ 35%.
  - Risico R-03: HU/VO brandstofschaarste.
  - Acties: dubbele HVO-leverancier, nachtelijk bijtanken.
  - Bewijs: telematica-rapport, brandstofbonnen, PSL-4 audits.
- W-04 Kwaliteit verhardingsherstel
  - KPI: < 3% nazorg binnen 12 mnd; nul afkeur op keuringen.
  - Risico R-04: vocht/temperatuur onder grenswaarden.
  - Acties: weercriteria en stoplichtbesluit, tent/infraheaters.
  - Bewijs: keuringen, boorkernrapport, fotolog.

- W-05 Winterdienst
  - KPI: uitruk  $\leq 30$  min; route binnen 3 uur gereed.
  - Risico R-05: gelijktijdige piek in meerdere wijken.
  - Acties: schaduwroutes, extra strooivoertuig stand-by.
  - Bewijs: route-GPS, zoutverbruiklog, meldingen.
- W-06 Verkeersveiligheid
  - KPI: 0 LTI;  $\geq 1$  VGM-inspectie/week; 100% LMRA.
  - Risico R-06: dynamiek drukke kruispunten.
  - Acties: verkeersregelaars, fasering buiten spits.
  - Bewijs: VGM-verslagen, LMRA-forms, incidentlog.
- W-07 Klant & omgeving
  - KPI: Klanttevredenheid  $\geq 8,0$ ; klachtenafhandeling  $\leq 5$  werkdagen.
  - Risico R-07: onverwachte hinder/geluid.
  - Acties: bewonersbrieven 48 uur vooraf, omleidingsborden.
  - Bewijs: verzendbewijzen, enquête-uitslagen, klachtendossier.

#### Uitsluitingen technisch/operationeel

- Complexe verkeersmanagementsystemen (ITS, matrixborden) zijn uitgesloten; tijdelijke bebording en afzetting conform CROW 96b is inbegrepen.
- Kunstwerken (bruggen/tunnels) groot onderhoud en dilatatievervanging zijn uitgesloten; voegvulling op wegdekken is inbegrepen.
- Groenonderhoud buiten directe werkvakken is uitgesloten.
- Sloop/nieuwbouw van riolering is uitgesloten; incidentele kolkvervanging binnen werkvak is inbegrepen.

#### Keten- en compliance-aannames

- KLIC-melding minimaal 3 werkdagen voor graafwerk; opdrachtgever faciliteert tijdige tracétoegang.
- Vergunningen en verkeersbesluiten worden door opdrachtgever aangevraagd; wij leveren werkplannen en faseringstekeningen binnen 5 werkdagen na afroep.
- Toegangslocaties voor zoutopslag, depot en laadpunten worden door opdrachtgever beschikbaar gesteld binnen 10 km van werkgebied.

#### Waarborgen en garantie

- Garantie: 12 maanden op uitgevoerde werkzaamheden en materialen, startend op datum deeloplevering; niet van toepassing bij overbelasting door derden, nutsbreuk, of vorstschade buiten ontwerpcriteria.
- Traceerbaarheid: materialen traceerbaar via batchnummers en leverbonnen.

#### PDCA-borging

- Plan: kwartaalkwaliteitsplan per wijk met volumes, middelen, CO<sub>2</sub>-doelen.
- Do: uitvoering conform W-01 t/m W-07 met dagstart en LMRA.
- Check: maandelijkse KPI-review met opdrachtgever; afwijkingen en root cause analysis binnen 5 werkdagen.
- Act: corrigerende/voorkomende maatregelen binnen 10 werkdagen geïmplementeerd; lessons learned geborgd in volgende wijkplanning.

#### Bewijsvoering en auditrechten

- Opdrachtgever heeft auditrecht op ISO 9001/14001, VCA\*\* en CO<sub>2</sub>-prestatieladder niveau 4; alle relevante logs, telematica en GIS-data worden op verzoek binnen 5 werkdagen beschikbaar gesteld.

#### Heldere consequenties bij aannamesafwijking

- Indien werkvensters door beleidswijziging permanent worden beperkt (bijv. nachtarbeid verplicht), kan planning verschuiven; KPI "Opleveringen binnen planning" wordt tijdelijk vrijgesteld voor de betreffende deelopdrachten; tarieven blijven ongewijzigd.
- Bij structurele GIS-onbeschikbaarheid (> 10 werkdagen/kwartaal) geldt dat de KPI-datasetcompleteheid wordt beoordeeld op onze fallback-leveringen.

#### Juridische slotbepalingen

- Deze aannames en uitsluitingen maken integraal onderdeel uit van ons aanbod. In geval van tegenstrijdigheid met het definitieve contract prevaleert het contract; afwijkingen worden vooraf schriftelijk bevestigd.
- Geen afstand van rechten bij stilzwijgen; deelongetdigheid tast overige bepalingen niet aan.

#### Benodigde input:

- Toegang tot gemeentelijk GIS-portaal (accounts, API-sleutels, datamodel).
- Jaarprognose per wijk (m<sup>2</sup>/m<sup>3</sup>/ton) en calamiteitenprotocol (definitie/opschaling).
- Winterdienstplan: triggercriteria, routes, zoutdepots en sleutellocaties.
- Voorkeurslijsten materialen (asfaltmengsels, voegmiddelen, markeringstypes).
- Verkeersmaatregelenkader (CROW 96b-varianten, eisen verkeersregelaars).
- Communicatiekaders naar bewoners/ondernemers (templates, talen, termijnen).
- Toegang en openingstijden gemeentelijke locaties (opslag, laadpunten).

#### Benodigde input: