

Dynamic Applications

Kunden und IT-Service Konditionen.

Glaubwürdigkeit und Kundenzufriedenheit ist unser höchstes Gebot.



Das Unternehmen Dynamic Applications wurde 2016 von Martin Bernhardt gegründet.

[=> an **English Version** of this page can be found here: [Customer and IT Service conditions \(https://dynamic-applications.org/pd-documentation/customer-and-it-service-conditions/\)](https://dynamic-applications.org/pd-documentation/customer-and-it-service-conditions/)].

Wenn Sie sehr viele Kunden haben, dann brauchen Sie feste Regeln, sonst beschwerten sich alle Kunden über das Chaos. Aus diesem Grund gibt es bei Dynamic Applications allgemeine Standard-Konditionen.

Um die eigene Kompetenz zu untermauern, entwickeln wir unsere Unternehmensplaner als Referenzanwendung. Aus Gründen der Chancengerechtigkeit stellen wir diese im Standard kostenlos bereit. Die Arbeitszeit im Kundenauftrag wird hingegen grundsätzlich wie dargestellt abgerechnet.

- die Kundenzufriedenheit und die Glaubwürdigkeit sind unser höchstes Gebot.
- Wir nehmen die Wünsche unserer Kunden auf, und priorisieren sie gemeinsam nach Kosten- / Nutzen-Gesichtspunkten. Umgesetzt wird das, was sich auch lohnt: was sich amortisiert.
- gern gehen wir Schritt für Schritt vor. Wir starten klein, liefern pünktlich, der Kunde geht sofort produktiv, der Kunde bekommt genau, was er braucht, und die Kosten sind minimal.
- Die Kundenanfragen werden nach Reihenfolge des Eingangs bearbeitet.
- Hier gilt die Regel: First Come, First Served – wer zuerst kommt, mahlt zuerst.
- Verbindliche Kostenvoranschläge erstellen wir für seriöse Anfragen ab 750 Euro Bestellwert.
- Bezahlte Aufträge haben Priorität vor kostenlosen Basisprogramm.
- Ein Auftrag wird gültig, wenn er von Martin Bernhardt schriftlich bestätigt ist (AB).
- Der Kunde hat das Recht, jede Lieferung ausreichend zu prüfen. Dafür setzen wir im Regelfall eine Frist von 2 Wochen, begründet je nach Erfordernis auch von 4 Wochen.
- Im Anschluss wird die Rechnung gestellt. Wer sehr gute Preise nimmt, ist auf die pünktliche Bezahlung angewiesen. Wir setzen eine Rechnungsfrist von 2 Wochen.
- Nach Ablauf der Rechnungsfrist beginnt die Mahnfrist, mit weiteren 2 Wochen – Laufzeiten.
- Wo Sie begründet Widerspruch geltend machen, brauchen Sie unsere Arbeit nicht zu zahlen.
- Details zur substantiellen Fehlerbeschreibung finden Sie in unserer [dna License \(https://dynamic-applications.org/pd-documentation/dna-license/\)](https://dynamic-applications.org/pd-documentation/dna-license/).
- Für darüber hinaus gehende Ansprüche bieten wir laut AGB bis zu 75 Euro zusätzliche Standardhaftung.
- Für Produktbestellungen bieten wir 2 Jahre Garantie auf schriftlich nachgewiesene Defekte.
- Für IT-Services und Dienstleistungen nach Aufwand bieten wir 30 Tage Fehlerbehebung auf Kulanzbasis.
- Im Dezember arbeiten wir im Regelfall an unserer Freeware, die wir zu Weihnachten veröffentlichen.
- Konstruktives Feedback, Fragen, Verbesserungsverschlüsse und Supportanfragen sind immer willkommen. Fragen Sie ruhig – denn Fragen kostet ja nichts. Wir helfen kurz auch so weiter.

Gern stellen wir diese Expertise auch Ihrem speziellen Kundenprojekt zur Verfügung.

Sofern nichts anderes festgelegt ist, sehen wir die AGB von Dynamic Applications als verbindlich an. Dies bedeutet: es gelten Recht und Gesetz der Bundesrepublik Deutschland. Wir sind dankbar, wenn uns die Grundrechte gewährt werden.

...



Die Kosten- und Erlösplanung von Dynamic Applications. Gute Preise für ein zufriedenes Leben.

...

Unsere Kunden- und IT-Service Konditionen im Detail.



- **1. Tag (vor Ort, Clubhouse, Facetime, Skype):**
Intro, Gespräch, Startup-Beratung am Freitag (der 1. Tag ist kostenfrei).
- **25 €/h (75 € / 3 h):**
Startup-Beratung (Geschäftsmodell, Kosten-Nutzen-Plan, erste Schritte, AGB).
- **25 €/h (200 € / Tag):**
WordPress Websites (Konzept, Erstellung, Schriftwerk, Bilder, Plan, AGB).
- **32 €/h (250 € / Tag):**
Produktentwicklung und Software-Anpassungen an Dynamic Applications.
- **32 €/h (250 € / Tag):**
Erstellung spezieller Business Planer, Balanced Scorecards, Input Values, Targets, Formula, Data Transfer (MapForce), Re-Branding, Setups, inkl. kundenspez. Sourcecode.

- **48 €/h (400 € / Tag):** Professionelle Softwareentwicklung (im Kundenauftrag)
Projektmanagement, Planung und Konzeption, Softwareentwicklung (25 €/h einfache Dienstleistung z.B. Excel VBA / 32 €/h Angebot/Auftrag für wenige Personentage, 48 €/h Softwareentwicklung mit Garantie auch für etwas größere Projekte bis 20 PT Aufwand).
- **75 €/h (600 € / Tag): Expertise**
Softwareentwicklung, die ein besonders hohes Know-How erfordert (Time-dependent functions and Integration, Differential Equation Solvers, Support für sehr spezifische Standards wie OpenScenario, OpenDrive und Open Sim. Interface für die Autoindustrie).

...

Wir freuen uns für alle Anfragen zur kundenspezifischen Programmierung.

Auch andere, vergleichbare Anfragen wie z.B. Schriftwerk und Übersetzungen bieten wir zu vergleichbaren Konditionen an (Standardsatz: 25 Euro/h für Schriftwerk).

Zu unserem Standardportfolio gehört die Erstellung von WordPress Websites (<https://dynamic-applications.org/workshops/create-a-wordpress-website/>) (ab 250/750 Euro). Hierzu gehört eine klassische Startup-Beratung mit Unternehmensplanung, Geschäftsmodell und AGB.

Für 250 Euro Festpreis bieten wir an die Erstellung eines kundenspezifischen Produkts auf Basis von Dynamic Applications, incl. der Integration vom Kunden selbst erstellter Rechenmodelle (einfacher, kurzer Review), sowie eines 256×256 Pixel Logos. Der Kunde wird als Vendor (Anbieter) eingetragen. Keine weiteren Extras.

Für 750 Euro Festpreis bieten wir an die Erstellung einer kundenspezifischen Plattform inkl. umfassender Vendor-Information (Adresse, EMail, Tel-Support), eigener Lizenz, die Integration eigener visueller Banner, sowie eigenes Menü (Doku, weitere Informationen) um Produkt, im Umfang von 5 Tagen, inkl. Beratung, Projektmanagement und Pre-Sales.

Alle Rechenmodelle können in ihrer Lauffähigkeit auf die Plattform des Kunden festgelegt werden.

Auf Anfrage arbeiten wir auch vor Ort beim Kunden. Anfahrtskosten berechnen wir zu **32 Euro** für ein NRW-Regionalzug-Ticket 2. Klasse, zu **48 Euro** mit dem Quer-durch's Land Ticket der Deutschen Bahn. Übernachtungen werden nach Aufwand berechnet.

Für Startups sowie Neukunden bieten wir den Erstauftrag bis **1000 Euro** zum Mindestlohn von **10 €/h** an. Es wird erwartet, dass Sie in dem Zuge **Small Business Developments** erwerben, so dass Sie ein recht mäßiger Teilhaber von Dynamic Applications sind. Im Anschluss gilt in jedem Fall der Regelsatz.

Damit auch andere Kunden zu ihrem Recht kommen, bieten wir gemäß unserer AGB im Regelfall bis zu 3 Monate Vollzeit pro Jahr im Fremdauftrag an, beispielsweise für Schriftwerk, Beglaubigungen oder Protokolle. Zu den Standard-Konditionen von **10 €/h .. 25 €/h** sollte dies für ein vglw. bescheidenes Leben ausreichen. So bleibt uns genug Zeit für die Entwicklung von Dynamic Applications, dem Lebenswerk von Martin Bernhardt.

Als traditionelle Gewerbetreibende berechnen wir Umsatzsteuer (MwSt.) nach Gesetz, die Sie vom Finanzamt als Vorsteuer, ggf. auch als Startup und Kleingewerbe (B2B) abrechnen und rückerstattet bekommen können.

Im Regelfall werden Aufträge von Martin Bernhardt persönlich abgearbeitet.

Für Rückfragen stehen wir gern zur Verfügung.

...

Martin Bernhardt.

@mydarkstar · Follow



#Startup #Tutorials.

1. #Teamworker
2. #Tool builder
3. #Platform builder
4. #Scientist



Your way to go.



dynamic-applications.org

Your free do-it-yourself Business Model Tut...

Ever thought about the perfect Business Model for your first own company? – at ...

8:41 PM · Oct 20, 2017



76



Reply



Share

Read 2 replies

Dynamic Applications. unsere Referenz.



Dynamic Applications sind unsere Referenzanwendung. Mit dieser kann man Berechnungen von Formeln und Rechenmodellen in (x / y / t) abbilden, und auch Differenzialgleichungen höherer Ordnung in guter Näherung berechnen. Dynamic Applications berechnen den statistischen Erwartungswert aller Annahmen des Kunden in hoher Präzision über 48 Monate. Somit kann man in der Methodik sehr genaue Kosten-Nutzen-Analysten machen, Geschäftsmodelle überprüfen, und eine realistische, marktgerechte Preiskalkulation durchführen.

Als Kunde können Sie beliebig viele Annahmen über die Fortentwicklung von Arbeitszeiten, Kosten und Erlösen (Preis und Kundenzahl) treffen. Das System liefert theoretisch präzise Antworten, etwa im Ertrag unter den gegebenen Konditionen. Das System basiert auf einem universellen Gleichungslöser in unserer mathematischen Formelsprache (n Gleichungen mit n Variablen + m Eingabe-Parametern = 1 Lösung). Bereits der Standard-Umfang erlaubt über ToolTips jederzeit die Verifikation der Anwendung zu allen Formeln mit Auflistung der entspr. Zahlenrechnung. Der vorgegebene Zeitraum und das Formelsystem sind in der Pro-Version über den integrierten Formel-Editor konfigurierbar- und erweiterbar. So können Sie auch eigene Rechenmodelle entwerfen und veröffentlichen.

Für weitergehende Anpassungen und die Erstellung kundenspezifischer Anpassungen, Standard-Erweiterungen und Rechenmodellen berechnen wir **25 Euro/Std** Regelsatz nach Aufwand.

Die Plattform von Dynamic Applications wurde in C# / .NET (Desktop Environment) entwickelt, und basiert auf Microsoft Visual Studio (2015 / 2017 / 2019 / 2022). Es handelt sich um traditionelle Desktop-Anwendungen, die keine Daten erheben (vgl. Taschenrechner). Sie geben lediglich Daten in die Oberfläche ein, und erhalten das Ergebnis direkt angezeigt. So können Sie eine sichere und absolut vertrauliche Planung erstellen. Das Laden und Speichern von Rechenmodellen wird aber im Standard unterstützt. So können Sie auf Wunsch Ihre Daten vertraulich auf Ihrem PC sichern.

Für Kundenprojekte liefern wir gern auch den Sourcecode der Anpassungen, wobei wir für Wartungszwecke stets eine Version des Sourcecodes behalten. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, betrachten wir unsere Version des Sourcecodes als unser Eigentum, und der Kunde darf seine Version ebenfalls als sein Eigentum betrachten.

...

Dynamic Applications. Darlegung einer gütigen Unternehmenskultur.



Mit unserer Arbeitsethik versuchen wir – wie auch mit unseren digitalen Werken – eine natürliche Balance zwischen dem Recht des Einzelnen (Menschen bzw. Unternehmensgründers) und dem Recht der Allgemeinheit (Allgemeinwohlprinzip) gegenüber jedermann gütig und verständlich darzulegen.

Hierdurch geben wir unserer Überzeugung Ausdruck, dass auch einfache und vglw. arme Menschen ein Grundrecht auf Leben, Nahrung, Arbeit, Wohnung und Familie haben sollten.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir uns bei gezieltem Unterlaufen der Kunden- und IT-Service Konditionen das Recht vorbehalten, unsere Arbeitszeit zu den genannten Konditionen in Rechnung zu stellen. Aus Gründen der Chancengerechtigkeit betrifft dies auch unrechtmäßige Zusendungen von Behörden bzgl. der hierdurch verursachten Aufwände. Im Regelfall kündigen wir entsprechende Schadenersatzansprüche im Vorfeld mündlich und schriftlich begründet an.

Gemäß der in unseren AGB und der dna license im Detail ausgeführten Verhaltensethik würden wir den persönlichen Schaden hier im Regelfall ertragen, jedoch den professionellen Arbeitsaufwand zur Darlegung und Erstattung ebenso in Rechnung stellen. Die so zum Ausdruck gebrachte angemessene Würdigung der Position des Anderen sehen wir als besonders ehrbare Grundhaltung an.

Zusammengefasst stellen wir unsere Arbeit im Basisumfang kostenlos als Referenz bereit. Wir nehmen für uns aber die verfassungsgemäßen Grundrechte der Bundesrepublik Deutschland an. Insofern sind wir dankbar, wenn diese auch von Ihnen beachtet werden. Details werden ggf. in den AGB dargelegt.

...

Dynamic Applications. Professionelle Zusammenarbeit.



Grundsätzlich stehen wir auch Kooperationen aufgeschlossen gegenüber. Sofern ein Auftrag zustande kommt, sollte dieser nach Zeitaufwand getrennt abgerechnet werden, so dass jeder Teilhaber seinen gerechten Beitrag erhält. Hier sollte man auch bedenken, dass, wenn der eigene Stundensatz zu hoch angesetzt ist, manche

Kunden dann doch lieber direkt beim Hersteller der Softwareplattform bestellen. Es wird insofern erwartet, dass Sie nicht mehr als **75 €/h** für die eigene Person bzw. Ihr eigenes Unternehmen abrechnen, um auch den guten Ruf von Dynamic Applications zu wahren.

Bei uns können Sie Ihre Rolle wählen, wie z.B. die Akquisition, Kundenkontakte und Pre-Sales, das fachliche Anwendungsgebiet, Projektmanagement, Qualitätssicherung, Review und Test (QS), Lieferung, Support, Dokumentation, Abrechnung, Garantiezusagen, aber auch die Erweiterung bestehender Rechenmodelle und die einfache Schulung des Kunden. Im Regelfall wir uns in solchen Fällen auf den 2nd Level-Support, sowie die verbleibenden Aufgaben zurück. Gern können Sie im gemeinsamen Projekt nach und nach weitere Aufgaben übernehmen. Die Programmierung von Produktanpassungen im Sourcecode sehen wir hingegen bei Dynamic Applications.

Die Arbeitszeiten werden im Erfolgsfall gemeinsam in Rechnung gestellt, wobei es sich bewährt hat, gegenüber dem Kunden mit einem Hauptkontraktor aufzutreten. Wir können dies übernehmen, arbeiten aber gern auch als Subcontractor.

Die Business License (<https://dynamic-applications.org/pd-documentation/dynamic-applications-business-license/>) listet weitere Details einer professionellen Zusammenarbeit auf.

Gern können Sie vergleichbare, im Detail abweichende Konditionen begründet vorschlagen. Zur Wirksamkeit bedürfen diese in jedem Fall der schriftlichen Zustimmung von Martin Bernhardt.

Ihren kostenlosen Startup Workshop, oder Beratungstag am Freitag buchen Sie hier (<https://dynamic-applications.org/workshops/book-a-workshop-de/>).

Referenzen in Form von Lebenslauf und Zeugnissen ([PDF](https://dynamions.files.wordpress.com/2020/10/zeugnisse_martin_bernhardt_2000_2016.pdf) (https://dynamions.files.wordpress.com/2020/10/zeugnisse_martin_bernhardt_2000_2016.pdf)) finden Sie in unserer Vita (<https://dynamic-applications.org/about/vita/>) ([PDF](https://dynamions.files.wordpress.com/2020/04/martin_bernhardt_vita_2020.pdf) (https://dynamions.files.wordpress.com/2020/04/martin_bernhardt_vita_2020.pdf)).

Unter diesen unseren Konditionen freuen wir uns nun auf Ihren Auftrag.

Nun freue ich mich auf Ihren Auftrag.
Bei Fragen fragen.

Martin Bernhardt.

Tel.: +49 15 25 35 26 101

mbe@dynamic-applications.org (<mailto:mbe@dynamic-applications.org>)
www.dynamic-applications.org (<https://www.dynamic-applications.org>)