LOT_internship

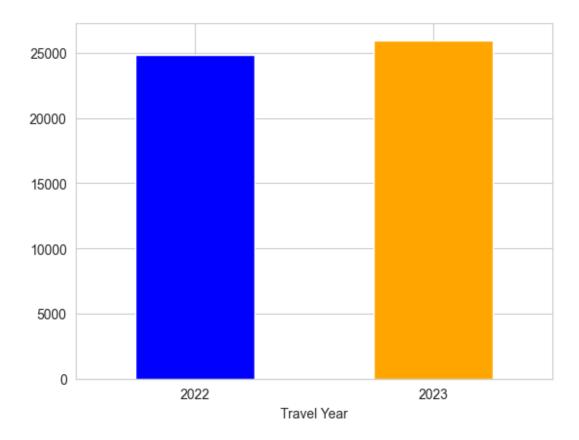
June 6, 2024

```
[41]: import pandas as pd
[42]: path = 'dane.xlsx'
      df = pd.read_excel(path, sheet_name=1)
     Wstępne zapoznanie się z danymi
[43]: df.info()
     <class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
     RangeIndex: 50839 entries, 0 to 50838
     Data columns (total 12 columns):
      #
          Column
                                     Non-Null Count Dtype
                                     50839 non-null datetime64[ns]
          Purchase Month
      0
          Purchase Year
                                     50839 non-null datetime64[ns]
          Travel Month
                                     50839 non-null datetime64[ns]
          Travel Year
                                     50839 non-null datetime64[ns]
          Days Sold Prior to Travel 50839 non-null int64
      5
          Ticketing Al
                                     50839 non-null object
                                     50839 non-null object
      6
          Orig
      7
          Dest
                                     50839 non-null object
          Nights Stayed
                                     43615 non-null float64
          Trip O&D Market
                                     50839 non-null object
      10 Pax
                                     50839 non-null int64
      11 FARE+YQ
                                     50839 non-null float64
     dtypes: datetime64[ns](4), float64(2), int64(2), object(4)
     memory usage: 4.7+ MB
[44]: df.shape
[44]: (50839, 12)
[45]: df.columns
[45]: Index(['Purchase Month', 'Purchase Year', 'Travel Month', 'Travel Year',
             'Days Sold Prior to Travel', 'Ticketing Al', 'Orig', 'Dest',
             'Nights Stayed', 'Trip O&D Market', 'Pax', 'FARE+YQ'],
            dtype='object')
```

```
[46]: df.head()
[46]:
        Purchase Month Purchase Year Travel Month Travel Year \
            2021-02-01
                          2021-01-01
                                        2022-01-01
                                                    2022-01-01
                          2021-01-01
                                        2022-02-01 2022-01-01
      1
            2021-02-01
      2
            2021-03-01
                          2021-01-01
                                        2022-01-01 2022-01-01
      3
            2021-03-01
                          2021-01-01
                                        2022-01-01 2022-01-01
      4
            2021-05-01
                          2021-01-01
                                        2022-01-01 2022-01-01
         Days Sold Prior to Travel Ticketing Al Orig Dest
                                                           Nights Stayed \
      0
                               343
                                              LO WAW
                                                       AMS
                                                                       7.0
                                              LO WAW
                                                       AMS
                                                                       8.0
      1
                               339
      2
                               301
                                              KL WAW
                                                       AMS
                                                                     10.0
      3
                               309
                                              KL WAW
                                                       AMS
                                                                      0.0
      4
                               241
                                              LO WAW AMS
                                                                     112.0
        Trip O&D Market Pax
                               FARE+YQ
                WAW-AMS
                               59.4665
                           1
                WAW-AMS
                               71.3000
      1
                           1
      2
                WAW-AMS
                              145.0380
                           1
      3
                WAW-AMS
                           5
                              602.5080
      4
                WAW-AMS
                              185.5295
[47]: df.isnull().sum()
[47]: Purchase Month
                                       0
      Purchase Year
                                       0
      Travel Month
                                       0
      Travel Year
                                       0
                                       0
      Days Sold Prior to Travel
      Ticketing Al
                                       0
                                       0
      Orig
      Dest
                                       0
                                   7224
      Nights Stayed
      Trip O&D Market
                                       0
                                       0
      Pax
      FARE+YQ
                                       0
      dtype: int64
[48]: numeric_data = df[['Days Sold Prior to Travel','Nights Stayed','Pax','FARE+YQ']]
      numeric_data.head()
[48]:
         Days Sold Prior to Travel Nights Stayed Pax
                                                          FARE+YQ
                                               7.0
      0
                               343
                                                      1
                                                          59.4665
      1
                               339
                                               8.0
                                                      1
                                                          71.3000
      2
                               301
                                              10.0
                                                      1
                                                         145.0380
      3
                               309
                                               0.0
                                                         602.5080
```

4

```
[49]: numeric_data.describe()
[49]:
             Days Sold Prior to Travel Nights Stayed
                                                                  Pax
                                                                            FARE+YQ
      count
                          50839.000000
                                          43615.000000
                                                        50839.000000 50839.000000
                             39.131454
                                             10.978539
                                                            3.803478
                                                                         540.888880
      mean
      std
                             43.284108
                                             24.514337
                                                             6.530376
                                                                        1037.538889
     min
                              0.000000
                                              0.000000
                                                             1.000000
                                                                           0.000000
      25%
                              10.000000
                                              2.000000
                                                             1.000000
                                                                         160.959750
      50%
                             24.000000
                                              4.000000
                                                            2.000000
                                                                         266.478000
      75%
                             52.000000
                                              8.000000
                                                             4.000000
                                                                         543.386500
     max
                            358.000000
                                            357.000000
                                                          142.000000
                                                                       26282.548500
     Ilość dokonanych transakcji w latach 2022 i 2023
[50]: df['Travel Year'] = df['Travel Year'].astype(str).str.extract(r'(\d{4})').
       →astype(int)
      transakcje_2022_2023 = df['Travel Year'].value_counts().sort_index()
      transakcje_2022_2023
[50]: Travel Year
      2022
              24874
      2023
              25965
      Name: count, dtype: int64
[51]: import matplotlib.pyplot as plt
      transakcje_2022_2023.plot(kind = 'bar', color= ['blue', 'orange'])
      plt.xticks(rotation=0)
[51]: (array([0, 1]), [Text(0, 0, '2022'), Text(1, 0, '2023')])
```

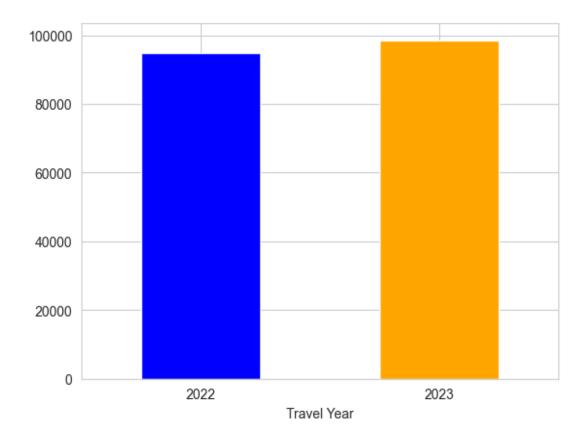


Na podstawie powyższego wykresu stwierdzić można, że w 2023 klienci dokonali więcej transakcji zakupu biletu do Amsterdamu Sprawdźmy teraz czy większa ilość transakcji wpływa na ilość podróżujących osób w danym roku

```
[52]: pax_per_year = df.groupby('Travel Year')['Pax'].sum().sort_index()
    pax_per_year

[52]: Travel Year
    2022   94800
    2023   98565
    Name: Pax, dtype: int64

[53]: pax_per_year.plot(kind = 'bar', color=['blue','orange'])
    plt.xticks(rotation=0)
[53]: (array([0, 1]), [Text(0, 0, '2022'), Text(1, 0, '2023')])
```



Faktycznie, większa ilość odbytych transakcji w 2023 roku miała przełożenie na większą ilość podróżujących pasażerów co mówi o zwiększonym popycie na bilety do Amsterdamu w 2023 roku

Teraz porównajmy średnią cenę biletu w latach 2022 i 2023 przypadającą na jedną osobę

[59]: Travel Year

2022 161.612955 2023 157.192910

Name: FARE+YQ Per Pax, dtype: float64

Z powyższej tabeli dowiadujemy się, że średnia cena biletu przypadająca na jedną osobę w 2023 była nieznacznie niższa niż (o ok. 4 zł) w porównaniu do roku 2022 co być może przyczyniło się do większej liczby pasażerów odbywających podróż w 2023 roku

Sprawdźmy teraz, czy większa liczba pasażerów ale niższa średnia cena biletu w 2023 roku przyczyniła się do większych zarobków linii lotniczych niż w 2022 roku

```
[71]: earnings = df.groupby('Travel Year')['FARE+YQ'].sum().sort_index() earnings
```

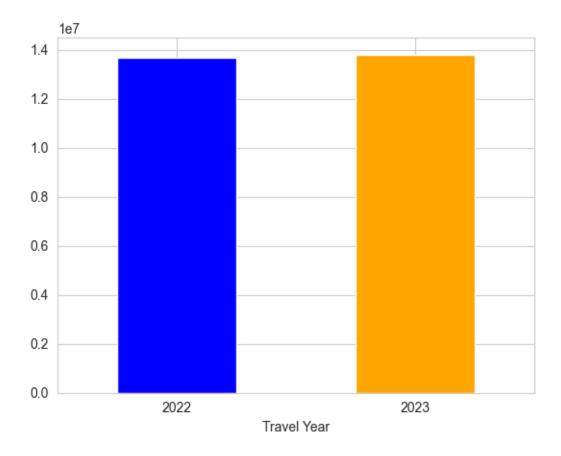
[71]: Travel Year

2022 1.369235e+07 2023 1.380590e+07

Name: FARE+YQ, dtype: float64

```
[73]: earnings.plot(kind='bar', color=['blue','orange'])
plt.xticks(rotation=0)
```

[73]: (array([0, 1]), [Text(0, 0, '2022'), Text(1, 0, '2023')])



Z powyższego wykresu widzimy, że pomimo niższej średniej ceny biletu w 2023 roku linie lotnicze (KL + LO) zarobiły więcej, być może przez większy popyt na bilety linie lotnicze zdecydowały się obniżyć ceny biletów. Teraz sprawdźmy która z linii lotniczych w latach 2022 i 2023 zarobiła więcej

```
[75]: earnings_per_ticketing_Al = df.groupby(['Travel Year','Ticketing_\( \text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\tin}\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\tex{
```

```
[75]: Travel Year Ticketing Al
2022 KL 5.811419e+06
LO 7.880930e+06
2023 KL 5.720542e+06
LO 8.085358e+06
```

Name: FARE+YQ, dtype: float64

```
[78]: earnings_per_ticketing_Al.plot(kind='bar', color=['blue','orange'])
plt.xticks(rotation=0)
```

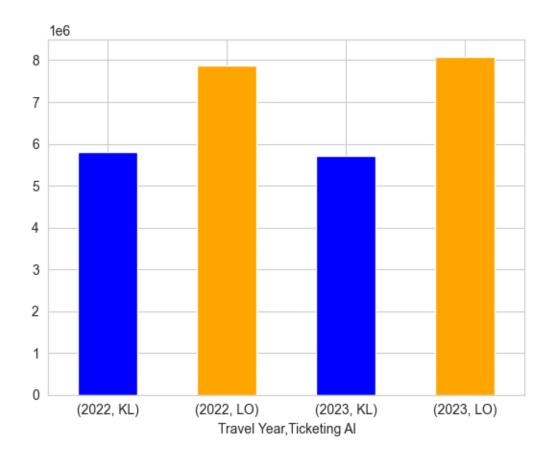
```
[78]: (array([0, 1, 2, 3]),

[Text(0, 0, '(2022, KL)'),

Text(1, 0, '(2022, L0)'),

Text(2, 0, '(2023, KL)'),

Text(3, 0, '(2023, L0)')])
```



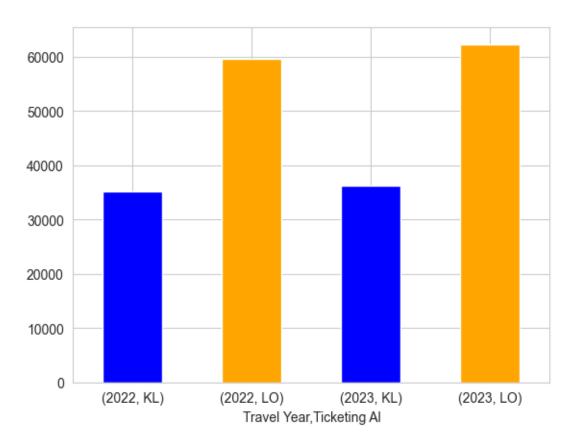
Z powyższego wykresu wynika, że w 2022 roku Linia lotnicza KL zarobiła więcej niż w 2023 roku co jest dość zastanawiające, ponieważ w 2023 roku więcej osób podróżowało do Amsterdamu niż w roku 2022, natomiast linia LO w 2023 roku zarobiła więcej niż w 2022, linia LO zarobiła w latach 2022 oraz 2023 więcej niż linia KL - sprawdzmy teraz co miało wpływ na niższe zarobki linii KL w roku 2023 niż w roku 2022 i wyższe zarobki linii LO w 2023 niż w roku 2022

Analizę rozpoczniemy od ilości osób podróżujących linią KL i LO w latach 2022 i 2023

```
[85]: Travel Year Ticketing Al
2022 KL 35116
L0 59684
2023 KL 36256
L0 62309
```

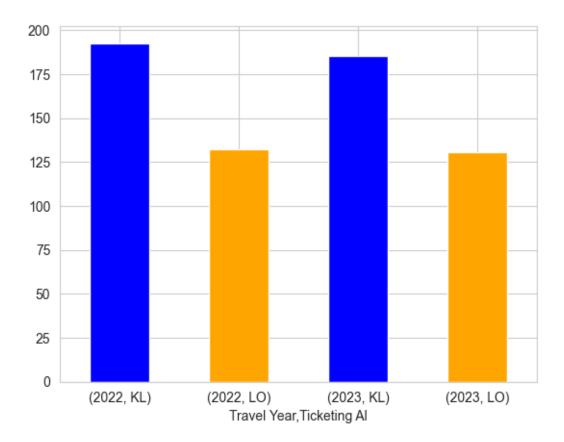
Name: Pax, dtype: int64

```
[86]: pax_per_Al.plot(kind='bar', color=['blue','orange'])
plt.xticks(rotation=0)
```



Analizując powyższy wykres widzimy dziwną anomalię w 2023 roku linią lotniczą KL podróżowało więcej osób niż w 2022 ale zarobili oni mniej w 2023 roku, Linia LO zgodnie z oczekiwaniami w 2023 roku zarobiła więcej - sprawdźmy teraz co mogło mieć wpływ na anomalię dotyczącą niższych zarobków linii KL w 2023 roku oraz sprawdzimy co miało wpływ na częstszy wybór przez pasażerów linii LO - w tym celu pokażemy średnie zestawienie ceny jednego biletu w latach 2022 oraz 2023 dla Linii KL oraz LO

```
[87]: | ticket_price_for_Al = df.groupby(['Travel Year','Ticketing Al'])['FARE+YQ Peru
       →Pax'].mean().sort_index()
      ticket_price_for_Al
[87]: Travel Year Ticketing Al
      2022
                   KL
                                   192.662954
                   LO
                                   132.096950
      2023
                   KL
                                   185.135395
                   LO
                                   130.650068
      Name: FARE+YQ Per Pax, dtype: float64
[88]: ticket_price_for_Al.plot(kind='bar', color=['blue','orange'])
      plt.xticks(rotation=0)
[88]: (array([0, 1, 2, 3]),
       [Text(0, 0, '(2022, KL)'),
        Text(1, 0, '(2022, L0)'),
        Text(2, 0, '(2023, KL)'),
        Text(3, 0, '(2023, L0)')])
```



Teraz wszystko staje się jasne, mniejszy popyt na bilety linii KL najprawdopodobniej wynikały z wyższej średniej kwoty którą było trzeba zapłacić za jeden bilet, Linia LO natomiast obniżyła średnią cenę biletu w 2023 roku dzięki czemu naprawdopodobniej zyskali na popycie pasażerów. Wyniki są dość zaskakujące, ponieważ z danych zamieszczonych na stronie: https://pl.wikipedia.org/wiki/KLM wynika że Linia KL (170 samolotów) ma o ponad 50% samolotów więcej niż wynosi flota lini LO wynosząca 74 samoloty (informację ze strony: https://www.lot.com/pl/pl/odkrywaj/o-lot/lot-w-liczbach).

Większy popyt na loty liniami LO wynika prawdopodobnie z tego, że jest to najpopularniejsza linia lotnicza w Polsce dzięki czemu na terenie Polski to właśnie ta linia jest najczęściej wybierana.

Sprawdźmy teraz ile średnio wcześniej pasażerowie Linii KL i LO kupowali bilet przed podróżą w latach 2022 i 2023 w celu zauważenia pewnych trendów dotyczących wycieczek do Amstedramu

```
[89]: mean_days_sold_prior_to_travel = df.groupby(['Travel Year','Ticketing_
Al'])['Days Sold Prior to Travel'].mean().sort_index()
mean_days_sold_prior_to_travel
```

```
[89]: Travel Year Ticketing Al
2022 KL 34.649315
L0 44.538661
2023 KL 34.416001
```

LO 42.512767

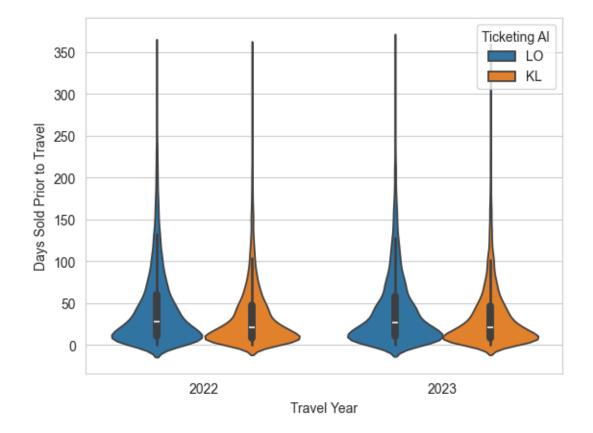
Name: Days Sold Prior to Travel, dtype: float64

Z powyższej tabeli wynika, że średnie czasy zakupu biletów przed podróżą dla Linii KL w latach 2022 i 2023 są bardzo zbliżone natomiast dla linii lotniczych LO różnią się o ok. 2 dni (w 2022 pasażerowie średnio kupowali bilety 44 dni przed podróżą gdzie w 2023 były to już 42 dni) Sprawdźmy czy nasze dane nie są zaburzone przez wartości odstające

```
[91]: import seaborn as sns sns.violinplot(x="Travel Year", y="Days Sold Prior to Travel", hue="Ticketing

→Al", data=df)
```

[91]: <Axes: xlabel='Travel Year', ylabel='Days Sold Prior to Travel'>



Sprawdzenie wartości odstających w kontekście ilości dni zakupowanych biletów przed podróżą było świetnym pomysłem, z powyższego wykresu widzimy że dla linii LO i KL w latach 2022 i 2023 wartości odstające, czyli bilety zakupione z bardzo dużym wyprzedzeniem, są widoczne w obu latach dla obu linii co psuje nam pogląd na średnią ilości dni zakupowanych biletów przed podróżą

W celu dokładniejszej analizy podzielimy klientów obu linii na trzy grupy: Grupa nr1: Klienci planujący podróż ze względu na zaplanowane daty urlopów lub daty umówionych spotań w Amsterdamie Grupa nr2: Klienci kupujący bilety z wyprzedzeniem średnioterminowym Grupa nr3: Klienci kupujący bilety na Last Minute

Grupę pierwszą cechują klienci którzy zakupili swoje bilety najpóźniej 4 miesiące włącznie przed podróżą Grupę drugą reprezentują klienci który zakupili bilet najwcześniej miesiąć a najpoźniej 4 miesiące przed podróżą Grupę trzecią reprezentują klienci którzy zakupili bilet na mniej niż miesiąc przed podróżą

```
[93]: def classify_customer(days_prior):
    if days_prior > 120:
        return 'Grupa nr 1'
    elif 30 < days_prior <= 120:
        return 'Grupa nr 2'
    else:
        return 'Grupa nr 3'

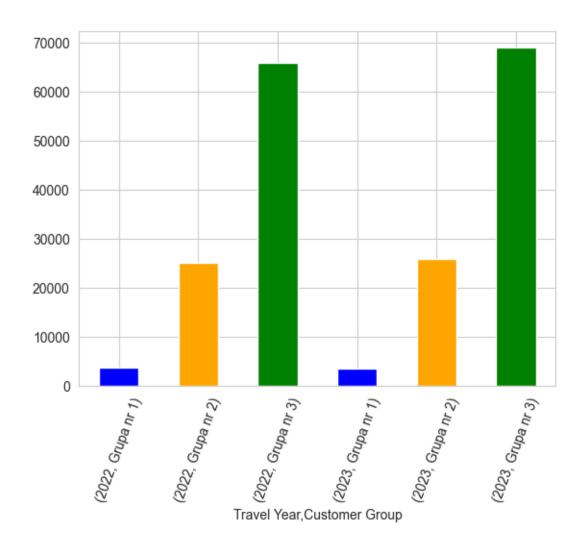
df['Customer Group'] = df['Days Sold Prior to Travel'].apply(classify_customer)</pre>
```

Teraz sprawdźmy ilu klientów w latach 2022 i 2023 należało do danej grupy - pomoże nam to zbadać trend dotyczący celu podróży do Amsterdamu

```
[94]: group_count = df.groupby(['Travel Year', 'Customer Group'])['Pax'].sum()
group_count
```

```
[94]: Travel Year Customer Group
      2022
                   Grupa nr 1
                                       3816
                   Grupa nr 2
                                      25103
                   Grupa nr 3
                                      65881
      2023
                   Grupa nr 1
                                       3523
                   Grupa nr 2
                                      26021
                   Grupa nr 3
                                      69021
      Name: Pax, dtype: int64
```

```
[100]: group_count.plot(kind='bar', color = ['blue','orange','green'])
plt.xticks(rotation=70)
```



Na podstawie powyższego wykresu widzimy że zarówno w 2022 jak i w 2023 roku najwięcej klientów należało do grupy trzeciej która reprezentuje klientów decydujących się na zakup biletu Last Minute - mówi to o tym że wiele osób wybiera Amsterdam jako cel spontanicznych podróży, często podejmując decyzję o wyjeździe na krótko przed planowaną datą podróży. Może to wskazywać na charakter Amsterdamu jako atrakcyjnej destynacji turystycznej, która przyciąga podróżnych szukających szybkiego wypadu na weekend. Najmniej osób decydowało się zakupić bilety najpóźniej 4 miesiące przed datą podróży, co sugeruje, że Amsterdam nie jest typowym celem podróży wymagającym długoterminowego planowania.

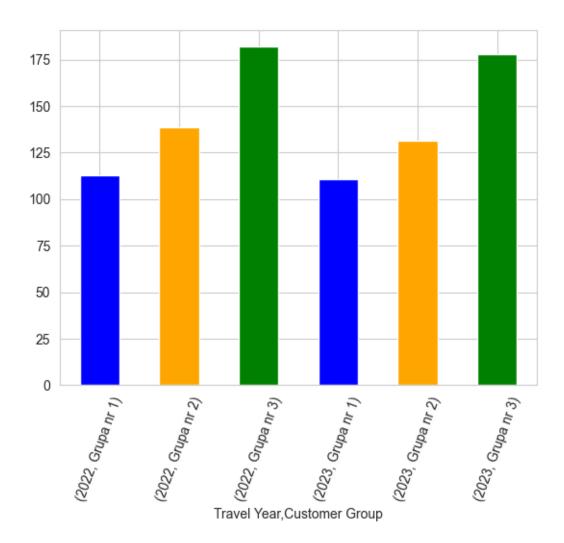
Spójrzmy teraz na średnią cenę biletu w poszczególnych grupach

```
[108]: price_by_group = df.groupby(['Travel Year', 'Customer Group'])['FARE+YQ Per

→Pax'].mean()

price_by_group
```

```
[108]: Travel Year Customer Group
       2022
                    Grupa nr 1
                                      112.943975
                    Grupa nr 2
                                      138.729805
                    Grupa nr 3
                                      181.771860
                    Grupa nr 1
       2023
                                      110.915564
                    Grupa nr 2
                                      131.429563
                    Grupa nr 3
                                      178.045101
       Name: FARE+YQ Per Pax, dtype: float64
[109]: price_by_group.plot(kind = 'bar', color = ['blue', 'orange', 'green'])
       plt.xticks(rotation=70)
[109]: (array([0, 1, 2, 3, 4, 5]),
        [Text(0, 0, '(2022, Grupa nr 1)'),
        Text(1, 0, '(2022, Grupa nr 2)'),
        Text(2, 0, '(2022, Grupa nr 3)'),
         Text(3, 0, '(2023, Grupa nr 1)'),
         Text(4, 0, '(2023, Grupa nr 2)'),
         Text(5, 0, '(2023, Grupa nr 3)')])
```



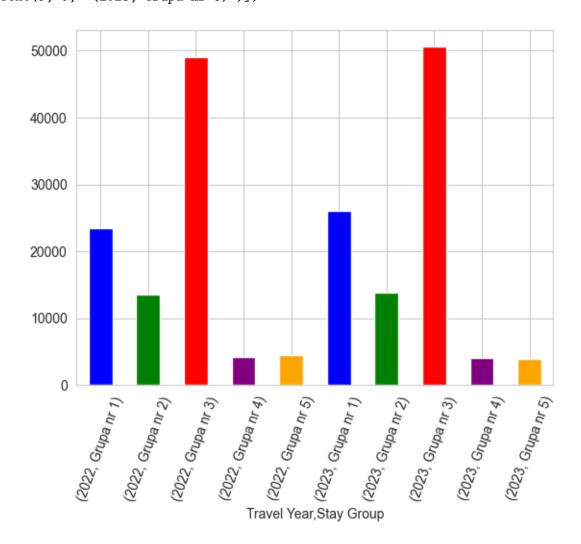
Na podstawie powyższego wykresu, widzimy że najwyższe ceny zarówno w latach 2022 jak i 2023 odnotowano w grupie trzeciej która decyduje się na zakup biletu najpóźniej miesiąc przed wylotem - analizując dane z tego i wcześniejszego wykresu mówiącego o ilości osób w danej grupie osób możemy powiedzieć że wiele osób mimo wyższych cen wybiera zakup biletów Last Minute. Wskazuje to na istotny segment rynku podróży, gdzie elastyczność i możliwość szybkiej rezerwacji są ważniejsze niż koszt biletu. Ta grupa klientów jest gotowa zapłacić wyższą cenę za bilety, co może wynikać z chęci spontanicznych wyjazdów turystycznych lub innych nieprzewidzianych okoliczności. Wysokie ceny w tej grupie nie zniechęcają podróżnych, co sugeruje, że istnieje znaczący popyt na bilety dostępne na krótko przed wylotem, a linie lotnicze mogą z tego czerpać korzyści finansowe. Najniższe ceny biletów odnotowano dla grupy nr1 zarówno w roku 2022 jak i 2023 - natomiast pomimo najniższych cen biletów grupa ta rzadko decydowała się na zakup biletów o czym mówi nam wcześniejszy wykres.

Teraz jeszcze dokładniej przeanalizujemy trend dotyczący celu podróży, na podstawie danych dotyczących ilości nocy spędzonych w Amsterdamie sklasyfikujemy klientów do następujących grup: Grupa nr1: nie zakupujący biletu powrotnego Grupa nr2: Klienci Przebywający w Amsterdamie w celach służbowych Podróże Służbowe (0-1 nocy) Grupa nr3: Klienci, którzy spędzają 2 do 7 nocy w Amsterdamie, prawdopodobnie planują bardziej intensywne zwiedzanie lub relaks. Grupa

nr4: Klienci, którzy spędzają 8 do 14 nocy w Amsterdamie, są zazwyczaj turystami na dłuższych wakacjach lub podróżnikami, którzy chcą dokładnie poznać miasto i okolice. Grupa nr5: Klienci, którzy spędzają w Amsterdamie 15 lub więcej nocy

```
[120]: def classify_stay(nights):
           if pd.isnull(nights):
               return 'Grupa nr 1'
           elif nights <= 1:</pre>
               return 'Grupa nr 2'
           elif 1 < nights <= 7:</pre>
               return 'Grupa nr 3'
           elif 8 <= nights <= 14:
               return 'Grupa nr 4'
           else:
               return 'Grupa nr 5'
       df['Stay Group'] = df['Nights Stayed'].apply(classify_stay)
[121]: count_per_nights_stayed = df.groupby(['Travel Year', 'Stay Group'])['Pax'].
        ⇒sum().sort_index()
       count_per_nights_stayed
[121]: Travel Year Stay Group
       2022
                    Grupa nr 1
                                   23514
                    Grupa nr 2
                                   13500
                    Grupa nr 3
                                   48995
                    Grupa nr 4
                                    4289
                    Grupa nr 5
                                    4502
       2023
                    Grupa nr 1
                                   26079
                    Grupa nr 2
                                   13791
                    Grupa nr 3
                                   50573
                    Grupa nr 4
                                    4139
                    Grupa nr 5
                                    3983
       Name: Pax, dtype: int64
[124]: count_per_nights_stayed.plot(kind = 'bar', color = ['blue', 'green', 'red', [
        ⇔'purple', 'orange'])
       plt.xticks(rotation = 70)
[124]: (array([0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9]),
        [Text(0, 0, '(2022, Grupa nr 1)'),
        Text(1, 0, '(2022, Grupa nr 2)'),
         Text(2, 0, '(2022, Grupa nr 3)'),
         Text(3, 0, '(2022, Grupa nr 4)'),
         Text(4, 0, '(2022, Grupa nr 5)'),
         Text(5, 0, '(2023, Grupa nr 1)'),
         Text(6, 0, '(2023, Grupa nr 2)'),
         Text(7, 0, '(2023, Grupa nr 3)'),
```

```
Text(8, 0, '(2023, Grupa nr 4)'),
Text(9, 0, '(2023, Grupa nr 5)')])
```



Na podstawie powyższego wykresu widzimy, że najwięcej podróżnych należy do grupy nr 3 (2-7 nocy) zarówno w 2022 jak i 2023 jednakże w 2023 więcej osób decydowało się na taką podróż ponownie wskazuje to na popularność Amsterdamu jako destynacji na krótki wyjazd. Analizując dane z tego wykresu mówiącego o liczbie osób w danej grupie, możemy powiedzieć, że grupa nr 2 (0-1 nocy) wykazuje niewielki, ale stabilny wzrost w porównaniu do roku 2022, co może oznaczać ciągłe zapotrzebowanie na krótkie podróże biznesowe. Znaczący wzrost w porównaniu do roku 2022 w grupie nr 1 (klienci którzy nie zakupują biletu powrotnego) sugeruje rosnącą tendencję do osób zmieniających miejsce zamieszkania.

Grupy 4 (8-14 nocy) i 5 (15+ nocy) pozostają stosunkowo małe w zarówno 2022 jak i 2023 roku, z niewielkimi zmianami, co wskazuje na stabilność w preferencjach dotyczących dłuższych pobytów. Pomimo tego, że te grupy są mniej liczne, ich stabilność sugeruje że istnieje stała liczba podróżnych którzy decydują się na dłuższe pobyty w Amsterdamie.

Powyższe zestawienia tabelaryczne oraz wykresy pozwalają lepiej zrozumieć preferencje i zachowania podróżnych wybierających Amsterdam jako cel podróży.

Spójrzmy także na średni czas spędzany w amsterdamie w latach 2022 oraz 2023

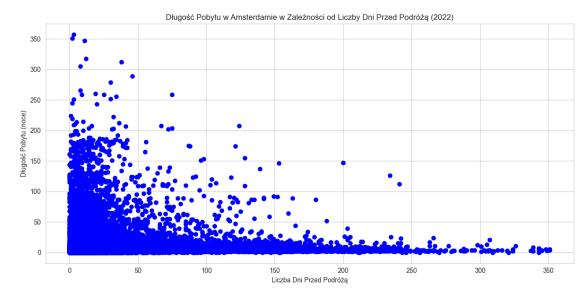
```
[126]: mean_time = df.groupby('Travel Year')['Nights Stayed'].mean()
mean_time
```

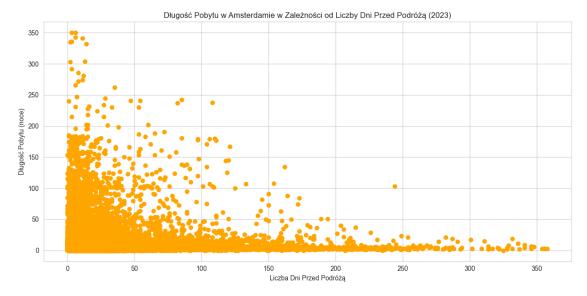
[126]: Travel Year 2022 11.497212 2023 10.473458

Name: Nights Stayed, dtype: float64

Analizując powyższą tabelę okazuje się że w 2022 roku klienci zostawali średnią jedną noc dłużej w Amsterdamie niż w roku 2023

Kolejnym etapem analizy charakterystyki połączenia Warszawa - Amsterdam będzie zestawienie długości pobytu w zależności od liczby dni dzielących zakup biletu a wylot w latach 2022 oraz 2023

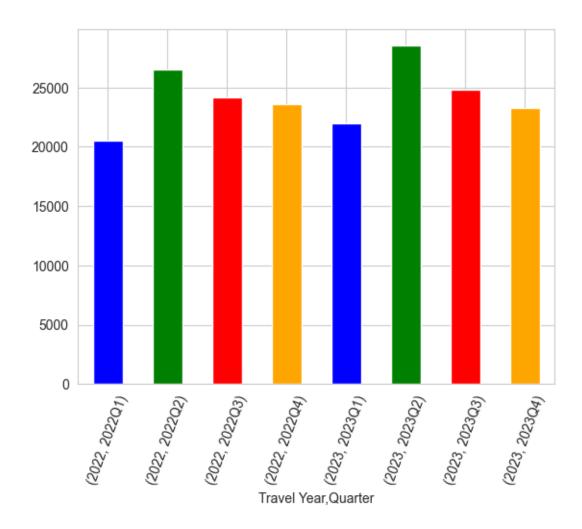




Analizując oba wykresy dochodzimy do wniosku że istnieje silna relacja między liczbą dni przed podróżą, w której bilet został zakupiony a długością pobytu w Amsterdamie. Osoby, które rezerwują bilety z dużym wyprzedzeniem, najczęściej planują krótsze pobyty, podczas gdy rezerwacje Last Minute są bardziej zróżnicowane pod względem długości pobytu. Jednak ogólnie rzecz biorąc, krótsze pobyty dominują niezależnie od terminu zakupu biletu. To może wskazywać, że Amsterdam jest popularnym celem krótkich wyjazdów, zarówno turystycznych, jak i biznesowych, a podróżni preferują elastyczność w planowaniu swoich podróży.

Teraz przejdziemy do analizy podróży do Amsterdamu w różnych kwartałach roku co da nam wgląd w trendy zakupowe klientów

```
[152]: Travel Year Quarter
      2022
                   2022Q1
                              20513
                   2022Q2
                              26505
                   2022Q3
                              24137
                   2022Q4
                              23645
      2023
                   2023Q1
                              21970
                   2023Q2
                              28536
                   2023Q3
                              24783
                   2023Q4
                              23276
      Name: Pax, dtype: int64
[153]: transakcje_na_kwartal.plot(kind = 'bar', color = ['blue', 'green', 'red', _
       plt.xticks(rotation = 70)
[153]: (array([0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7]),
        [Text(0, 0, '(2022, 2022Q1)'),
        Text(1, 0, '(2022, 2022Q2)'),
        Text(2, 0, '(2022, 2022Q3)'),
        Text(3, 0, '(2022, 2022Q4)'),
        Text(4, 0, '(2023, 2023Q1)'),
        Text(5, 0, '(2023, 2023Q2)'),
        Text(6, 0, '(2023, 2023Q3)'),
        Text(7, 0, '(2023, 2023Q4)')])
```



Sezon wakacyjny (Q2 i Q3): Największa liczba podróżnych wybiera Amsterdam w drugim i trzecim kwartale roku, co sugeruje, że miasto jest bardzo popularnym celem wakacyjnym. Wzrost liczby pasażerów w tych kwartałach w 2023 roku w porównaniu do 2022 roku wskazuje na rosnącą popularność Amsterdamu jako miejsca na wakacyjne wyjazdy.

Sezon zimowy (Q4 i Q1): Mniejsza liczba podróżnych w pierwszym i czwartym kwartale roku może wskazywać na sezonowe spadki zainteresowania, choć widać pewne zwiększenie podróży w czwartym kwartale, prawdopodobnie związane z okresem świątecznym. Porównanie z latami 2022 i 2023 pokazuje, że liczba pasażerów w pierwszym kwartale 2023 roku wzrosła co może sugerować większe zainteresowanie podróżami zimowymi natomiast liczba pasażerów w czwartym kwartale 2023 roku nieznacznie spadła w porównaniu do czwartego kwartału 2022 roku.

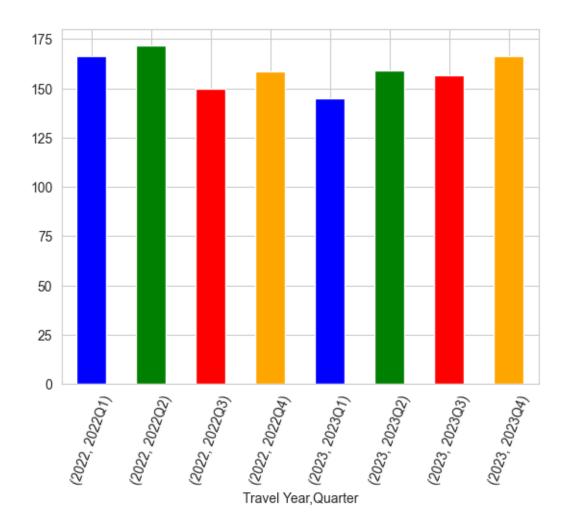
Teraz przeanalizujemy średni koszt biletu w danym kwartale danego roku

```
[156]: cena_kwartal = df.groupby(['Travel Year','Quarter'])['FARE+YQ Per Pax'].mean().

sort_index()

cena_kwartal
```

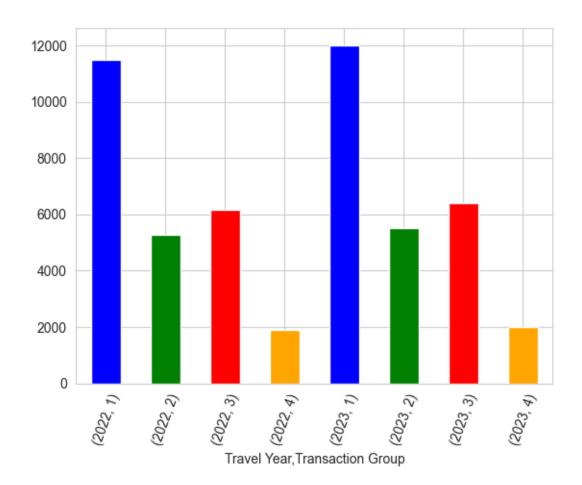
```
[156]: Travel Year Quarter
       2022
                    2022Q1
                               166.248235
                    2022Q2
                               171.685674
                    2022Q3
                               149.711551
                    2022Q4
                               158.656593
       2023
                    2023Q1
                               144.764958
                               158.860377
                    2023Q2
                               156.897410
                    2023Q3
                    2023Q4
                               166.402487
      Name: FARE+YQ Per Pax, dtype: float64
[160]: cena_kwartal.plot(kind = 'bar', color = ['blue', 'green', 'red', 'orange'])
       plt.xticks(rotation = 70)
[160]: (array([0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7]),
        [Text(0, 0, '(2022, 2022Q1)'),
        Text(1, 0, '(2022, 2022Q2)'),
        Text(2, 0, '(2022, 2022Q3)'),
        Text(3, 0, '(2022, 2022Q4)'),
        Text(4, 0, '(2023, 2023Q1)'),
        Text(5, 0, '(2023, 2023Q2)'),
        Text(6, 0, '(2023, 2023Q3)'),
        Text(7, 0, '(2023, 2023Q4)')])
```



W obu latach widać wyraźne sezonowe wahania cen biletów. Najwyższe średnie ceny biletów w 2022 roku odnotowano w drugim kwartale (Q2), natomiast najniższe w trzecim kwartale (Q3). W 2023 roku najniższe ceny biletów były w pierwszym kwartale (Q1), a najwyższe w czwartym kwartale (Q4). Ogólnie rzecz biorąc, średni koszt biletu w pierwszej połowie 2023 roku był niższy niż w analogicznym okresie 2022 roku, co może wskazywać na obniżki cen biletów w celu przyciągnięcia większej liczby pasażerów natomiast w drugiej połowie roku ceny te były wyższe co sugeruje rosnący popyt na podróże do Amsterdamu oraz możliwość zwiększenia cen w odpowiedzi na zwiększone zapotrzebowanie w sezonie wakacyjnym i okresie świątecznym. W obu latach widać, że ceny biletów różnią się w zależności od kwartału co może wynikać z różnych strategii cenowych linii lotniczych dostosowanych do sezonowości i popytu.

Na koniec przejdziemy do analizy ilości zakupowanych biletów podczas jednej transakcji w danym roku Transakcje podzielimy na odpowiednie grupy: Grupa nr1: Klienci zakupujący jeden bilet Grupa nr2: Klienci zakupujący 2 bilety Grupa nr3: Klienci zakupujący od 3 do 10 biletów Grupa nr4: Klienci zakupujący powyżej 10 biletów

```
[174]: def classify_transaction(pax):
           if pax == 1:
               return '1'
           elif pax == 2:
               return '2'
           elif 3 <= pax <= 10:</pre>
               return '3'
           elif pax > 10:
               return '4'
       df['Transaction Group'] = df['Pax'].apply(classify_transaction)
[176]: tickets_count_by_group = df.groupby(['Travel Year','Transaction_
        →Group'])['Transaction Group'].count().sort_index()
       tickets_count_by_group
[176]: Travel Year Transaction Group
       2022
                    1
                                         11498
                    2
                                          5290
                    3
                                          6172
                    4
                                          1914
       2023
                    1
                                         12021
                    2
                                          5523
                    3
                                          6411
                    4
                                          2010
       Name: Transaction Group, dtype: int64
[177]: | tickets_count_by_group.plot(kind = 'bar', color = ['blue', 'green', 'red', __
        plt.xticks(rotation = 70)
[177]: (array([0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7]),
        [Text(0, 0, '(2022, 1)'),
        Text(1, 0, '(2022, 2)'),
        Text(2, 0, '(2022, 3)'),
         Text(3, 0, '(2022, 4)'),
         Text(4, 0, '(2023, 1)'),
         Text(5, 0, '(2023, 2)'),
         Text(6, 0, '(2023, 3)'),
         Text(7, 0, '(2023, 4)')])
```



Najwięcej transakcji dotyczy zakupu pojedynczych biletów zarówno w 2022 jak i 2023 roku z większa tendencją na 2023 rok, co może sugerować, że wiele osób podróżuje samotnie, prawdopodobnie w celach służbowych lub emigracyjnych. Druga najpopularniejsza grupa zarówno w roku 2022 jak i 2023 to transakcje obejmujące 3-10 biletów, co może sugerować popularność Amsterdamu jako kierunku powszechnego u większych grup znajomych lub rodzin. Bilety dla par ku zdziwieniu znalazły się dopiero na trzecim miejscu w naszym zestawieniu co sugeruje, że Amsterdam nie jest popularny wśród par. Zakup powyżej 10 biletów ktory najprawdopodobniej obejmuje różnego rodzaju wycieczki turystyczne jest najmniej popularny, ale odnotowano niewielki wzrost w liczbie takich transakcji w 2023 roku w porównaniu do 2022 roku.

Wnioski końcowe 1. Ocena kondycji połączenia Warszawa - Amsterdam: Na podstawie danych i można stwierdzić, że kondycja połączenia Warszawa - Amsterdam w 2023 roku była zdecydowanie lepsza niż w 2022 roku. W 2023 roku odnotowano więcej transakcji zakupu biletów oraz większą liczbę pasażerów, co wskazuje na rosnący popyt na loty do Amsterdamu. W 2023 roku klienci dokonali więcej transakcji zakupu biletu do Amsterdamu w porównaniu do 2022 roku. Większa liczba transakcji przełożyła się na większą liczbę podróżujących pasażerów. Średnia cena biletu przypadająca na jedną osobę była nieznacznie niższa w 2023 roku (157.19 PLN) w porównaniu do 2022 roku (161.61 PLN), co mogło przyczynić się do zwiększenia liczby pasażerów. Pomimo niższej średniej ceny biletu w 2023 roku, linie lotnicze (KL + LO) zarobiły więcej, co sugeruje, że obniżki cen przyczyniły się do większego popytu na bilety. W obu latach średni czas zakupu biletu

przed podróżą był nieznacznie dłuższy dla pasażerów linii LO. Najwięcej podróżnych należało do grupy którzy spędziali w Amsterdaime od 2 do 7 nocy co wskazuje na popularność Amsterdamu jako destynacji na krótki wyjazd. Znaczący wzrost w grupie klientów którzy nie zakupują biletu powrotnego sugeruje rosnącą tendencję do osób zmieniających miejsce zamieszkania. Największa liczba podróżnych wybiera Amsterdam w sezonie wakacyjnym (Q2 i Q3), co sugeruje, że miasto jest bardzo popularnym celem wakacyjnym. Mniejsza liczba podróżnych w sezonie zimowym (Q4 i Q1) może wskazywać na sezonowe spadki zainteresowania, choć widać pewne zwiększenie podróży w czwartym kwartale, prawdopodobnie związane z okresem świątecznym.

- 2. Charakterystyka ruchu na połączeniu Warszawa Amsterdam:
- Ruch na tym połączeniu charakteryzuje się dużą liczbą podróży krótkoterminowych, zarówno turystycznych, jak i biznesowych.
- Amsterdam jest popularnym celem krótkich wyjazdów, często podejmowanych na krótko przed planowaną datą podróży.
- Wysokie ceny biletów w grupie Last Minute wskazują na znaczący popyt na bilety dostępne na krótko przed wylotem.
- Amsterdam jest popularny wśród młodych ludzi, którzy wybierają się tam na krótkie spontaniczne wyjazdy.
- Miasto przyciąga także osoby podróżujące służbowo, co jest widoczne w stabilnym popycie na krótkie pobyty (0-1 nocy).
- Podróże do Amsterdamu są również popularne wśród rodzin i grup znajomych, co widać w liczbie zakupionych biletów na większe grupy (3-10 biletów).
- Amsterdam jest celem podróży dla osób zmieniających miejsce zamieszkania, co może być powiązane z dużą liczbą osób, które nie kupują biletu powrotnego.
- 3. Wpływ COVID-19 na obciążenie linii lotniczych w 2022 roku: W 2022 roku obciążenie linii lotniczych było mniejsze najprawdopodobniej przez restrykcje związane z COVID-19, które nadal obowiązywały. W Amsterdamie restrykcje dotyczyły m.in. obowiązku noszenia maseczek, ograniczeń w podróżowaniu oraz wymogów dotyczących testów i kwarantanny dla podróżnych.

Podsumowując, analiza danych wskazuje na rosnącą popularność połączenia Warszawa - Amsterdam w 2023 roku, z większą liczbą transakcji i pasażerów, pomimo nieznacznie niższych cen biletów. Sezonowość oraz charakterystyka ruchu wskazują na dominację krótkoterminowych podróży turystycznych i biznesowych, a wpływ COVID-19 w 2022 roku miał znaczący wpływ na obciążenie linii lotniczych.