

La Vocería

Un diagnóstico y una solución

Sistema para la gestión comunicativa vocero-
alumno de las secciones de la universidad Jesús
Obrero

Alfredo Mendoza

Resumen

Las innovaciones tecnológicas son la base del desarrollo de nuevos productos, procesos de producción y formatos comerciales, que contribuyen así de manera decisiva en el éxito de las estrategias comerciales contemporáneas. El presente estudio, consciente de este contexto, hace una revisión exhausta de la bibliografía para replantear un área no cubierta por las innovaciones recientes en el Instituto Universitario Jesús Obrero: el sistema de vocería

Palabras Claves

TIC, gestión de comunicación, arquitecturas cliente-servidor, telegram, notion, API

Introducción

En la era digital actual, la comunicación juega un papel crucial en la configuración de nuestras interacciones. Sin embargo, ¿qué sucede cuando el flujo constante de la información se vuelve abrumadora, desordenada y caótica, especialmente para los estudiantes dentro de un instituto universitario?

Este artículo profundiza en un proyecto pionero que se centra en diagnosticar las dinámicas de comunicación entre voceros y estudiantes dentro de las secciones de informática 1 del Instituto Universitario Jesús Obrero Extensión Barquisimeto.

Específicamente, explora cómo algunos estudiantes experimentan dificultades al momento de recuperar información importante, o básicamente al intentar llevar el control de las asignaciones pendientes por la avalancha de mensajes que inundan sus cuentas de WhatsApp. Únase a nosotros para descubrir el impacto de la comunicación en el bienestar de los estudiantes y el rendimiento académico en este estudio innovador

Y a su vez, plantea una solución tecnología basada en la arquitectura cliente-servidor que busca despertar el espíritu de las tecnologías sin fines de lucro a nivel universitario, invitando a la sociedad estudiantes-institutos a buscar soluciones conjuntas que engrandezcan al pueblo Venezolano.

Antecedentes

Antes de continuar, es indispensable definir ciertos trabajos previos que sustentan la investigación y las intenciones de los investigadores de este proyecto.

A nivel nacional, Albarrán (2014) midió la efectividad de las estrategias colaborativas en línea para los estudiantes de la Universidad Central de Venezuela pertenecientes a la modalidad de Estudios Universitarios Supervisados, mediante la técnica de observación directa y participante. Al enterarse de la mayor métrica de satisfacción en ambientes colaborativos estudiantiles, él implementó prácticas tecnológicas para manejar la coordinación grupal en actividades de la asignatura “Técnicas de Investigación Documental”. Al final del trabajo, experimentaron el mismo nivel de desempeño en el 100% de los grupos de trabajo, con un 40% excediendo las expectativas gracias a la comunicación constante y ordenada que los foros grupales implementados facilitaron a los grupos de la asignación.

A nivel internacional, en el año 2021 hubo una solicitud en la Universidad Peruana Los Andes a la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria que recomienda un sistema informático para filtrar los trabajos científicos en su universidad, de forma tal que el cumplimiento de los parámetros, establecidos por tal organización como órgano supervisor, esté automatizado. Así se encaminó a probar el sistema en su investigación de tipo básica, donde la efectividad del mismo se estableció con encuestas a la Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, así como validación directa de parte de los docentes de la institución. Logra confirmar estos factores como epílogo, junto a la declaración que condujo parte del trabajo: “un sistema informático en efecto logra mejorar la condiciones en las que se trabajan temas relacionados con investigación, tanto para la asignación de revisores, como para la revisión y el planteamiento de observaciones.”

Ante las integraciones efectivas previas de sistemas informáticos para gestiones comunicativas ya existentes, este trabajo se encamina en cubrir un área no actualizada de la universidad con tal de mejorar tales ámbitos de una manera visible y útil a sus estudiantes

Metodo

Esta investigación tiene como objetivo establecer un marco metodológico sólido para el desarrollo de un sistema de gestión comunicativa más amigable y eficiente entre voceros y alumnos del Instituto Universitario Jesús Obrero. Igualmente, este marco se fundamenta en un enfoque mixto, ya que combina elementos cuantitativos y cualitativos como las encuestas y entrevistas para obtener una visión integral del problema y sus posibles soluciones.

De igual forma, se realizó una encuesta a una muestra de 30 alumnos de la carrera de informática de Instituto Universitario Jesús Obrero. También, se seleccionaron 4 voceros de diferentes secciones para que respondieran a unas preguntas. Y para complementar y diagnosticar las cualidades que necesita un sistema de comunicación vocero-alumnos se ejecutó una entrevista a la coordinadora de la carrera de Informática del mismo instituto.

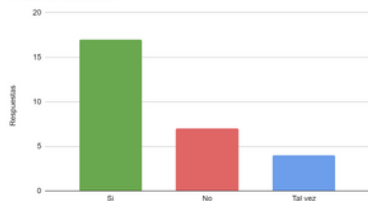
Resultados En Alumnos

- El sistema actual mediante WhatsApp, aunque funcional, conlleva unas dificultades a la hora de organizar la información, ya que para 17 de 28 alumnos le ha parecido confusa.(anexo1)
- De igual forma, sabiendo que uno de los objetivos principales de la vocería es llevar el control de las tareas pendientes semanalmente, para casi el 40% de los estudiantes esta información no es del todo precisa.(anexo3) Lo que en conclusión significa que a los alumnos le cuesta recuperar la información de las asignaciones pendiente.

6. ¿Has confundido alguna información dada por el vocero?

Medidor Número 6

• anexo1

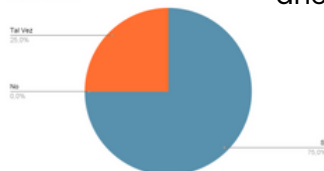


Resultados En Voceros

Se ve reflejado dentro de la encuesta a los voceros al ser preguntados sobre si los alumnos solicitaban información adicional fuera del grupo de WhatsApp, donde 3 de 4 voceros respondieron que si reciben preguntas en persona de los estudiantes.(anexo2) Lo que quiere decir que se debe compartir la información de manera más clara y precisa.

7. ¿Recibe preguntas de los alumnos fuera del grupo de vocería?

Points scored

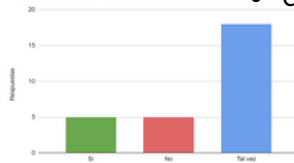


• anexo2

3. ¿Crees que la información otorgada por el vocero es precisa?

Medidor Número 3

• anexo3



Resultados Entrevista Coordinadora

Mediante la entrevista ejecutada a la coordinadora de la carrera y las encuestas realizadas a los voceros, se logró determinar qué:

- Un sistema de comunicación entre vocero y alumnos, debería permitir al vocero indicar 4 tipos de datos: Evaluaciones, Eventos, recuperaciones y suspensiones de clases. Por lo que el diseño del sistema debe plantear estos casos.
- La información que comparte el vocero puede ser modificable a condiciones de la coordinación o del profesor de las asignaturas,

Diseño De Una Solución Moderna

Mediante investigación documental se logró identificar y seleccionar algunas tecnologías que lograrían que el desarrollo del Sistema Para La Gestión Comunicativa Vocero-Alumnos Del Instituto Universitario Jesús Obrero sea open Source y económico para implementar. Estas Son:

- Bot de Telegram como interfaz de uso del sistema tanto para voceros, como para estudiantes.
- Base de datos de Notion como el lugar de almacenamiento de la información.
- Arquitectura Cliente-Servidor

Conclusiones

Los resultados de esta investigación evidencian una clara necesidad de transformar el sistema de gestión comunicativa actual entre voceros y alumnos. La insatisfacción expresada por los estudiantes respecto a los canales de comunicación existentes, sumada a las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías, abren un camino prometedor hacia un sistema más eficiente y eficaz. Implementar una plataforma innovadora, basada en tecnologías de almacenamiento, filtrado y organización de información, no solo mejoraría la calidad de la comunicación, sino que también fomentaría la participación activa de los estudiantes en la co-creación de soluciones tecnológicas. Este proyecto representa una oportunidad única para impulsar la innovación sin fines de lucro, guiada por estudiantes y apoyada por la institución, demostrando el potencial de la comunidad universitaria para generar un impacto positivo en su entorno.