



# PLAN DE OPERACIONES – ROUPIÑA

Generado el: 2/1/2026

## Plan de Operaciones

### 1. Procesos Críticos

Área	Actividad	Objetivo	Indicador de Éxito
**Logística y Gestión de Inventario**	Recepción, escaneo y registro de stock; inventario físico mensual	Precisión del inventario > 99%	Error de inventario < 0.5%
**Desarrollo y Mantenimiento de la App**	Desarrollo de features, pruebas QA, despliegue CI/CD	Entrega continua sin bugs críticos	% de releases sin incidencia > 90%
**Integración con POS y eCommerce**	Sincronización de datos y API	Actualización en tiempo real	Latencia < 1s
**Atención al Cliente y Soporte**	Resolución de incidencias y tickets	Tiempo de respuesta < 2h	CSAT > 90%
**Ventas y Relaciones Comerciales**	Proyección de demanda y acuerdos con proveedores	Forecast preciso	Margen de beneficio > 20%

### 2. Estructura de Equipo

Cargo	Responsabilidad	Necesidad (Nº)
**Chief Operating Officer (COO)**	Liderar operaciones globales	1
**Product Manager**	Definir roadmap y priorizar features	1
**Desarrollador Full Stack**	Backend (Node.js, PostgreSQL) y frontend (React Native)	2

**Ingeniero QA**	Automatización de tests y validación de releases	1
**Especialista en IoT / Logística**	Configurar escáneres, sensores y cadena de suministro	1
**Analista de Datos**	ML y dashboards de inventario	1
**Operador de Almacén**	Recepción, escaneo y reabastecimiento	3
**Customer Success Manager**	Soporte y formación a usuarios	1
**Legal / Compliance**	Licencias, GDPR y regulaciones	1

### 3. Requerimientos Técnicos y Legales

Área	Requerimiento	Detalle	Entregable
**Infraestructura**	Servidor SaaS (AWS o GCP)	Elastic Beanstalk + RDS	Infra preparada
**Base de datos**	PostgreSQL 13	Seguridad, backups 24/7	BD lista
**APIs**	RESTful + GraphQL	Autenticación JWT	Endpoints documentados
**CI/CD**	GitHub Actions / GitLab CI	Pipeline de build, test, deploy	Pipeline funcional
**Hardware**	Escáneres de código de barras, lectores RFID	10 unidades	Dispositivos listos
**Seguridad**	ISO 27001	Cifrado TLS, MFA	Certificado ISO
**Legal**	GDPR, protección de datos	Política de privacidad, consentimiento	Documento legal
**Compliance**	Normativa de comercio minorista	Registro de ventas, IVA	Informe de cumplimiento

### 4. Roadmap de Implementación

Fase	Tareas	Responsable	Duración
**Pre Lanzamiento (0 - 2 /meses)**	- Definir arquitectura		
<b>Desarrollo (2 - 6 /meses)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquirir hardware</li> <li>• Contratar equipo</li> <li>• Configurar CI/CD   COO, CTO   2 /meses  </li> </ul>	MVP de inventario (escaneo, CRUD)	
<b>Beta Testing (6 - 8 /meses)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integración POS &amp; eCommerce</li> <li>• Algoritmo de ML básico   PM, Devs, Data Analyst   4 /meses  </li> <li>• Recopilar feedback</li> <li>• Ajustar UX   QA, Customer Success   2 /meses  </li> </ul>	Pruebas en tiendas piloto	

**Escalado (8-12 /meses)** Lanzamiento oficial

- Marketing y ventas
  - Soporte 24/7 | COO, Sales | 4 /meses |
- | **Optimización Continua (12+ /meses)** - Mejorar ML
- Añadir nuevas funcionalidades
  - Monitoreo y métricas | PM, Devs, Data Analyst | Ongoing |

— Fin del documento —

