

<b>Building Software Solutions</b>	Version: 1.1
Enunciado del Trabajo	Fecha: 01/09/2014

# **Sistema de Reclutamiento y Selección de Personal Enunciado del Trabajo Versión 1.1**

<b>Building Software Solutions</b>	Version: 1.1
Enunciado del Trabajo	Fecha: 01/09/2014

## Historial de las revisiones

Ítem	Versión	Fecha	Autor	Descripción	Estado	Responsable de Revisión y/o Aprobación
1	1.0	11/08/2014	JGarcia	<i>Desarrollo de Ítems:</i> 1. <i>Introducción</i> 1.1. <i>Propósito</i> 1.2. <i>Requisitos Generales del Cliente</i> 2. <i>Alcance del Proyecto</i> 3. <i>Objetivos del Proyecto</i>	Revisado	DBarreto
2	1.0	13/08/2014	DBarreto	4. Entregables	Revisado	DBarreto
3	1.1	01/09/2014	JGarcía	3. <i>Objetivos del Proyecto</i>	Revisado	DBarreto

### Integrantes:

- Barreto Saldaña Daniel Enrique (GP) DBarreto
- García Napurí Jorge (AN) JGarcia
- Llanos Quispe Diana (LT) Dllanos
- Sanchez Salvador Jordan (DIS,PR) LGarcia

<b>Building Software Solutions</b>	Version: 1.1
Enunciado del Trabajo	Fecha: 01/09/2014

## Tabla de contenidos

1. Descripción del Producto
  - 1.1. *Propósito*
  - 1.2. *Requisitos Generales del Cliente*
2. Alcance del Proyecto
3. Objetivos del Proyecto
4. Entregables

<b>Building Software Solutions</b>	Version: 1.1
Enunciado del Trabajo	Fecha: 01/09/2014

## Enunciado del Trabajo

### 1. Descripción del Producto

La empresa HISPANIC CONTACT CENTER SCRL se ubica en el rubro de telemarketing dedicándose a la venta de productos medicinales, ofrece un servicio de atención rápida y de calidad mediante buen trato y comunicación vía telefónica entre operador-cliente.

Su sede se encuentra en Avenida Aviación 2839 - San Borja, Lima.

Debido a la alta competencia en este rubro, la rotación de personal es muy alta. Por lo que genera problemas en el reclutamiento de personal, evaluaciones que se realizan de manera manual y en la selección de postulantes aprobados en dichas evaluaciones.

#### 1.1. **Propósito**

El propósito de este proyecto de software es elaborar un sistema web, denominado Sistema de Reclutamiento y Selección de Personal para la empresa HISPANIC CONTACT CENTER SCRL evitando la pérdida de tiempo en evaluación de CV, conocimiento y actitud de los postulantes.

#### 1.2. **Requisitos Generales del Cliente**

- El Responsable de Dpto. de Recursos Humanos podrá:
  - Publicar los puestos vacantes
  - Gestionar los puestos vacantes
  - Gestionar las evaluaciones de los postulantes.
  - Consultar requisitos en los CV de un puesto vacante
  - Envío de correo a los candidatos seleccionados para la entrevista presencial
  - Calificar por nivel de conocimiento de los candidatos
  - Consultar aprobados por nivel de conocimiento
  - Calificar por aptitud de los candidatos
  - Generar reporte de candidatos a contratar

<b>Building Software Solutions</b>	Version: 1.1
Enunciado del Trabajo	Fecha: 01/09/2014

- El Postulante podrá:
  - Visualizar la oferta laboral
  - Inscribirse a una oferta laboral
  - Registro de CV a través de un formulario.
  - Rendir examen de conocimiento

## **2. Alcance del Proyecto**

Como parte del proyecto se incluye:

- La administración de las solicitudes de personal.
- La administración y evaluación de los Currículum Vitae (formato de la empresa) de los postulantes.
- La notificación de citas para la evaluación presencial y selección de las mayores notas obtenidas en la evaluación de conocimiento y aptitud de los postulantes.
- El mantenimiento del banco de preguntas para la selección de exámenes de conocimiento según el puesto solicitado.

## **3. Objetivos del Proyecto**

- Incrementar la seguridad y la integridad de la información del proceso de reclutamiento, evaluación y selección de personal teniéndola almacenada y disponible para cualquier consulta o modificación.
- Disminuir en un 50% el tiempo estimado en la identificación de postulantes competentes para un puesto vacante. El tiempo promedio actual en evaluar a un postulante por examen y entrevista es de 2 horas.

<b>Building Software Solutions</b>	Version: 1.1
Enunciado del Trabajo	Fecha: 01/09/2014

#### 4. Entregables

<b>Id</b>	<b>Entregable</b>	<b>Fecha Estimada</b>	<b>Receptor</b>
E1	Acta de Reunión 1	09-08-2014	Daniel Barreto, Gestor de Proyecto
E2	Acta de Reunión 2	11-08-2014	Daniel Barreto, Gestor de Proyecto
E3	Acta de Reunión 3	12-08-2014	Daniel Barreto, Gestor de Proyecto
E4	Enunciado del trabajo 1.0	12-08-2014	Daniel Barreto, Gestor de Proyecto
E5	Acta de Reunión 4	14-08-2014	Daniel Barreto, Gestor de Proyecto
E6	Plan de Proyecto 1.0	14-08-2014	Daniel Barreto, Gestor de Proyecto Diana Llanos, Líder Técnico
E7	Acta de Reunión 5	16-08-2014	Daniel Barreto, Gestor de Proyecto
E8	Enunciado del trabajo 1.1	14-08-2014	Daniel Barreto, Gestor de Proyecto
E9	Especificación de Requisitos de Software 1.0	22-08-2014	Daniel Barreto, Gestor de Proyecto Diana Llanos, Líder Técnico
E10	Diagrama de Casos de Uso	22-08-2014	Daniel Barreto, Gestor de Proyecto
E11	Especificaciones de Caso de Uso	20-08-2014	Daniel Barreto, Gestor de Proyecto Diana Llanos, Líder Técnico
E12	Especificaciones de Casos de Uso Corregidas	22-08-2014	Daniel Barreto, Gestor de Proyecto Diana Llanos, Líder Técnico
E13	Plan de Proyecto 1.1	22-08-2014	Daniel Barreto, Gestor de Proyecto

<b>Building Software Solutions</b>	Version: 1.1
Enunciado del Trabajo	Fecha: 01/09/2014

			Diana Llanos, Líder Técnico
E14	Acta de Reunión 6	27-08-2014	Daniel Barreto, Gestor de Proyecto
E15	Especificación de Requerimientos de Software 1.1	27-08-2014	Daniel Barreto, Gestor de Proyecto Diana Llanos, Líder Técnico
E16	Especificaciones de Casos de Uso Transaccionales	04-09-2014	Daniel Barreto, Gestor de Proyecto Diana Llanos, Líder Técnico
E17	Especificación de Requerimientos de Software 1.2	04-09-2014	Daniel Barreto, Gestor de Proyecto Diana Llanos, Líder Técnico
E18	Resultados de Verificación del Plan de Proyecto	04-09-2014	Daniel Barreto, Gestor de Proyecto Diana Llanos, Líder Técnico
E19	Resultados de Verificación del Enunciado del Trabajo]	04-09-2014	Daniel Barreto, Gestor de Proyecto Diana Llanos, Líder Técnico
E20	Resultados de Verificación del SRS	04-09-2014	Daniel Barreto, Gestor de Proyecto Diana Llanos, Líder Técnico
E21	Reporte de Avance	05-09-2014	Daniel Barreto, Gestor de Proyecto

Nota: Conforme se vaya desarrollando el proyecto, se irán adjuntado la documentación correspondiente.