



DZMITRY LAHODA
R JAIME MONIZ 22 BL D 6º PISO
FUNCHAL
9060-384 FUNCHAL
PORTUGAL

Lisboa, 10 de Janeiro de 2025

Estimado cliente,

Apresentamos-lhe os nossos sinceros votos de boas-vindas à Aegon Santander Portugal Não Vida, através da subscrição da apólice de seguro n.º 5000325818.

Anexamos à presente comunicação as Condições Particulares da sua apólice, sugerindo-lhe uma leitura atenta das mesmas, com especial relevo para o quadro de coberturas, onde consta o módulo e coberturas efetivamente contratadas, além de informação importante sobre o **capital seguro**, os **copagamentos**, as **percentagens de comparticipação** e os **períodos de carência**.

O funcionamento detalhado de cada cobertura poderá ser consultado nas **Condições do Seguro**, documento entregue anteriormente.

Mantemos a nossa disponibilidade através dos seguintes contactos:

Para a utilização das coberturas desta apólice, registe-se em <https://my.aegon-santander.pt>.

Estamos disponíveis para esclarecer todas as dúvidas que tenha sobre a sua apólice. Contacte-nos através da Linha de Apoio a Seguros, 211 221 210 (custo de chamada para a rede fixa nacional), das 09h às 20h nos dias úteis, ou 24 horas por dia nas opções de assistência.

Agradecemos a sua preferência, e aproveitamos a ocasião para lhe apresentarmos os nossos melhores cumprimentos

Tiago do Couto Venâncio
Aegon Santander Não Vida,
Companhia de Seguros S.A.



Condições Particulares

Bem-vindo à Aegon Santander Portugal Não Vida. Queremos agradecer a confiança que depositou em nós para a contratação do seu seguro SAFECARE SAÚDE através do Banco Santander Totta.

Quando contratou este seguro, fê-lo a pensar na sua saúde e no seu bem-estar. É muito importante que leia estas condições particulares com atenção e as entenda na sua plenitude para se assegurar de que correspondem às suas expectativas.

Para qualquer esclarecimento, não hesite em solicitar o apoio do seu balcão ou contacte-nos através da Linha de Apoio a Seguros **21 122 12 10** (entre as 9h e as 20h, nos dias úteis) ou do *e-mail* aegonsantander@aegonsantander.pt. Para utilização das coberturas desta apólice, registe-se em <https://my.aegon-santander.pt>.

O QUE SÃO AS CONDIÇÕES PARTICULARES DE SEGURO?

Este documento faz parte da sua apólice de seguro SAFECARE SAÚDE, juntamente com as condições do seguro, o documento de informação sobre o produto de seguros, a proposta de seguro, a identificação de agente de seguros e a autorização de débito SEPA, que lhe entregámos anteriormente, e eventuais atas de atualização que venha a receber. Nas condições particulares encontrará as condições específicas do seu seguro, onde constam os elementos sobre os intervenientes, coberturas, capitais seguros, períodos de carência, franquias, limites de indemnização e o custo do seu seguro.



Quem intervém no contrato

Segurador

Aegon Santander Portugal Não Vida, Companhia de Seguros, S.A., com o NIPC 513251936, capital social de 7.500.000 € e sede social na Rua da Mesquita, nº 6 – 1070-238 Lisboa, empresa de seguros autorizada junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões no Ramo Não Vida com o n.º 1192.

Agente de Seguros

O agente de seguros desta apólice é o Banco Santander Totta, S.A., com o NIPC 500844321 C.R.C. Lisboa, capital social de 1.391.779.674 € e sede social na Rua Aurea, nº 88 – 1100-063 Lisboa, registado junto da ASF com o número 419 501 250.

Tomador do seguro

Nome

DZMITRY LAHODA

NIF

310653835

Morada

R JAIME MONIZ 22 BL D 6º PISO

Telefone

914069170

Código Postal

9060-384 FUNCHAL

E-mail

dzmitry@lahoda.pro

2025/01/11

07:55

NETBANCO PARTICULARES

SS1CPTCTSYV06_211024

SEGURO DE SAÚDE
CONDIÇÕES PARTICULARES
EXEMPLAR DO CLIENTE

2 de 8



Condições Particulares

As condições de aceitação de cada pessoa segura podem constar em documento e/ou comunicação particular

Pessoa segura 1

Nome

DZMITRY LAHODA

Data de nascimento

1988-02-18

NIF

310653835

E-mail

dzmitry@lahoda.pro

Telefone

914069170

Género

Masculino

Grau de parentesco com o tomador do seguro

Tomador

Data de adesão

2025-01-10

Estado de aceitação

Pessoa segura 2

Nome

MARYNA LAHODA

Data de nascimento

1985-07-05

NIF

310653860

E-mail

marynalahoda@gmail.com

Telefone

914069184

Género

Feminino

Grau de parentesco com o tomador do seguro

Conjuge

Data de adesão

2025-01-10

Estado de aceitação



Condições Particulares

Pessoa segura 3

Nome

MIROSLAV LAHODA

Data de nascimento

2014-03-31

NIF

310653916

E-mail

miroslav.d.lahoda@gmail.com

Telefone

927070289

Género

Masculino

Grau de parentesco com o tomador do seguro

Filho

Data de adesão

2025-01-10

Estado de aceitação



Cartão SafeCare

Cada pessoa segura receberá um cartão, pessoal e intransmissível, para aceder à rede convencionada. Os dados de saúde de cada pessoa segura serão transmitidos e/ou tratados para efeitos da prestação de cuidados ou tratamentos de saúde, sendo recolhidos por profissional sujeito à obrigação do sigilo médico ou pessoa/entidade sob a sua responsabilidade. Os elementos específicos referentes a esta recolha e tratamento constam na carta personalizada que acompanha o cartão SafeCare Saúde, que será enviado para a pessoa segura no prazo máximo de 30 dias.



Início, renovação e cessação da apólice

Início da apólice

Este seguro inicia-se a partir das 00h00 horas do dia 10/01/2025 e produz efeitos uma vez aceite o risco pelo segurador e pago o prémio do seguro pelo tomador do seguro.

Renovação

Este seguro renova-se automaticamente todos os anos no dia 10 de Janeiro, até que sejam atingidos os limites de permanência de cada pessoa segura.

Cessação

As coberturas cessam, para cada pessoa segura, na data de renovação em que tenha completado a idade-limite de permanência, de acordo com a tabela abaixo.

Idades-limite de permanência

Idade à data da adesão	Idade máxima de permanência
Menor ou igual a 55 anos	Sem limite
Maior do que 55 anos	Até aos 75 anos



Condições Particulares



Verificar no quadro de coberturas os valores associados a*:



Copagamento

Valor que fica a cargo da pessoa segura por cada ato médico dentro da rede convencionada.



Franquia

Valor do sinistro que não fica a cargo do segurador.



Período de carência

Período entre o início da cobertura do risco e a data a partir da qual a cobertura pode ser acionada.



Comparticipação

Valor a cargo do segurador em cada despesa de saúde garantida pela apólice.



Capital

Limite máximo de participação de despesas de saúde por pessoa segura ou por agregado familiar para cada cobertura. O capital seguro renova-se em cada anuidade da apólice para todas as coberturas, exceto para a cobertura de **doenças graves internacional** (quando contratada) cujo limite de utilização corresponde a 2 000 000€ por pessoa segura ou agregado familiar durante a duração da apólice.



Valor do "K"

O valor máximo indemnizável, por "K", corresponde a 6,75€, aplicando-se a todos os atos médico-cirúrgicos fora da rede, ao abrigo da cobertura de internamento hospitalar, quando contratada.

* Ver conceitos em detalhe nas Condições do Seguro



Condições Particulares



Quadro de coberturas: SafeCare 3

	Capital sublimite	Copagamento dentro da rede	Comparticipação fora da rede	Período de carência (em dias)
Internamento hospitalar	500.000 €	10% por sinistro (min. 200€/máx. 500€)	50% (máx. 6,75€/k a cargo da seguradora)	90
Parto e Interrupção involuntária de gravidez	incluído			365
Assistência em regime ambulatorio	5.000 €		50%	90
Consulta de especialidade	✓	16€ por consulta		
Cirurgia ambulatoria	✓	20% por sinistro		
Consultas atendimento permanente ou urgência	✓	50€ por consulta		
Exames auxiliares de diagnóstico	✓			
Análises laboratoriais	✓	10% min 2€		
Anatomia patológica / Raio-X	✓	10% min 7,5€		
Ecografia	✓	15€		
TAC	✓	27,5€		
Ressonância magnética	✓	65€		
Outras despesas de ambulatorio	✓	10% por despesa		
Fisioterapia / Terapia da fala	500 €	20% por sessão		
2ª Opinião médica internacional	✓	-	-	-
Doenças graves internacional	1.000.000 €	-	50%	180
Despesas de falecimento da pessoa segura	10.000 €			
Medicamentos após retorno a Portugal	50.000 €			
Subsídio diário hospitalização no estrangeiro	100 € por dia			
Medicina online	✓	-	-	-
Saúde mental	✓			
Psicologia online, consulta do sono, gestão de stress	✓	-	-	-
Consultas de psicologia, psicoterapia e psiquiatria	300 €	16€	50%	90
Internamento psiquiátrico	5.500 €	10% por sinistro (min. 200€/máx. 500€)	50% (máx. de 6,75€ a cargo da seguradora)	365
Assistência médica ao domicílio	✓	15€ por consulta	-	-
Acesso à rede médica	✓	-	-	-
Acesso à rede de estomatologia	✓	-	-	-
Acesso à rede de saúde e bem-estar	✓	-	-	-
Extensão ao estrangeiro	✓	-	50%	90
Assistência clínica em viagem	✓	-	-	90



OPÇÃO FAMILIAR CONTRATADA

O capital seguro aplica-se a cada cobertura, independentemente do número de pessoas seguras na apólice, sendo consumido nessa cobertura em cada utilização, seja qual for a pessoa segura.



Condições Particulares

Período de carência

Período que decorre entre a data de adesão da pessoa segura e a data em que podem ser acionadas determinadas coberturas ou atos médicos, de acordo com o estipulado na apólice.

Além do que ficar estipulado no quadro de coberturas das condições particulares, constituem-se com um período de carência alargado de 12 meses os seguintes atos médicos:

- todas as despesas relacionadas com gravidez, parto, cesariana ou interrupção involuntária da gravidez, sejam ambulatoriais ou com recurso a hospitalização;
- internamento do foro psiquiátrico;
- prostatectomia por patologia benigna e demais cirurgias ao aparelho geniturinário por patologia benigna;
- tratamento do prolapso urogenital;
- tratamento cirúrgico de varizes dos membros inferiores;
- tratamento cirúrgico de hérnia discal;
- hemorroidectomia, intervenções cirúrgicas e tratamentos por patologia coloproctológica benigna;
- artroscopias, artrotomia, meniscectomia e ligamentoplastias;
- tratamento de síndrome de túnel cárpico e de Quervain e hallux valgus;;
- septoplastia;
- amigdalectomia, adenoidectomia, miringotomias com ou sem aplicação de tubos de ventilação;
- remoção cirúrgica ou tratamentos de lesões benignas da pele e partes moles, tais como nevos, sinais, quistos, lipomas, verrugas e doença pilonidal;
- tratamentos com laser a lesões benignas da pele;
- todas as patologias benignas do foro da otorrinolaringologia;
- litotricia renal e vesical;
- colecistectomia;
- cirurgias a cataratas, vitrectomias e cirurgias refrativas;
- arritmologia.

Autorização prévia

Sem prejuízo do estipulado em cada cobertura, é necessária a obtenção de autorização prévia do segurador nos seguintes casos:

- internamento hospitalar;
- pequena cirurgia em ambiente hospitalar;
- parto, cesariana e interrupção involuntária da gravidez;
- tratamentos de:
 - medicina física e de reabilitação;
 - radioterapia;
 - quimioterapia;
 - terapia da fala.
- em ambiente ambulatorio:



Condições Particulares

- exames auxiliares de diagnóstico e terapêutica em genética médica e/ou medicina nuclear.
- os seguintes exames complementares de diagnóstico:
 - meios Invasivos de diagnóstico e terapêutica em cardiologia;
 - meios Invasivos de diagnóstico e terapêutica vascular;
 - polissonografia (caso necessite de Internamento);
 - ressonância magnética nuclear;



Quanto custa?

O prémio que o tomador do seguro pagará pelas garantias contratadas consta na simulação final ou em comunicação específica que lhe for enviada.

Prémio Comercial	2.347,43 €
Impostos	176,40 €
Prémio Total	2.528,48 €
Fracionamento	MENSAL
Valor do prémio fracionado da anuidade em curso*	210,29 €
Domiciliação de pagamento - IBAN	PT50001800035632146602055

* Ao valor apresentado acresce o custo de emissão de apólice, correspondente a 5€, que será cobrada apenas uma vez, juntamente com o primeiro recibo

Tiago do Couto Venâncio
Aegon Santander Não Vida,
Companhia de Seguros S.A.