

# DYLAN ROSALES

Programador JR

📞 (+502 5569-6143)    @ dylan.rosales9@gmail.com    🔗 <https://www.linkedin.com/in/dylan-rosales-cabrera-9a7493294/>  
📍 Guatemala, guatemala

## FORTALEZAS

- **Trabajo en Equipo**  
Facilidad para colaborar con diferentes áreas
- **Atención al Detalle**  
Minuciosidad en el análisis de datos y en la solución de incidencias
- **Comunicación Efectiva**  
Explicación clara de problemas técnicos a usuarios no técnicos.
- **Organización y Gestión del Tiempo**  
Manejo eficiente de múltiples tareas y cumplimiento de plazos.
- **Autodidacta**  
Capacidad para aprender de manera autónoma y mejorar habilidades constantemente.
- **Aprendizaje Rápido y Adaptabilidad**  
Capacidad para aprender nuevas tecnologías y metodologías en poco tiempo. Rápida adaptación a nuevos entornos.

## HABILIDADES

- Java    Python    HTML
- CSS    JavaScript
- SQL server    Android Studio
- Bootstrap    React    C#
- .NET

## PERFIL PROFESIONAL

Estudiante de tercer año de la **Licenciatura en Administración de Sistemas Informáticos en la Universidad Galileo**, con experiencia en análisis de sistemas, soporte técnico y administración de bases de datos. He trabajado con consultas SQL, mantenimiento de equipos y optimización de procesos, asegurando la eficiencia operativa de los sistemas.

Destaco por mi rápido aprendizaje, capacidad de adaptación y enfoque en la resolución de problemas. Me interesa el desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras que optimicen procesos y mejoren la experiencia del usuario.

## EXPERIENCIA

- Asistente de IT y Soporte Técnico**  
**XEROX - PBS**    📅 2019 - 2020    📍 Guatemala, guatemala  
Empresa especializada en soluciones de impresión, gestión documental y tecnología para oficinas.
  - Realicé mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, asegurando su correcto funcionamiento
  - Brindé soporte técnico en la instalación, configuración y solución de problemas en sistemas Windows y paquetes de Office
  - Colaboré en la instalación y cableado de redes, optimizando la conectividad en diferentes áreas.
  - Apoyé en la gestión de inventario de hardware y software, asegurando un control eficiente de los recursos tecnológicos.
- Analista de Sistemas**  
**Tulip Aromatics, S.A**    📅 2024 - Presente    📍 Guatemala, guatemala  
Empresa dedicada al desarrollo, producción y venta de fragancias y sabores para diversas industrias,
  - Realicé consultas en SQL Server para rastrear pedidos perdidos y optimizar la gestión de la información, mejorando la eficiencia operativa
  - Gestioné backups del sistema de la empresa para garantizar la integridad y disponibilidad de los datos
  - Brindé soporte técnico en sistemas Windows, solucionando incidencias, realizando mantenimiento de equipos e instalando software.
  - Mantuve la aplicación de la empresa en Visual Basic 6 (VB6), asegurando la operatividad de herramientas internas.
  - Apoyé en el área administrativa y de ventas, gestionando el ingreso de pedidos y supervisando el cierre de trámites de productos entregados.

## EDUCACIÓN

- Bachiller En Ciencias y Letras con Orientación a Computación**  
**Escuela Superior de Comercio y Academia Royal**  
📅 2019 - 2020    📍 Guatemala, guatemala
- Licenciatura en Administración en Sistemas Informáticos**  
**Universidad Galileo**    📅 2020 - Presente    📍 Guatemala, guatemala