

# Humano-Máquina

Zujej Crespo

La interacción entre ellos ha dejado de ser ciencia ficción para convertirse en una realidad cotidiana. Desde las simples conversaciones con asistentes virtuales hasta las complejas interfaces de control en entornos industriales, la comunicación humano-máquina (CHM) ha experimentado un avance exponencial en los últimos años.

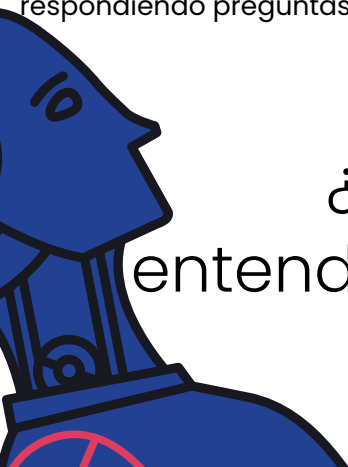
Un diálogo en  
evolución


Pero ¿Qué es la  
comunicación  
**humano-máquina?**

Lo entendemos como la interacción entre seres humanos y sistemas informáticos o dispositivos inteligentes. Y su objetivo principal es lograr una comunicación lo más natural y eficiente posible, similar a la que tenemos con otros seres humanos. Se han desarrollado interfaces capaces de mantener conversaciones sobre cualquier tema y de asistir a seres humanos respondiendo preguntas de forma natural y coloquial.

**Entonces,**

¿Las máquinas pueden  
entender el significado de las  
palabras?





Absolutamente no, aunque las máquinas sean herramientas poderosas y muy avanzadas no entienden el significado de las palabras en el mismo sentido que los humanos, su “capacidad” para comprender el lenguaje se basa en algoritmos y datos, no en una verdadera comprensión del mundo.

**Sin embargo,** esta limitación no impide que el Procesamiento del Lenguaje Natural (PLN) sea una herramienta extremadamente útil en diversos ámbitos.

**Atención al cliente:** Los chatbots y asistentes virtuales permiten a las empresas ofrecer atención al cliente 24/7, resolviendo dudas y problemas de manera rápida y eficiente.

**Educación:** Los sistemas de tutoría inteligente adaptan el contenido y el ritmo de aprendizaje a las necesidades individuales de cada estudiante.

**Salud:** Los dispositivos médicos inteligentes pueden monitorear la salud de los pacientes y alertar a los médicos en caso de detectar alguna anomalía.

**//** La comunicación hombre-máquina abre un nuevo horizonte digital lleno de posibilidades. Las interfaces sutiles nos llevarán a conocimientos antiguos y nuevas expresiones artísticas. Se advierte precaución al navegar este territorio desconocido para que la tecnología sea aliada y no enemiga. **//**