



PLAN DE OPERACIONES: IA DE ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL

Generado el: 2/1/2026

Plan de Operaciones

1. Procesos Críticos

Área	Actividad	Descripción
Desarrollo	Diseño de IA	Arquitectura de modelo, datos, pipelines de entrenamiento
Desarrollo	Integración API	Conexión con Slack, Jira, Confluence, GitHub, etc.
Operaciones	Monitoreo & Mantenimiento	SLA 99.5 /%, alertas de anomalías, actualizaciones continuas
Comercial	Adquisición de Clientes	Estrategia inbound + outbound, demos, pricing tiers
Soporte	Servicio al Cliente	Ticketing, SLA de 24 /h, documentación auto servicio
Legal & Compliance	GDPR, CCPA	Políticas de privacidad, auditorías de datos

2. Estructura de Equipo

Cargo	Responsabilidad	Skills clave
CTO	Visión tecnológica, arquitectura	Cloud, ML, seguridad
PM	Roadmap, backlog, coordinación	Agile, UX, stakeholder management

Ingeniero de ML	Modelado, pipelines	Python, PyTorch/TensorFlow, Scikit learn
DevOps	CI/CD, infra	Kubernetes, Terraform, GitHub Actions
Especialista en Integraciones	Conexiones APIs	REST, GraphQL, OAuth
Ejecutivo de Ventas	C to C sales	B2B, negociación, demos
Soporte Técnico	Help desk, soporte	CRM, Zendesk, documentación
Legal / Compliance	Políticas y auditorías	GDPR, CCPA, contracts

3. Requerimientos Técnicos y Legales

Área	Requisito	Detalle
Cloud	Plataforma	AWS (EKS, RDS, S3) o GCP (GKE, Cloud SQL)
Data	Almacenamiento	PostgreSQL, S3, Redshift para datos de entrenamiento
Seguridad	Autenticación	Okta / Auth0, MFA
Herramientas	Desarrollo	VS Code, PyCharm, Git, Docker
Herramientas	Gestión	Jira, Confluence, GitHub, Slack
Herramientas	Monitoreo	Grafana, Prometheus, ELK stack
Legal	Permisos	Licencia de software, contratos de cliente, cumplimiento GDPR

4. Roadmap de Implementación

Fase	Objetivo	Entregables	Tiempo estimado
1	MVP	Plataforma funcional con integración Slack/Jira + modelo de recomendación	3 /meses
2	Beta	Añadir Confluence, GitHub, documentación, pruebas de carga	2 /meses
3	Lanzamiento	Soporte 24/7, marketing, primera ronda de clientes	1 /mes
4	Escalado	Optimización de costos, nuevas funcionalidades (analytics)	3 /meses
5	Expansión	Integraciones a más apps, versiones Enterprise	2 /meses

