

Beoordelingsmethodiek (EMVI/BPKV)

Caternext B.V. — Raamovereenkomst Duurzame Catering en Bedrijfslunch 2026–2030

Datum: 11/4/2025

Beoordelingsmethodiek BPKV/EMVI – Raamovereenkomst Duurzame Catering en Bedrijfslunch 2026–2030 (GEM-AMS-CATER-2026-014)

Doel Deze methodiekborgt een transparante, SMART en PDCA-conforme beoordeling van EMVI-criteria voor de raamovereenkomst van de Gemeente Amsterdam. We sluiten aan op KO-eisen (HACCP/ISO 22000, levercapaciteit ≥500 couverts/dag) en must-haves (allergenenregistratie, 25% biologisch, 30% lokaal/regionaal, foodwaste <3%, zero-waste verpakkingen). Caternext B.V. legt hieronder de beoordelingsstructuur, invulling, KPI's, risico's, bewijsvoering en werkpakketten (W-xx) vast.

Definitie werkpakketten (W-xx)

- W-01 Menu & Voedingsontwerp: sezoenmenu's, variatie, receptuurbeheer.
- W-02 Allergenen & Dieetprofielen: EU 1169/2011, digitale profielen, labeling.
- W-03 Inkoop & Herkomst: lokaal/regionaal, biologisch, leveranciersmanagement.
- W-04 Productie & Voedselveiligheid: ISO 22000/HACCP, traceerbaarheid.
- W-05 Logistiek & Vensters: routing, tijdigheid, multi-locatielevering.
- W-06 Zero-waste & Verpakking: herbruikbaar, take-back, hygiëneprotocolen.
- W-07 Digitaal Bestellen & Data: portaal, API, dashboards, facturatie.
- W-08 Klantbeleving & Feedback: NPS, klachtenafhandeling, communicatie.
- W-09 Risico & Continuïteit: BIA/BCP, dual sourcing, incidentrespons.
- W-10 Governance & Rapportage: KPI-review, open-book prijs, audits.

Beoordelingsstructuur (weging, schaal, wat goed eruitziet, onze invulling, KPI, risico, bewijs, W-xx)

Criterium	Weging	Schaal	Wat goed eruitziet	Onze invulling (SMART)	KPI's (meet- en streefwaarden)	Belangrijkste risico	B
Kwaliteit	40%	0–10 punten: 0 = niet conform; 6 = voldoet; 8 = sterk; 10 = excellent met aantoonbare plus op SLA's	Consistente kwaliteit over ≥500 couverts/dag, foutloze allergeneninformatie, hoge gebruikerstevredenheid, leverbetrouwbaarheid per locatie binnen 11:00–13:30, digitale bestelervaring met dieetprofielen	- Vanaf dag 1: leverbetrouwbaarheid ≥99,2% per locatie/venster. - 8-weekse sezoenenrotatie; dagelijks vegetarisch/vegan/glutenvrij alternatief. - 100% allergenenlabeling conform EU 1169/2011; digitale dieetprofielen met automatische blokkade bij conflicten. - Service desk 08:00–16:00, TTR klachten ≤1 werkdag. - Pilot op 2 locaties in maand 1; volledige uitrol binnen 3 maanden	- Op tijd geleverd (SLA): ≥99,2% - Klanttevredenheid: ≥8,6 gemiddeld - Allergenen-fouten: 0 - Profieladoptie: ≥95% actieve dieetprofielen binnen 3 maanden - Herhaalindex menu ≤15% in 8 weken - TTR klacht ≤1 werkdag, 95-percentiel	Allergenen-crosscontact; piekbelasting (events); IT-storing; capaciteitskrachte	- ISO 22000 certificatie Procesbes allergenen Systeem-s bestelpoort Leveringsrouteplann Trainingso personeel
Duurzaamheid	20%	0–10 punten: bewijs van overschrijden minimumeisen en aantoonbare CO2-reductie	Aantoonbaar >25% biologisch en >30% lokaal/regionaal, foodwaste <3% geborgd, hoog aandeel herbruikbare verpakking; CO2-transparantie en reductie	- Biologisch aandeel ≥30% en lokaal/regionaal ≥40% vanaf start; leverancierscontracten geborgd. - Foodwaste ≤2,0% (gemeten op gewicht per locatie, dagelijkse 'weigh-back'). - Herbruikbare verpakking: ≥98% van stromen; retourlogistiek met wasprotocol. - CO2e-reductie: -25% t.o.v. 2026-baseline per maaltijd in 2028; jaarlijkse LCA-rapportage. - Vegetarische optie: minimaal 60% van aanbod per dag	- % biologisch ≥30% - % lokaal/regionaal ≥40% - Foodwaste ≤2,0% - Herbruikbare verpakt ≥98% - CO2e/maaltijd: -25% in 2028 vs 2026 - Donatie/rescue: ≥90% benutting van overschot	Beschikbaarheid lokale/biologische grondstoffen; uitval retoursysteem; hygiënerisico bij hergebruik	- Leverancie (herkomst, Inkooprapport batch-trace Weegdata dashboard Verpakking hygiëne methodiek jaarverslag
Risicobeheersing	20%	0–10 punten: proactief risicodossier, getest BCP, aantoonbare veerkracht	Volledig risicoregister met eigenaren en triggers, getest continuïteitsplan (keuken, logistiek, IT, voedselveiligheid), dual sourcing, incidentdrills	- Risicoregister (top-20) met eigenaar, detectie, drempelwaarden en mitigaties binnen 30 dagen na gunning. - Dual sourcing voor top-20 ingrediënten; 20% veiligheidsvoorraad voor lang-leverende items. - BCP getest 2x per jaar; recall/oefening 2x per jaar; logistieke stress-test 1x per jaar. - IT-fallback: offline picklijsten en QR-noodmenu binnen 30 min. -	- % kritieke risico's met eigenaar/mitigatie: 100% - BCP/recall tests: 2 per jaar (100% uitgevoerd) - MTTR ≤2 uur (P95) - Leverbetrouwbaarheid tijdens incident ≥98% - Leveranciers-SLA naleving ≥95%	Leveranciersuitval; voertuigdowntime; keukentechniekstoring; IT-storing; recall	- Risicodossier Drill- en testen Leverancie en SLA's - en back-up Verzekeringsrecallproces

Criterium	Weging	Schaal	Wat goed eruitziet	Onze invulling (SMART)	KPI's (meet- en streefwaarden)	Belangrijkste risico	B
				MTTR bij incident ≤2 uur in 95%			
Prijs	20%	0-10 punten: laagste prijs = 10; score = 10 × (Pmin/Po), lineair genormaliseerd	Transparante prijsstelling, open-book kostenopbouw, voorspelbare indexatie, lage factuurafwijkingen; TCO-optimalisatie door waste-reductie en logistieke efficiëntie	- Prijsblad met eenheidsprijzen per component en menubundels; geen onvoorziene toeslagen. - Indexatie: CBS CPI Voeding (2020=100) minus efficiencykorting 0,5%-punt per jaar door waste- en CO2-reductie. - Factuurafwijkingen ≤0,5% per maand; credittermijn <5 werkdagen. - 12 maanden prijsvaste periode na start	- Factuurafwijkingen ≤0,5% - Indexatie conform afspraak (0 afwijkingen) - Prijsvaste periode 12 maanden (100% gehaald) - TCO- daling door waste: -1% kosten/jaar	Grondstofprijsvolatiliteit; scope creep; volumefluctuaties	- Open-bo kostenhe Indexatiec rekenblad Voorbeeld: UBL-expo Contractaf prijsvaste I

Scoringsmethodiek en schaal

- Kwalitatieve criteria (Kwaliteit, Duurzaamheid, Risicobeheersing) worden beoordeeld op een 0-10 schaal, met referentie aan "Wat goed eruitziet" en de mate waarin onze invulling SMART is en aantoonbaar wordt gemaakt via bewijs. Score 6 betekent: voldoet aan eisen en SLA's; 8: duidelijke meerwaarde met meetbare plus; 10: best practice met significante plus (>10% boven SLA/ must en aantoonbare PDCA-borging).
- Prijs: laagste inschrijfprijs krijgt 10 punten; overige inschrijvers krijgen Score = 10 × (Pmin/Po). Afronding op 2 decimalen. EMVI-eindscore = som(criteriumscore × weging).

PDCA-borging per criterium

- Plan: per W-xx is een doel en meetplan vastgelegd. Voorbeeld: W-02 Allergenenzorg Plan: 100% labeling, 0 fouten; training en verificatiestappen in receptuurbeheer.
- Do: uitvoering via standaardprocedures (HACCP-plannen, werk- en route-instructies, leverancierscontracten met herkomst- en bioclausules).
- Check: maandelijkse KPI-review (W-10) met dashboards uit W-07. Steekproeven: allergenen tests (W-02), temperatuur- en tracechecks (W-04), verpakningsretourpercentages (W-06), leverbetrouwbaarheid per locatie/venster (W-05).
- Act: corrigerende en preventieve maatregelen binnen 5 werkdagen na afwijking > drempel. Voorbeelden: extra training, herplanning routes, leveranciers-escalatie, receptuurwijziging, softwarepatch. Jaarlijkse herijking doelen (Q4) op basis van trendanalyse.

Kruisverbanden W-xx ↔ KPI ↔ Risico ↔ Bewijs (voorbeelden, aanvullend op tabel)

- W-02 ↔ Allergenen-fouten = 0 ↔ Risico: cross-contact ↔ Bewijs: labeling-logs, audits, trainingsoverzichten.
- W-05 ↔ Op tijd geleverd ≥99,2% ↔ Risico: voertuigdowntime/vensterconflicten ↔ Bewijs: telematica-/ritrapporten, onderhoudslogs.
- W-03 ↔ % lokaal ≥40% en % bio ≥30% ↔ Risico: leveranciersuitval ↔ Bewijs: SKAL-verklaringen, herkomstlijsten, dual-sourcing contracten.
- W-06 ↔ Herbruikbaar ≥98% ↔ Risico: retourketen falen/hygiëne ↔ Bewijs: SOP's, schoonmaakregistraties, retourscanlogs.
- W-07 ↔ Profieladoptie ≥95% ↔ Risico: IT-storing/gebruikersadoptie ↔ Bewijs: systeemrapportages, UAT-scripts, supporttickets.
- W-09 ↔ MTTR ≤2 uur ↔ Risico: IT/keuken/logistiek incident ↔ Bewijs: BCP, drillrapporten, incidentpost-mortems.

Relatie met KO's en must-haves

- KO: HACCP/ISO 22000 aantoonbaar (W-04). Bewijs: actuele certificaten en laatste auditrapport; borging via interne audits (2x/jaar).
- KO: Levercapaciteit ≥500 couverts/dag (W-04, W-05). Bewijs: capaciteitsplanning, personeelsroosters, materieellijst en reservecapaciteit.
- Must: Allergenenregistratie en dieetprofielen (W-02, W-07). KPI: 0 fouten; ≥95% profieladoptie; bewijs: systeem- en labelrapportages.
- Must: Minimaal 25% biologisch en 30% lokaal/regionaal (W-03). KPI: ≥30% bio; ≥40% lokaal/regio; bewijs: leveranciersverklaringen, inkoopdata.
- Must: Foodwaste <3% en zero-waste verpakkingen (W-06). KPI: waste ≤2%; herbruikbaar ≥98%; bewijs: weegdata, SOP's, retourlogs.

Rapportage- en auditfrequentie

- Maandelijks: KPI-rapport (W-10) met: op tijd geleverd, klanttevredenheid, allergenen, foodwaste, verpakkingsretour, % bio/lokaal, incidenten/MTTR, factuurafwijkingen.
- Kwartaal: review met Gemeente Amsterdam; PDCA-actieplan bij afwijkingen > drempel.
- Halfjaarlijks: BCP/recall drills (W-09) en duurzaamheidsoverzicht incl. CO2e-progressie (W-06/W-03).
- Jaarlijks: strategische evaluatie, herijking doelwaarden en indexatiecontrole (W-10).

Onze meerwaarde samengevat per criterium

- Kwaliteit: hogere leverbetrouwbaarheid (≥99,2%), nul allergenenfouten met digitale blokkades en strakke 8-weekse rotatie voor variatie.
- Duurzaamheid: structureel boven eis (≥30% bio/≥40% lokaal), waste ≤2% met dagelijkse weigh-back, 98% herbruikbaar, CO2e -25% in 2028.
- Riscobeheersing: volledig getest BCP, dual sourcing en data-gedreven triggers; MTTR ≤2 uur (P95).
- Prijs: open-book, voorspelbare indexatie en TCO-daling via waste- en logistieke efficiëntie; foutloze facturatie (≤0,5% afwijking).

Eindbeoordeling en gunningsbesluit De EMVI-score wordt berekend als gewogen som van de vier criteriumscores. Kwalitatieve scores worden onderbouwd met de aangeleverde bewijzen en KPI-toezeggingen en getoetst op PDCA-volwassenheid. Prijs wordt genormaliseerd zoals hierboven. De combinatie van aantoonbare prestatieniveaus boven SLA's en transparante prijszetting levert de BPKV.

Benodigde input: