

# Kullanıcı Giriş ve Yönetimi

## Olumlu Durum

Test Senaryosu Formu			
Genel Bilgiler			
ID	001	Yazan	Reza Dysta Satria
Adı	Hepsiburada'ya bağlı olan E posta ile giriş yapması	İlgili Gereksinim	Hepsiburada'ya bağlı e-posta ve şifresi.
Sürüm	2022 sürümü	Bağlılıklar	Email sağlayıcı platformu.
Amaç	Hepsiburada'ya bağlı olan e-posta hesabına giriş akışını test etmesi ve doğrulaması.		
Test Faaliyetleri			
Test Ortamı	Arama motoru : Chrome Donanım : Macbook Air M1 E posta hesabı : Gmail İşletim sistemi : macOS İnternet bağlantısı		
Ön Koşullar	Hepsiburada'ya bağlı geçerli bir e-posta ve şifre ile hesap oluşturmaları gerekmektedir.		
Sonlandırma	E-posta ve şifre bilgileri doğru şekilde girildiğinde, kullanıcı Hepsiburada hesabına başarılı bir şekilde giriş yapar, platformun işlevselliği doğrulanır.		
Test Adımları			
Hepsiburada web sitesindeki 'Giriş Yap' düğmesine tıklayın. Formdaki 'Giriş Yap' metin alanına tıklayın. "Hepsiburada'da kullanmak istediğiniz e-posta hesabını 'Giriş Yap' metin kutusuna girin." ‘Giriş Yap' yazan düğmeye tıklayın. Hepsiburada'ya bağlı olan e-posta hesabınızın şifresini girin. ‘Giriş Yap' düğmeye tıklayın. Kullanıcı Hepsiburada'ya bağlı olan e-posta hesabına başarıyla giriş yapması.			
Test Sonuçları			
Beklenen Sonuç	Kullanıcı Hepsiburada'ya bağlı olan e-posta hesabına giriş yapması.		
Gerçekleşen Sonuç	Kullanıcı Hepsiburada'ya bağlı olan e-posta hesabına başarıyla giriş yapması.		
Sonuç (Geçti/Kaldı)	Geçti		
Hata ID	-		
Testi Yapan	Reza Dysta Satria		

## Olumsuz Durumu

Test Senaryosu Formu			
Genel Bilgiler			
ID	002	Yazan	Reza Dysta Satria
Adı	Hepsiburada ile telefon numarası giriş yapması	İlgili Gereksinim	Kullanılan cep telefon numarası
Sürüm	2022 sürümü	Bağlılıklar	Cep telefon Mesaj sistemi
Amaç	Kullanıcıların Hepsiburada'ya kayıtlı olmayan bir Gmail hesabı ile giriş yapabilmesini sağlamak.		
Test Faaliyetleri			
Test Ortamı	Arama motoru : Chrome Donanım : Macbook Air M1 E posta hesabı : Gmail İşletim sistemi : macOS İnternet bağlantısı		
Ön Koşullar	Hepsiburada telefon numarası hazırlanması gerekmektedir		
Sonlandırma	Telefon numarası eksiksiz bir şekilde girildiğinde, kullanıcı Hepsiburada hesabına sorunsuz bir biçimde erişirken, platformun işleyişinin doğruluğu onaylanmış olur.		
Test Adımları			
<p>Hepsiburada web sitesindeki 'Giriş Yap' düğmesine tıklayın.</p> <p>Formdaki 'Giriş Yap' metin alanına tıklayın.</p> <p>"Hepsiburada'da kullanmak telefon numarası 'Giriş Yap' metin kutusuna girin."</p> <p>'Giriş Yap' yazan düğmeye tıklayın.</p> <p>Websitesi, telefonla gönderilen doğrulama kodunu girmek için bir sayfa görüntülüyor.</p> <p>Telefonunuza doğrulama kodu mesajı gelir.</p> <p>'Onayla' düğmeye tıklayın.</p> <p>Kullanıcı Hepsiburada'ya bağlı olan e-posta hesabına başarıyla giriş yapması.</p>			
Test Sonuçları			
Beklenen Sonuç	Kullanıcı Hepsiburada'ya telefona hesabına başarıyla giriş yapması.		
Gerçekleşen Sonuç	Hepsiburada'ya telefon numarasıyla giriş yapmaya çalışırken doğrulama kodu mesajı gelmedi ve giriş başarısız olur		
Sonuç (Geçti/Kaldı)	Kaldı		
Hata ID	Error ID 001		
Testi Yapan	Reza Dysta Satria		

## Ürün Arama ve Filtreleme

## Olumlu Durumu

Test Senaryosu Formu			
Genel Bilgiler			
ID	003	Yazan	Reza Dysta Satria
Adı	Kadın giyim ürünleri araması	İlgili Gereksinim	Kadın elbise kategorisine ait ürünlerin filtrelenmesi
Sürüm	2022 sürümü	Bağlılıklar	hepsiburada web sitesindeki kadın giyim kategorisinde ürünler sunan satıcılar.
Amaç	Hepsiburada sitesinde kadın giyim ürünlerini doğru göstermesi ve tanımlaması.		
Test Faaliyetleri			
Test Ortamı	Arama motoru : Chrome Donanım : Macbook Air M1 E posta hesabı : Gmail İşletim sistemi : macOS İnternet bağlantısı		
Ön Koşullar	Hepsiburada ürün arama sayfasında 'elbise' kelimesiyle arama yaparak, 'Cinsiyet: kadın' filtreleriyle neversim ürünlerini araması.		
Sonlandırma	Hepsiburada'daki elbise ürünlerini arama çubuğunda aradıktan sonra, 'Cinsiyet: kadın' kategorilerine göre doğru ürünlerin listelendiği ve Hepsiburada'nın 'arama ve filtreleme' fonksiyonlarının düzgün çalıştığını iyice kontrol ederek doğrulaması.		
Test Adımları			
<p>"Hepsiburada" ana sayfasını açması.</p> <p>Daha sonra, web sitesinin üst kısmında yer alan "Arama" veya "Ürün Arama" bölümüne tıklaması</p> <p>Arama metin kutusuna "elbise" yazması.</p> <p>Web sitesinin sol tarafında bulunan “elbise” ürünlerindeki kategorisi filtresini ayarlaması</p> <p>'Cinsiyet' adlı bir kategori araması.</p> <p>"Cinsiyet" kategorisinde bulunan "kadın" seçeneğini seçmesi.</p> <p>Hepsiburada web sitesi yenilenmesi.</p> <p>Hepsiburada'nın içeriğinde, elbiseler kadın cinsiyet kategorisi olarak görüntülenmesi.</p>			
Test Sonuçları			
Beklenen Sonuç	Hepsiburada sayfası kadınlar için giyim ürünlerini göstermesi.		
Gerçekleşen Sonuç	Hepsiburada sayfası yalnızca kadınlar için olan giyim ürünlerini başarıyla gösterdi.		

Sonuç (Geçti/Kaldı)	Geçti
Hata ID	-
Testi Yapan	Reza Dysta Satria

Olumsuz durumu

Test Senaryosu Formu			
Genel Bilgiler			
ID	004	Yazan	Reza Dysta Satria
Adı	Kategoriye Göre Filtrelenmiş Fiyat, Para Birimi ve Müşteri Değerlendirmesi Kriterleriyle Ürün Araması	İlgili Gereksinim	Ürün fiyat aralığı filtrelemesi, Ürün tipiye göre filtrelemesi, değerlendirme puanına göre filtrelemesi.
Sürüm	2022 sürümü	Bağlılıklar	Satıcı tarafından belirtilen bir ürüne ilişkin fiyat, bir ürünün tüketiciler tarafından değerlendirilmesi, satıcı tarafından sunulan ürün türleri
Amaç	Ürünleri, ürün tipine, müşteri değerlendirmesine ve detaylı fiyat aralığına göre (örneğin: 400 - 499,99 gibi) filtreleyerek doğru göstermesi		
Test Faaliyetleri			
Test Ortamı	Arama motoru : Chrome Donanım : Macbook Air M1 E posta hesabı : Gmail İşletim sistemi : macOS İnternet bağlantısı		
Ön Koşullar	Hepsiburada ürün arama sayfasında 'nevresim' kelimesiyle arama yaparak, 'fiyat aralığı: 400 TL - 499.99 TL' ve 'Değerlendirme puanı: 4 ve üzeri' filtreleriyle nevresim ürünlerini araması.		
Sonlandırma	'Nevresim' ürünlerini arama çubuğunda aradıktan sonra, 'fiyat aralığı: 400 TL - 499.99 TL' ve 'Değerlendirme puanı: 4 ve üzeri' kategorilerine göre doğru ürünlerin listelendiği ve Hepsiburada'nın 'arama ve filtreleme' fonksiyonlarının düzgün çalıştığını doğruladı. Ayrıntılı bir test gerekmesi.		
Test Adımları			

"Hepsiburada" ana sayfasını açması.

Daha sonra, web sitesinin üst kısmında yer alan "Arama" veya "Ürün Arama" bölümüne tıklaması  
Arama metin kutusuna "nevresim" yazması.

Web sitesinin sol tarafında bulunan “nevresim” ürünlerindeki kategorisi filtresini ayarlaması

'Tip' adlı bir kategori araması.

"Tip" kategorisinde bulunan "çift kişilik" seçeneğini seçmesi.

'Değerlendirme puanı' adlı bir kategori araması.

"4 yıldız ve üzeri " kategorisinde bulunan " Değerlendirme puanı" seçeneğini seçmesi.

'Fiyat aralığı' adlı bir kategori araması.

"Fiyat Aralığı" kategorisindeki "en az" alanına “400” yazması

"Fiyat Aralığı" kategorisindeki "en çok" alanına “499.99” yazması

"Fiyat Aralığı" kategorisindeki "Arama" simgesine tıklaması.

Hepsiburada web sitesi yenilenmesi.

Hepsiburada'nın içeriğinde, 400 TL ile 499,99 TL arasındaki fiyat aralığındaki çift kişilik nevresim ürünleri, en az 4 yıldızlı değerlendirme puanına sahip olarak görüntülenmesi

#### Test Sonuçları

Beklenen Sonuç	Hepsiburada sayfası, 400 TL ile 499,99 TL aralığında, en az 4 yıldız değerlendirmeye sahip çift kişilik nevresim ürünlerini göstermesi
Gerçekleşen Sonuç	Web sitesi, çift kişilik nevresim ürünlerini en az '4 yıldız ve üzeri' puan ile filtrelerken, 499.99 TL'nin üzerinde fiyatı olan ürünleri hala gösteriyor.
Sonuç (Geçti/Kaldı)	Kaldı
Hata ID	Error ID 002
Testi Yapan	Reza Dysta Satria

## Alışveriş Sepeti ve Ödeme İşlemi

### Olumlu Durumu

Test Senaryosu Formu			
Genel Bilgiler			
ID	005	Yazan	Reza Dysta Satria
Adı	Ürünün alışveriş sepetine eklenmesi ve ödemesi	İlgili Gereksinim	Hepsiburada alışveriş sepetine ürün ekleme işlevi, Satıcı tarafından sunulan ürün kategorileri sepete ekleme işlevinde, Satıcı tarafından sunulan ürün sayısı,Hepsiburada alışveriş sepetine eklemek istenilen ürünlerin miktarı, Banka ile

			çevrimiçi ödeme sistemleri,adres belgesi, kişisel bilgileri.
Sürüm	2022 sürümü	Bağlılıklar	hepsiburada web sitesindeki ürünleri sunan satıcılar, çevrimiçi ödeme sağlayan banka, banka bağlantılı olan banka kartındaki telefon numarası.
Amaç	Hepsiburada'daki “sepetim”e 10 adet iPhone 12 128 GB ürününün eklenme gerçekleştirilmesi		
Test Faaliyetleri			
Test Ortamı	Arama motoru : Chrome Donanım : Macbook Air M1 E posta hesabı : Gmail İşletim sistemi : macOS İnternet bağlantısı		
Ön Koşullar	Hepsiburada hesabınız için gerekli belgeler arasında adres belgesi ve fatura belgesi bulunmaktadır.		
Sonlandırma	Seçilen ürünlerin Hepsiburada sitesinde satın alınabilir ve ödenebilir olduğundan onaylanması		
Test Adımları			
<p>Hepsiburada'nın sayfasında, işlem yapmak istediğiniz ürünü seçmesi.</p> <p>Ürün özelliklerini ve satın almak istediğiniz ürün miktarını ayarlaması.</p> <p>Ürünün bulunduğu bölümdeki 'Sepete Ekle' düğmesine basması.</p> <p>Yüzen bir ileti 'Ürün sepetinizde' yazısıyla belirlemesi.</p> <p>Hepsiburada'nın açılır penceresinde bulunan 'Sepete Git' düğmesine tıklaması.</p> <p>'Sepetim' sayfasına yönlendirilmesi.</p> <p>“Alışveriş tamamla” düğmesine tıklaması.</p> <p>'Ödeme' sayfasına yönlendirilmesi.</p> <p>Teslimat adresi" bölümünde ürünlerin gönderileceği adresi ayarlaması.</p> <p>ödeme bölümünde “Kartla Öde” seçeneğini seçerek ayarlaması.</p> <p>"Kart bilgilerini gir" düğmesine basması.</p> <p>1. Ödeme için kullanılan banka banka kartı bilgilerini doldurulması.</p> <p>'Devam et' düğmesine basması.</p> <p>Ödeme sayfasının sol tarafında bulunan 'sipariş onayla' düğmesine basması.</p> <p>Bankadan gelen doğrulama kodunu girmek için bir sayfa açılması.</p> <p>Banka tarafından cep telefonuna gönderilen doğrulama kodu mesajı alınması.</p> <p>Cep telefonuna gelen doğrulama kodunu doğrulama sayfasına girilmesi.</p> <p>Satın alma ve ödeme işlemi tamamlanması.</p>			
Test Sonuçları			
Beklenen Sonuç	Ürünler 'Sepetim'e eklenir ve sepete eklenen ürünlere yönelik ödeme işlevi sorunsuz çalışır.		
Gerçekleşen Sonuç	Ürünler başarıyla 'Sepetim'e eklenmiş ve sepete eklenen ürünlere yönelik ödeme işlevi sorunsuz şekilde çalışır.		

Sonuç (Geçti/Kaldı)	Geçti
Hata ID	-
Testi Yapan	Reza Dysta Satria

## Olumsuz Durumu

Test Senaryosu Formu			
Genel Bilgiler			
ID	006	Yazan	Reza Dysta Satria
Adı	Hepsiburada'da sepete aynı üründen 10 adet eklemesi	İlgili Gereksinim	Hepsiburada alışveriş sepetine ürün ekleme işlevi, Satıcı tarafından sunulan ürün kategorileri sepete ekleme işlevinde, Satıcı tarafından sunulan ürün sayısı,Hepsiburada alışveriş sepetine eklemek istenilen ürünlerin miktarı.
Sürüm	2022 sürümü	Bağlılıklar	hepsiburada web sitesindeki iPhone 12 128 GB ürünleri sunan satıcılar.
Amaç	Sistemde 10 adet aynı ürünün 'Alışveriş Sepeti'ne eklenmesi için işlevin doğru çalışıp çalışmadığının kontrol edilmesi.		
Test Faaliyetleri			
Test Ortamı	Arama motoru : Chrome Donanım : Macbook Air M1 E posta hesabı : Gmail İşletim sistemi : macOS İnternet bağlantısı		
Ön Koşullar	Hepsiburada'daki 'sepetim'e eklemek için seçilecek iPhone 12 128 GB ürünü için hazırlık yapın ve mevcut kategorilere göre düzenlemesi		
Sonlandırma	iPhone 12 128 GB ürünleri, kategorileri düzenlenerek "Hepsiburada sepetim"e eklenir. Sistem detaylı ve iyi bir şekilde kontrol edilir ve doğru çalıştığı onaylanır.		
Test Adımları			
"Hepsiburada" ana sayfasını açması. Daha sonra, web sitesinin üst kısmında yer alan "Arama" veya "Ürün Arama" bölümüne tıklaması Arama metin kutusuna " iPhone 12 128 GB " yazması. Bir iPhone 12 128 GB ürününleri birisi seçilmesi.			

Ürün resminin üzerine gelerek 'Sepete Ekle' düğmesine tıklaması.  
Renk, bellek miktarı ve diğer özellikleri seçmesi.  
"Sepete Ekle" düğmesine tıklaması.  
Sayfa, 'Ürün sepeti eklendi' içeren bir kayan ileti göstermesi  
"Sepetim" sayfasında seçilen iPhone 12 128 GB ürünü görünecektir.  
Seçilen iPhone 12 128 GB ürününün yanındaki artı (+) sembolüne tıklaması.  
Almak istediğiniz ürün miktarını gösteren rakam, artı (+) ve eksi (-) sembollerinin arasında 10'a ulaşana kadar tıklaması.  
Alışveriş sepeti sayfası otomatik olarak güncellenecek ve güncellenmiş fiyatları gösterecektir.

#### Test Sonuçları

Beklenen Sonuç	Hepsiburada'daki 'sepetim'e 10 adet iPhone 12 128 GB ürünü eklemesi.
Gerçekleşen Sonuç	Hepsiburada 'sepetim'e eklemek için maksimum ürün sayısı belirtilmemiş olmasına rağmen, yalnızca 5 adet iPhone 12 128 GB ürünü eklenmesi
Sonuç (Geçti/Kaldı)	Kaldı
Hata ID	Error ID 003
Testi Yapan	Reza Dysta Satria

## Hesap Yönetimi ve Profil Düzenleme

### Olumlu Durumu

Test Senaryosu Formu			
Genel Bilgiler			
ID	007	Yazan	Reza Dysta Satria
Adı	Hepsiburada hesabına bağlı telefon numarasını ve e-postayı değiştirmesi	İlgili Gereksinim	Kişisel e posta, kişisel telefon numarası, hepsiburada hesabı oturum hazır olması.
Sürüm	2022 sürümü	Bağlılıklar	e-posta platformu sağlayıcısıdır, telefon numarası operatör hizmeti
Amaç	Hepsiburada hesabına bağlı telefon numarasını ve e-postayı değiştirme gerçekleştirme		
Test Faaliyetleri			
Test Ortamı	Arama motoru : Chrome Donanım : Macbook Air M1 E posta hesabı : Gmail İşletim sistemi : macOS İnternet bağlantısı		



Ön Koşullar	Zaten, e-posta ve telefon numarası ile ilişkilendirilen Hepsiburada hesabına giriş yapılmış
Sonlandırma	Değiştirilmiş e-posta ve telefon numarasıyla sistemde her şeyin düzgün çalıştığından onaylanması
Test Adımları	
<p>Hepsiburada sitesinin sağ üst köşesinde bulunan 'Hesabım' bölümüne tıklayın.</p> <p>“kullanıcı bilgilerim” seçeneğini alıp seçmesi.</p> <p>"iletişim bilgileri" bölümünü bulup seçmesi</p> <p>Telefon numarasının yakınındaki 'Değiştir' bölümüne tıklaması.</p> <p>"Telefon numarası" için metin kutusuna yeni telefon numarasını girmesi.</p> <p>'Güncelle' düğmesine tıklaması.</p> <p>Sayfa, eski telefon numarasının silineceği konusunda bir uyarı göstermesi</p> <p>'Güncelle' düğmesine tıklaması.</p> <p>Hepsiburada web sitesi, telefonunuza gönderilen doğrulama kodunu girmeniz için bir doğrulama kodu giriş sayfası görüntülüyor.</p> <p>Doğrulama kodu cep telefonunuza gönderilmesi</p> <p>Hepsiburada web sitesinde görüntülenen doğrulama kodu alanına doğrulama kodunu girin.</p> <p>‘Onayla' düğmesine tıklaması.</p> <p>Sitenin sağ tarafında 'Telefon numarası güncellendi' bildirimi görünüyor.</p> <p>Cep telefonunu 'Telefon numaranız güncellendi' içeren bir mesaj gönderilmesi.</p> <p>Otomatik olarak 'Kullanıcı Bilgilerim' sayfasına geri dönülür.</p> <p>"iletişim bilgileri" bölümünde "Email" kısmına gidin.</p> <p>Eski e-postaları sil ve yeni bir e-posta ile doldurması.</p> <p>Websitesi, 'doğrulama kodu'nun e-postanıza gönderildiğini bildiren bir ileti göstermesi</p> <p>Hepsiburada hesabınızdaki e-posta güncellemesi için bir bağlantı içeren yeni bir ileti gelmesi.</p> <p>Hepsiburada tarafından gönderilen 'Yeni E-posta Adresinizi Doğrulayın' konulu e-postadaki bağlantıyı tıklaması</p> <p>Sitede yüzen bir ileti belirdi ve 'E-posta adresiniz güncellendi' yazması.</p> <p>ileti üzerindeki 'Tamam' düğmesine tıklaması.</p> <p>Hepsiburada hesabına yeni e-posta adresi başarıyla eklenmesi</p>	
Test Sonuçları	
Beklenen Sonuç	Eski e-posta ve telefon numaraları, güncellenmiş e-posta ve telefon numaraları ile değiştirildi
Gerçekleşen Sonuç	E-posta ve telefon numarası başarıyla güncellendi
Sonuç (Geçti/Kaldı)	Geçti
Hata ID	-
Testi Yapan	Reza Dysta Satria

## Olumsuz Durumu

Test Senaryosu Formu			
Genel Bilgiler			
ID	008	Yazan	Reza Dysta Satria
Adı	Hepsiburada'daki hesabında gerçekleştirilen 'ad' ve 'soyadı' değişikliği doğrulanması ve dikkatlice incelenmesi	İlgili Gereksinim	Kişisel Kimlik, Mevcut Hepsiburada hesabı
Sürüm	2022 sürümü	Bağlılıklar	Kontrol sistem, "Adı" ve "soyadı"nı doğrulayan bir kimlik numarası.
Amaç	Hepsiburada hesabının gerçek kimlik bilgileriyle 'adı' ve 'soyadı'nı değiştirmesi ve doğrulaması, sahte kimlik bilgileriyle 'adı' ve 'soyadı' değişikliklerini önlemek için yapılmaktadır		
Test Faaliyetleri			
Test Ortamı	Arama motoru : Chrome Donanım : Macbook Air M1 E posta hesabı : Gmail İşletim sistemi : macOS İnternet bağlantısı		
Ön Koşullar	Mevcut bir Hepsiburada hesabıyla, 'ad' ve 'soyadı' değişiklik işlevini gerçekleştirilmesi		
Sonlandırma	"Yeni 'ad' ve 'soyadı'nın gerçek kimlikle uyumluluğunu sağlaması		
Test Adımları			
Ana sayfada, Hepsiburada web sitesinin sağ üst köşesinde bulunan 'Hesabım' adlı düğmeye tıklaması. Profil bilgilerim" bölümünü bulup tıklaması. "Ad" yazısının altındaki metin kutusuna imleci götürülmesi. Eski adı silmesi. Yeni ad yazması. "Soyad" yazısının altındaki metin kutusuna imleci götürülmesi. Eski soyad silmesi.			

Yeni soyad yazması. "Cinsiyet" bölümünün altında bulunan "Güncelle" düğmesine basması. Eski 'ad' ve 'soyad'ın yerine başarıyla değiştirilen yeni 'ad' ve 'soyad'a onaylanması	
Test Sonuçları	
Beklenen Sonuç	Yeni 'ad' ve 'soyadın gerçekliğini kontrol etme ve sahte kimlik bilgileri olmadığından emin olma işlemi.
Gerçekleşen Sonuç	Hepsiburada hesabındaki 'ad' ve 'soyad', herhangi bir doğrulama veya kimlik gerçekliği kontrolü olmaksızın doğrudan değiştirilebilir, bu da sahte bir kimlikle doldurulabilir.
Sonuç (Geçti/Kaldı)	Kaldı
Hata ID	Error ID 004
Testi Yapan	Reza Dysta Satria