

Mục đích:

Short term:

- có cái nhìn tổng quan về tỷ trọng các câu hỏi nonK12 đang chiếm tỉ lệ như thế nào trên nền tảng FQA
- Nếu các câu hỏi non K12 chiếm tỷ lệ lớn và tăng dần theo thời gian, BA có cơ sở để phân tích làm các tính năng hoặc phân chia category, thêm lựa chọn gắn nhãn chủ đề khi người dùng upload câu hỏi.

Long term:

- Nhận biết được nội dung câu hỏi, thảo luận, chat đang thuộc những chủ đề nào: âm nhạc, phim ảnh, code, giải trí.... Cần nhắc phát triển các tính năng liên quan hoặc phân chia category dành riêng cho các chủ đề này.

Chú thích

nonK12: Các câu hỏi không thuộc chương trình học từ lớp 1-lớp 12

Hiện trạng:

Hiện trạng phân loại câu hỏi

+ Khi up câu hỏi lên người dùng chọn phân loại câu hỏi (Môn/Lớp)

+ Nhân viên vận hành duyệt có tiến hành phân loại lại câu hỏi về đúng Cate môn học, đối với khối lớp thường giữ nguyên (phân loại lớp đôi khi có phần chủ quan)

Các câu hỏi nonK12 bao gồm:

Dạng câu hỏi nonK12	Thao tác xử lý team vận hành FQA	Ghi Chú
Không thuộc chủ đề môn học nào	Phân loại lại, cho vào cate " Khác "	
Các câu hỏi spam	Vận hành report, có người vào duyệt danh sách câu hỏi spam và xóa	
Các câu hỏi thuộc môn học Toán, Tiếng Việt... nhưng phạm vi kiến thức không thuộc K12	Cách nhận dạng các câu này: <ul style="list-style-type: none">- Có tài khoản CTV Trả lời điều hướng, tương tác Link- Có nội dung câu trả lời điều hướng Link (<i>Lưu ý: CTV có thể trả lời bằng các câu khác ngoài danh sách</i>)- Không có vote câu trả lời uy tín	Link Link

Yêu cầu

Time range: 1/2023 - 6/2023

Yêu cầu data visualization:

- Thể hiện được % tỷ trọng câu hỏi nonK12 trong tổng số câu hỏi FQA
- Thể hiện tỷ lệ % các câu hỏi nonK12 trong từng môn học (Toán, tiếng việt)
- Thể hiện tỷ lệ % dạng các câu hỏi nonK12
- Xu hướng tăng giảm các câu hỏi nonK12 trong khoảng thời gian nghiên cứu