

Prezadas Joana Justa Rosario Coelho, NIF 119946378, residente na Rua Conde Carvalhal 6, 4º andar, Funchal, 9090-011, e Maria de Fátima do Rosario Coelho Alves, NIF 140625488, residente na Rua Conde Carvalhal 11, Santa Maria Maior, Funchal, 9060-343.

Estamos escrevendo esta carta para notificá-las de que consideramos que vocês violaram os pontos 6, 7 e 8 do contrato e as leis de segurança habitacional de Portugal. Sua contínua negligência coloca a saúde de nossa família em risco e torna nosso estado de vida impossível.

Em 16 de junho, relatei problemas com o rodapé do teto caindo. Anexei uma foto e um vídeo: <https://youtu.be/h73EP-8Ngvk>. Foi claramente descrito que há outros lugares onde está prestes a cair. Como sabem, o rodapé é muito pesado, pois é feito de gesso. Em caso de queda sobre uma pessoa, causaria danos à saúde. Nossa mensagem foi totalmente ignorada. Dado que não podemos agir em nada sem aprovação, conforme estipulado no contrato, consideramos esta sua decisão de colocar a saúde de minha família em risco.

Consideramos que tal comportamento viola os direitos do locatário por uma vida segura e constitui uma violação do contrato. Nesse caso, um aviso de 3 meses não poderia ser entregue. Além disso, consideramos inadmissível o aumento do preço do aluguel, que recebemos 2 semanas após o envio das mensagens sobre os problemas no teto.

Aqui está uma lista, tudo foi enviado e descrito anteriormente, que consideramos ser um padrão consistente de negligência e, portanto, não há nenhuma atividade que possa mudar nossa posição declarada acima:

- Não recebemos resposta sobre o telhado com vazamento durante as chuvas <https://youtu.be/i46GVUTrSsA>.
- Não recebemos resposta sobre o que fazer com os insetos que estão comendo os móveis embutidos na cozinha e nos guarda-roupas embutidos. Eles continuam a comê-los <https://youtu.be/69WnQAryY4A>.
- Foi declarado no acordo inicial que o apartamento estava em boas condições. Após uma inspeção mais detalhada, percebemos que os problemas mencionados acima foram pintados para escondê-los (paredes rachadas, fissuras no teto, móveis comidos por insetos pintados, cozinha infestada por insetos).

Diante desses pontos, infelizmente consideramos que sua estratégia de ignorar os problemas é intencional e não deu chance para um acordo mais razoável.

Da nossa parte, aqui listamos os problemas que consertamos e mantivemos de acordo com o contrato e adendo:

- Torneira e tubulação da cozinha substituídas
- Substituição do chuveiro do banheiro
- Substituição das peças da mecânica do vaso sanitário
- Substituição de peças do aquecedor de água a gás e do fogão a gás

Dada a violação do contrato e da lei por negligência e por colocar a saúde de nossa família em risco, protegeremos nossos direitos e deixaremos o apartamento em breve. Aguardamos sua resposta sobre qual seria uma resolução aceitável para vocês e esperamos encontrar uma solução compartilhada.

Obrigado, Dzmitry e Maryna

Dear Joana Justa Rosario Coelho, NIF 119946378, residing at Rua Conde Carvalhal 6, 4th floor, Funchal, 9090-011, and Maria de Fatima do Rosario Coelho Alves, NIF 140625488, residing at Rua Conde Carvalhal 11, Santa Maria Maior, Funchal, 9060-343,

We are writing this letter to notify you that we find you breached points 6, 7, and 8 of the contract and Portugal laws of safety of living. Your continuous negligence puts our family's health at risk and makes our state of living impossible.

On June 16, I reported issues with falling ceiling trim. I have attached a photo and video: <https://youtu.be/h73EP-8Ngvk>. It was clearly described that there are other places where it is about to fall. As you know, the trim is very heavy as it is made from gypsum. In case of falling onto a person, it would cause health damage. Our message was totally ignored. Given that we cannot act on anything without approval as per the contract, we consider this your decision to put my family's health at risk.

We find that such behavior violates renter rights for safe living and is a breach of contract. In this case, a 3-month notice could not be delivered. Also, we find your rent price raise, which we received 2 weeks after sending messages about the ceiling issues, unassailable.

Here is a list, all of which was sent and described before, which we consider your negligence to be a consistent pattern, and therefore there is no activity that can change our position stated above:

- We got no response to the leaking roof during rains <https://youtu.be/i46GVUTrSsA>.
- We got no response on what to do with insects eating built-in furniture in the kitchen and built-in wardrobes. They continuously eat it <https://youtu.be/69WnQAryY4A>.
- It was stated in the initial agreement that the flat is in good condition. After closer inspection, it appeared that the issues mentioned above were painted over to hide them (cracking walls, cracks in the ceiling, insect-eaten furniture painted over, insect-eaten kitchen).

Given these points, we unfortunately find your strategy of ignoring issues to be intentional and did not give a chance for a more reasonable settlement.

From our side, here we list issues which we fixed and maintained according to the contract and addendum:

- Kitchen tap and pipes replaced
- Bathroom shower replacement
- Toilet mechanics replacements
- Gas water heating and gas stove parts replacement

Given the breach of contract and law by negligence and putting our family at health risk, we will protect our rights and we are leaving the flat soon. Waiting for your response on what would be an acceptable resolution for you, and we hope we find a shared solution.

Thank you,

Dzmitry and Maryna







