
HISPANIC CONTACT CENTER SCRL

**Sistema de Reclutamiento, Evaluación y Selección
de Personal**

**Acciones Correctivas
Versión 1.0**

Sistema de Reclutamiento, Evaluación y Selección de Personal	Versión : 1.0
Solicitud de Cambio	Fecha : 04/09/2014

Historial de las revisiones

Ítem	Versión	Fecha	Autor	Descripción	Estado	Responsable de Revisión y/o Aprobación
01	1.0	04/09/2014	DLlanos	<i>Desarrollo de la plantilla:</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Introducción</i> • <i>Características</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Identificador del problema</i> ○ <i>Definición de una solución</i> ○ <i>Identificación de las acciones correctivas a tomar</i> ○ <i>Responsable de la conclusión de las correcciones definidas</i> ○ <i>Fecha de apertura</i> ○ <i>Fecha de Cierre</i> ○ <i>Estado</i> ○ <i>Acciones de seguimiento</i> 	Iniciado	DBarreto

Integrantes:

Diana Llanos Quispe

Líder Técnico (LT)

DLlanos

Daniel Barreto Saldaña

Gestor de Proyecto (GP)

DBarreto

Sistema de Reclutamiento, Evaluación y Selección de Personal	Versión : 1.0
Solicitud de Cambio	Fecha : 04/09/2014

Tabla de Contenido

1.	Introducción	4
2.	Características	4
○	2.1. Identificación de problema inicial	4
○	2.2. Definición de una solución	4
○	2.3. Identificación de acciones correctivas a tomar	4
○	2.4. Responsable de la conclusión de las acciones a tomar	4
○	2.5. Fecha de Apertura	4
○	2.6. Fecha de Cierre Estimado	4
○	2.7. Estado.....	4
○	2.8. Acciones de Seguimiento	4

Sistema de Reclutamiento, Evaluación y Selección de Personal	Versión : 1.0
Solicitud de Cambio	Fecha : 04/09/2014

Solicitud de Cambio

1. Introducción

En el presente documento se identifica las actividades establecidas para corregir una desviación o un problema relativo al cumplimiento del pla.

2. Características

2.1. Identificación de problema inicial

Retraso en elaboración de casos de uso por enfermedad del analista del proyecto. Esto puede retrasar el avance del proyecto para la etapa de diseño detallado.

2.2. Definición de una solución

Pasar las tareas al diseñador para no retrasar el proyecto

2.3. Identificación de acciones correctivas a tomar

El diseñador apoyará al analista en las tareas de elaboración de casos de uso debido a que no presenta mucha carga en la etapa del proyecto.

2.4. Responsable de la conclusión de las acciones a tomar

Líder técnico

2.5. Fecha de Apertura

- 14/09/2014

2.6. Fecha de Cierre Estimado

- 20/09/2014

2.7. Estado

En atención

2.8. Acciones de Seguimiento

El líder técnico dará seguimiento al diseñador para inspeccionar su trabajo