

Bewijsstukkenbundel

Digital Ease B.V. — Raamovereenkomst Managed IT Services 2026–2030

Datum: 12/24/2025

Bewijsstukken – Raamovereenkomst Managed IT Services 2026–2030 Inschrijver: Digital Ease B.V. KvK-nummer: 88392011

Overzicht bewijsstukken

Tabel 1 – Overzicht bewijsstukken en relatie met eisen

Bijlage	Beschrijving	Relatie (W-xx/KO/REQ)	Status	Verwijzing (pag./sectie)
1	Uittreksel Kamer van Koophandel Digital Ease B.V.	KO – Rechtsgeldige inschrijving / W-01	Definitief	Pag. 2 – Sectie 1.1
2	Kopie geldig legitimatiebewijs tekeningsbevoegde(n)	KO – Bevoegdheid tot ondertekening / W-02	Definitief	Pag. 3 – Sectie 1.2
3	Ondertekende inschrijvings- en integriteitsverklaring	KO – Integriteit / uitsluitingsgronden	Definitief	Pag. 4 – Sectie 2.1
4	Eigen verklaring geschiktheidseisen (technisch, financieel, economisch)	KO – Geschiktheidseisen	Definitief	Pag. 5–6 – Sectie 2.2
5	Verklaring betalingsgedrag Belastingdienst (indien vereist)	KO – Fiscale en sociale betrouwbaarheid	Definitief	Pag. 7 – Sectie 2.3
6	Overzicht jaaromzet relevante ICT-diensten laatste 3 boekjaren	W-03 – Financiële draagkracht	Definitief	Pag. 8 – Sectie 3.1
7	Jaarrekening(en) Digital Ease B.V. (laatste beschikbaar afgesloten boekjaar)	W-03 – Financiële draagkracht	Definitief	Pag. 9–15 – Sectie 3.2
8	Referentieproject 1 – Managed IT Services provinciale overheid	W-10 – Referentie-eis Managed Services	Definitief	Pag. 16–19 – Sectie 4.1
9	Referentieproject 2 – Managed Workplace & Service Desk zorginstelling	W-10 – Referentie-eis End User Services	Definitief	Pag. 20–23 – Sectie 4.2
10	Referentieproject 3 – Cloud & Datacenter Services gemeente	W-10 – Referentie-eis Cloud & Infra	Definitief	Pag. 24–27 – Sectie 4.3
11	Overzicht kernteam Managed IT Services (CV's en rollen)	W-20 – Kwalificaties kernteam	Definitief	Pag. 28–33 – Sectie 5.1
12	Organogram project- en beheerorganisatie Managed IT Services	W-21 – Organisatie & governance	Definitief	Pag. 34 – Sectie 5.2
13	Procesbeschrijving incident-, probleem- en changemanagement	REQ – Beheerprocessen / ITIL-werkwijze	Definitief	Pag. 35–38 – Sectie 6.1
14	Voorbeeld SLA Managed IT Services (respons- en oplostijden, beschikbaarheid)	REQ – Servicelevels en KPI's	Definitief	Pag. 39–42 – Sectie 6.2

Bijlage	Beschrijving	Relatie (W-xx/KO/REQ)	Status	Verwijzing (pag./sectie)
15	Continuïteits- en uitwijkplan (disaster recovery, back-up, RTO/RPO)	REQ – Continuïteitsvereisten	Definitief	Pag. 43–46 – Sectie 6.3
16	Informatiebeveiligingsbeleid Digital Ease B.V.	REQ – Informatiebeveiliging	Definitief	Pag. 47–51 – Sectie 7.1
17	ISMS-overzicht en relevante procedures (toegangsbeheer, logging, patching)	REQ – Beveiligingsmaatregelen operationeel	Definitief	Pag. 52–56 – Sectie 7.2
18	Verwerkersovereenkomst-model voor Managed IT Services	REQ – AVG / gegevensbescherming	Definitief	Pag. 57–60 – Sectie 7.3
19	DPIA-aanpak en voorbeeldrapportage (geanonimiseerd)	W-30 – Privacy-impact / AVG	Definitief	Pag. 61–63 – Sectie 7.4
20	Kwaliteitsmanagementbeschrijving (PDCA, audits, reviews)	W-40 – Kwaliteitsborging	Definitief	Pag. 64–67 – Sectie 8.1
21	Overzicht toegepaste standaarden (o.a. ITIL, BiSL, ISO 27001-conform)	REQ – Gebruik internationale standaarden	Definitief	Pag. 68–69 – Sectie 8.2
22	Change- en releasekalender- voorbeeld	REQ – Release- en wijzigingsbeheer	Definitief	Pag. 70–72 – Sectie 8.3
23	Servicecatalogus Managed IT Services	REQ – Omschrijving diensten	Definitief	Pag. 73–77 – Sectie 9.1
24	Onboarding- en transitieplan nieuwe opdrachtgever	REQ – Transitie & migratie	Definitief	Pag. 78–82 – Sectie 9.2
25	Exit- en overdrachtsplan einde looptijd raamovereenkomst	REQ – Exitstrategie	Definitief	Pag. 83–86 – Sectie 9.3
26	Overzicht monitoring- en rapportageproposities (dashboard, managementrapport)	REQ – Rapportage & governance	Definitief	Pag. 87–90 – Sectie 10.1
27	Beschrijving escalatieprocedure en overlegstructuur	REQ – Governance & samenwerking	Definitief	Pag. 91–93 – Sectie 10.2
28	MVO- en duurzaamheidsbeleid Digital Ease B.V.	W-50 – Duurzaamheid / MVO	Definitief	Pag. 94–97 – Sectie 11.1
29	Overzicht maatregelen energie-efficiënte datacenters en devices	REQ – Duurzame IT	Definitief	Pag. 98–100 – Sectie 11.2
30	Opleidings- en kennisplan voor beheerteams en key users klant	REQ – Kennisborging & adoptie	Definitief	Pag. 101–104 – Sectie 12.1

Bijlage	Beschrijving	Relatie (W-xx/KO/REQ)	Status	Verwijzing (pag./sectie)
31	Overzicht beveiligingsincidenten laatste 3 jaar en genomen verbetermaatregelen	W-60 – Leren van incidenten / continu verbeteren	Definitief	Pag. 105–107 – Sectie 12.2
32	Verklaring geheimhouding en vertrouwelijkheid	REQ – Geheimhoudingsverplichting	Definitief	Pag. 108 – Sectie 13.1
33	Overzicht uitbestede diensten en onderaannemers (indien van toepassing)	W-70 – Gebruik derden / ketenregie	Definitief	Pag. 109–111 – Sectie 13.2
34	Beschrijving leveranciers- en licentiebeheer	REQ – Ketenbeheer licenties en third party	Definitief	Pag. 112–114 – Sectie 13.3
35	Verklaring naleving aanbestedingsrechtelijke bepalingen	KO – Aanbestedingsrecht & integriteit	Definitief	Pag. 115 – Sectie 14.1

Benodigde input: