



# PLAN DE OPERACIONES: IA DE ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL

Generado el: 2/1/2026

## Plan de Operaciones

### 1. Procesos Críticos

Área	Actividad	Descripción
Desarrollo	Diseño de IA	Arquitectura de modelo, datos, pipelines de entrenamiento
Desarrollo	Integración API	Conexión con Slack, Jira, Confluence, GitHub, etc.
Operaciones	Monitoreo & Mantenimiento	SLA 99.5 /%, alertas de anomalías, actualizaciones continuas
Comercial	Adquisición de Clientes	Estrategia inbound + outbound, demos, pricing tiers
Soporte	Servicio al Cliente	Ticketing, SLA de 24 /h, documentación auto servicio
Legal & Compliance	GDPR, CCPA	Políticas de privacidad, auditorías de datos

### 2. Estructura de Equipo

Cargo	Responsabilidad	Skills clave
CTO	Visión tecnológica, arquitectura	Cloud, ML, seguridad
PM	Roadmap, backlog, coordinación	Agile, UX, stakeholder management

Ingeniero de ML	Modelado, pipelines	Python, PyTorch/TensorFlow, Scikit learn
DevOps	CI/CD, infra	Kubernetes, Terraform, GitHub Actions
Especialista en Integraciones	Conexiones APIs	REST, GraphQL, OAuth
Ejecutivo de Ventas	C to C sales	B2B, negociación, demos
Soporte Técnico	Help desk, soporte	CRM, Zendesk, documentación
Legal / Compliance	Políticas y auditorías	GDPR, CCPA, contracts

### 3. Requerimientos Técnicos y Legales

Área	Requisito	Detalle
Cloud	Plataforma	AWS (EKS, RDS, S3) o GCP (GKE, Cloud SQL)
Data	Almacenamiento	PostgreSQL, S3, Redshift para datos de entrenamiento
Seguridad	Autenticación	Okta / Auth0, MFA
Herramientas	Desarrollo	VS Code, PyCharm, Git, Docker
Herramientas	Gestión	Jira, Confluence, GitHub, Slack
Herramientas	Monitoreo	Grafana, Prometheus, ELK stack
Legal	Permisos	Licencia de software, contratos de cliente, cumplimiento GDPR

### 4. Roadmap de Implementación

Fase	Objetivo	Entregables	Tiempo estimado
1	MVP	Plataforma funcional con integración Slack/Jira + modelo de recomendación	3 /meses
2	Beta	Añadir Confluence, GitHub, documentación, pruebas de carga	2 /meses
3	Lanzamiento	Soporte 24/7, marketing, primera ronda de clientes	1 /mes
4	Escalado	Optimización de costos, nuevas funcionalidades (analytics)	3 /meses
5	Expansión	Integraciones a más apps, versiones Enterprise	2 /meses

> Este plan establece los procesos, el equipo y la tecnología necesaria para lanzar y escalar la IA de organización empresarial, alineado con la visión de automatizar tareas, consolidar datos y proponer mejoras operativas para empresas de tech de 20-100 empleados.

— Fin del documento —

