

Social Goals s.r.o.

IČO: 198 18 319

se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 392082 Adresa pro doručování: Social Goals s.r.o., Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, e-mail: podpora@cvicjinak.online

vydává tyto

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

PREAMBULE

Social Goals s.r.o. (dále jen „**SOCIAL GOALS**“) je provozovatelem internetových stránek www.cvicjinak.online (dále jen „web“).

SOCIAL GOALS poskytuje fitness plány a jiné fitness rady.

Smlouvou o poskytování služeb se SOCIAL GOALS zavazují poskytnout zákazníkovi službu spočívající v poskytování fitness rad nebo fitness plánů, v závislosti na typu služby, kterou zákazník zvolí.

Zaslané fitness rady mají pouze doporučující charakter a SOCIAL GOALS nenesou odpovědnost za žádnou újmu na zdraví, která zákazníkovi vznikla, ať už přímo nebo nepřímo, využíváním fitness rad nebo jakékoli plánu či jiných služeb.

Služby poskytované SOCIAL GOALS (fitness rady) mají pouze informativní charakter. Je na úvaze každého zákazníka, zda poskytnuté rady využije či nikoli.

Cena za službu zahrnuje i náklady spojené s jejím dodáním a případné poplatky související se zvoleným způsobem platby. Ceny služeb jsou konečné včetně všech daní a poplatků.

Veškeré smluvní vztahy, které vyplývají z využití služeb nabízených na webu, se řídí právním řádem České republiky.

V případě, že je smluvní stranou smlouvy spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále také jako „**VOP**“) ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“) a zákonem č. 634/1992 Sb., ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOS**“). O spotřebitelskou smlouvu se jedná vždy v případě, že je stranou fyzická osoba a služby objednává mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se tak na smluvní stranu ochrana spotřebitele dle výše citovaných právních předpisů a těchto VOP, zejména jako nespotebítel nemá strana právo na odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu.

V případě, že smluvní stranou není spotřebitel, řídí se práva a povinnosti smluvních stran neupravené těmito obchodními podmínkami ustanoveními ObčZ.

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé uzavřené smlouvy o poskytování služeb. Jako smlouva o poskytování služeb (dále také jen jako „**smlouva**“) se v těchto VOP označuje jakákoli smlouva uzavřená dle těchto VOP.

Obchodní podmínky i smlouva jsou uzavírány v českém jazyce. Smlouva včetně těchto obchodních podmínek je ze strany SOCIAL GOALS archivována v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

1. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

SOCIAL GOALS nabízí svým zákazníkům služby, jejichž podstatou je poskytnutí fitness rad z oblasti fitness. Služba je poskytována e-mailem na e-mailovou adresu zákazníka, kterou zákazník písemně uvede v rámci komunikace s SOCIAL GOALS.

Zákazník si zvolil poskytnutí následující služby:

Poskytnutí dvou (2) rad denně po dobu tří (3) dnů, celkem za 4 EUR, s automatickou opakovanou prolongací na 30 dnů za 405 EUR.

Cena služeb je uvedena včetně veškerých daní a poplatků.

Prezentace služeb je v souladu s ustanovením § 1732 odst. 2 občanského zákoníku návrhem na uzavření smlouvy.

2. OBJEDNÁVKA SLUŽEB A UZAVŘENÍ SMLOUVY

Zákazník provádí objednávku služeb prostřednictvím webu www.cvicjinak.online. Objednávka služeb probíhá tímto způsobem:

Zákazník si v rámci komunikace s SOCIAL GOALS vybere požadovaný druh služby a po kliknutí na zasláný odkaz se mu následně otevře registrační formulář, po jehož vyplnění a stisku tlačítka „Objednávka zavazující k platbě“ je zákazník přesměrován na platební bránu, kde provede úhradu ceny služby. Objednávka je dokončena a stává se závaznou okamžikem odeslání registračního formuláře, tj. stiskem tlačítka „Objednávka zavazující k platbě“.

Podrobnosti provádění úhrady služeb prostřednictvím platební brány viz dále v čl. 9 VOP. V případě, že zákazník nemůže zaplatit cenu služeb žádnou ze zde nabízených platebních možností, učiní dotaz prostřednictvím e-mailu: podpora@cvicjinak.online, ze kterého mu bude SOCIAL GOALS sděleno bankovní spojení pro úhradu ceny za služby bezhotovostním bankovním převodem.

Provedením závazné objednávky služeb zákazník stvrzuje, že se seznámil a souhlasí s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, a to ve znění platném a účinném v okamžiku provedení objednávky. Před provedením závazné objednávky je zákazník povinen zkontrolovat správnost všech uváděných údajů. Údaje uvedené v závazné objednávce jsou ze strany SOCIAL GOALS považovány za správné.

Smlouva o poskytování služeb je uzavřena okamžikem, kdy zákazník zaplatí cenu objednané služby. Objednávka bude zákazníkovi zaslána včetně platných všeobecných obchodních podmínek na e-mailovou adresu, kterou uvedl při registraci. SOCIAL GOALS nenese odpovědnost za prodlení na straně třetího subjektu, a to výslovně včetně prodlení v rámci prováděných platebních transakcí. Jedná se výslovně i o případy, kdy zákazník v důsledku prodlení se z procesováním úhrady či jiným prodlením neobdrží objednanou službu včas (např. nedoručí ke včasnému zobrazení zakoupeného rady).

Zákazník bere na vědomí, že platba může být provedena i přes platební bránu umístěnou na jiných webových stránkách, resp. u jiného obchodníka.

Objednávka ze strany zákazníka obsahující jakékoli, i nepodstatné, dodatky, odchylky od podmínek návrhu, výhrady, omezení či jiné změny je novým návrhem na uzavření smlouvy. Pokud bude objednávka novým návrhem na uzavření smlouvy, je smlouva uzavřena okamžikem přijetí nového návrhu zákazníka ze strany SOCIAL GOALS.

Zákazník přijetím těchto VOP prohlašuje, že si je vědom své finanční situace a že s tímto vědomím se také přistupuje k nabízeným službám.

Společnost SOCIAL GOALS si vyhrazuje právo odmítnout objednávku a neuzavřít se zákazníkem smlouvu.

3. TRVÁNÍ SMLOUVY

Doba trvání smlouvy o poskytování služeb je určována druhem služby zakoupené zákazníkem. **Doba trvání smlouvy může být automaticky prodloužena v případech a postupem dle čl. 4 VOP.**

4. AUTOMATICKÉ PRODLOUŽENÍ SMLOUVY

Smlouva o poskytování služeb se automaticky prodlužuje za níže uvedených podmínek:

Smlouva se po uplynutí prvního časového období (např. po prvních třech dnech) vždy opakovaně prodlužuje o 30 dnů, přičemž cena služby za následující časové období je vždy uvedena v objednávce, **pokud některá ze smluvních stran**

nejpozději 2 dny před uplynutím doby trvání smlouvy nesdělí písemně druhé smluvní straně, že na prodloužení smlouvy nemá zájem a požaduje její ukončení.

Zákazník může provést **zrušení automatického prodloužení smlouvy** zasláním písemného sdělení, ve kterém výslovně a jednoznačně uvede, že o další plánované prodloužení smlouvy nemá zájem a požaduje její ukončení, na e-mail: podpora@cvicjinak.online. SOCIAL GOALS mohou provést zrušení automatického prodloužení smlouvy zasláním písemného sdělení na e-mail zákazníka.

Dojde-li k prodloužení smlouvy, jsou prostřednictvím platební brány **automaticky prováděny opakované platby k úhradě ceny služeb** dle smlouvy (viz čl. 9 VOP). Cena služeb za období, na něž se smlouva automaticky prodloužila, je splatná dnem, ke kterému došlo k automatickému prodloužení smlouvy.

Zákazník bere na vědomí a výslovně souhlasí s automatickým prodloužením uzavřené smlouvy o poskytování služeb, jakož i s automatickým prováděním opakovaných plateb k úhradě služeb prostřednictvím platební brány.

Na základě tohoto článku VOP se postupuje rovněž v případě, že je automatické prodloužení smlouvy a automatické provádění opakovaných plateb se zákazníkem sjednáno u jiných typů služeb nabízených ze strany SOCIAL GOALS.

5 DŮLEŽITÉ INFORMACE O SMLouvĚ A OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH

Obchodními podmínkami je zákazník vázán od momentu uzavření smlouvy. Zákazník má možnost se s těmito obchodními podmínkami seznámit před závazným odesláním objednávky. Na tyto skutečnosti je náležitě před vlastním odesláním objednávky dostatečným způsobem upozorněn. Tyto VOP představují nedílnou součást smlouvy uzavřené prostřednictvím webu.

VOP i smlouva jsou uzavírány v českém jazyce. Smlouva včetně těchto obchodních podmínek je archivována v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

Informace o jednotlivých technických krocích, které vedou k uzavření smlouvy, jsou zřejmé z procesu objednávání na webu a zákazníkovi je tak dána možnost před vlastním provedením závazné objednávky tyto zkontrolovat a případně provést opravu.

Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy si hradí zákazník sám. Použití prostředků komunikace na dálku pro objednávku služeb na webu není zpoplatněno zvláštní sazbou.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SOCIAL GOALS

- Povinnosti SOCIAL GOALS vyplývají z obecně závazných předpisů, vůči spotřebiteli zejména ze ZOS a ObčZ, vůči jiným subjektům zejména z ObčZ.
- Veškeré ceny služeb prezentovaných ze strany SOCIAL GOALS jsou uvedeny v eurech (EUR) včetně zákonné DPH. Případné slevy a akce se neslučují, není-li na webu uvedeno výslovně jinak. Platební podmínky jsou uvedeny v těchto VOP.
- Ceny prezentovaných služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webu. SOCIAL GOALS je vyhrazeno právo změnit cenu služeb v případě jejich chybného uvedení, technické chyby, a jiné objektivní příčiny nesprávně uvedené ceny. V případě, že na straně SOCIAL GOALS došlo ke zjevné chybě při uvedení ceny služeb na webu nebo v průběhu objednávání, nejsou SOCIAL GOALS povinny poskytnout zákazníkovi služby za tuto zjevně chybnou cenu, a to ani v případě, že již zákazník cenu uhradil (tedy došlo k uzavření smlouvy). V takovém případě mají SOCIAL GOALS právo na odstoupení od smlouvy.
- Pokud cena uvedená u služeb na webu nebo v průběhu objednávání již není aktuální, je zákazník na tuto skutečnost neprodleně upozorněn. Pokud dosud nedošlo ze strany zákazníka k zaplacení ceny, nejsou SOCIAL

GOALS povinný smlouvu uzavřít.

- V případě, že SOCIAL GOALS zaznamenají jakoukoli podezřelou platební transakci prostřednictvím platební karty či jiného platebního prostředku, jsou povinni tuto skutečnost oznámit příslušným institucím a státním orgánům. SOCIAL GOALS si současně vyhrazují právo neprovádět nebo pozastavit provádění služby nejméně do doby, než bude záležitost vyřízena a potvrzena oprávněnost platební transakce.
- Informace a údaje poskytnuté zákazníkem považují SOCIAL GOALS za pravdivé a dle nich poskytují objednanou službu.
- SOCIAL GOALS neodpovídají za jakoukoliv újmu, která vznikne zákazníkovi nebo třetí osobě v důsledku zákazníkem poskytnutých nepravdivých nebo zkreslených informací a údajů.
- SOCIAL GOALS nenesou odpovědnost za žádnou škodu, která zákazníkovi vznikla, ať už přímo nebo nepřímo, použitím rady nebo plánu.
- SOCIAL GOALS nenesou odpovědnost za škodu nebo jinou i nemajetkovou újmu, která vznikne zákazníkovi nebo třetí osobě nerespektováním těchto VOP ze strany zákazníka.

§ V případě odstoupení zákazníka od smlouvy potvrdí SOCIAL GOALS bez zbytečného odkladu zákazníkovi elektronicky nebo písemně jeho přijetí a provedou bez zbytečného odkladu posouzení tohoto odstoupení od smlouvy. V případě, že bude odstoupení od smlouvy shledáno jako důvodné, pak nejdéle do 14 dnů od doručení odstoupení od smlouvy budou navraceny zákazníkovi finanční prostředky, resp. jejich alikvotní část. V případě, že zákazník již poskytnutou službu čerpal, nemá právo na vrácení finančních prostředků. Důvodem odstoupení od smlouvy výslovně není skutečnost, že funkčnost zprostředkovaných SOCIAL GOALS je nižší než zákazníkem očekávaná nebo že poskytnuté rady nejsou tak podrobné, jak zákazník očekával. Tuto skutečnost bere zákazník na vědomí.

§ SOCIAL GOALS mají právo vypovědět smlouvu, jestliže a) zákazník není schopen finančně plnit podmínky smlouvy nebo pokud je nesplní ve lhůtách definovaných ve smlouvě nebo v těchto VOP, b) stane-li se plnění smlouvy nemožné, c) SOCIAL GOALS ztratí způsobilost k provozování služeb nebo se rozhodnou ukončit provoz své činnosti, d) v případě, že klient SOCIAL GOALS uvede nepravdivé či hrubě zkreslené informace nebo e) v dalších případech stanovených těmito VOP. Výpověď smlouvy musí být učiněna písemně na adresu zákazníka nebo formou e-mailu na adresu elektronické pošty zákazníka. Výpovědní lhůta činí 7 dnů a počíná běžet ode dne doručení výpovědi zákazníkovi. Za den doručení e-mailu se považuje tentýž den, kdy byl e-mail odeslán.

7. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- Web je oprávněna prohlížet a služby zde nabízené objednat a využívat pouze osoba, která dovršila věk 18 let, je plně svéprávná a souhlasí s těmito VOP.
- Zákazník prohlašuje, že objednávka služby na webu nebyla učiněna z přinucení ve smyslu ustanovení § 587 ObčZ.
- Odesláním závazné objednávky souhlasí zákazník automaticky s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavření smlouvy. Náklady, které zákazníkovi vznikají v této souvislosti, si hradí zákazník sám.

- Zákazník je povinen při výběru služby zvážit druh služby a její účel.
- Zákazník má právo si veškeré informace ověřit u SOCIAL GOALS dotazem učiněným telefonicky či e-mailem.
- Zákazník je povinen uhradit SOCIAL GOALS cenu služeb, která je sjednána při uzavření smlouvy.
 § Platební podmínky, tj. způsoby platby, jsou obsahem komunikace mezi SOCIAL GOALS a zákazníkem v rámci procesu objednávky služby, přičemž zákazníkovi je dána dostatečná možnost pro volbu platebního prostředku. Platební podmínky jsou uvedeny v těchto VOP.
 § Zákazník prohlašuje a souhlasí s tím, že služby poskytované SOCIAL GOALS objednáva na vlastní riziko a výhradně pro svou vlastní potřebu.
 § Zákazník prohlašuje, že si před uzavřením smlouvy zvážil svou finanční situaci a své finanční možnosti a s tímto vědomím nabízené služby hodlá využívat.

§ Zákazník prohlašuje a souhlasí s tím, že služby a s nimi související poskytované služby (rady) smějí být použity výlučně k soukromým účelům a zákazník není oprávněn s těmito nikde veřejně nakládat, prezentovat je nebo je použít, jinak odpovídá za škodu i jakoukoli nemajetkovou újmu, která tím SOCIAL GOALS vznikne.

§ Zákazník není oprávněn poskytovat zaslané rady třetím osobám. V případě porušení této povinnosti zákazníka jsou SOCIAL GOALS oprávněny od smlouvy odstoupit. **Zároveň je v takovém případě zákazník povinen zaplatit SOCIAL GOALS ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení výzvy k úhradě smluvní pokutu ve výši 500 EUR za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Tím není dotčen nárok SOCIAL GOALS na náhradu škody vůči zákazníkovi.**

§ Zákazník prohlašuje a souhlasí s tím, že služby a s nimi související poskytované produkty nesmí použít tak, aby na základě služby poskytnuté SOCIAL GOALS vznikla jiné osobě škoda nebo jakákoli i nemajetková újma.

- Způsobí-li zákazník poskytnutou službou škodu nebo jinou újmu jakékoli jiné osobě, je povinen tuto škodu nahradit přímo té osobě, které škodu či jinou újmu způsobil. V takovém případě nenesou SOCIAL GOALS žádnou odpovědnost a není povinná se na řešení škod či újem žádným způsobem podílet.
- Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v občanském zákoníku. Zákazník bere na vědomí, že důvodem k odstoupení od smlouvy výslovně není skutečnost, že funkčnost rad zprostředkovaných SOCIAL GOALS je nižší než zákazníkem očekávaná nebo že poskytnuté plány nejsou tak podrobné, jak zákazník očekával.

8. Odstoupení spotřebitele od smlouvy uzavřené za pomoci prostředků komunikace na dálku

Souhlasem s těmito všeobecnými obchodními podmínkami v objednávce **zákazník vyjadřuje svůj souhlas a výslovně žádá SOCIAL GOALS o započítání poskytování služeb ihned po uzavření smlouvy o poskytování služeb**, tj. před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení spotřebitele od smlouvy v délce 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy o poskytování služeb bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, avšak pouze v případě, že poskytované služby ještě nebyly splněny. Ke splnění dochází v okamžiku, kdy zákazník obdržel přístup k zakoupeným službám prostřednictvím svého e-mailu, a to bez ohledu na to, zda poskytnuté služby čerpal.

Odstoupí-li zákazník od smlouvy o poskytování služeb a SOCIAL GOALS na základě výslovné žádosti zákazníka dle tohoto článku všeobecných obchodních podmínek začaly s poskytováním služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, je zákazník povinen uhradit SOCIAL GOALS poměrnou část ceny služeb za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

Zákazník současně výslovně souhlasí s tím, že služby dle těchto VOP mohou být splněny (dodány) před uplynutím zákonné lhůty 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, a tedy je srozuměn s tím, že v takovém případě **nemá v souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy.**

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy o poskytování služeb je zákazník povinen o svém

odstoupení od této smlouvy informovat SOCIAL GOALS formou jednostranného právního jednání, a to buď dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem na adresu: Social Goals s.r.o., se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 198 18 319, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 392082, podpora@cvicjinak.online. Zákazník může k odstoupení od smlouvy využít vzor oznámení odstoupení od smlouvy, který je dostupný na konci těchto VOP.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, pokud zákazník v jejím průběhu odešle SOCIAL GOALS oznámení, že od smlouvy odstupuje.

Pokud zákazník odstoupí od smlouvy o poskytování služeb, vrátí mu SOCIAL GOALS obdržené finanční prostředky, resp. jejich poměrnou část bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy bylo SOCIAL GOALS doručeno oznámení o odstoupení od smlouvy. Pro vrácení finančních prostředků použijí SOCIAL GOALS stejný platební prostředek, který byl zákazníkem zvolen pro provedení počáteční transakce, pokud zákazník výslovně neurčil jinak.

9. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zákazník je povinen zaplatit SOCIAL GOALS cenu za objednané služby.

Cena služeb v EUR, tedy v eurech, je splatná současně s podáním objednávky, není-li výslovně uvedeno jinak. Závazek zákazníka uhradit cenu služby je při bezhotovostní platbě splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet SOCIAL GOALS.

Cenu služeb může zákazník uhradit prostřednictvím platební brány (kam je automaticky přesměrován po vytvoření objednávky), případně bezhotovostním bankovním převodem dle pokynů, které mu budou sděleny emailem ze strany SOCIAL GOALS, a lze je získat i na vyžádání na e-mailové adrese: podpora@cvicjinak.online.

Při platbě ceny služeb, u nichž dochází k automatickému prodloužení smlouvy dle čl. 4 VOP, prostřednictvím platební brány, zákazník výslovně souhlasí se založením opakované platby za služby ve prospěch SOCIAL GOALS po dobu trvání smlouvy.

Opakovanou platbou se rozumí automatické strhávání plateb z platební karty zákazníka zadané do platební brány. Zákazník bere na vědomí, že za účelem provádění opakovaných plateb budou jeho platební údaje uloženy na straně platební brány. Zákazník je povinen umožnit, aby byla opakovaná platba řádně a včas stržena. **Pokud není možno provést opakovanou platbu z důvodů ležících na straně zákazníka, zákazník je povinen zaplatit SOCIAL GOALS ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení výzvy k úhradě smluvní pokutu ve výši 100 EUR za porušení této povinnosti.**

Opakované platby jsou prováděny ve výši a frekvenci dle uzavřené smlouvy o poskytování služeb.

Zákazník bere na vědomí, že některé způsoby platby mohou být dále zpoplatněny. Před odesláním platby bude vždy uvedena konečná cena, která již poplatky související se zvoleným způsobem platby zahrnuje.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy se zákazníkem SOCIAL GOALS zpracovávají osobní údaje zákazníka, a to za účelem, v rozsahu a způsobem popsaným v Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou dostupné níže.

Obecná ustanovení

Tyto Zásady nakládání s osobními údaji (dále jen "ZOOÚ") vydala společnost Social Goals s.r.o., se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 19 818 319, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 392082 (dále jen „Společnost“). Tyto ZOOÚ popisují, jak Společnost shromažďuje, zpracovává a sdílí informace uživatelů (dále jen „uživatel“) webových stránek www.cvicjinak.online, a dále zákazníků (dále jen „zákazník“) využívajících jejich služeb.

Společnost je správcem i zpracovatelem osobních údajů zákazníků, kteří je poskytnou při objednávce služeb, Společnost může využít pro zpracování osobních údajů další, níže uvedené zpracovatele.

Doporučujeme vám, abyste si přečetli celé ZOOÚ a abyste se ujistili, že uvedeným informacím zcela rozumíte. Máte-li jakékoli dotazy ohledně těchto ZOOÚ nebo shromažďování, zpracování a sdílení osobních údajů Společností, kontaktujte nás prosím na adrese podpora@cvicjinak.online.

Jaké údaje budou zpracovány

Společnost zpracovává údaje získané na základě používání webových stránek a prostřednictvím cookies. Pro lepší cílení reklamních kampaní a vylepšování webových stránek využívá Společnost informace o uživateli i prohlížených stránkách, případně o odkazech, na které klikli a jiných aktivitách na webových stránkách, jako je například vyplňování objednávkových a kontaktních formulářů. Tyto údaje jsou získávány automatizovaně prostřednictvím nástrojů Společnosti a nástrojů níže uvedených zpracovatelů dat. Pokud máte ve svém zařízení povoleno ukládání cookies, jsou tyto údaje získávány i prostřednictvím těchto souborů.

Společnost zpracovává především údaje, které uvedete v kontaktním formuláři. Některé osobní údaje jsou pro vyplnění formuláře nezbytné (jméno a e-mailová adresa) a slouží pro základní identifikaci uživatele. Údaje, které Společnost zpracovává, mohou být následující:

Jméno a příjmení, případně název obchodní firmy E-mail
Telefonní číslo
Identifikační číslo podnikatele (IČO)

Přístupové údaje k serverům, e-mailu a webu

Případně další zbytně nutné údaje k vykonání smluvního vztahu

Společnost vědomě nesbírá informace od osob mladších 18 let a osoby do 18 let nemohou používat její služby. Pokud se dozvíte, že nám osoba mladší 18 let poskytla osobní informace v rozporu s těmito ZOOÚ, můžete nás upozornit na adrese podpora@cvicjinak.online.

K jakým účelům budou osobní údaje užity

Společnost zpracovává osobní údaje vždy výhradně k účelům, pro které byly shromážděny, a to na základě oprávněného zájmu, právní povinnosti nebo uděleného souhlasu. Osobní údaje zpracováváme pro různé účely, především pro:

- plnění a realizace uzavřených smluv a objednávek
- plnění zákonných povinností v oblasti vedení účetnictví, v oblasti daní, nebo jak to vyžadují jiné

platné zákony a předpisy, nebo požadované jakýmkoli soudním procesem nebo správním úřadem

- komunikaci se zákazníky, včetně zasílání informací o aktuálních službách a produktech, aktualizaci

obchodních podmínek a pro marketingové a propagační účely

- zaslání odpovědi na dotaz uživatelů internetových stránek
- vyřízení reakce na konkrétní nabídku práce
- analytiku návštěvnosti internetových stránek za účelem zlepšení služeb a jejich nabídky – marketingové oslovení prostřednictvím elektronického kontaktu

- pro zpracování transakcí a odhalování podvodů

– cílení potenciálních zákazníků formou on-line reklamy. Pro lepší cílení reklamy a optimalizace webových stránek využívá Společnost informace o aktivitě uživatelů na webových stránkách. Tyto informace zahrnují i údaje získané pomocí cookies.

– Push notifikace. V případě, že máte tuto funkci aktivní, může Společnost zasílat tzv. push notifikace, a to přímo v rozhraní webových stránek. Tyto notifikace jsou zobrazovány na základě Vašeho souhlasu uděleného po zobrazení příslušného oznámení v rozhraní webových stránek.

Zpracovatelé, kteří mají přístup k údajům

Osobní údaje jsou zpracovávány především Společností a jejími zaměstnanci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti, a dále dodavateli služeb Společnosti, pokud jsou zpracovány v souvislosti s plněním a realizací uzavřených smluv a objednávek (např. advokáti).

Společnost může dále využít pro zpracování osobních údajů tzv. zpracovatele. Tyto subjekty mohou osobní údaje zpracovávat pouze pro účely a způsobem, který Společnost určí a nemohou je bez dalšího souhlasu rozšiřovat. Zpracovatelům předáváme pouze ty údaje, které nezbytně potřebují k zajištění svých služeb. Společnost jako zpracovatele využívá:

Google LLC (nástroje pro webovou analytiku a on-line marketing);

Facebook Ireland Ltd. (nástroje pro on-line marketing);

Seznam.cz, a.s. (nástroje pro on-line marketing).

V odůvodněných případech může Společnost předat osobní údaje i jiným subjektům (zpracovatelům).

Může dojít k předání osobních údajů těmto zpracovatelům:

- zpracovatelé, kteří zpracovávají osobní údaje dle pokynů Společnosti v oblasti kontaktu s veřejností, správy elektronických dat anebo vedení účetnictví;
- orgány veřejné moci a jiné subjekty, jestliže to vyžaduje platný právní předpis;
- jiné subjekty v případě neočekávané události, ve které je poskytnutí údajů nezbytné za účelem ochrany života, zdraví, majetku nebo jiného veřejného zájmu nebo je-li to nezbytné k ochraně našich práv, majetku či bezpečnosti.

Doba, po kterou budou údaje uchovány

Osobní údaje pro účely uvedené výše jsou zpracovávány v rozsahu nutném pro naplnění těchto účelů a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány.

Po uplynutí této doby mohou být osobní údaje uchovávány pouze pro účely státní statistické služby, pro účely vědecké a pro účely archivnictví.

Základní lhůty pro zpracování osobních údajů jsou k dispozici níže.

Společnost zpracovává osobní údaje u registrovaných zákazníků až do zrušení jejich registrace. Údaje o kontaktních osobách zákazníků jsou zpracovávány po celou dobu trvání obchodního vztahu, nebo do doby, kdy zákazník údaje aktualizuje.

U zákazníků služeb je Společnost oprávněna v případě, zpracovávat jejich základní osobní, identifikační, kontaktní údaje, údaje o službách a údaje z jejich komunikace se Společností po dobu 10 let ode dne ukončení poslední smlouvy.

Faktury vystavené Společností jsou v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány také smlouvy.

Údaje získané pro marketingové účely jsou zpracovávány po celou dobu trvání souhlasu, tedy i po dobu, kdy uživatel povolí ukládání v rámci nastavení cookies na webových stránkách nebo ve svém prohlížeči. Zpracování může trvat i po odvolání souhlasu, a to nejdéle do doby expirace příslušného druhu Cookies.

Obchodní a marketingová oslovení prostřednictvím elektronického kontaktu jsou zasílána do doby odvolání souhlasu nebo do doby odhlášení jejich odběru.

Odvolání souhlasu

Zákazníci mohou kdykoli zrušit odebrání jakýchkoli marketingových a obchodních sdělení, a to: – kliknutím na příslušný odkaz umístěný v zápatí každého obchodního sdělení;

- na k tomu určené webové stránce;
- zasláním žádosti na uvedený kontakt.

Cílení reklamy (Cookies) může uživatel zakázat změnou přímo ve svém prohlížeči. V případě, že zakážete ukládání vybraných Cookies, nemusí některé části webových stránek pracovat správně.

Způsoby zpracování a úschovy osobních údajů

Osobní údaje budou zpracovány a uschovány:

- strojově (automatizovaně) prostřednictvím výpočetního hardware a software,
- v písemné podobě.

Práva subjektu údajů

Subjekt údajů bude mít v případě, že bude identifikovatelnou fyzickou nebo právnickou osobou a prokáže svoji totožnost, následující práva:

Právo na přístup k osobním údajům

Dle čl. 15 GDPR má subjekt údajů právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje jednak právo

získat od Společnosti:

- potvrzení, zda zpracovává jeho osobní údaje,
 - informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU,
 - v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů.
- V případě opakované žádosti bude Společnost oprávněna za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

Právo na opravu nepřesných údajů

Dle čl. 16 GDPR máte právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o Vás Společnost zpracovává. Máte rovněž povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zároveň jste povinen poskytnout součinnost Společnosti, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o Vás zpracovává, nejsou přesné. Opravu provedeme bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti.

Právo na výmaz

Dle čl. 17 GDPR máte právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, pokud Společnost neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. Společnost má nastaveny mechanismy pro zajištění automatické anonymizace či výmazu osobních údajů v případě, že již nejsou potřeba k účelu, pro něž byly zpracovávány.

Právo na omezení zpracování

Dle čl. 18 GDPR má subjekt údajů do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování, a to písemně na adresu sídla Společnosti.

Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování

Dle čl. 19 GDPR má subjekt údajů právo na oznámení ze strany Společnosti v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Dojde-li k opravě nebo výmazu osobních údajů, bude Společnost informovat jednotlivé příjemce, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí.

Právo na přenositelnost osobních údajů

Dle čl. 20 GDPR máte právo na přenositelnost údajů, které se Vás týkají a které jste nám, jakožto správci poskytli, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Zároveň máte právo nás žádat o předání těchto údajů jinému správci. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze vaši žádosti vyhovět.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Dle čl. 21 GDPR máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů Společností. V případě, že Společnost neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, Společnost zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu.

Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Pokud udělíte Společnosti souhlas se zpracováním osobních údajů je možné jej kdykoli odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, a to buď písemně na adresu sídla Společnosti, nebo prostřednictvím e-mailové adresy podpora@cvicjinak.online.

Automatizované individuální rozhodování včetně profilování

Subjekt údajů má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo. Společnost uvádí, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů.

Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost týkající se našeho zpracovávání Vašich osobních údajů u Úřadu pro

ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Internetové stránky úřadu: www.uoou.cz.

Bezpečnost

Společnost se zavazuje chránit osobní údaje i jiné informace o svých zákaznících a užívatelích jejich služeb. K tomu používá řadu bezpečnostních technologií a opatření určených k ochraně informací před neoprávněným přístupem, používáním nebo zveřejněním. Opatření, která používá, jsou navržena tak, aby poskytovala úroveň zabezpečení odpovídající riziku zneužití osobních údajů. Zabezpečení osobních údajů je Společností s pravidelně testováno a ochrana neustále vylepšována. Mějte však na paměti, že na internetu nelze zaručit 100% jistotu. Veškeré osobní údaje v elektronické formě jsou uloženy v databázích a systémech, k nimž mají přístup pouze osoby, které

potřebují s osobními údaji bezprostředně nakládat pro účely uvedené v těchto pravidlech, a to pouze v nezbytném rozsahu.

Kontakt

Máte-li jakékoli dotazy ohledně těchto Zásad nakládání s osobními údaji nebo pokud chcete uplatnit svá práva, neváhejte nás kontaktovat na adrese podpora@cvicjinak.online.

Správce Vašich osobních údajů je společnost Social Goals s.r.o., se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 198 18 319, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 392082.

Tímto Vás upozorňujeme, že tyto Zásady nakládání s osobními údaji můžeme kdykoli upravovat či aktualizovat.

11. PRÁVA ZÁKAZNÍKA/SPOTŘEBITELE Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Práva zákazníka z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2158 až 2174 občanského zákoníku).

Případné reklamace může zákazník uplatnit prostřednictvím e-mailu: podpora@cvicjinak.online. Reklamaci jsou SOCIAL GOALS povinny vyřídit bezodkladně, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího přijetí. SOCIAL GOALS následně vyrozumí zákazníka o způsobu vyřízení reklamace.

Zákazník bere na vědomí, že nesprávnost poskytnutých tipů, resp. nižší míra úspěšnosti než zákazník očekával, nelze s ohledem na charakter činnosti SOCIAL GOALS, která je pouze doporučující/konzultační, reklamovat a na takové reklamace nebude brán zřetel. Zasláné rady mají výhradně doporučující charakter, SOCIAL GOALS neposkytují žádnou garanci za funkčnost rad, resp. garanci výsledků po využití těchto služeb.

12. MIMOSOUDNÍ VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. j) ObčZ společnost SOCIAL GOALS sděluje, že mimosoudní vyřizování stížností je prováděno skrze kontaktní údaje SOCIAL GOALS, zejména skrze adresu elektronické pošty: podpora@cvicjinak.online. Informaci o vyřízení stížnosti zákazníka zašlou SOCIAL GOALS na emailovou adresu zákazníka. Možnosti obrátit se na dohledové orgány upravují příslušné právní předpisy.

V případě, že dojde mezi SOCIAL GOALS a zákazníkem (spotřebitelem) ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15 120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz Web: adr.coi.cz

Zákazník může využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto VOP jsou neoddělitelnou součástí každé smlouvy, která je skrze web uzavřena.

Veškeré změny těchto VOP jsou elektronicky zaznamenávány u SOCIAL GOALS a v případě žádosti je SOCIAL GOALS zákazníkovi zpřístupní.

SOCIAL GOALS mohou znění VOP měnit či doplňovat.

Pokud by vztah založený smlouvou o poskytování služeb obsahoval mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že se tento právní vztah vždy řídí právními předpisy České republiky a přímo závaznými předpisy Evropské unie.

Tyto VOP byly vyhotoveny dne 20. 9. 2023 a jsou účinné od 1. 10. 2023 do doby jejich případné změny ze strany SOCIAL GOALS.

Social Goals s.r.o.

14. VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

(případně e-mail, tel. číslo): Adresát:

Social Goals s.r.o.

IČO: 19 818 319

Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2

Oznámení o odstoupení od smlouvy o poskytování služeb (ve lhůtě do 14 dnů od podpisu smlouvy)

Dne jsem s Vaší společností **Social Goals s.r.o.**, se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 19 818 319, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 392082, uzavřel smlouvu o poskytování služeb.

Na základě ustanovení § 1829 odst. 1 ve spojení s ustanovením § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, využívám svého zákonného práva a tímto

odstupuji

ve lhůtě do 14 dnů od podpisu smlouvy o poskytování služeb uzavřené prostřednictvím internetu, případně mimo prostory obvyklé pro podnikání Vaší společnosti.

V dne Jméno a příjmení zákazníka

(spotřebitele):

Podpis: