



**e-Devlet Kapısı**  
KİMLİK DOĞRULAMA SİSTEMİ



**e-Devlet Kapısı**  
<https://www.turkiye.gov.tr>

e-Devlet Şifresi

Mobil İmza

Elektronik İmza

T.C. Kimlik Kartı

İnternet Bankacılığı

T.C. Kimlik Numaranızı ve e-Devlet Şifrenizi kullanarak kimliğiniz doğrulandıktan sonra işleminize kaldığınız yerden devam edebilirsiniz. [e-Devlet Şifresi Nedir, Nasıl Alınır?](#)

\* T.C. Kimlik No

\* e-Devlet Şifresi

\* e-Devlet şifrenizi unutmanız durumunda doğruladığınız cep telefonunuzdan yenileme işlemi yapabilirsiniz.

[Şifremi Unuttum](#)

İptal

Giriş Yap

Sana

#### Test Durumu 1: E-Devlet Şifresi Kimlik Doğrulaması

- Senaryo 1: Kullanıcı, E-Devlet Şifresi ile giriş yapma seçeneğini işaretleyerek doğru şifresi'ni girerek "Giriş Yap" butonuna tıklar ve başarıyla giriş yapar.
- Senaryo 2: Kullanıcı, hatalı TC Kimlik Numarası doğru şifreyle birlikte kimlik doğrulama başarısız olsun
- Senaryo 3: Kullanıcı, doğru TC Kimlik Numarası yanlış şifreyle birlikte kimlik doğrulama başarısız olsun
- Senaryo 4: Kullanıcı, güvenlik için mevcut E-Devlet şifresini değiştirir ve başarılı bir şekilde yeni bir E-Devlet şifresi oluşturur.
- Senaryo 5: Kullanıcı, birçok hatalı deneme sonucu nedeniyle hesabının geçici olarak kilitlendiğini fark eder ve "Şifre Kurtarma" işlemine başlar.

#### Test Durumu 2: Mobil İmza Doğrulaması

- Senaryo 1: Kullanıcı, "TC Kimlik Numarası", "GSM Numarası" ve "GSM Operatörü" ile Mobil İmza'yı doğrulama yöntemi olarak seçer. Mobil imza işlemi tamamlar ve kimlik doğrulamasının başarılı olmasının ardından hesabına erişim sağlar.

- Senaryo 2: Kullanıcı, mobil cihazında imza uygulamasının çalışmadığını veya erişim sorunları yaşadığını fark eder ve bu sorunu çözmek için giriş yapamaz.
- Senaryo 3: Kullanıcı adı mobil imza kodunun ömrü bittiğini fark eder ve yeni bir kod ister. Sonra, yeni kod kullanılarak doğrulama işlemini tamamlar.
- Senaryo 4: Kullanıcı, mobil imza uygulamasının şifresini unuttuğunda, ilgili işlemi başlatarak şifreyi sıfırlamak veya kurtarmak için harekete geçer.
- Senaryo 5: Kullanıcı, mobil imza işlemi sırasında onay verme sürecini iptal eder veya işlemi yanlış bir şekilde onaylar, bu da kimlik doğrulama işlemini başarısız hale getirir.

#### Test Durumu 3: Elektronik İmza Doğrulaması

- Senaryo 1: Kullanıcılar kimliklerini doğrulamak için E-İmza olarak bilinen bir elektronik imza seçerler. Böylece kullanıcılar, Kimlik TC Numarasına bağlı sisteme, e-Devlet Kapısı e-İmza Uygulaması'nı bilgisayarınıza indirip E-İmza kimlik doğrulamasına başarıyla erişebilmektedir.
- Senaryo 2: Kullanıcı, e-imza işlemi sırasında onay verme sürecini iptal eder veya işlemi yanlış bir şekilde onaylar, bu da kimlik doğrulama işlemini başarısız hale getirir.
- Senaryo 3: Kullanıcı, elektronik imza ile giriş yapmaya çalışırken sistemde kayıtlı bilgiler ile elektronik imza ile ilişkilendirilen bilgiler uyuşmazsa giriş işlemi başarısız olur.
- Senaryo 4: Kullanıcı, imza süresinin dolduğunu fark eder ve yeni bir elektronik imza oluşturarak veya süreyi uzatarak kimlik doğrulamasını tamamlar.
- Senaryo 5: Sistem, kullanıcıya elektronik imza oluşturmak için gerekli bilgileri yanlış girdiğinde uyarır. Kullanıcı eksik bilgileri doldurur ve tekrar dener.

#### Test Durumu 4: TC Kimlik Kartı Doğrulaması

- Senaryo 1: Kullanıcılar kimliklerini doğrulamak için TC Kimlik Kartı olarak bilinen bir elektronik imza seçerler. Böylece kullanıcılar, Kimlik TC Numarasına bağlı

sisteme, e-Devlet Kapısı Kimlik Kartı Uygulaması'nı bilgisayarınıza indirip E-İmza kimlik doğrulamasına başarıyla erişebilmektedir.

- Senaryo 2: Kullanıcı, TC Kimlik Kartının okunamadığını veya tanınmadığını fark eder.
- Senaryo 3: Kullanıcı, TC Kimlik Kartının geçerliliğinin sona erdiğini öğrenir ve yeni bir kart almaya karar verir.
- Senaryo 4: TC Kimlik Kartının kaybolduğunu veya çalındığını fark eden kullanıcı, kayıp veya çalıntı durumunu bildirir.
- Senaryo 5: Kullanıcı, TC Kimlik Kartı bilgilerinin sisteme girdiği bilgilerle uyuşmadığını fark eder. Gerekirse, kullanıcı kimlik bilgilerini kontrol eder ve günceller.

#### Test Durumu 5: İnternet Bankacılığı Doğrulaması

- Senaryo 1: Kullanıcılar kimlik doğrulama için mevcut İnternet Bankacılığı kimlik bilgilerini kullanmayı tercih etmektedir. Listedeki bankayı seçip İnternet bankacılığı kullanıcı hesabınızla giriş yapmanız yeterlidir.
- Senaryo 2: Kullanıcı, doğru kullanıcı adını ya da TC Kimlik numarası girse bile, yanlış bir şifreyi kullanarak kimlik doğrulama başarısız olur.
- Senaryo 3: Kullanıcı hesabına erişim sağlayamaz hale gelir veya şifresini unutar. Yeni bir şifre oluşturur, sisteme girer ve şifre kurtarma sürecini başlatır.
- Senaryo 4: Çift faktör kimlik doğrulama kullanıldığında, kullanıcı kullanıcı adı ve şifresini girer ve ardından doğrulama kodunu mobil uygulama veya SMS yoluyla sistemde oturum açar.
- Senaryo 5: Birkaç giriş denemesi sonra hesabının kilitlendiğini fark eden kullanıcı, hesabını açmak için gereken adımları izler.

<b>Test Senaryosu Formu</b>			
<b>Genel Bilgiler</b>			
ID	001	Yazan	Reza Dysta Satria
Adı	E-Devlet Hatalı Şifre Girişi	İlgili Gereksinim	Kullanıcı adlarının şifre girmesi sırasında yanlış şifre girmeleri durumunda kimlik doğrulama başarısız olacaktır.
Sürüm	Version 20.11	Bağlılıklar	TC Kimlik Numarası ve şifresi gereksinimi
Amaç	Kullanıcı adlarının yanlış şifre girdiğinde beklenen sonuçların doğru olup olmadığını kontrol etmek.		
<b>Test Faaliyetleri</b>			
Test Ortamı	Testler, canlı üretim ortamından uzak bir geliştirme veya test sunucusunda yapılmalıdır.		
Ön Koşullar	Kullanıcı için doğru bir TC Kimlik Numarası ve yanlış bir şifre oluşturulmuş olmalıdır.		
Sonlandırma	<ul style="list-style-type: none"><li>Kimlik doğrulama başarısız olduğunda test tamamlanmalıdır.</li><li>Kullanıcı bilgilendirmesi veya hata mesajı, kimlik doğrulamanın başarısız olduğunu belirtmelidir.</li><li>Yazılım geliştiricilere veya ilgili ekiplere hata durumu hakkında bilgi vermek için test sonucu dokümanite edilmelidir.</li></ul>		
<b>Test Adımları</b>			
<ol style="list-style-type: none"><li>E-Devlet giriş sayfasına gidin.</li><li>TC Kimlik Numaranızı yazın.</li><li>Geçerli bir TC Kimlik Numarası girdikten sonra yanlış bir şifre girin.</li><li>Şifre girdikten sonra "Giriş Yap" veya benzer bir düğmeye tıklayın.</li><li>E-Devlet sisteminin yanıtını inceleyin. Kullanıcı uyarısını veya hata mesajını kaydedin.</li><li>Eğer bir hata mesajı görünse, mesajın içeriğini ve kullanıcıya verilen yönlendirmeleri not edin. Ayrıca kullanıcının kimlik doğrulamanın başarısız olduğunu anlaması gereken açık ve anlaşılır bir şekilde ifade edilip edilmediğini kontrol edin.</li><li>Yanlış şifre girişi nedeniyle sistemin kimlik doğrulamasının başarısız olduğunu doğrulayın.</li><li>Hata durumlarını veya test sonuçlarını kaydetmek için kayıtlarınızı kaydedin.</li></ol>			

Test Sonuçları	
Beklenen Sonuç	<ul style="list-style-type: none"><li>Yanlış bir şifre giren kişi bir hata mesajı görmelidir.</li><li>Hata mesajı, kimlik doğrulama işleminin başarısız olduğunu belirtmelidir.</li><li>Kullanıcıya doğru bir şifre girmesi veya şifresini sıfırlaması için yardımcı olmak için yönlendirmeler verilmelidir.</li></ul>
Gerçekleşen Sonuç	<ul style="list-style-type: none"><li>Yanlış bir şifre girdikten sonra hata mesajı "Hatalı bir şifre girişi" olarak görüntülenir. Lütfen şifrenizi gözden geçirin." şeklinde gösterildi.</li><li>Kullanıcı, şifre sıfırlama seçeneği ile karşı karşıya kaldı.</li></ul>
Sonuç (Geçti/Kaldı)	Geçti
Hata ID	EDH-001
Testi Yapan	Reza Dysta Satria