
HISPANIC CONTACT CENTER SCRL

**Sistema de Reclutamiento y Selección de Personal
SRESP
Especificación de Requerimiento de Software**

Versión 1.3

Sistema de Reclutamiento y Selección de Personal	Versión: 1.3
Especificación de Requerimiento de Software	Fecha: 04/11/2014

Revisión Histórica

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	AUTOR
22/08/2014	1.0	Creación del documento Especificación de Requerimiento de Software.	- Barreto Saldaña, Daniel - García Napurí, Jorge
01/09/2014	1.1	Modificación de Requerimientos funcionales	-García Napurí, Jorge
04/09/2014	1.2	Modificación de Requerimientos funcionales	-García Napurí, Jorge
04/11/2014	1.3	Modificación de Requerimientos funcionales	-García Napurí, Jorge

Sistema de Reclutamiento y Selección de Personal	Versión: 1.3
Especificación de Requerimiento de Software	Fecha: 04/11/2014

Tabla de Contenidos

1. Introducción	4
1.1 Propósito	4
1.2 Alcance	4
2. Descripción General	4
2.1 Diagrama del Modelo de Casos de Uso	5
2.2 Especificación de Caso de Uso	6
2.3 Funcionalidad	6
2.4 Facilidad de Uso	8
2.5 Confiabilidad	8
2.6 Desempeño	9
2.7 Facilidad de Soporte	10
2.8 Restricciones de Diseño	11
2.9 Documentación en Línea y Requerimientos de Ayuda del Sistema	12
2.10 Componentes comprados	13
2.11 Interfaces	14
2.11.1 Interfaces de Usuarios	14
2.11.2 Interfaces de Hardware	14
2.11.3 Interfaces de Software	15
2.11.4 Requerimientos de Licencia	15
2.12 Legal, Copyright, y otros avisos	16
2.12.1 Logo del Sistema	16
2.12.2 Calidad	16

Sistema de Reclutamiento y Selección de Personal	Versión: 1.3
Especificación de Requerimiento de Software	Fecha: 04/11/2014

Especificación de Requerimiento de Software

1. Introducción

Este documento nos describe detalladamente la captura de los requerimientos del software, que han sido obtenidas durante la elaboración de este proyecto, que principalmente fueron obtenidas de las actividades del negocio y luego adquiriendo funcionalidades para su mejor actividad.

1.1 Propósito

El SRS (Specification Requirements Software) describe el comportamiento externo del sistema, también describe los requerimientos no funcionales, la construcción del diseño, y otros factores necesarios para proveer una completa descripción de nuestra captura de los requerimientos para el software.

1.2 Alcance

Como parte del proyecto se incluye:

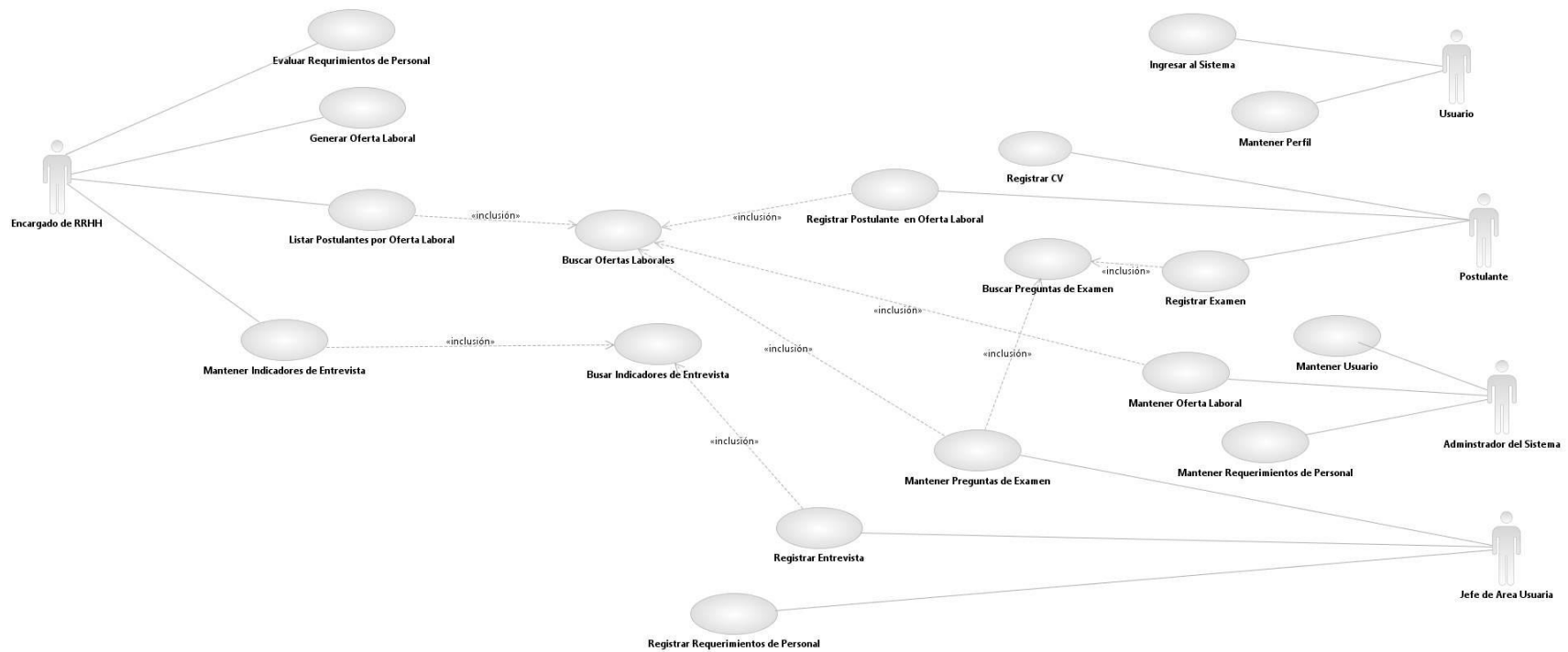
- La administración de las solicitudes de personal.
- La administración y evaluación de los Currículum Vitae (formato de la empresa) de los postulantes.
- La notificación de citas para la evaluación presencial y selección de las mayores notas obtenidas en la evaluación de conocimiento y aptitud de los postulantes.
- El mantenimiento del banco de preguntas para la selección de exámenes de conocimiento según el puesto solicitado.

2. Descripción General

Este documento proporciona una descripción de la visión del software a desarrollarse, con relación a los procesos que se han explicado en cada Casos de Uso del Negocio, para esto, es importante tener en cuenta factores generales que van a ser influenciados por los requerimientos del software que se desarrolla.

Sistema de Reclutamiento y Selección de Personal	Versión: 1.3
Especificación de Requerimiento de Software	Fecha: 04/11/2014

Diagrama del Modelo de Casos de Uso



Sistema de Reclutamiento y Selección de Personal	Versión: 1.3
Especificación de Requerimiento de Software	Fecha: 04/11/2014

2.1 Especificación de Caso de Uso

Ver documentos de las ECU'S (Especificación de Caso de Uso)

2.2 Funcionalidad

RF01: Crear solicitud según los requerimientos de personal del área.

Responsabilidad: crear solicitud de requerimientos de personal

Proceso del Negocio: Reclutamiento de personal

Caso de Uso: Registrar Requerimientos de personal

Actor: Jefe de Área Usuaría.

RF02: Modificar estado de solicitudes de requerimiento de personal.

RF03: Registrar Motivo de rechazo de solicitud de personal.

Responsabilidad: Evaluar solicitud de requerimientos.

Proceso del Negocio: Reclutamiento de personal

Caso de Uso: Evaluar requerimientos de personal.

Actor: Encargado de RRHH.

RF04: Crear oferta laboral

Responsabilidad: Generar oferta laboral

Proceso del Negocio: Reclutamiento de personal

Caso de Uso: Generar oferta laboral

Actor: Encargado de RRHH.

RF05: Guardar Curriculum Vitae

RF06: Mostrar Curriculum Vitae

RF07: Actualizar Curriculum Vitae

Responsabilidad: enviar CV por internet.

Proceso del Negocio: Reclutamiento de personal

Caso de Uso: Registrar CV

Actor: Postulante.

RF08: Registrar código de oferta laboral y código de postulante

Responsabilidad: Postular de ofertas laborales vigentes.

Proceso del Negocio: Reclutamiento de personal

Caso de Uso: Registrar postulante en Oferta Laboral.

Actor: Postulante.

RF09: Filtrar CVs de acuerdo a la oferta laboral

RF10: Modificar estado de Oferta laboral

RF11: Modificar estado de postulantes

RF12: Mostrar Curriculum Vitae

RF13: Mostrar estado de examen de postulantes

Sistema de Reclutamiento y Selección de Personal	Versión: 1.3
Especificación de Requerimiento de Software	Fecha: 04/11/2014

RF14: Consultar datos de postulantes entrevistados.

RF15: Mostrar puntuación de entrevista

Responsabilidad: Escoger los CVs de los postulantes acorde a los requisitos de la oferta laboral para poder habilitarles el examen de conocimiento.

Proceso del Negocio: Selección de personal

Caso de Uso: Listar postulantes por oferta laboral

Actor: Encargado de RRHH.

RF16: Agregar examen de conocimiento

RF17: Modificar examen de conocimiento

RF18: Eliminar examen de conocimiento

Responsabilidad: Mantener exámenes para la oferta laboral.

Proceso del Negocio: Planeación de reclutamiento de personal

Caso de Uso: Mantener preguntas de examen.

Actor: Jefe de Área Usuaria.

RF19: Registrar nota de examen de postulante.

RF20: Modificar estado de postulante según nota de examen

Responsabilidad: Rendir y registrar nota del examen de conocimiento de postulante.

Proceso del Negocio: Selección de personal.

Caso de Uso: Registrar examen.

Actor: Postulante.

RF21: Agregar indicadores de entrevista.

RF22: Modificar indicadores de entrevista.

RF23: Eliminar indicadores de entrevista.

Responsabilidad: Administrar indicadores generales de entrevista.

Proceso del Negocio: Planeación de selección de personal

Caso de Uso: Mantener indicadores de entrevista.

Actor: Encargado RRHH.

RF24: Guardar nota de entrevista de postulantes.

Responsabilidad: cuantificar grado de desempeño en la entrevista del postulante.

Proceso del Negocio: selección de personal

Caso de Uso: Registrar entrevista.

Actor: Jefe de Área Usuaria.

Sistema de Reclutamiento y Selección de Personal	Versión: 1.3
Especificación de Requerimiento de Software	Fecha: 04/11/2014

2.3 Facilidad de Uso

<i>Tipo de Requisito</i>	<i>Nombre</i>	<i>Código</i>	<i>Descripción</i>
Usabilidad	Facilitar uso	RNF-001	El Sistema debe ser de fácil uso y entrenamiento por parte de los usuarios.
	Manejar y comunicar errores	RNF-002	El Sistema debe presentar mensaje de error que permitan al usuario identificar el tipo de error y comunicarse con el administrador del Sistema.

2.5 Confiabilidad

<i>Tipo de Requisito</i>	<i>Nombre</i>	<i>Código</i>	<i>Descripción</i>
Seguridad	Login/Logout	RNF-003	A cada usuario se le asignará un usuario del sistema y una clave, los cuales permitirán el ingreso de acuerdo un perfil determinado

Sistema de Reclutamiento y Selección de Personal	Versión: 1.3
Especificación de Requerimiento de Software	Fecha: 04/11/2014

2.6 Desempeño

<i>Tipo de Requisito</i>	<i>Nombre</i>	<i>Código</i>	<i>Descripción</i>
Rendimiento	Disponibilidad 24 horas	RNF-004	El Sistema estará disponible las 24 horas del día para cualquier consulta que requieran realizar los usuarios.
	Disponibilidad diaria	RNF-005	El sistema estará disponible 24 horas al día, 7 días a la semana

Sistema de Reclutamiento y Selección de Personal	Versión: 1.3
Especificación de Requerimiento de Software	Fecha: 04/11/2014

2.7 Facilidad de Soporte

<i>Tipo de Requisito</i>	<i>Nombre</i>	<i>Código</i>	<i>Descripción</i>
Soportabilidad	CRUD Usuarios	RNF-006	El Sistema contará con un Administrador del sistema que estará a disposición en el momento que sea requerido por los usuarios ante cualquier eventualidad
	Sistema estable	RNF-007	El Sistema no puede permitir el cierre de una operación hasta que todos sus procesos, subprocesos y tareas hayan concluido satisfactoriamente.
	Backups	RNF-008	El sistema tendrá un Backup (copia de seguridad) de todo el contenido histórico de todas las operaciones.
	Portabilidad	RNF-013	El sistema deberá considerar para su desarrollo la arquitectura MVC.

Sistema de Reclutamiento y Selección de Personal	Versión: 1.3
Especificación de Requerimiento de Software	Fecha: 04/11/2014

2.8 Restricciones de Diseño

RNF-014: Tamaño y rendimiento

El número límite de solicitudes de servicio por día será un aprox. de 150 máximo.

El sistema proporcionará una sesión por usuario, con caducidad de 10 minutos, con la inactividad el usuario deberá iniciar sesión nuevamente.

Los componentes se han diseñado para asegurarse de que los requisitos mínimos del disco y de la memoria son necesarios en la porción del cliente de la PC.

RNF-015: Herramienta de Uso

Las herramientas que se necesitaran para el diseño del software son:

Rational Software Architect 7.5	(Modelador UML)
Infosphere Data Architect 7.5	(Modelador de Datos)
My SQL 5.0	(Gestor de Base de Datos)
Eclipse Juno	(Herramienta de Programación)
Balsamiq mockup	(Herramienta de Diseño de Interfaz)

RNF-016: Capacidades

Beneficio para el usuario	Características de apoyo
El sistema será fácil de manejar	Todos los campos estarán bien detallados para que el usuario lo utilice.
Se podrá visualizar las ofertas laborales a los postulantes	El sistema muestra la opción para consultar las ofertas laborales registradas.
El usuario buscara en forma rápida la información de sus datos	El sistema te mostrará la información que esta almacenada en la base de datos.
El usuario podrá ser evaluado de forma automática.	El sistema evaluará y generará un reporte de los resultados de la evaluación.

Sistema de Reclutamiento y Selección de Personal	Versión: 1.3
Especificación de Requerimiento de Software	Fecha: 04/11/2014

Seguridad y Confidencialidad	El sistema será seguro y confiable, lo cual asegurará la calidad de la información. Cada usuario contará con una identificación y con una clave.
------------------------------	--

2.9 Documentación en Línea y Requerimientos de Ayuda del Sistema

Manual de Usuario

El Manual de Usuario estará en formato PDF y disponible como documento físico para cualquier consulta.

Ayuda en Línea

Para cualquier problema que se presente en el sistema, les brindamos ayuda a nuestros clientes vía remota o comunicación mediante correo electrónico.






Guías de Instalación, Configuración y Archivo Léame

Al entregar el sistema a implementar, también se le hará entrega de un CD el cual contendrá:

- ✓ Requerimientos mínimos para la instalación y/o ejecución de cada aplicación y de todo el sistema.
- ✓ Instrucciones de instalación y/o ejecución de cada aplicación.

Sistema de Reclutamiento y Selección de Personal	Versión: 1.3
Especificación de Requerimiento de Software	Fecha: 04/11/2014

2.10 Componentes comprados


SOFTWARE	PRECIO	REQUERIMIENTOS MÍNIMOS
<p>Windows 8.1</p> 	SOFTWARE CON LICENCIA	<p>Memoria RAM: 512MB (mínimo). Espacio en Disco (mínimo) - 4 GB Procesador: desde Pentium 4</p>
<p>TOMCAT 7</p> 	SOFTWARE LIBRE	<p>520MB RAM (mínimo). Procesador: desde Pentium 4.</p>
<p>WORKBENCH 5.0 - MYSQL</p> 	SOFTWARE LIBRE	<p>Memoria RAM: 64MB (mínimo). Espacio en Disco (mínimo) - 4 GB Procesador: desde Dual Core.</p>
<p>Eclipse Juno 4.2 – JAVA</p> 	CÓDIGO ABIERTO	<p>Al ser en el sistema operativo Linux, consume menos recursos: 520MB RAM (mínimo). Procesador: Desde Pentium 4</p>
<p>RATIONAL SOFTWARE ARCHITECT 7.5</p> 	SOFTWARE CON LICENCIA	<p>Memoria RAM: 512MB (mínimo). Espacio en Disco (mínimo) - 4 GB Procesador: desde Dual Core.</p>

Sistema de Reclutamiento y Selección de Personal	Versión: 1.3
Especificación de Requerimiento de Software	Fecha: 04/11/2014

2.11 Interfaces

2.11.1 Interfaces de Usuarios

La interfaz de usuario a utilizar es de tipo Web.



2.11.2 Interfaces de Hardware

Servidor de Aplicaciones, Base de Datos, DNS y Web:

Procesador: Intel(R) Core 2 DUO 2.33GHz

Memoria: 4 GB

Capacidad: 250 GB

Sistema de Reclutamiento y Selección de Personal	Versión: 1.3
Especificación de Requerimiento de Software	Fecha: 04/11/2014

2.11.3 Interfaces de Software

- **Sistema Operativo:**
Windows 8.1
- **Motor de Base de Datos:**
MySQL Server v 5.0
- **Servidor de Aplicaciones:**
Apache Tomcat 7.0

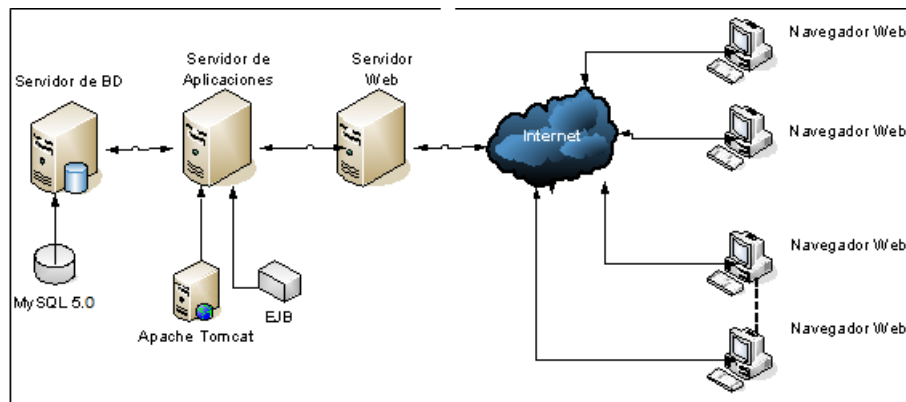


Diagrama de Servidores

2.11.4 Requerimientos de Licencia

- | | |
|--|----------------|
| • Windows 8.1 | Licencia |
| • Servidor de Aplicaciones Apache Tomcat 7.0 | Software Libre |
| • My SQL Server 5.0 | Software Libre |
| • Rational Software Architect 7.5 | Licencia |
| • Infosphere Data Architect 7.5 | Licencia |
| • Eclipse Juno 4.2 | Software libre |

Se trabajará bajo el sistema operativo Windows 8.1, el cual es un software con licencia. También se utilizará Apache y Tomcat 7, los cuales serán para Aplicaciones Web y de Aplicaciones Estáticas respectivamente.

Las aplicaciones y diseño de interfaces gráficas se realizarán por Eclipse 4.2 (Juno) y el motor de base de datos será MySql, ya que actualmente la empresa no es de grandes dimensiones como para requerir software del más alto nivel y de mucha mayor capacidad.

Sistema de Reclutamiento y Selección de Personal	Versión: 1.3
Especificación de Requerimiento de Software	Fecha: 04/11/2014

2.12 Legal, Copyright, y otros avisos

El costo para el desarrollo del sistema se especifica en el documento Plan de Proyecto. Dichos costos, se sumarán las actividades y el tiempo requerido para cada una, se presentarán detalladamente en un archivo Project.

La instalación se realizará el día siguiente al de la última entrega.

2.12.1 Logo del Sistema

El logo del sistema (software) a implementar estará impreso en toda la documentación (CDs, paquetes, hardware y software de aplicaciones) que se entregarán. Servirá como una forma de diferenciar y representar el producto.



2.12.2 Calidad

La arquitectura del software apoya los requisitos de calidad, según lo estipulado en la especificación suplementaria:

- Interfaces de usuario de fácil manejo para los tipos de usuario.
- Manuales para el uso del sistema.
- Uso del sistema soportará las 24 horas del día.