



# DIAGNÓSTICO DE OPORTUNIDAD: ROUPA

Generado el: 31/12/2025

## Diagnóstico de Oportunidad

### 1. El Problema (Pain Point)

- Frustración principal:** Los usuarios compran ropa en línea sin saber si les quedará la talla correcta, lo que conduce a devoluciones costosas, pérdida de tiempo y desconfianza en la compra.
- Consecuencias:**
- Desconcierto** al recibir prendas que no se ajustan.
- Costos adicionales** por envíos y devoluciones.
- Insatisfacción** y riesgo de abandonar la plataforma.

### 2. Cliente Objetivo

Criterio	Descripción
**Segmento**	Personas que compran ropa en línea (sin límite de edad, género, ingresos o ubicación).
**Comportamiento**	Realizan compras online al menos una vez al mes y buscan mayor precisión en el ajuste de tallas.
**Motivación**	Evitar devoluciones y obtener prendas que se ajusten correctamente sin la necesidad de probarse físicamente.
**Punto de dolor**	Falta de confianza en la talla y estilo recomendado por el sitio.

- **Producto:** Una plataforma de recomendación de ropa basada en IA que combina datos de tallas, fotos de la prenda y un breve cuestionario de ajuste del usuario.

- **Cómo funciona:**

1. El usuario sube una foto de la prenda y completa un cuestionario rápido (altura, peso, preferencias de ajuste).
2. El algoritmo procesa la información y sugiere la talla más adecuada y opciones de estilo que coincidan con su perfil.
3. Se muestra una vista previa visual de cómo quedaría la prenda usando técnicas de realidad aumentada o generativas.

- **Ventaja competitiva:** No requiere hardware costoso; se basa en datos accesibles y algoritmos de aprendizaje supervisado que se actualizan con cada compra y devolución.

#### **4. Veredicto del Experto**

La propuesta responde a un dolor real y frecuente en el comercio de moda online. La solución IA es factible con tecnología actual y ofrece un valor claro para cualquier comprador. La viabilidad comercial dependerá de la calidad del modelo de recomendación y de la integración fluida con las plataformas de e commerce, pero la hipótesis presenta un enfoque sólido y escalable.

