

УТВЕРЖДЕНО РЕШЕНИЕМ  
Индивидуального предпринимателя  
Манько А.Е.  
№ 2 от 09.08.2021

г. Гомель

09.08.2021

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР о платных услугах в сфере психологической помощи**

Настоящий публичный договор о платных услугах в сфере психологической помощи (далее – «Договор») определяет порядок оказания платных услуг в сфере психологической помощи (далее Услуги), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Анной Евгеньевной Манько, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», Свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя от 05.08.2021 № 791290674, и физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение о заключении настоящего Договора (далее – «Заказчик»), вместе именуемые «Стороны».

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику платные услуги в сфере оказания психологической помощи, а Заказчик производит их оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Виды психологической помощи регламентируются Законом Республики Беларусь № 153-З от 1 июля 2010 г. «Об оказании психологической помощи» и могут включать в себя: психологическое консультирование, психологическую коррекцию, психологическую профилактику, психологическое просвещение.

1.3. В соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь № 153-З от 1 июля 2010 г. «Об оказании психологической помощи», психологическая помощь оказывается анонимно только совершеннолетним Заказчикам и только в очной форме.

1.4. Исполнитель обязуется оказать предусмотренные настоящим Договором Услуги лично.

1.5. Услуги оказываются по адресу: 246020, г. Гомель, ул. Сосновая, 18.

1.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты и в иную информацию на Сайте, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информации. Адрес действующей редакции Договора в сети интернет: <https://jasvami.com>

1.7. Психологическая помощь гражданину оказывается с его согласия, а несовершеннолетним в возрасте до четырнадцати лет - также с согласия одного из законных представителей

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящий Договор является Публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию платных Услуг в сфере психологической помощи (психологическое консультирование, психологическая коррекция, психологическая профилактика, психологическая диагностика) в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Психологическая помощь гражданину оказывается с его согласия, а несовершеннолетним в возрасте до четырнадцати лет - также с согласия одного из законных представителей.

2.3. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://jasvami.com> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 2. ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Заказчик сообщает Исполнителю о своём желании получить платные Услуги (Услугу) в соответствии с настоящим Договором, совершив телефонный звонок по указанному на сайте <https://jasvami.com> номеру телефона или же направляя Исполнителю Заявку с указанием своего имени, адреса электронной почты, номера мобильного телефона, а также иных необходимых сведений.

2.6. В ответ на заявку Заказчика Исполнитель сообщает Заказчику возможные варианты времени проведения консультации (приёма), из которых Заказчик выбирает вариант, полностью его устраивающий (далее – «Оптимальный вариант»). Отсутствие оптимального варианта является препятствием для акцепта Договора.

2.7. После выбора оптимального варианта получения Услуги Заказчик оплачивает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.8. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком Услуги (Услуг) в порядке и на условиях, определённых настоящим Договором.

2.9. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств.

2.10. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://jasvami.com>,

не менее чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие. Стороны соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора), признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора.

### **3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Услуг Заказчиком и действует до полного оказания Исполнителем оплаченных Услуг.

3.2. При безналичной оплате (картой или переводом) момент оплаты Услуг определяется днём поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и представления банком платёжных документов, позволяющих идентифицировать платёж Заказчика. Исполнитель идентифицирует платёж Заказчика на основании названных Заказчиком сведений о наименовании плательщика.

3.3. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Договором. В случае расторжения Договора взаиморасчеты между Сторонами проводятся в соответствии с условиями Договора.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель имеет право на отказ от оказания психологической помощи в случае:

4.1.1. если обращение Заказчика не обусловлено наличием у него психологических проблем и (или) необходимостью преодоления последствий кризисных ситуаций;

4.1.2. если Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

4.1.3. если действия Заказчика угрожают жизни и (или) здоровью Исполнителя.

4.1.4. если Заказчик не выполняет рекомендации Исполнителя, в том случае, когда это влечет за собой невозможность оказания Исполнителем Услуги, либо влияет на качество оказания Услуг.

4.1.5. когда, по мнению Исполнителя, Заказчика следует перенаправить к другому специалисту, более соответствующему потребностям Заказчика и его состоянию.

4.1.6. при отсутствии авансового платежа.

4.2. Определять самостоятельно формы, методы и способы предоставления Услуг, указанных в настоящем Договоре.

4.2.2. Изменять график и место предоставления Услуг в случае необходимости, с обязательным предварительным согласованием и уведомлением Заказчика.

Соответствующее уведомление может быть осуществлено посредством устного сообщения, отсылки SMS-сообщения на номер мобильного телефона

Заказчика и/или отправки сообщения на e-mail, указанный Заказчиком при оформлении заказа на предоставление Услуг

4.3. Заказчик при оказании ему психологической помощи имеет право на:

4.3.1. уважительное и гуманное отношение;

4.3.2. получение психологической помощи независимо от пола, расы, национальности, имущественного положения, религиозных убеждений и других обстоятельств;

4.3.3. сохранения профессиональной тайны с учётом требований Закона о психологической помощи;

4.3.4. отказ на любой стадии от оказания психологической помощи, а также от фото-, видео-, аудиозаписей при оказании психологической помощи;

4.4. Заказчик обязуется:

4.4.1. своевременно оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.4.2. прибыть в согласованное с Исполнителем время для оказания Услуг.

4.4.2.1. в случае пропуска\неприбытия Заказчика в согласованное время для оказания Услуг без предупреждения Исполнителя за сутки до назначенного времени, Заказчик обязан оплатить Услуги Исполнителя в полном объёме. Оплата, как и предварительная оплата, не подлежат возврату и являются оплатой фактически понесенных Исполнителем расходов. В дальнейшем Заказчик обязан вносить предоплату не менее, чем за сутки до оказания Услуги, а Исполнитель имеет право не оказывать Услуги Заказчику без внесения предоплаты не менее, чем за сутки до оказания Услуги.

4.4.3. бережно относиться к оборудованию, материалам и другому имуществу Исполнителя; а в случае причинения ущерба возместить его стоимость.

4.4.4. предоставить Исполнителю информацию о состоянии здоровья, перенесенных и имеющихся заболеваниях психического характера, проведенных ранее обследованиях и лечениях, постановке на учет в психиатрических службах, а также иную информацию, необходимую для оказания Услуг.

4.4.5. При получении психологической помощи в составе группы сохранять конфиденциальность личной информации других участников по любым вопросам, которые стали известны Заказчику в процессе такой работы.

4.4.6. Не допускать пропуска консультаций без уважительных причин.

4.4.7. Выполнять указания Исполнителя, касающиеся предмета Договора.

4.4.8. Своевременно и добросовестно осваивать выполнять задания, отведённые для самостоятельной работы.

4.4.9. Не передавать и не допускать возможности передачи третьим лицам и использования в коммерческих целях информационного материала, который предоставляется Заказчику для самостоятельной работы в печатном и/или электронном виде.

4.4.10. Выполнять требования правил Исполнителя для Заказчиков, иных локальных нормативных правовых актов Исполнителя, нормативных правовых актов Республики Беларусь.

4.4.11. По требованию Исполнителя предоставлять в течение 5 рабочих дней документы и информацию, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

4.4.12. Самостоятельно получать у Исполнителя информацию о начале срока предоставления Услуг, а также об иных обстоятельствах, связанных с исполнением условий настоящего Договора.

4.4.13. Ежедневно проверять корреспонденцию, поступающую на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при подаче заявки.

4.4.14. Самостоятельно проверять наличие изменений на Сайте Исполнителя. Продолжение пользования Услугами после уведомления Исполнителем Заказчика об изменении условий настоящего Договора рассматривается как согласие Заказчика с внесёнными изменениями и дополнениями.

4.4.15. Соблюдать требования пожарной безопасности.

4.4.16. Не приносить на территорию Исполнителя колющие и режущие предметы, взрывчатые вещества, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся вещества, ядовитые, окисляющие или корродирующие вещества, оружие.

4.4.17. Самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье (при наличии кожных и инфекционных заболеваний воздержаться от получения Услуги) и не ставить под угрозу здоровье окружающих.

4.4.18. Во время оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору не осуществлять аудиозапись, фото- и видеосъёмку без предварительного письменного согласования с Исполнителем.

4.4.19. выполнять рекомендации психолога, сотрудничать с ним.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Исполнитель, используя Сайт, предоставляет подробную информацию об Услугах, а также о правилах и условиях оказания Услуг.

5.2. Стоимость предоставляемых Услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с действующим Прейскурантом цен, размещенным на сайте Исполнителя, и действующим положением о скидках, утвержденным Исполнителем. Конечная стоимость оказанных услуг отражается в квитанции о приеме наличных денежных средств.

5.3. Все расчёты по Договору производятся в валюте Республики Беларусь – белорусских рублях (BYN).

5.4. Заказчик осуществляет оплату консультации наличным или безналичным платежом после её завершения (по факту оказания Услуги). Оплата консультации не осуществляется, если Заказчик не доволен качеством оказанных Услуг; Договор в таком случае не заключается, а в будущем заключение Договора становится невозможным.

5.5. Оплата консультации по факту оказания Услуги заменяет акт приёмки-сдачи и обозначает, что Услуга оказана надлежащего качества и принята Заказчиком без замечаний.

5.6. Заказчик осуществляет оплату заказанных Услуг одним из следующих способов:

5.6.1. путём передачи наличных денежных средств Исполнителю; Прием наличных белорусских рублей Исполнителем, как имеющим право в соответствии с законодательством не использовать кассовое оборудование, осуществляется по квитанции о приеме наличных денежных средств при оказании услуг без применения кассового оборудования.

5.6.2. посредством безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно данным и реквизитам, указанным в настоящем Договоре в пункте «Реквизиты Исполнителя».

При оплате за предоставляемые Услуги расходы по переводу денежных средств, оплата услуг банка, оплата услуг платёжной системы осуществляются за счет Заказчика.

5.7. Исполнитель оставляет за собой право изменения стоимости и/или порядка оплаты предоставляемых Услуг.

5.8. Информирование Заказчика об изменении стоимости и/или порядка оплаты Услуг производится путем размещения на Сайте соответствующего сообщения;

5.9. Изменение стоимости Услуг не распространяется на уже оплаченные Услуги.

5.10. Заказчик принимает Услуги, оказанные Исполнителем, в соответствии с условиями данного Договора.

5.11. В случае финансовой задолженности Заказчика (нарушения сроков и порядка оплаты) Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание Услуг по данному договору, в том числе путём недопуска Заказчика до предоставления Услуг.

5.12. В случае отсутствия Заказчика на консультации (приёме) без уважительной причины стоимость пропущенной Услуги подлежит оплате в полном объёме.

5.13. При пропуске консультации по уважительной причине и при предъявлении документа, выданного компетентным органом (в случае болезни и др.), Заказчик может перенести консультацию на другой день, предварительно согласовав с Исполнителем точное время проведения консультации.

5.14. В случае невозможности оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору, возникшей по вине Заказчика (опоздание, неявка на запланированную консультацию), данные Услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объёме.

5.17. Услуги по Договору считаются оказанными Исполнителем Заказчику в день, на который было назначено их оказание.

## **6. ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

6.1. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента их окончания, согласно установленному времени.

6.2. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается подписанием акта сдачи-приемки оказанных услуг.

6.3. Оплата консультации по факту оказания Услуги заменяет акт приёмки-сдачи и обозначает, что Услуга оказана надлежащего качества и принята Заказчиком без замечаний.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь и Договором.

7.2. Нарушением условий Договора считается его невыполнение или ненадлежащее выполнение, то есть выполнение с нарушением условий, определённых содержанием Договора.

7.3. Сторона освобождается от определённой настоящим Договором и действующим законодательством Республики Беларусь ответственности за полное или частичное нарушение Договора, если она докажет, что такое нарушение случилось в результате действия форс-мажорных обстоятельств, при условии, что их наступление подтверждается документом, выданным компетентным государственным органом.

7.4. Возврат денежных средств, внесённых в порядке предоплаты, при наличии форс-мажорных обстоятельств осуществляется посредством перерасчета оплаты за следующие консультации. В случае отказа Заказчика от дальнейшего оказания Услуг Исполнителем, возврат денежных средств Заказчику не производится.

7.5. При наличии мотивированного возражения (претензии) о качестве и объёме оказанных Услуг Заказчик подписывает его собственноручно и отправляет его на почтовый адрес Исполнителя, а также отправляет скан возражения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе «АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН» настоящего Договора. Исполнитель обязан рассмотреть возражение и дать Заказчику ответ в течение 30 (тридцати) дней с момента получения возражения. Ответ направляется Заказчику по электронной почте, указанной Заказчиком при отправке Заявки на обучение.

7.6. Максимальная ответственность Исполнителя перед Заказчиком по настоящему Договору или в связи с ним ограничивается суммой стоимости Услуг, которую Исполнитель фактически получил от Заказчика в связи с выполнением соответствующей Услуги в рамках настоящего Договора.

7.7. Исполнитель не несёт ответственности:

7.7.1. за технические неполадки и ошибки в работе Сайта;

7.7.2. за то, каким образом Заказчик будет распоряжаться полученной информацией;

7.7.3. за те решения, которые принимает Заказчик;

7.7.4. за чувства и эмоции, которые испытывает Заказчик,

7.7.5. за физическое и психическое состояние Заказчика.

7.8. Заказчик самостоятельно несёт все расходы, связанные с проживанием и/или прибытием в место оказания Услуг. В случае отмены консультации по любым причинам Исполнитель не возмещает Заказчику расходы, связанные с проживанием и/или прибытием в место оказания Услуг.

7.9. Заказчик отвечает перед самим собой за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Исполнителя, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, полученных в процессе работы с Исполнителем, за достижение (или не достижение) поставленных целей.

7.10. Заказчик несёт ответственность за все действия, совершённые во время получения Услуг и за достоверность информации, предоставляемой Исполнителю.

7.11. Исполнитель не даёт гарантий или предостережений, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействия Заказчика. Исполнитель не является ответственным за результаты действий или бездействия Заказчика.

7.12. Заказчик несёт ответственность за соблюдение требований законодательства, в том числе законодательства об авторских правах и об интеллектуальной собственности.

7.13. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по поводу выполнения настоящего Договора или связанные с ним, решаются путем проведения переговоров между Сторонами.

7.14. Если соответствующий спор невозможно решить путем проведения переговоров, он решается в судебном порядке в соответствии с установленной подведомственностью и подсудностью такого спора, согласно действующему законодательству Республики Беларусь, по месту нахождения Исполнителя.

7.15. Во всём неурегулированном настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

## **8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

8.1. Реквизиты Заказчика:

8.1.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при отправке Исполнителю Заявки по получение Услуг.

8.2. Реквизиты Исполнителя:

8.2.1. МАНЬКО АННА ЕВГЕНЬЕВНА ИП

УНП: 791290674

№ BY37PJCB30134064330000000933 в BYN

в Приорбанк ОАО

БИК: PJCBVY2X

8.2.3. Адрес предоставления услуг: 246020 г. Гомель, ул. Сосновая, дом

8.2.4. Телефон: +375296525073