

개인정보처리방침

주식회사 더존비즈온 ("회사" 또는 "더존비즈온"라 함)은 개인정보보호법에 따라 정보주체의 개인정보 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 정보주체의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

1. 개인정보의 처리 목적	7. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항
2. 개인정보의 항목 및 수집방법	8. 개인정보 파기
3. 개인정보의 처리 및 보유 기간	9. 개인정보의 안전성 확보 조치
4. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항	10. 개인정보 보호책임자 작성
5. 개인정보처리 위탁	11. 개인정보 열람청구
6. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법	12. 개인정보 처리방침 고지의 의무

1. 개인정보의 처리 목적

더존비즈온은 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 아니하며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.

- ① 서비스 계약의 성립, 유지, 종료를 위한 본인 식별 및 실명확인
- ② 계약서 발송
- ③ 회원관리
- ④ 서비스 제공 과정 중 본인 식별, 인증, 실명확인 및 각종 안내, 고지
- ⑤ 부정 이용방지 및 비인가 사용방지
- ⑥ 서비스 제공 및 관련 업무처리에 필요한 동의 또는 철회 등 의사확인
- ⑦ 서비스 제공을 위한 각 결제수단 별 상점 사업자 정보 등록

2. 개인정보의 항목 및 수집방법

- ① 서면(서비스 이용 신청서), 홈페이지(서비스 가입신청), 이메일, 업무제휴 계약을 체결한 제휴업체를 통하여 개인정보를 수집합니다.

개인정보	대표자명, 대표자 휴대전화번호, 담당자명, 담당자 연락처(유선/휴대전화번호), 담당자 이메일, 아이디, 비밀번호
금융정보	은행명, 계좌번호, 예금주

② 서비스 이용과 관련한 대금결제 및 환불 시 다음과 같은 정보를 수집할 수 있습니다.

금융정보	신용카드사명, 신용카드번호(일부), 은행명, 계좌번호, 통신사명
-------------	-------------------------------------

③ 상기 명시된 개인정보 항목 이외의 "서비스" 이용과정이나 "서비스" 처리 과정에서 다음과 같은 추가 정보들이 자동 혹은 수동으로 생성되어 수집 될 수 있습니다.

생성정보	접속 IP, 기기정보(MAC Address), 쿠키, 이메일, 주문자 연락처, 배송지 주소, 서비스 접속 일시, 서비스 이용기록, 불량 혹은 비정상 이용기록, 결제기록
-------------	---

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

정보주체의 개인정보를 수집 및 이용목적, 이용 기간에만 제한적으로 이용하고 있으며, 탈퇴를 요청하거나 서비스 이용을 해지한 경우 지체 없이 파기합니다. 다만 아래의 정보와 관계 법령에 의해 보관해야 하는 정보는 법령이 정한 기간 동안 보관합니다.

부정이용방지와 비인가 사용방지를 위한 결제·이용에 관한 기록

- 보존 근거 : 정보주체의 동의
- 보존 기간 : 5년

관계법령에 따른 개인정보의 보관

- ① 서비스 이용에 관한 기록(로그인 기록)
 - 보존 근거 : 통신비밀보호법
 - 보존 기간 : 3개월
- ② 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록
 - 보존 근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존 기간 : 5년
- ③ 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록
 - 보존근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존기간 : 5년(단, 건당 거래 금액이 1만원 이하의 경우에는 1년간 보존)
- ④ 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록
 - 보존근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존기간 : 3년
- ⑤ 전자금융 거래에 관한 기록
 - 보존 근거 : 전자금융거래법

- 보존 기간 : 5년

4. 개인정보 제공

더존비즈온은 서비스 제공 관련 업무처리를 위해 정보주체와 해당 결제수단에 관한 계약을 체결한 결제 수단 발행자에게 이용자의 결제정보와 개인정보에 대해 제3자에게 제공하고 있습니다.

① 더존비즈온은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

제공받는 자	개인정보 이용목적	제공하는 항목	개인정보 보유 및 이용기간
- 카드사(KB국민, 비씨, 롯데, 삼성, 현대, 신한, 하나) - VAN사(㈜케이에스넷)	신용카드 결제	거래정보	건당 1만원 초과 : 5년, 건당 1만원 이하 : 1년
- 은행(KDB산업은행, 기업, 국민, KEB 하나, 수협, 농협, 지역농축협, 우리, 신한, SC제일, 한국시티, 대구, 부산, 광주, 제주, 전북, 경남, 새마을금고, 신협, 산림조합, 우체국, 케이뱅크, 카 카오뱅크) - 증권(유안타, KB, 미래에셋DW, 삼 성, 한국투자, NH투자, 하이투자, 현 대차, SK, 대신, 한화투자, 한화금융 투자, 신한금융투자, DB금융투자, 유 신투자, 메리츠, 신영) - 금융결제원	계좌이체 결제	거래정보	
- 은행(기업, 국민, 수협, 농협, 우리, 신한, 씨티, 대구, 부산, 광주, 전북, 우체국, 하나, 스탠다드차타드) - 케이아이비넷(주)	가상계좌 결제	거래정보	
- SKT, KT, LGU+, MVNO사업자 - (주)다날	휴대폰 결제	거래정보, 고 유식별정보	
- 국세청 - (주)케이에스넷	현금영수증 발행	거래정보, 고 유식별정보	

② 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는

경우

5. 개인정보 처리위탁

더존비즈온은 정보주체로부터 수집한 개인정보를 제3자에게 위탁하고 있지 않습니다. 향후 처리 위탁이 필요한 경우 본 처리방침을 통해 이용자에게 고지하고 필요한 경우 사전동의를 구하도록 하겠습니다.

6. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법

정보주체는 더존비즈온에 대하여 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

① 정보주체는 더존비즈온에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

첫째, 개인정보 열람요구

둘째, 오류 등이 있을 경우 정정 요구

셋째, 삭제요구

넷째, 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 인터넷 홈페이지 [정보수정], [정보변경요청], [1:1 문의] 메뉴를 통해 수정 또는 서비스 해지(동의철회) 신청이 가능합니다. 더불어 담당부서로 전화연락 또는 방문을 통하여 신청하실 수 있으며 이 경우 정보주체 본인임을 확인할 수 있는 증빙을 제출하여야 합니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 더존비즈온은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 만 14세 미만 아동(이하 '아동')이 당사의 서비스를 이용하고자 하는 경우에는 법정대리인의 동의를 득해야 합니다. 회사는 법정대리인의 동의를 받기 위하여 아동으로부터 법정대리인의 성명과 연락처 등 최소한의 정보를 요구할 수 있습니다. 아동의 법정대리인은 서면, 전화, E-mail, FAX 등을 통하여 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정 및 삭제를 요청할 수 있으며, 이러한 요청이 있는 경우 회사는 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.

※ 더존페이 서비스 가입 시 만14세 미만 아동의 정보를 수집하는지 확인이 필요합니다. 사업자를 대상으로 제공하는 서비스이므로 만14세 미만의 개인정보를 수집하지 아니하는 방향으로 기준을 잡을 수도 있습니다.

⑥ 개인정보 열람·수정·처리정지·삭제 요청 처리부서

담당부서	UC플랫폼사업부
연락처	02-6233-0280 / 02-6233-0178

7. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

더존비즈온은 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다.

쿠키(cookie)란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 암호화된 쿠키를 사용합니다.

① 쿠키 등 사용 목적

회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

② 쿠키 설정 거부 방법(예: 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.)

- 설정방법 : 예(인터넷 익스플로어의 경우) ► 웹 브라우저 상단의 도구 → 인터넷 옵션 → 개인정보 (단, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.)

8. 개인정보의 파기절차 및 방법

더존비즈온은 원칙적으로 개인정보의 처리목적이 달성된 경우에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

① 파기절차

정보주체가 입력한 정보는 보유기간이 경과하였거나 처리목적이 달성된 후 내부 방침 및 관계 법령에 따라 파기합니다.

② 파기기한

정보주체의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

③ 파기방법

- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 복구 및 재생되지 아니하도록 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.
- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

9. 개인정보의 안정성 확보조치

더존비즈온은 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

① 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

② 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

③ 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

④ 해킹 등에 대비한 기술적 대책

더존비즈온은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

⑤ 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

⑥ 문서보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

⑦ 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

10. 개인정보 보호책임자

- ① 더존비즈온에서 보유하고 있는 개인정보와 관련된 사항을 처리하기 위해서는 아래로 문의하여 주시기 바랍니다.

개인정보 보호책임자		개인정보 보호담당자	
담당부서	Cloud 운영본부	담당부서	정보보안팀
성명 및 직위	오제현 상무	성명 및 직위	황재승 팀장
전화	02-1688-7001	전화	02-1688-7001
이메일	jehyeon@douzone.com	이메일	jshwang@douzone.com

- ② 정보주체는 더존비즈온의 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해 구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 더존비즈온은 정보 주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

11. 권익침해 구제방법

아래는 더존비즈온과는 별개의 기관으로서 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하거나 보다 자세한 도움이 필요하신 경우 문의하여 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담신청
- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번 없이) 118

▶ 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 신청(민사적 해결)
- 홈페이지 : www.kopico.go.kr
- 전화 : 1833-6972

▶ 대검찰청 사이버범죄 수사단 : 02-3480-3573 (<http://www.spo.go.kr>)

▶ 경찰청 사이버테러대응센터 : 1566-0112 (<http://www.netan.go.kr>)

12. 개인정보 처리방침의 변경

이 개인정보 처리방침은 2018년 4월 4일부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

▶ 이전 개인정보처리방침 보기 (-2017.09.05. 적용)

▶ 이전 개인정보처리방침 보기 (-2017.01.02. 적용)