



Tabla de contenido

Objetivo	3
Introducción	
Describe y documenta el problema	
Analiza causas y consecuencias	
Vincula el Problema con Gerencia de proyectos	
Cierre	7
Referencias	. 8



Objetivo

Analizar el Problema de Investigación, para ello se pretende que revises antes de plasmar el problema, las Guías del PMBOK sexta y séptima edición: PMI (2017) y PMI (2021) y el Formato para elaborar el documento de Proyecto de Trabajo Especial de Grado, el cual ya fue revisado en la unidad I y se encuentra disponible en esta aula virtual.



Introducción: enunciado del problema asociado a gestión de proyectos

En la introducción a la unidad, se estima que enuncies el problema, se describe y se documenta. En este punto, se analizan las causas, consecuencias y se relaciona el problema con la gestión de proyectos. De manera que según el autor Méndez (2012), la introducción se constituye como la presentación del trabajo, debe esbozar un preámbulo sobre el tema en cuestión, es una breve presentación y ubicación contextual. (Para profundizar en detalles sobre este aspecto se recomienda consultar Méndez (2012)).



Describe y documenta el problema

En este punto, describes el problema de manera general. Es decir, si ocurre en otros escenarios, de no ser así, presenta la empresa o sector donde se ubique la situación. En lugar de situar plantea el problema en su contexto, utilizando datos estadísticos, si los posees o la empresa los tiene. Describe los indicadores que determinan las dificultades observadas. Puedes reforzarlo con autores. Es decir, desde lo macro hasta el contexto donde está el problema, concadenado, preciso y coherente para dar cuenta del fenómeno observado. Méndez (2012).

Analiza causas y consecuencias

Después que plantees el problema, enuncian las causas, las cuales deben estar orientadas hacia hechos o situaciones que se observan al analizar el objeto de la investigación o la situación problemática en su contexto. Es decir, los indicadores o categorías que se enmarcan como dificultades ante el problema. Según Balestrini (2012) señala, el problema, es una dificultad que no puede resolverse automáticamente, aquí se identifican y se describen los síntomas que se observan y son relevantes en la situación, relacionándolos con las causas que lo producen. Contextual. (Para profundizar en detalles sobre este aspecto se recomienda consultar Balestrini (2012)).

Las consecuencias son situaciones que pueden darse si se siguen presentando los síntomas que se han identificado (indicadores o categorías), es decir, las causas y para sistematizar estos hechos encontrados podemos utilizar para ello, varias herramientas como es un diagrama de Ishikawa. (Para profundizar en detalles sobre este aspecto se recomienda consultar Méndez (2012).

Ejemplo: Para analizar las causas del problema, utiliza un diagrama de Ishikawa, causa – efecto, ya que el mismo permite identificar el efecto, identificar las causas principales y secundarias que lo originan. Es decir, permite visualizar el impacto que generan las causas del caso de estudio del proyecto especial de grado. El mismo se construyó con la perspectiva de la gestión de proyectos



haciendo especial énfasis en la gestión de adquisiciones para los proyectos de empaques para bebidas.

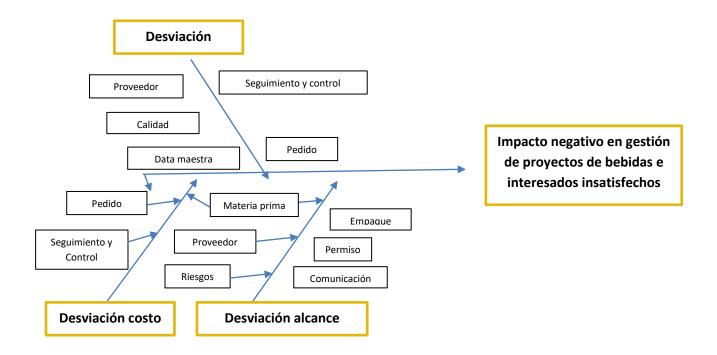


Figura 1. Diagrama de causa – efecto Fuente: Adaptación del diagrama causa – efecto de Ishikawa – Blanco, B. (2021).

Vincula el problema con gerencia de proyectos

En esta unidad, se hace necesario vincular el problema con la revisión bibliográfica consultada. Primero, con gerencia de proyectos, teoría que fundamenta en las guías del PMBOK ediciones sexta y séptima: PMI (2017) y PMI (2021). Luego, los antecedentes relacionados con dicha investigación, los cuales deben ser de especialización, maestría o doctorado, además de artículos de revistas indexadas, Balestrini (2012). También, las fuentes de información utilizadas para desarrollar este punto deben ser publicadas, como máximo en los últimos 10 años, y en el caso de un área de alta obsolescencia tecnológica, los últimos 5 años). Se recomienda revisar el Manual del Trabajos Especial de Grado UPEL (2016) bases teóricas, donde se reseñan bases teóricas enmarcadas con el problema o variables implícitas en el estudio - Balestrini (2012). Se debe utilizar las normas APA (2021) para manejar aspectos de estilo, citas y referencias bibliográficas.



Cierre

En resumen, la revisión de la literatura debe proporcionar una perspectiva que demuestre que está actualizado en la comprensión del tema en estudio. En Este punto se debe concluir con un resumen que vincule con el problema y la Especialización en gerencia de proyectos. En el aula virtual encontrarás, material de apoyo para ayudarte a reforzar tus hallazgos o para encontrarlos.



Referencias

- Blanco, B. (2000). Guía de Conectores y Relacionantes Compilación.
- Blanco, B (2021) Adaptación del diagrama causa efecto de Ishikawa.
- Gadea, W.; Cuenca, R. y Chaves-Montero, A. (2019*). Epistemología y fundamentos de la investigación científica.*http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/18574/document%28 26%29.pdf?sequence=2
- Grey, C. y Larson. E. (2021). *Administración de proyectos*. 8a edición. México, D.F. McGraw Hill, Interamericana Editores, S.A. De C.V.
- Hassan, A. y Ismail, A. R. (2019). The Effect of Leading Behavior and Style of Project Manager on the Retention of Skillful ICT Project Workers.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación*. Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta. México. McGraw Hill.
- Muñoz, C. (2015). *Cómo Elaborar y Asesorar una Investigación de Tesis*. México. Pearson Education.
- PMBOK (2017). *Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos*, (Guía del PMBOK®) Sexta Edición, Project Management Institute, Inc.
- PMBOK (2021). A Guide to the Project Management Body of Knowledge. Seventh Edition, Project Management Institute, Inc.
- PMBOK (2017). *Pulse of the Profession*. https://www.pmi.org/learning/thought-leadership/pulse



- Poggioli L. (2014). *Guía para la elaboración del informe de investigación 3*: Prácticum.

 Universidad Católica Andrés Bello, Estudios de Postgrado, Área de Humanidades y Educación, Caracas, Venezuela.
- Valarino, E., Yáber, G. y Cemborain, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. Paso a Paso. México. Trillas.