

ESCENARIOS DE ATRIBUTOS DE CALIDAD

Escenario de Rendimiento :

El sistema deberá facilitar un mínimo de información al mes, con la finalidad de que los usuarios no dejen de utilizar el portal por inanición.

Fuente de Estímulo	Actualización de la información
Estímulo	Actividad en la página web
Ambiente	Producción
Artefacto (si se conoce)	Página web
Respuesta	Se incrementa el número de visitas e interacción en la página
Medida de la Respuesta	número de visitas a la página

Escenario de Testabilidad :

El sistema deberá facilitar la realización de pruebas sobre si los cálculos de los datos estadísticos realizados por los algoritmos son correctos, o de si la información obtenida es veraz.

Fuente de Estímulo	Operaciones de pruebas
Estímulo	Operaciones de comunicación de datos
Ambiente	Producción
Artefacto (si se conoce)	Página web y servidor
Respuesta	log con los cálculos realizados sobre los datos
Medida de la Respuesta	es posible trazar las operaciones relacionadas con los cálculos

Escenario de Seguridad :

El sistema deberá impedir, en la medida de todo lo posible , los fallos de seguridad como intrusos que puedan acceder a la página web haciéndose pasar por usuarios con determinados permisos dentro de esta, o el acceso a los datos, pudiendo modificarlos, borrarlos o extraerlos.

Fuente de Estímulo	Acceso a la información privada o intrusión
Estímulo	Restringir acceso a datos
Ambiente	Producción
Artefacto (si se conoce)	Página web, servidor y base de datos
Respuesta	Acceso mediante claves seguras
Medida de la Respuesta	número de intrusiones y acceso a datos de forma ilícita:0

Escenario de Confiabilidad :

La pagina web deberá proteger que los equipos de los usuarios queden infectados con virus al acceder a la pagina web, protegiéndolos de cross site scripting o que los datos descargables contengan algún tipo de software malicioso.

Fuente de Estímulo	Equipos de los usuarios
Estímulo	Acceso a la pagina o descarga de datos
Ambiente	Producción
Artefacto (si se conoce)	Pagina web
Respuesta	Aumento de la seguridad de la pagina web
Medida de la Respuesta	Número de reportes sobre malware: 0

Escenario Time to market :

Los desarrolladores deben implementar el sistema en el menor tiempo posible

Fuente de Estímulo	Desarrolladores
Estímulo	Implementación rápida del sistema
Ambiente	Sistema en desarrollo
Artefacto (si se conoce)	Código
Respuesta	El sistema estará disponible en un margen de tiempo razonable
Medida de la Respuesta	Cumplimiento del plazo establecido para sacar el producto

Escenario de Adaptabilidad :

La pagina web deberá ser visible desde cualquier tipo de explorador de internet que hay en el mercado.

Fuente de Estímulo	Equipos de los usuarios
Estímulo	Acceso a la pagina
Ambiente	Producción
Artefacto (si se conoce)	Pagina web
Respuesta	Debe visualizarse todo el contenido desde distintos exploradores
Medida de la Respuesta	Debe estar probado en diferentes exploradores

Escenario de Usabilidad:

Fuente de Estímulo	Usuario
Estímulo	Usar el sistema
Ambiente	Sistema finalizado y operativo
Artefacto (si se conoce)	Sistema
Respuesta	El sistema presentará un estructura simple y fácil de utilizar
Medida de la Respuesta	El usuario debe aprender a utilizar el sistema en el menor tiempo posible

Escenario de Integridad:

“Usuarios no privilegiados intentan modificar la base de datos”

Fuente de Estímulo	Usuarios no privilegiados
Estímulo	Intentar modificar la base de datos
Ambiente	Sistema finalizado y operativo
Artefacto (si se conoce)	Base de datos
Respuesta	El sistema negará dicha operación indicando el motivo
Medida de la Respuesta	El usuario no debe de haber podido realizar los cambios que quería efectuar

Escenario de Fiabilidad:

“Usuarios realizan cualquier operación (siempre que estén autorizados) del sistema”

Fuente de Estímulo	Usuario
Estímulo	Realizar una operación
Ambiente	Sistema finalizado y operativo
Artefacto (si se conoce)	Sistema
Respuesta	El sistema realizará la operación de una manera rápida y sin fallos
Medida de la Respuesta	El usuario no debe abandonar el sistema debido a un largo tiempo de espera

Escenario de Disponibilidad:

El sistema deberá facilitar una alta disponibilidad, el portal será accesible el 90% del tiempo, en alguna de esas ocasiones la página no será visible y en otras el servicio será denegado al usuario, pidiéndole que trate de acceder más tarde.

Fuente de Estímulo	Interacción de los usuarios
Estímulo	Interacción en la página
Ambiente	Producción
Artefacto (si se conoce)	Sistema
Respuesta	Visualización e interacción con el portal o denegación de servicio
Medida de la Respuesta	Tratar de denegar el servicio del Sistema el menor tiempo posible.

Escenario de Accesibilidad:

“Usuarios de diferentes países acceden al sistema los cuales deberán adaptar su idioma”

Fuente de Estímulo	Usuario
Estímulo	Establecer el idioma para el mayor número de países
Ambiente	Sistema finalizado y operativo
Artefacto (si se conoce)	Idioma del sistema
Respuesta	Presentar el sistema al usuario con el idioma escogido
Medida de la Respuesta	El cambio de idioma debe hacerse de forma correcta y sin afectar al propio funcionamiento

Escenario de Escalabilidad

El sistema deberá diseñarse de forma que aunque en un inicio el número de usuarios sea bajo, si en un periodo corto de tiempo aumentasen, la disponibilidad y rendimiento de este no se vea afectado.

Fuente de Estímulo	incremento de usuarios
Estímulo	gran número de peticiones de logeo o de datos
Ambiente	Producción
Artefacto (si se conoce)	Servidor central, base de datos
Respuesta	Se incrementa la capacidad de proceso del servidor y la base de datos
Medida de la Respuesta	tiempo de logeo de los usuarios, número de peticiones denegadas:0