



# EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN ACADÉMICA

Identificar el proceso de desarrollo de las Competencias Investigativas que son el secreto del proceso de solución de problemas a nivel de estudios de postgrado. Estas competencias capacitan al estudiante como futuro investigador en el área de Gerencia de Proyectos.



# TABLA DE CONTENIDO

- 
- > Introducción
  - 01** Búsqueda de información
  - 02** Credibilidad de las fuentes
  - 03** Desarrollo de Competencias Educativas
  - 04** Facilidades de Word
  - > Cierre
  - > Referencias

En forma general, la **competencia investigativa** se define como la capacidad de utilizar las TIC para la transformación del saber y la generación de nuevos conocimientos. En consecuencia, el eje alrededor del cual gira la competencia investigativa es la **teoría sobre gestión del conocimiento** y, por lo tanto, el desarrollo de estas competencias en los estudiantes de postgrado se asocia con la generación de nuevos conocimientos. Mientras que el proceso de la investigación puede ser clasificado como reflexivo al indagar por sus mismas prácticas a través de la observación y el registro sistematizado de la experiencia para autoevaluarse y proponer nuevas estrategias.



Arcos, Estuardo y Valencia. (2014, p.3) indican que las competencias investigativas conllevan a **solucionar problemas**, es "ir más allá de construir hipótesis o problemas o elaborar un diseño; de lo que se trata es de desarrollar su pensamiento hipotético, problémico y modélico, aplicable a cualquier acontecimiento de su vida profesional como modo integral de actuación".



## INTRODUCCIÓN

Por lo tanto, el proceso de desarrollo de competencias investigativas, pasa por **describir y referir a las diversas técnicas de recogida de información**. Es decir, el análisis, el pensamiento crítico, resolución de problemas y la difusión de estas técnicas que ayudan a la realización del proceso investigativo, es posible que se tenga experiencia del problema planteado, pero siempre se requiere configurar un pensamiento crítico, suministrado por el dominio teórico a partir de diversas posturas.

En consecuencia, las competencias investigativas pueden representar la capacidad sujeta a planificar, ejecutar, valorar y comunicar los resultados obtenidos del proceso de solución de problemáticas con carácter científico.

---

En tal sentido, las teorías sobre este tema apuntan hacia la importancia y obligatoriedad que deben asumir las instituciones para integrar las competencias investigativas dentro del currículo universitario para la implementación del plan de formación de investigadores.

---



Como estudiantes universitarios y como profesionales muchas veces requerimos investigar sobre un tema. Por supuesto, todos pensamos que debemos ir a Google, "quien lo sabe todo". Sin embargo, debemos tener mucho cuidado, porque en la web efectivamente hay mucha información, pero no toda es creíble, sustentada y apta para ser considerada en un proceso de investigación. El reto es **aprender a utilizar técnicas de búsqueda para realizar una investigación académica** que cumpla con los requisitos formales necesarios.



Hoy en día, **además de las bibliotecas físicas, existen las bibliotecas en línea**, en las que podremos encontrar información valiosa, más aún si pertenece a una institución reconocida, pues eso garantiza que los materiales allí disponibles responden a una escogencia adecuada, avalada por expertos. También están disponibles las consultas a la lista de recursos que se encuentran físicamente en alguna biblioteca, algunos de los cuales pueden no estar digitalizados.

A continuación suministraremos algunas recomendaciones para la búsqueda de información:

### **Utilización de herramientas de búsqueda en bibliotecas en línea:**

**01**

Si estás trabajando con buscadores de la web, es importante que una vez que dispongas de una lista de posibles sitios donde puedes encontrar la información que buscas, procedas a **seleccionar los que consideres más serios, creíbles**, con respaldo y que se ajusten más al tipo de información o al tema que buscas.

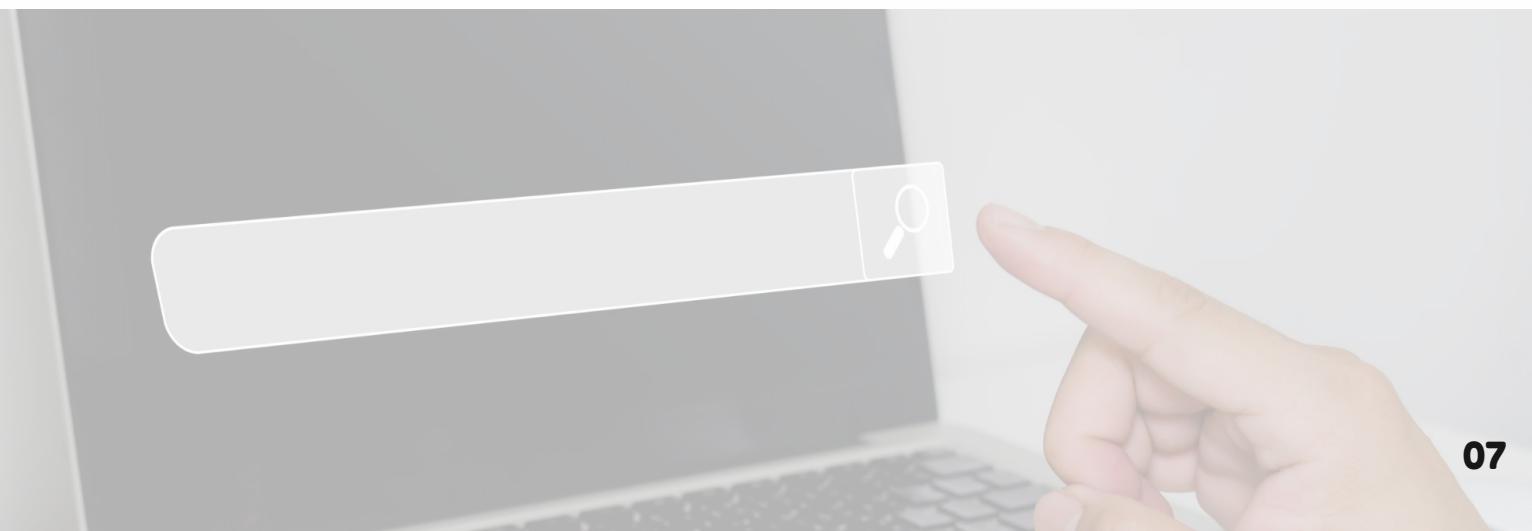
**02**

Hoy en día, la mayor parte de las bibliotecas disponen de un sitio web. Por lo general, estos sitios **tienen estructuras parecidas**, en cuanto a que muestran las bases de datos disponibles, organizadas por nombres de bases de datos, por temas o por autores.

Es posible que la cantidad de información sea muy extensa, por lo que será necesario plantearse ciertas condiciones de búsqueda.

**03**

Es importante **limitar la búsqueda**, tomando en consideración el tipo de material (libros, revistas, tesis, trabajos especiales de grado, artículos, etc.). También puedes acotar la búsqueda colocando rangos de fechas, cuando el buscador de la biblioteca lo permite.



04

No debemos pasar por alto, revisar las **características de las bases de datos** que hemos ubicado como posibles fuentes de información. Detalles como idioma, acceso libre o monto a pagar, necesidad de crear un usuario, posibilidad de consultar versiones digitalizadas completas, o por el contrario las citas o resúmenes, en cuyo caso hay que consultar la posibilidad de obtener el artículo completo.

05

Verifica si la página de la biblioteca que estás consultando, te brinda la **posibilidad de un correo o chat para aclarar las dudas** que se te presenten a la hora de realizar la búsqueda.



En nuestro caso te invitamos a visitar la biblioteca de la UCAB. Si no puedes hacerlo en persona, tienes la posibilidad de entrar a su página web.

Enlace: <https://biblioteca.ucab.edu.ve/>

Entre los recursos de investigación que ofrece la Biblioteca UCAB, tenemos:



**Catálogo de la Biblioteca Central** Centro Cultural Padre Carlos Guillermo Plaza s.j. Enlace: <https://sib.ucab.edu.ve/>

Además del acceso a los catálogos de información sobre las bibliotecas AUSJAL, red integrada por universidades confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina.



**Saber UCAB**, repositorio institucional, de acceso abierto, cuyo objetivo es preservar la producción intelectual que se crea dentro de la propia universidad.

Enlace: <https://saber.ucab.edu.ve/xmlui/>



Por otro lado, existen motores de búsqueda de acceso libre, como es el caso de **Google Académico**. Este motor de búsqueda está enfocado a contenido científico y académico.

Permite a los usuarios buscar una variedad de materiales, tales como artículos, libros, literatura, congresos, etc. Indica cuántas veces y por quién ha sido citado un artículo y también permite guardar tanto citas como artículos para poder leerlos después. Muestra la cita del material encontrado, bajo diferentes tipos de métodos. Sin embargo, hay que ser muy cuidadosos con su uso, pues no existe control de calidad de las fuentes consultadas, pudiendo ser desde investigaciones importantes y reconocidas, hasta trabajos sin ninguna revisión o respaldo.

Enlace: <https://scholar.google.es/>

## Aplicar métodos de búsqueda inteligente para ubicar contenido académico

Existen mejores prácticas a aplicar para que la búsqueda realizada sea efectiva. Mencionamos algunas recomendaciones:

- Elegir las palabras y frases correctas para buscar.
- Combinar esas palabras en una cadena de búsqueda.

La forma **cómo se combinan los términos** de búsqueda puede potencializar el resultado obtenido:



Si se desea buscar una frase se colocan comillas ("), al comienzo y al final de la frase. Esto permite fijar que las palabras aparecen juntas y en ese orden.



Existen algunos operadores, denominados booleanos, para realizar una búsqueda cuando son varios términos:



**AND:** buscar resultados que contienen tanto un término como otro. Limita la búsqueda al omitir los resultados en los que se utiliza uno solo de los términos. Ejemplo: arquitectos AND ingenieros.

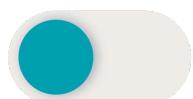
**OR:** recupera todos los resultados que contienen un término o el otro. Expande la búsqueda para incluir todos los resultados donde aparecen cualquiera de los términos. Ejemplo: arquitectos OR ingenieros.

**NOT:** indica que se incluya un término, pero excluya el otro. Limita la búsqueda al omitir cualquier resultado que contenga el segundo término. Ejemplo: árboles NOT frutales.

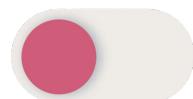
**Importante:** un operador booleano siempre debe escribirse en mayúsculas, para que la base de datos, identifique esa palabra como una instrucción y no como otro término a buscar.



Puede resultar útil y recomendable, ordenar por fecha los resultados obtenidos, para evaluar lo completo de la búsqueda realizada o su actualidad, si fuese el caso.



Es importante no realizar búsquedas tan específicas, pues puede estar quedando sin considerar, información que puede resultar relevante.



Es útil revisar las referencias utilizadas en un artículo o libro relacionado con el tema a investigar, pues da idea de otros materiales que pueden resultar importantes para el tema que se está investigando.



### ¿Cómo saber si todo lo que se consiguió es lo que se necesita?

Una vez recopilada la información base es necesario analizar si es suficiente y adecuada. Por supuesto, a lo largo del proceso investigativo se seguirá buscando información y haciendo nuevas consultas, lo cual es necesario, pues surgirán dudas y nuevas inquietudes a medida que se avance.

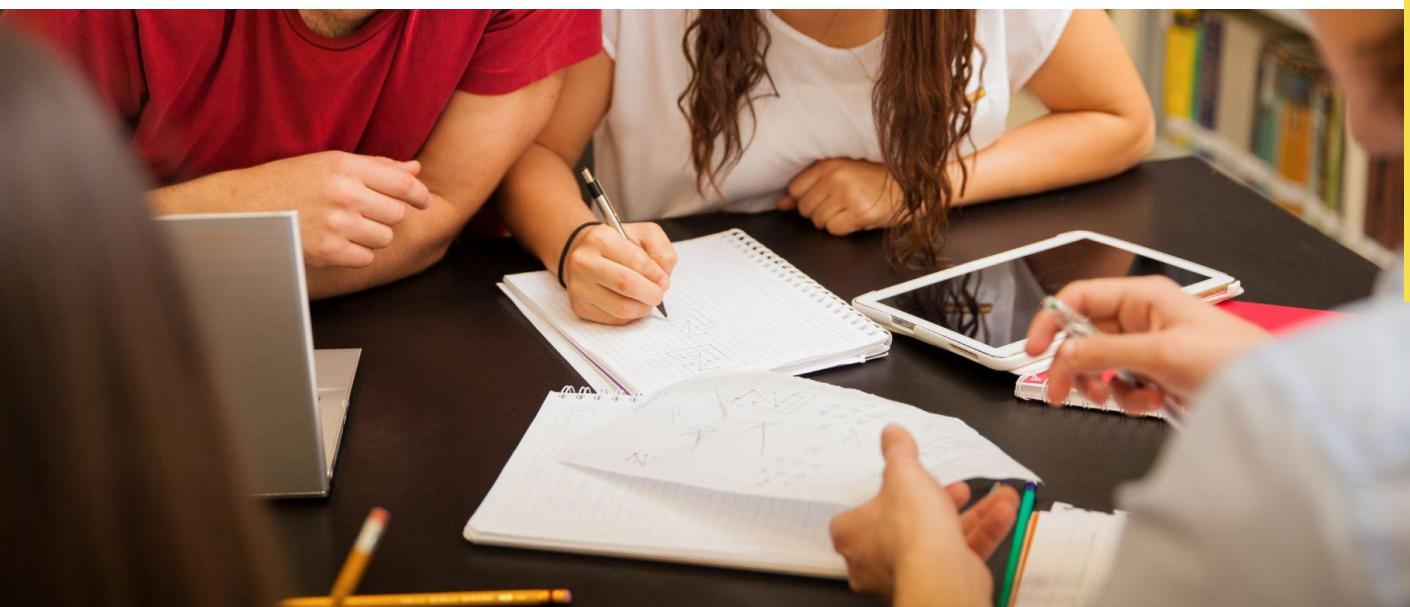
- Contar con muy pocos resultados puede indicar que la búsqueda requiere ser ampliada. Contar con muchos resultados, puede hacer inviable su revisión, dependiendo del tiempo del que se disponga para hacerlo.

- Puede optimizar los resultados seleccionando por:

**Fecha:** antes o después de una fecha determinada. Puede estar relacionado con el período que se piensa analizar, si fuese el caso. También puede preferirse publicaciones más recientes, dependiendo del tema a investigar.

**Tipo de elemento a buscar:** puede filtrar por libros, artículo, artículo arbitrado, páginas web, entre otros.

**Áreas de conocimiento:** puede seleccionar los materiales que se catalogan dentro de una sola disciplina.



- Como una mejor práctica en el proceso investigativo se recomienda documentar las fuentes a medida que se avanza en la investigación. Para eso existen programas y aplicaciones que facilitan la organización de las fuentes. Más adelante hablaremos sobre lo que ofrece Word para este tratamiento.
- Los artículos o materiales descargados debes organizarlos en carpetas e incluso colocarle algunas siglas o palabras en el nombre del archivo, que te facilite ubicarlo posteriormente.
- Se recomienda realizar un cuadro donde coloques el tema a desarrollar y los materiales que ubicaste para su desarrollo.

**No todas las fuentes son confiables** ni utilizables para una investigación académica o científica.

**Existen algunas recomendaciones** que debemos considerar cuando revisamos una posible fuente a utilizar:

- El autor debe estar identificado.
- El autor debe tener credenciales profesionales o académicas relacionadas con el tema que se trata.
- Observar si el autor pertenece a alguna organización seria y de trayectoria: empresa, universidad, ente oficial, etc.
- Aumenta la credibilidad si existe un editor o compilador.
- Si el autor no es una persona sino una organización (muy común en el caso de páginas web), se debe verificar su trayectoria y reconocimiento como un ente de prestigio y credibilidad en el área.
- La terminología que se utiliza es propia de la disciplina o del área en la que se desarrolla el tema.
- La redacción debe ser en un lenguaje profesional, con estilo académico. No suele utilizarse lenguaje coloquial para investigaciones de nivel.
- El material debe tener bibliografía. Si no la tiene puede no ser un artículo o material académico.
- Una investigación utiliza citas para refrendar los planteamientos del autor.

- Como vimos anteriormente existen motores de búsqueda como Google Académico que muestra si un material ha sido citado por otros autores. Esto puede ser utilizado para conocer si otros investigadores o académicos están utilizando ese material o fuente.
- Dependiendo del tema, la actualidad de las fuentes es importante. Cuando consultes un artículo o material bibliográfico, observa la fecha de las fuentes citadas por el autor. Esto te dará una idea de lo actualizado que está el artículo. La fecha del material no es suficiente. Debes fijarte si las referencias bibliográficas que utiliza ese autor están actualizadas.

**Existen fuentes**, principalmente en la WEB que son muy populares y por esa razón, aparecen en lugar destacado cuando se realiza una búsqueda. Sin embargo, **al ser ampliamente consultadas no indica que sean precisas en sus afirmaciones**. Esto sucede con páginas que no son "arbitradas", es decir, no están sometidas a una revisión por otros expertos o son avaladas por alguna organización de reconocida trayectoria. Debe evitarse utilizar estas fuentes para sustentar un trabajo académico. Este es el caso de Wikipedia, Rincón del Vago, Monografías.com, etc.



Ríos-Parra, Mendoza, Maya, & Mendoza, 2018 proponen las **5 competencias investigativas** que se consideran deben estar consolidadas en todo estudiante universitario una vez sea egresado del programa académico que cursó. A saber:

### Competencias críticas-reflexivas:

En este tipo de competencias el estudiante universitario tendrá que **demostrar con argumentos su capacidad crítica-reflexiva** para crear la idea de investigación a partir de situaciones reales propias al área de estudio, fijar postura crítica ante las conceptualizaciones presentadas por los autores, analizar e interpretar resultados, deducir conclusiones a partir de los resultados analizados y proponer acciones para una posible intervención que dé solución a la problemática abordada.

Esto implica, además, agregar al discurso el cuestionamiento de la información, la comprobación de la validez de los argumentos y la consolidación de una formación integral enmarcada en la contribución social y la toma de decisiones fundamentadas.



Para el desarrollo de competencias metodológicas se requiere **conocer el método científico y las vías para construir conocimiento** “verdadero” a partir de la recolección, análisis e interpretación de los datos.

### Competencias metodológicas:

Diseñar la ruta de investigación amerita comprender los principios del paradigma, enfoque y método asumido; hasta llegar a crear la estrategia metodológica que permitirá llevar a cabo con coherencia lógica el proceso investigativo.



### Competencias tecnológicas-digitales:

Representan la capacidad que poseen los estudiantes investigadores para **administrar o autogestionar su propio aprendizaje** a través de los múltiples recursos tecnológicos dispuestos en materia educativa.

Además, dicha habilidad, le permitirá apropiarse de procesos inherentes a la construcción o redacción de discursos científicos, a la búsqueda profunda de información académica, la diagramación de resultados, la obtención de cálculos estadísticos, el manejo de gestores de citas y referencias bibliográficas, hasta el diseño de presentaciones para la socialización oral de los productos de investigación.



En este tipo de competencias, los estudiantes investigadores deberán ser capaces de **realizar el tratamiento estadístico a los datos recolectados** en el estudio, así como analizarlos a partir de los objetivos planteados a objeto de establecer inferencias sobre los mismos.

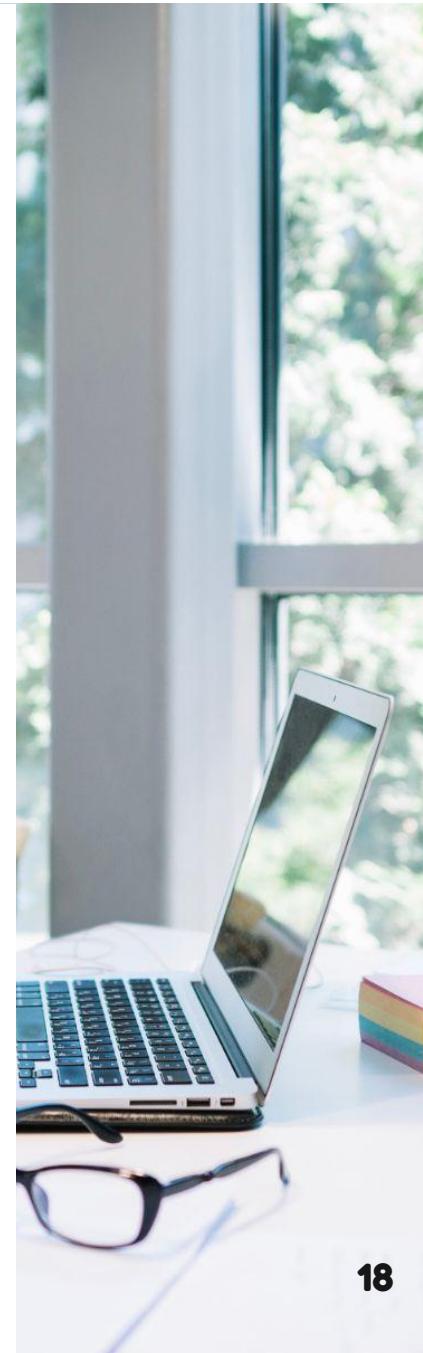
### Competencias razonamiento lógico-matemático:

Sin embargo, para ello, deben ser sometidos durante su formación como investigador a ejercicios continuos que le exijan razonar y pensar de manera analítica, y con ello, poder determinar si las conclusiones que se han derivado de las premisas de la investigación son verdaderas o falsas.

### Competencias comunicativas:

Constituyen el **conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas** que requiere el uso adecuado, correcto, coherente y estético tanto del código oral como del escrito (comprensión y expresión, análisis y síntesis, identificación, comparación, creación, recreación de mensajes), centrándose en escuchar y hablar, leer y escribir de forma competente.

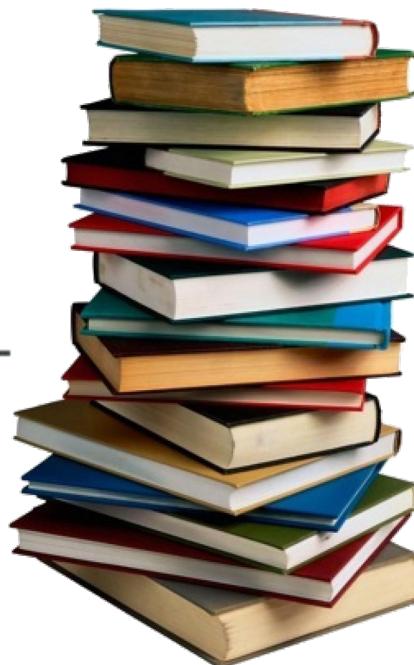
Finalmente, el estudiante investigador, una vez culminado el estudio, debe **saber planear la estrategia** que le permitirá difundir sus hallazgos con la comunidad científica nacional e internacional, bien sea a través de eventos o medios de difusión científica (revistas, libros, capítulos de libros).



Cuando redactamos un trabajo en el ámbito profesional y académico es **necesario sustentar lo planteado** utilizando información y contenidos que provienen de otras fuentes, lo cual le da **credibilidad** y sustento a lo expuesto. También es la garantía que no se está incurriendo en plagio, lo cual es muy delicado y puede acarrear inconvenientes de derechos de autor. Las ideas de otros autores podemos incluirlas citando textualmente o parafraseando con nuestras propias palabras. En cualquiera de los casos debemos ser cuidadosos mencionando de dónde proviene esa idea. También debemos citar las fuentes de donde se extraen datos, cifras y figuras.



AMERICAN  
PSYCHOLOGICAL  
ASSOCIATION



Para hacerlo existen normas o estilos establecidos. Uno de ellos es el estilo APA, desarrollado por la American Psychological Association, cuyo uso se ha generalizado a varias disciplinas. Otros estilos son: estilo Vancouver, que se utiliza en publicaciones de medicina; el estilo IEEE desarrollado por la Institute of Electrical and Electronics Engineers, utilizado en publicaciones de ingeniería; el Estilo Harvard, referido más a un formato a aplicar. Lo importante es seleccionar un estilo a aplicar y hacerlo de manera coherente, sin mezclarlos.

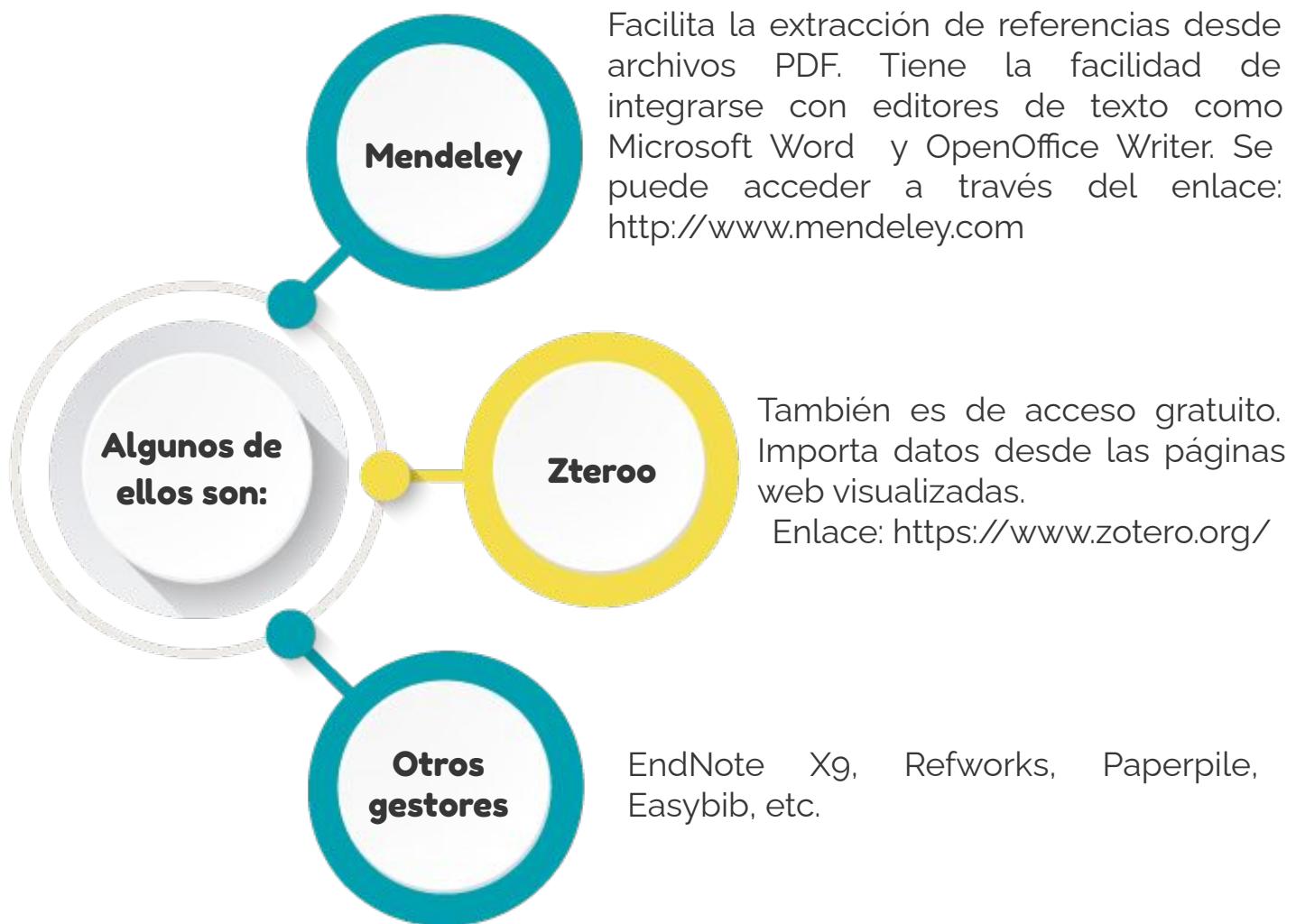
Es importante **distinguir entre cita y referencia bibliográfica**, pues no son sinónimo. La cita se refiere a insertar un texto en el trabajo que se desarrolla, identificando el autor y año de la fuente. También deben colocarse estos datos si se parafrasea la idea de otro autor, aunque no sea de manera textual.

La referencia bibliográfica, consiste en los datos con los que se identifican el documento o material. Al final del escrito o documento se coloca la lista de las referencias. Las normas APA diferencian referencias bibliográficas (solo se muestran los materiales utilizados en el escrito) de la bibliografía (cuando se **incluyen otros materiales** que sirvieron de soporte a la investigación, aunque no fueron mencionados en el texto). (APA, 2019, p. 281)



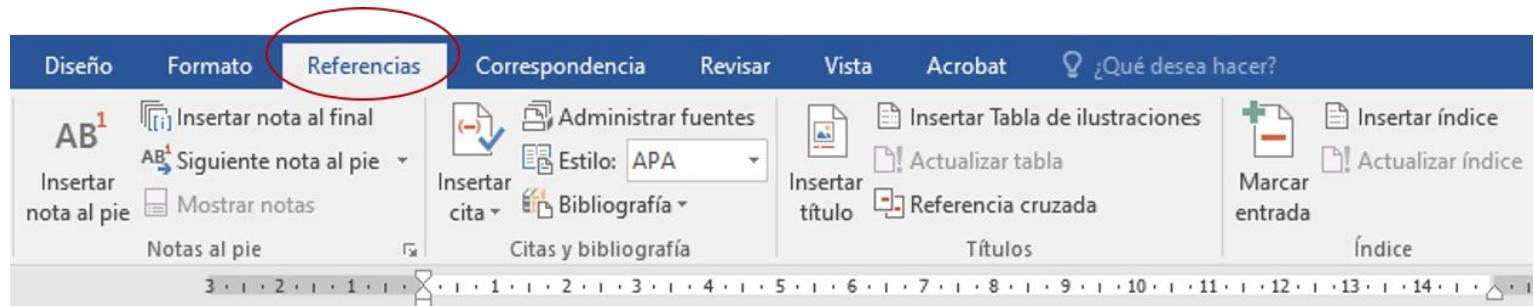
Existen los llamados **Gestores Bibliográficos**, que son programas informáticos que facilitan gestionar la utilización de la bibliografía, dado que almacenan los datos de las referencias, permitiendo utilizarlas con mayor facilidad.

De acceso gratuito. Permite **gestionar y compartir con otros usuarios las referencias**, pues tiene una versión web.



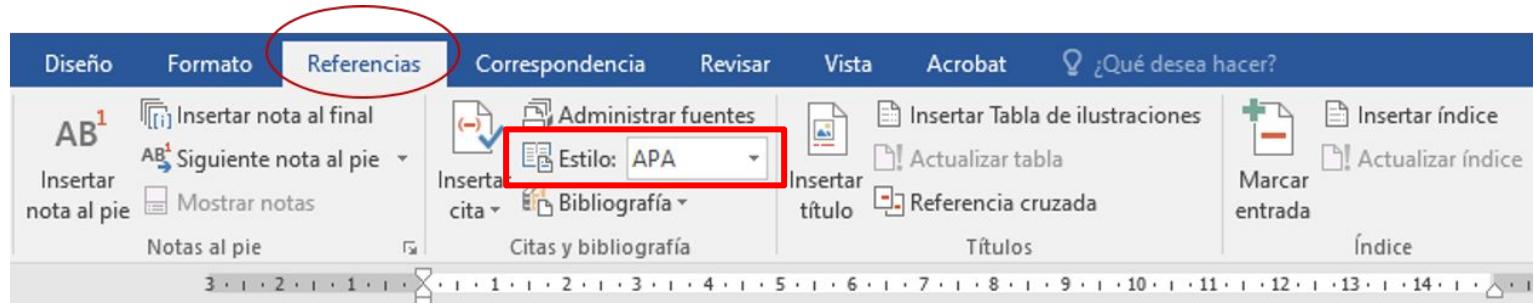
Facilidades ofrecidas por Word, para el **manejo de referencias**:

En el **menú de referencias** se pueden manejar las tablas de contenido o notas al pie de página. También se pueden crear índices. En la ventana "Tabla de contenido" se puede previsualizar la forma de los índices, el estilo de letra, entre otras características.



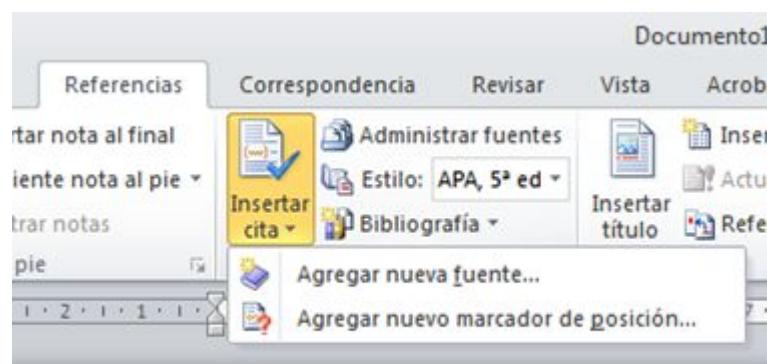
Agregar citas:

En la pestaña Referencias, en el grupo Citas & Bibliografía, seleccionando la flecha situada junto a Estilo puede seleccionarse el **estilo a utilizar para la cita y la fuente**:

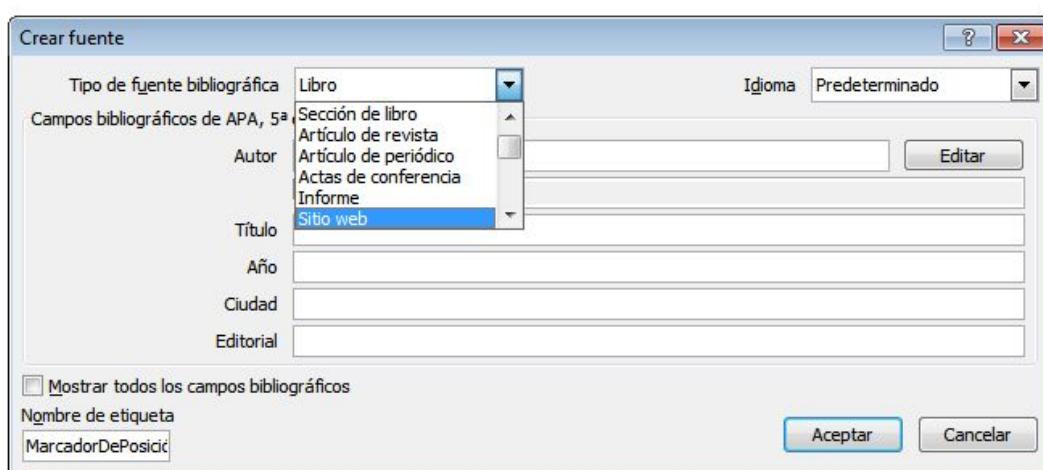


Si te ubicas al final del texto o frase que quieras citar, vas al menú de referencia y seleccionas **Insertar cita**, para luego seleccionar:

- Agregar nueva fuente. Se selecciona **Crear fuente**, y se hace clic en la flecha situada junto a Tipo de fuente bibliográfica para seleccionar el tipo de fuente, como puede ser una parte de un libro, una página web, etc.
- También se puede crear un **Marcador de posición** para crear una cita y completar la información más adelante.

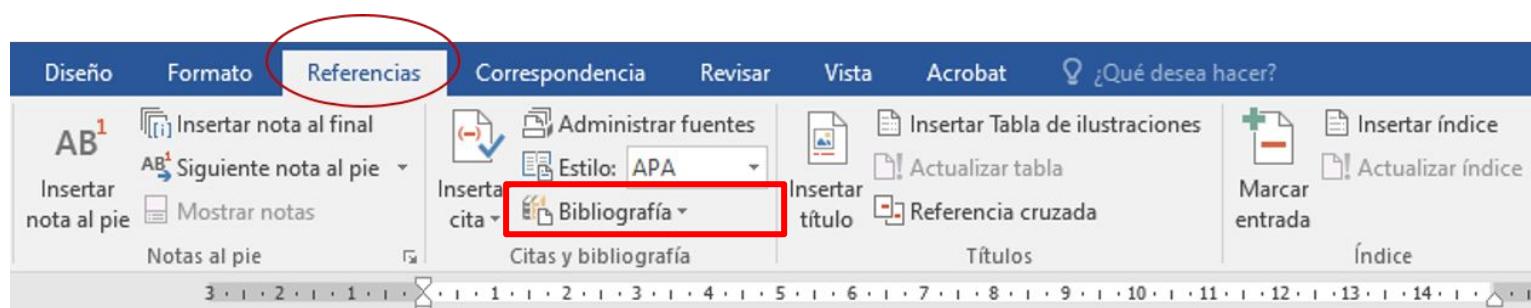


- Algo muy útil es que una vez que haya agregado una fuente a la lista, puede citarse de nuevo, sin necesidad de ingresar otra vez los datos.
- Cuando se introduce la fuente por primera vez, se completan los detalles solicitados:



## Crear una **bibliografía**:

Si ya se tienen creadas las referencias es muy fácil proceder a hacer la bibliografía. Se coloca el cursor en el sitio en donde se quiere aparezca la bibliografía y se selecciona Referencias > Bibliografía:



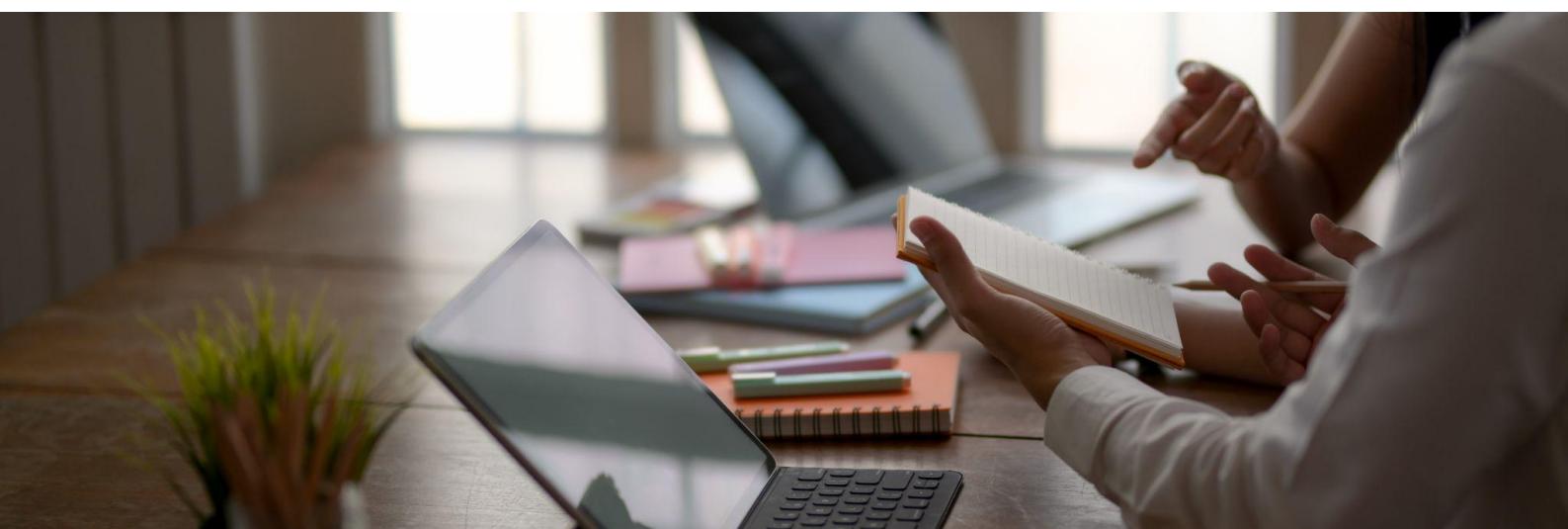
Una ventaja es que si se cita una nueva fuente, se puede agregar automáticamente a la bibliografía haciendo clic en cualquier parte de la bibliografía y seleccionando **Actualizar citas y bibliografía**.

Acá hemos compartido algunas bondades del Word para los investigadores, pero indudablemente existen otras muchas facilidades que te invitamos a revisar. Muchas veces las vamos descubriendo a medida que las necesitamos. En la web existen diversos videos y tutoriales que pueden ayudarte, además de la información disponible en la web de Microsoft.

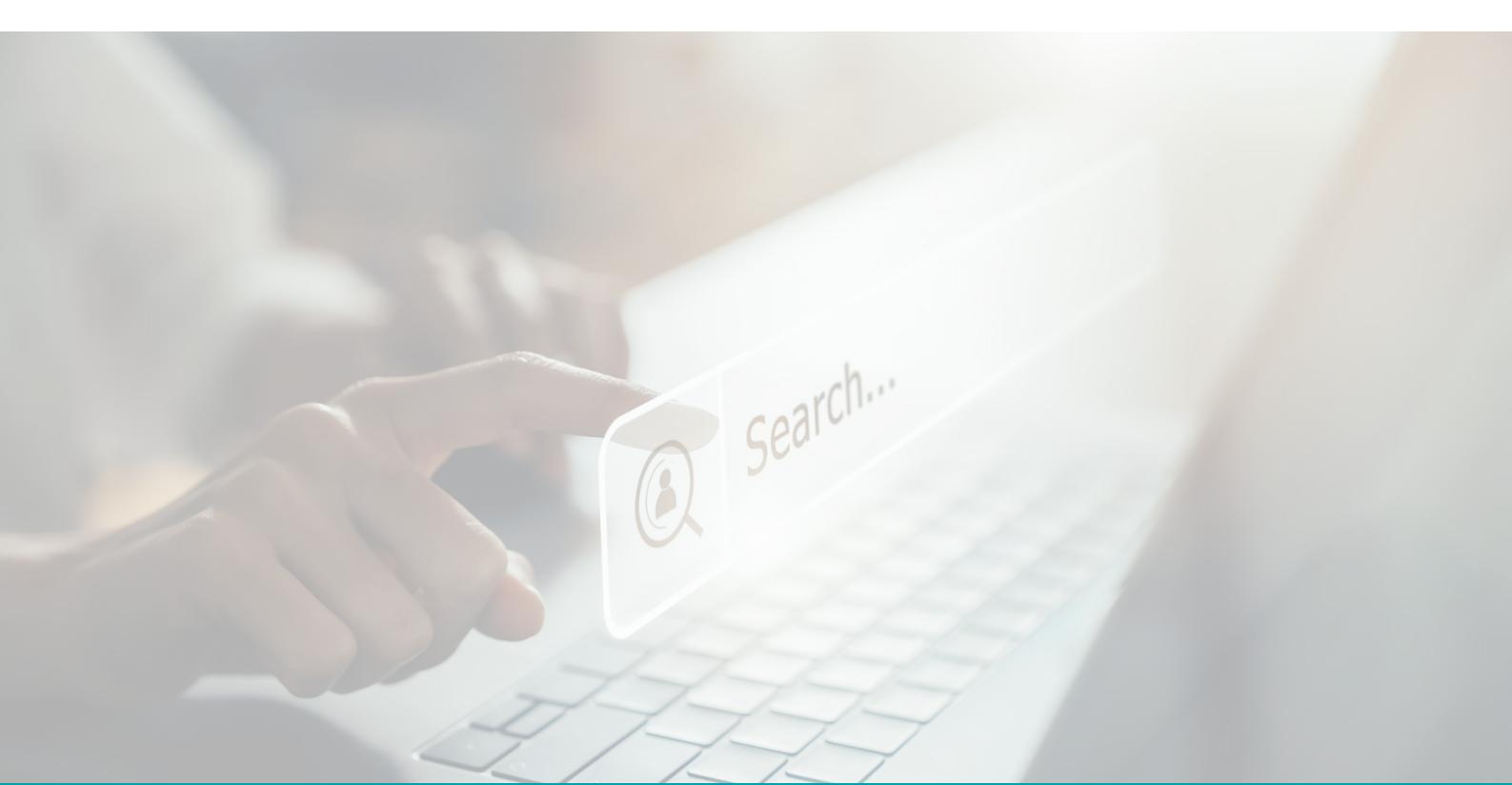
Enlace: <https://support.microsoft.com/>



En resumen, la competencia investigativa tiene las siguientes dimensiones: **cognitiva, afectiva y expresiva**, las cuales se desarrollan en el estudiante de posgrado a través de un proceso de **fortalecimiento gradual que se debe ir complejizando**, de manera que los sujetos puedan ponerlas en juego para la labor investigativa durante el desarrollo de los estudios. Pues si bien es cierto que los seres humanos permanentemente estamos indagando por la realidad que tenemos a nuestro alrededor son las Instituciones Educativas, de todos los niveles, las llamadas a convertir la curiosidad innata en investigación formal.



Por ello creemos que para desarrollar la competencia investigativa, debe aplicarse un proceso de formación simultáneo, correlacionado y gradual, cuyas estrategias apunten al fortalecimiento de las dimensiones mencionadas a través de los procesos pedagógicos para el aprendizaje de las tecnologías de información y comunicación que contribuyan a despertar el gusto por la investigación en nuestros estudiantes para que observen la realidad y puedan preguntarse cómo transformarla y ejecutar las acciones que permitan cumplir con este fin.



A lo largo de tus estudios y en el ejercicio profesional te enfrentarás a procesos investigativos que podrán ser apoyados por las bondades de la tecnología. Es un mundo muy amplio y de rápida actualización, por lo que la invitación es a permanecer atentos a las innovaciones y avances en la materia.



## REFERENCIAS

American Psychological Association, 2019. Publication Manual of the American Psychological Association (7th ed.).

Arcos, H., Estuardo, T. & Valencia, T., 2014. Las competencias investigativas y su importancia en la formación del Licenciado en Cultura Física. Revista electrónica en educación Mendive, Issue 48.

Catálogo de la Biblioteca Central Centro Cultural Padre Carlos Guillermo Plaza s.j. <https://sib.ucab.edu.ve/>.

Google Académico. <https://scholar.google.es/>

Ríos-Parra, D., Mendoza, A., Maya, A. & Mendoza, A., 2018. Competencias digitales en estudiantes investigadores de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Económicas de la Universidad Popular del Cesar, Colombia. Celaya, Academia Journals, pp. 4576-4581.

Saber UCAB, repositorio institucional, de acceso abierto, cuyo objetivo es preservar la producción intelectual que se crea dentro de la propia universidad. <https://saber.ucab.edu.ve/xmlui/>

WEB OFICIAL MICROSOFT PROJECT. <https://www.microsoft.com>



**Has culminado la revisión  
del tema**