

AOT1110 – Devoir 3 partie 1

Modélisation d'un processus avec BPMN

Cas Prise de Commande chez *SommetBlanc*

Voici les activités du **processus de prise de commande** chez le fabricant de raquettes de randonnée *SommetBlanc*. Les clients typiques de *SommetBlanc* sont des magasins de sport, des magasins généraux et des intermédiaires. Lorsqu'une nouvelle commande arrive, l'employé du Département des ventes doit tout d'abord (1) **déterminer l'identité du client** ce qui nécessite d'obtenir son nom, sa raison sociale ou son adresse de facturation afin de (2) **vérifier s'il existe déjà un enregistrement**. Dans le cas contraire, il faudra alors (3) **créer une nouvelle fiche client**, puis (4) **faire une enquête de crédit** préliminaire pour s'assurer de sa solvabilité.

Si le client est solvable, l'employé peut continuer le processus de prise de commande ce qui comprend (5) **saisir l'information sur la commande**. Dans le cas contraire, le processus s'achève ici.

S'il s'agit d'un client régulier, l'employé du Département des ventes (6) **vérifie l'état du compte (crédit)**. Si le client n'est pas en souffrance, l'employé peut alors (7) **saisir l'information de la commande** du client. Si le client est en souffrance, le client est renvoyé au département de la comptabilité pour (8) **prendre une entente de paiement** avec l'employé du département comptable. Si aucune entente peut être conclue, le processus s'arrête. Si une entente est conclue, un courriel incluant les détails de l'entente est produit et le client est re-transféré à l'employé du Département des ventes. Ce dernier reçoit la confirmation courriel qu'une entente est intervenue, ce qui lui permet de poursuivre le processus de prise de commande.

Finalement, lorsque l'employé du Département des ventes a saisi l'information de la commande du client, il vérifie avec le client si celle-ci est complète et sans erreur. S'il y a erreur, les bonnes informations sont alors entrées lors de la (9) **saisie d'informations commande**. S'il n'y a pas d'erreurs, trois activités sont amorcées en parallèle et sans aucun ordre précis, ni nécessairement en même temps. En somme, l'employé du Département des ventes (10) **crée un bon de commande**, (11) **crée la facture** et (12) **crée le bon de préparation**. C'est seulement une fois que ces 3 documents sont produits que le processus de prise de commande du fabricant de raquettes *SommetBlanc* peut prendre fin.

Question 1 : Quel est l'élément déclencheur du processus?

Question 2 : Tracez le BPMN (à la main ou à l'aide du logiciel Camunda™)

- a) Dans votre solution, utilisez un (1) bassin et deux (2) couloirs
- b) Modélisez chacun des trois (3) documents qui résulte des activités 10, 11 et 12 comme des événements intermédiaires.

Question 3 : Au minimum, combien d'activités seront exécutées avant la fin du processus ?