

# ROLES EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA CON EL USO DE LAS TIC

## **Tabla de contenido**

Objetivo.....	3
Introducción .....	4
Rol del docente .....	5
La tutoría virtual.....	10
Rol del estudiante.....	13
Cierre .....	15
Referencias.....	16

## **Objetivo**

Conocer el rol del docente y del estudiante en la educación a distancia, mediada con las Tecnologías de la Información y Comunicación.

## Introducción

Sin duda alguna las tecnologías han cambiado todos los aspectos de la vida y el proceso de enseñanza y aprendizaje no está exento de su influencia. Todos estos cambios han ocasionado una evolución en las formas de aprendizaje de los seres humanos, así mismo en la manera de enseñar de los tutores para el desenvolvimiento y desarrollo de sus actividades didácticas, lo que a su vez ha ayudado a mejorar los procesos de aprendizaje en el ambiente virtual.

Las grandes transformaciones que han ocurrido en el mundo, especialmente con la llegada de la pandemia del COVID-19, trajeron consigo el desarrollo de espacios digitales colaborativos, interactivos, didácticos y de gran variedad, facilitando de este modo una diversificación importante de los distintos tipos de formación educativa (presencial, a distancia, en línea, bimodal), debido a las bondades que brindan las TIC y la implementación de Entornos Virtuales de Aprendizaje.

Para iniciar este recorrido te invito a visualizar el siguiente video *Educación a distancia: ¿disrupción? y calidad*, de García Aretio (2019):

- <https://www.youtube.com/watch?v=zz7GWuLq8rU>

## Rol del docente

Las modalidades en la formación educativa se han actualizado con el tiempo, cambiando los viejos esquemas rígidos por nuevos paradigmas mediados por las TIC, que ofrecen mayor oportunidad y flexibilidad a los estudiantes, sin que esto implique una desmejora en la calidad de la formación. Por el contrario, presentan una mejor formación con recursos y técnicas innovadoras de aprendizaje, haciendo un uso correcto de las herramientas ofrecidas por los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA).

Esto implica un nuevo compromiso por parte de los docentes, quienes tienen la responsabilidad de desarrollar competencias digitales y participar en procesos de formación virtual, contando con la intervención o mediación de un tutor.

Según García Aretio (2001), citado por Claudia Pagano (2015), el tutor hace referencia a:

La figura de quien ejerce protección, la tutela, de otra persona menor o necesitada. En educación a distancia, su característica fundamental es la de fomentar el desarrollo del estudio independiente, es un orientador del aprendizaje del alumno aislado, solitario y carente de la presencia del docente habitual (párr. 1).

En el siguiente video de la UNED Cursos (2014), te invito a visualizar la profesionalización del docente de educación a distancia (EaD), sus perfiles y roles:

- <https://www.youtube.com/watch?v=C2cyzOzDNII&list=PLLthRixTGjmnUdv3FByDnPocdwJHRIQSd&t=21s>

Ahora, te invito a reflexionar sobre:

- ¿Cómo es la profesionalización del docente como tutor virtual?
- ¿Cómo visualizas el rol de un tutor virtual?
- ¿Cuáles son las competencias que debe tener un tutor virtual?

**1. Perfil del tutor virtual:** Es la persona responsable de acompañar al participante en su proceso de aprendizaje, animándolo; demanda y propone

novedosas exigencias y competencias comunicativas, organizativas y pedagógicas, además de ser un moderador y orientador del proceso.

Rodríguez y Guerrero (2019) destacan que los atributos de un tutor virtual son:

- **Empático**, para lograr sintonía con los estudiantes;
- **Proactivo**, para vencer los obstáculos y resistencias, tanto tecnológicas como humanas;
- **Buen anfitrión**, para mantener motivados a los estudiantes;
- **Maestría comunicativa**, ya que debe conocer y manejar todas las posibilidades y alternativas para el desarrollo de la comunicación multidireccional en el EVA;
- **Con experiencia**, para seleccionar los contenidos y diseñar las actividades más pertinentes para alcanzar los logros establecidos, acordes al perfil de los estudiantes.
- Con base en lo planteado anteriormente, reflexiona sobre:
- ¿Cómo visualizas el perfil de un tutor virtual?

**2. Las funciones del tutor virtual:** El rol de tutor en los Entornos Virtuales de Aprendizaje contribuye a la producción del conocimiento especializado en el que es experto, centra la discusión sobre los contenidos abordados, atiende las inquietudes de los estudiantes, promueve la interacción entre ellos y aporta y sintetiza las contribuciones. Además, acompaña y motiva durante todo el proceso, fomenta la creación de un espacio de cooperación entre los estudiantes, establece las normas y orientaciones para el funcionamiento del escenario educativo, así como también las herramientas y los mecanismos de comunicación.

En este mismo sentido, Llorente (2006) indica que las 5 funciones principales del tutor virtual corresponden a:

- **Función académica:** es una de las funciones más relevantes del tutor virtual. Esta implica que deberá estar a cargo de los contenidos, el diagnóstico y la evaluación formativa de los estudiantes y poseer competencias didácticas para la organización y planificación de actividades. De forma más específica, son labores del tutor virtual:

- Dar información, extender, clarificar y explicar los contenidos presentados en el entorno educativo.
  - Supervisar el progreso de los estudiantes y revisar las actividades realizadas de forma constante.
  - Responder a los trabajos e intervenciones de los estudiantes.
  - Asegurarse de que los estudiantes están alcanzando el nivel adecuado según lo planificado.
  - Formular preguntas para explorar los conocimientos de los estudiantes y descubrir las posibles inconsistencias y errores que tengan.
  - Diseñar actividades para facilitar la comprensión de la información y su transferencia.
  - Diseñar actividades y situaciones de aprendizaje de acuerdo con un diagnóstico previo.
  - Introducir el tema de debate y relacionarlo con los anteriores.
  - Sintetizar los aportes de los estudiantes en los debates grupales.
  - Resolver las posibles dudas surgidas de la lectura de los materiales didácticos o en la realización de las actividades.
  - Hacer valoraciones globales e individuales de las actividades realizadas.
  - Informar de los resultados y valoraciones alcanzadas.
- **Función social:** es otra de las funciones fundamentales de un tutor y está relacionada con el grado de éxito que pueda tener la acción formativa a través del uso de la tecnología, debido a que minimiza las situaciones que pueden producirse cuando el estudiante se encuentra trabajando desde un computador, tales como el aislamiento y la pérdida de motivación. Dentro de esta función figuran las siguientes acciones:
- Dar la bienvenida a los estudiantes que participan en el curso en línea.
  - Facilitar la creación de grupos de trabajo.
  - Incitar a los estudiantes para que amplíen y desarrollen los argumentos presentados por sus compañeros.

- Integrar y conducir las intervenciones, sintetizando, reconstruyendo y desarrollando los temas que vayan surgiendo.
  - Estimular la participación.
  - Proponer actividades para facilitar el conocimiento entre los estudiantes.
  - Dinamizar la acción formativa y el trabajo en red.
  - Facilitar la creación de un entorno social positivo.
- **Función organizativa:** establece la estructura del escenario formativo a desarrollar, las normas de funcionamiento y la planificación de los tiempos de ejecución. Para el cumplimiento de estos objetivos, se llevan a cabo las siguientes actividades:
    - Establecer el calendario del curso en general por módulos, unidades, entrega de tareas, y seguimiento de las diferentes actividades de comunicación.
    - Establecer fechas y horarios para las actividades síncronas como los chats y los foros.
    - Explicar las normas de funcionamiento dentro del entorno: criterios de evaluación, exigencias o nivel de participación.
    - Presentar las normas de funcionamiento para establecer contacto con el tutor.
    - Mantener contacto con el resto del equipo de facilitadores, comunicando rápidamente los problemas detectados a nivel de contenidos, de funcionamiento del sistema o de administración.
    - Organizar el trabajo en grupo y facilitar la coordinación entre los miembros.
    - Ofrecer cualquier información significativa para la relación con la institución.
  - **Función orientadora:** consiste en ofrecer un acompañamiento y asesoramiento personalizado a los estudiantes del curso, aspectos relacionados con las estrategias de formación. Es fundamental guiarlos en



el desarrollo de la acción formativa. Las actividades que corresponden a esta función son:

- Facilitar técnicas de trabajo intelectual para el estudio en red.
  - Dar recomendaciones públicas y privadas sobre la calidad del trabajo que se está desarrollando en red.
  - Asegurarse de que los alumnos trabajan a un ritmo adecuado.
  - Motivar a los estudiantes para el trabajo en línea.
  - Informar a los estudiantes sobre su progreso en el estudio y proponerles estrategias de mejora.
  - Suministrar acciones de compromiso cuando existan diferencias de desarrollo entre los miembros del equipo.
  - Ser guía y orientador del participante.
  - Aconsejar al participante para el desarrollo de las actividades y seguimiento de los cursos.
- **Función técnica:** el tutor virtual deberá asegurarse de que los estudiantes tengan cierto dominio sobre las herramientas disponibles en el entorno. Para ello se proponen las siguientes actividades:
- Asegurarse de que los estudiantes comprendan el funcionamiento técnico de la plataforma educativa.
  - Dar consejos, soporte y apoyos técnicos.
  - Realizar actividades formativas específicas.
  - Gestionar los grupos de aprendizaje formados para el trabajo en la red.
  - Incorporar y modificar nuevos materiales al entorno formativo.
  - Remitir a los estudiantes a algunas partes del programa donde se puedan realizar, bajar o subir actividades, tareas, foros, etc.
  - Mantenerse en contacto con el administrador de la plataforma.
  - Conocer la plataforma y sus herramientas de trabajo.

Para finalizar, te invito a visualizar los compromisos de los docentes en la modalidad de EaD con el uso de las TIC:



TIC. Extraída de García Aretio (2014)

Con base en lo abordado, responde:

- ¿Cuáles son las funciones fundamentales de un tutor y cómo son sus compromisos en los EVA?

## ▶ La tutoría virtual

La tutoría virtual es un proceso planificado, intencional y didáctico que permite acompañar al participante en su proceso de aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para la construcción del conocimiento y aprendizajes significativos.

En la siguiente figura puedes observar el cómo de la tutoría y sus momentos esenciales según García Aretio (2020):



Nota: Figura 2. Mecanismos y momentos de la tutoría virtual. Extraída de García Aretio (2020)

Te invito a visualizar el siguiente video sobre *La tutoría en EaD: sostén y facilitación de aprendizajes flexibles e híbridos*, de García Aretio (2020):

- <https://www.youtube.com/watch?v=EgU6zy3MSpo&t=8s>

Reflexiona sobre:

- ¿Cuál es la importancia de la tutoría virtual?
- ¿Cuál es el impacto de la tutoría en la gestión del proceso de enseñanza y aprendizaje?

### 1. Objetivos de la tutoría virtual:

- Correcta asesoría y orientación a los participantes de la formación, en forma grupal o individual.
- Incrementar su interés en los diversos temas de la formación.
- Ejercer su rol de orientador según los intereses de la formación.
- Incrementar el desarrollo de las competencias digitales en los participantes.

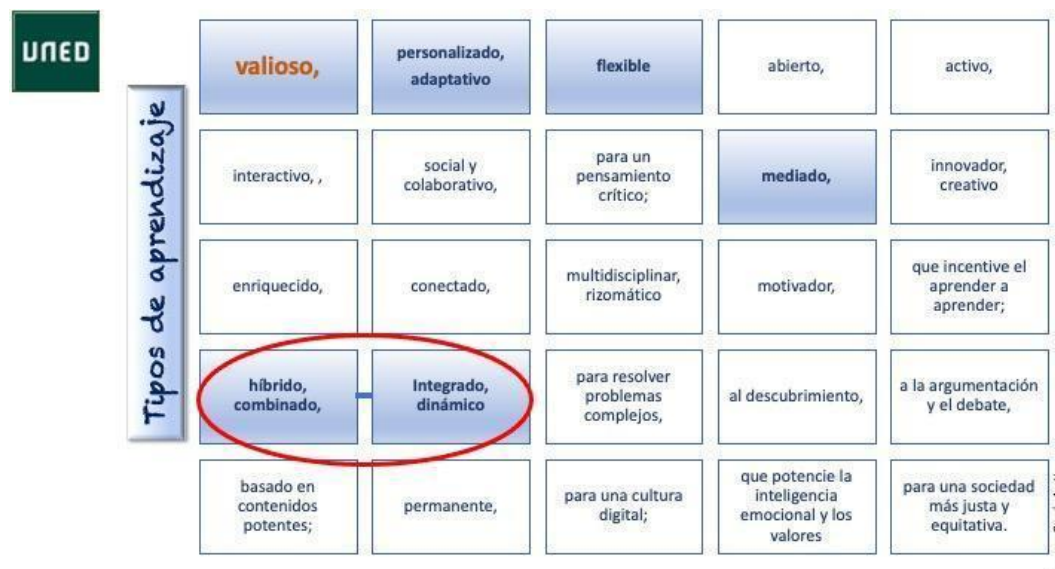
### 2. Consejos para la tutoría virtual:

A continuación, se describen algunos consejos para la tutoría virtual:

- No replicar el modelo presencial.
- Definir los objetivos, competencias y actividades de forma clara.
- Promover actividades creativas, innovadoras y colaborativas.
- Definir estrategias para promover el aprendizaje.
- Aplicar estrategias y técnicas de Curaduría Digital de Contenidos.

- Comunicación e interacción constantes.
- Actualización permanente en sus áreas de experticia.
- Planificar evidencias de desempeño a realizar en un tiempo previsto.
- Programar un espacio de tiempo diario para dar respuesta a las consultas o mensajes recibidos.
- Las consultas deben ser respondidas a corto plazo y en forma oportuna. Si es posible, las respuestas no deben exceder las 24 horas.
- Especificar alguna hora precisa y canal de comunicación en el que puedan coincidir tanto el tutor virtual como el estudiante para establecer un diálogo directo, en caso de que así lo amerite la situación.
- El tutor virtual debe generar un clima de confianza y empatía para lograr que los estudiantes manifiesten sus dudas, dificultades, intereses y expectativas.
- Combinar teoría y práctica con frecuencia.
- Incluir información adicional a la que el estudiante pueda acceder si desea extender su aprendizaje.
- Utilizar diversas herramientas multimedia.

Para finalizar, en la siguiente figura podemos observar los tipos de aprendizaje que se promueven con el desarrollo de una tutoría virtual de calidad.



Nota: Figura 3. Aprendizajes que se persiguen con una tutoría de calidad. Extraída de García Aretio (2020)

Ahora bien, en función de lo anterior te invito a reflexionar:

- ¿Cómo visualizas promover estos tipos de aprendizajes con la gestión de la tutoría virtual?

## Rol del estudiante

En los EVA el rol de estudiante cambia significativamente: se convierte en un sujeto activo, independiente, autogestor de su proceso de aprendizaje con responsabilidad y compromiso, además de volverse más organizado con su tiempo para participar en las actividades e interactuar con los contenidos, compañeros y docentes.

En este sentido, Bautista et al. (2008) plantean que en la modalidad a distancia las competencias que debería desarrollar el estudiante corresponden a:

- **Proactividad**, que lo lleve a tomar la iniciativa en distintos momentos de su aprendizaje;
- **Autonomía**, que lo lleve a tomar conciencia sobre su responsabilidad en la construcción de sus conocimientos como protagonista del proceso, debido a que nadie puede hacer o aprender por él;
- **Gestión del tiempo** como aspecto fundamental del estudiante de la modalidad a distancia, es decir, su capacidad para organizarse entre todas las actividades que pueda tener y cumplir con ellas.

En resumen, el estudiante debe tomar conciencia y organizarse, sabiendo que debe disponer del tiempo para: ingresar al EVA con regularidad para mantenerse al tanto de lo que pasa, leer lo que el profesor indica e intervenir en las sesiones síncronas, acceder a materiales y recursos, estudiar, preguntar, realizar las actividades de aprendizaje y de evaluación, entre otros.

Rugeles, Mora y Metaute (2015) señalan que los roles del estudiante se despliegan en la EaD con el uso de las TIC, dadas las características de las interacciones:

- **El rol del estudiante orientado al fortalecimiento de la autodisciplina:** Se refiere a la capacidad para distribuir su tiempo, la cual le ofrece libertad y flexibilidad para el aprovechamiento del aprendizaje, conduciendo a la generación de acciones dirigidas hacia el logro de sus propias metas.

- **El rol del estudiante orientado al mejoramiento del auto aprendizaje:** Es la capacidad de aprender de manera autónoma, activa y participativa, adquiriendo conocimientos y habilidades, fomentando sus propios valores, lo que da como resultado la autoformación del sujeto. Además, le permite exigirse a sí mismo, lo involucra en la toma de decisiones en la organización y planificación requeridas para el cumplimiento de las acciones académicas.
- **El rol del estudiante orientado al fortalecimiento del análisis crítico y reflexivo:** Tiene que ver con la habilidad para razonar, analizar y argumentar hechos o acciones que facilitan el desarrollo integral del estudiante y la generación de conocimiento. El análisis crítico y reflexivo busca hacer de la educación un proceso más humano desde el punto de vista del rol de los actores del proceso educativo (estudiante, facilitador) como sujetos pensantes, actuantes, creadores de saberes individuales y sociales.
- **El rol del estudiante orientado al mejoramiento del trabajo colaborativo:** Permite ver las cualidades individuales que son compartidas entre pares y facilitadores, a través de herramientas tecnológicas para cooperar en las interacciones dentro del entorno colaborativo, en pro de la construcción del conocimiento.

Para finalizar este recorrido, visualiza el siguiente video de García Aretio (2020) sobre las Variables destacadas que inciden en el éxito y fracaso de los estudiantes a distancia:

- <https://www.youtube.com/watch?v=GQjuFcgghZI&t=2s>

Con base en lo abordado:

- ¿Cómo es el rol del estudiante en los EVA?
- ¿Cuáles son las competencias de los estudiantes en los EVA?

## Cierre

Con la llegada de la pandemia del COVID-19 la evolución de la tutoría virtual se ha vuelto más apremiante; es por ello que el rol del tutor virtual se ha convertido en una necesidad social en el ámbito educativo y de formación académica. Por lo tanto, el tutor virtual actual debe tener en cuenta que no debe realizar una réplica de la modalidad presencial en el espacio educativo, ni tampoco convertir el EVA en un depósito de materiales digitales, documentos o archivos.

Es de suma importancia que seleccione las estrategias metodológicas, didácticas y pedagógicas más idóneas, adaptadas al escenario educativo respectivo, que despierte el interés y la motivación en los estudiantes de una forma atractiva e interactiva, de modo que no se sientan solos o aislados con un conjunto de materiales digitales que fueron colocados en un EVA, sino que sientan la presencia y compañía del tutor en el aula virtual, sobre todo al momento de plantear sus dudas, o en aquellos casos donde los estudiantes se noten desmotivados y que no participan, pues es en esos momentos que el tutor virtual debe ser observador, ubicarlos y motivarlos a activarse en la construcción del conocimiento, demostrando así la gran relevancia del rol motivador del tutor virtual del EVA.

Finalmente, es importante destacar que el tutor virtual debe ser alentador, observador, preparado, documentado y actualizado académicamente para demostrar que está propiamente capacitado para la administración curricular del EVA. Debe asumir con responsabilidad la tutoría virtual, reconocer el valor de su interacción y la frecuencia de conexión que pueda tener para comunicarse con los estudiantes. La función del tutor en un medio virtual de aprendizaje es de vital importancia, dado su papel como formador, orientador y evaluador del conocimiento, razón por la cual deberá conocer los ambientes virtuales desde el contexto social, organizativo y técnico para aprovecharlos al máximo.



## Referencias

- Bautista, G., Borges, F. y Forés, A. (2008). *Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje* (2da. ed.). Madrid, España: Narcea.
- García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona, España: Ariel.
- García Aretio, L. [Lorenzo García Aretio] (9 de octubre 2019). *Educación a distancia: ¿disrupción? y calidad (2019)* [Archivo de video]. Youtube. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=zz7GWuLq8rU>
- García Aretio, L. [Lorenzo García Aretio] (19 de octubre de 2020). *Variables destacadas que inciden en el éxito y fracaso de los estudiantes a distancia (octubre 2020)* [Archivo de video]. Youtube. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=GQjuFc9ghZI&t=2s>
- García Aretio, L. [Lorenzo García Aretio] (4 de noviembre de 2020). *La tutoría en EaDD: sostén y facilitación de aprendizajes flexibles e híbridos* [Archivo de video]. Youtube. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=EgU6zy3MSpo&t=8s>
- García Aretio, L. (2020). *La tutoría en educación a distancia digital: sostén y facilitación de aprendizajes flexibles e híbridos*. Contextos universitarios mediados. Recuperado de <https://aretio.hypotheses.org/5257>.
- Llorente Cejudo, M. (2006). *El tutor en E-learning: aspectos a tener en cuenta*. Edutec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa, (20). Recuperado de <https://doi.org/10.21556/edutec.2006.20.517>
- Pagano, C. (2015). *Los tutores en la educación a distancia*. Conocimientosweb.net. Recuperado de <https://conocimientosweb.net/dcmt/ficha25922.html>
- Rodríguez Vidal, P. y Guerrero Rodríguez, S. (2019). *El tutor virtual, sus funciones y roles como apoyo a la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información en la Modalidad a Distancia del SUAyED-UNAM*. Revista Electrónica Sobre Tecnología, Educación Y Sociedad, 6(11). Recuperado de <https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/688>
- Rugeles, P., Mora, B. y Metaute, M. (2015). *El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC*. Revista Lasallista de Investigación, 12(2), pp. 132-138. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/695/69542291025.pdf>
- UNED Cursos (5 de marzo de 2014). *8. Bases, tendencias y futuro de la EaD. El nuevo docente en la educación a distancia* [Archivo de video]. Youtube. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=C2cyzOzDNII&list=PLLthRixTGjmnUdv3FByDnPodwJHRIQSd&t=21s>



