

## Penggunaan Framework Laravel Pelayanan Reservasi Kamar Berbasis Web Di Renz Hotel Pangkalpinang

Lili Indah Sari<sup>\*1</sup>, Wishnu Aribowo Probonegoro<sup>2</sup>, Parlia Romadiana<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>ISB Atma Luhur; Jl. Jendral Sudirman Pangkalpinang, (0717) 433506

<sup>1</sup>Program Studi Bisnis Digital, <sup>2</sup>Program Studi Sistem Informasi, <sup>3</sup>Program Studi Manajemen Informatika, <sup>1</sup>Fakultas Ekonomi dan Bisnis, <sup>2</sup>Fakultas Teknologi Informasi ISB Atma Luhur

e-mail: <sup>\*1</sup>[lilie@atmaluhur.ac.id](mailto:lilie@atmaluhur.ac.id), <sup>2</sup>[wishnuap77@atmaluhur.ac.id](mailto:wishnuap77@atmaluhur.ac.id),

<sup>3</sup>[parliaromadiana@atmaluhur.ac.id](mailto:parliaromadiana@atmaluhur.ac.id)

### Abstrak

*Ren'z Hotel Pangkalpinang merupakan salah satu hotel yang letaknya strategis di tengah Kota Pangkalpinang. Pelayanan pemesanan atau Reservasi kamar yang dilakukannya masih secara konvensional yaitu di catat di buku di masukan kedalam komputer dengan menggunakan microsoft excel (spreadsheet). Tamu yang melakukan reservasi kamar untuk menginap hanya bisa dilakukan melalui telepon, atau datang langsung. Adanya factor human error pada proses pencatatan reservasi kamar menyebabkan seringkali kesalahan pencatatan reservasi kamar, lamanya informasi dalam mengecek status kamar isi atau kosong atau sudah di pesan. Adanya permasalahan tersebut yang menjadi latar belakang penulis untuk melakukan penelitian di Ren'z Hotel ini. Sistem Hotel yang berbasis web akan sangat memudahkan bagi calon tamu yang akan melakukan reservasi atau pemesanan kamar tanpa harus datang ke hotel terlebih dahulu. Diharapkan dengan adanya system ini pemesanan dapat lebih cepat, tepat, akurat dan meningkatkan sebuah kinerja yang berkualitas dan juga memberikan layanan informasi kepada konsumen. Metode Penelitian yang dilakukan penulis yaitu metode pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan studi pustaka, sedangkan metode pengembangan sistem menggunakan waterfall dengan menggunakan alat bantu berupa UML (Unified Modelling Language) dan pembuatan aplikasinya menggunakan Framework Laravel*

**Kata kunci**—Reservasi Kamar, Framework Laravel, Sistem Berbasis Web, UML, Ren'z Hotel Pangkalpinang

### Abstract

*Ren'z Hotel Pangkalpinang is a hotel that is strategically located in the middle of Pangkalpinang City. The reservation service or room reservation that he does is still conventional, that is, it is recorded in a book and entered into a computer using Microsoft Excel (spreadsheet). Guests who make room reservations to stay can only be done by telephone, or come in person. The existence of a human error factor in the process of recording room reservations causes frequent errors in recording room reservations, the length of information in checking the status of the room is filled or empty or has been ordered. The existence of these problems is the background of the author to conduct research at this Ren'z Hotel. The web-based hotel system will make it very easy for prospective guests who will make reservations or room reservations without having to come to the hotel first. It is hoped that with this system ordering can be faster, more precise, accurate and improve a quality performance and also provide information services to consumers. The research method carried out by the author is the method of collecting data in the form of observations, interviews and literature studies, while the system development method uses the waterfall by using tools in the form of UML (Unified Modeling Language) and making the application using the Laravel Framework.*

**Keywords**— Room Reservation, Laravel Framework, Web Based System, UML, Ren'z Hotel Pangkalpinang

## 1. PENDAHULUAN

Komputer sebagai perangkat teknologi canggih saat ini yang dapat membantu menyelesaikan pekerjaan dan menangani arus informasi dalam jumlah yang besar. Namun peran komputer sebagai alat yang canggih belum mencapai tingkat yang optimal jika tidak dirancang sebuah sistem yang mampu merangkap kerja sebagai proses dalam pengolahan data. Saat ini peranan teknologi informasi sudah berkembang sangat pesat, adanya kemajuan di dalam perkembangan teknologi informasi pasti membantu dan mempermudah manusia dalam berbagai hal, salah satunya yaitu dengan adanya web [1]. Pengaruh internet saat ini sebagai media informasi yang dapat diakses dengan menggunakan komputer yang terkoneksi ke berbagai belahan dunia, sehingga pengaksesan informasi dapat dilakukan dimana saja, tidak dibatasi oleh ruang dan waktu. [2]. Sistem yang dibangun dalam *platform* web mampu diakses oleh pengguna dimanapun dan kapanpun asal terhubung dengan koneksi internet dan jaringan [3]. Akses internet, perkembangan web sudah merambah ke dunia pendidikan, gaya hidup, transportasi, pariwisata bahkan perhotelan. Hotel adalah Tempat yang dinikmati secara khusus dengan berbagai tawaran fasilitas servis kamar yang lengkap termasuk dalam biaya menginap, semalam atau lebih [4]

Ren'z Hotel Pangkalpinang merupakan salah satu perusahaan jasa yang bergerak dibidang perhotelan terletak di tempat yang strategis di Kota Pangkalpinang. Pelayanan Reservasi kamar yang dilakukannya masih secara konvensional yaitu di catat di buku di masukan kedalam komputer dengan menggunakan *microsoft excel (spreadsheet)*. Para tamu yang mau menginap atau memesan kamar di Ren'z Hotel Pangkalpinang selama ini kebanyakan menggunakan telepon, *whatsapp*, *travel agent* ataupun pemesanan langsung ke hotel. Sering terjadinya kesalahan pencatatan reservasi kamar, lamanya informasi dalam mengecek status kamar isi atau kosong atau sudah di pesan. Sehingga informasi yang diberikan kurang akurat bahkan sering terjadi *complain* dari konsumen. Hal ini tidak terlepas dari *factor human error* pada proses pencatatan reservasi kamar.

Reservasi sebuah proses perjanjian berupa pemesanan sebuah produk baik barang maupun jasa dimana pada saat itu telah terdapat kesepahaman antara produsen dan konsumen mengenai produk tersebut namun belum ditutup oleh sebuah transaksi jual beli [4]. Saat ini banyak hotel baik hotel tidak berbintang sampai hotel bintang lima sudah memanfaatkan teknologi informasi dan kemajuan internet untuk meningkatkan pelayanan, keuntungan, dan kinerja yang berkualitas. Berdasarkan permasalahan yang dihadapi oleh Renz Hotel dalam hal reservasi kamar, penulis memberikan solusi dan membantu membuat sistem pelayanan reservasi kamar, agar dapat memberikan kemudahan kemudahan dan memberikan informasi kamar yang dibutuhkan oleh konsumen/tamu serta pihak Renz Hotel. Diharapkan dengan adanya sistem ini pemesanan dapat lebih cepat, tepat, akurat dan meningkatkan sebuah kinerja yang berkualitas dan juga memberikan layanan informasi kepada konsumen. Ada beberapa hotel selain di Pangkalpinang, yang sistem reservasi kamarnya masih dilakukan secara konvensional yaitu di Hotel 929 Kota Lubuk Linggau, hanya melayani lewat tatap muka atau telepon. Pada Pembuatannya menggunakan pendekatan struktur dan alat bantu UML serta pengembangan sistem yang dilakukan di Hotel 929 Kota Lubuk Linggau menggunakan metode waterfall. [5]

Beberapa penelitian terdahulu yang menggunakan framework laravel diantaranya, penelitian Devi Purnama Sari dan Rony Wijanarko, menggunakan framework laravel dalam membuat sistem penyewaan kamera di rumah kamera semarang yang berbasis web, dapat digunakan untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan dan melihat jadwal pemesanan kamera serta memudahkan petugas dalam mengelola data [2]. Penelitian lain juga dilakukannya oleh Dwi Wijonarko, Fajar Wahyu Setyo Budi, dimana Framework laravel digunakan di dalam Sistem Penerimaan Mahasiswa Baru di Politeknik Kota Malang dalam

melakukan pencatatan calon mahasiswa baru, Tampilan sistem ini juga mampu beradaptasi dengan perangkat bergerak, sehingga pengguna juga dapat mengakses melalui peramban internet pada perangkat bergerak masing-masing, karena tampilan sistem sudah memiliki fungsi "Responsive User Interface" [3]. Sedangkan penelitian yang berjudul Penggunaan Framework Laravel Dalam Rancang Bangun Modul Back-End Artikel Website Bisnisbisnis.ID yang dilakukan oleh Farizan Luthfi. Juga menggunakan framework laravel dalam membangun dan membuat direktori bisnis bernama Bisnisbisnis.ID berbasis website [6] Direktori bisnis adalah sebuah website atau media cetak yang berisi daftar berbagai bisnis dalam kategori tertentu. Dengan adanya Direktori bisnis pengusaha dan entrepreneur dapat menjangkau pasar yang tak terbatas oleh wilayah.

. Ketiga penelitian ini dan penelitian yang dilakukan penulis memiliki kesaamaan yaitu menggunakan Framework Laravel dalam membuat sistem berbasis web. Dikarenakan penggunaan laravel lebih mudah dibandingkan dengan yang lainnya karena sintak yang bersih dan fungsional dengan tujuan memberikan kemudahan kepada penggunaan dan informasi yang dihasilkan bisa lebih cepat.

## 2. METODE PENELITIAN

### 2.1 Objek Penelitian

Objek Penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu pada Ren'z Hotel Pangkalpinang, yang berada di Kota Pangkalpinang.

### 2.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah sebuah metode tentang bagaimana dalam mengumpulkan data-data yang ada. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan adalah:

#### 1. Metode Pengamatan Langsung (*Observasi*)

Pengumpulan data dilakukan dengan cara melihat dan mengamati langsung kegiatan transaksi reservasi kamar yang sedang berlangsung

#### 2. Metode Wawancara (*Interview*)

Mode Wawancara dilakukan dengan melakukan tanya jawab kepada bagian dan narasumber terkait dalam rangka menghimpun informasi guna melakukan analisa kebutuhan sistem yang diperlukan.[7]

#### 3. Metode Kepustakaan

Metode Kepustakaan di gunakan penulis dalam rangka mengumpulkan, mendapatkan informasi dan teori teori yang mendukung penelitian ini berupa literature dari buku ataupun jurnal yang berhubungan dengan penelitian ini

Landasan teori dan penelitian terkait dengan penelitian ini diantaranya:

1. *Framework* adalah komponen pemrograman yang siap *re-use* (bisa digunakan ulang) kapan saja, sehingga programmer tidak harus membuat skrip yang sama untuk tugas yang sama. Laravel adalah sebuah *framework* web berbasis PHP yang open-source dan tidak berbayar, diciptakan oleh Taylor Otwell dan diperuntukkan untuk pengembangan aplikasi web yang menggunakan pola MVC. Struktur pola MVC pada laravel sedikit berbeda pada struktur pola MVC pada umumnya. Di laravel terdapat *routing* yang menjembatani antara *request* dari *user* dan *controller*. Jadi *controller* tidak langsung menerima request tersebut[8].
2. Laravel adalah sebuah *MVC web development framework* yang didesain untuk meningkatkan kualitas perangkat lunak dengan mengurangi biaya pengembangan dan perbaikan serta meningkatkan produktifitas pekerjaan dengan sintak yang bersih dan fungsional yang dapat mengurangi banyak waktu untuk implementasi[6], [9]

3. *Unified Modeling Language* merupakan salah satu metode pemodelan visual yang digunakan dalam perancangan dan pembuatan sebuah software yang berorientasikan pada objek. UML merupakan sebuah standar penulisan atau semacam blue print dimana didalamnya termasuk sebuah bisnis proses, penulisan kelas-kelas dalam sebuah bahasa yang spesifik[10].  
*Unified Modeling Language (UML)* adalah model yang diekspor ke format berbasis teks, yang selanjutnya diimpor ke dalam pemrograman grafis atau lingkungan pemodelan. Pemrograman grafis mewakili model *UML* menggunakan blok fungsional sehingga pengguna dapat memprogram model *UML*. Pemrograman grafis juga memungkinkan pengguna untuk mensimulasikan atau menjalankan UML untuk menentukan jalannya *UML*[11]
4. *Entity Relationship Diagram (ERD)* adalah sebuah diagram struktural yang digunakan untuk merancang sebuah database. Sebuah *ERD* mendeskripsikan data yang akan disimpan dalam sebuah sistem maupun batasannya. Komponen utama yang terdapat di dalam sebuah *ERD* adalah *entity set*, *relationship set*, dan juga *constraints*[12] *Entity Relationship Diagram (ERD)* menunjukkan bahwa dunia nyata terdiri dari kumpulan entitas, hubungan di antara mereka, dan atribut yang menggambarkan mereka. Entitas adalah objek tempat menyimpan data. Suatu hubungan mendefinisikan koneksi yang diizinkan antara instansi entitas [11]
5. Website adalah keseluruhan halaman-halaman web yang terdapat dalam sebuah domain yang mengandung informasi sebuah website biasa dibangun atas banyak halaman web yang saling berhubungan jadi dapat dikatakan bahwa pengertian website adalah kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar, diam atau gerak, animasi, suara, dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait, yang masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman. [13]

Penelitian terdahulu dan terkait dengan penelitian ini diantaranya yaitu Penelitian dilakukan untuk dapat membuat sebuah sistem informasi reservasi hotel dan memuat segala informasi tentang fasilitas, agenda dan promo yang ada di Mesra *Business & Resort* Hotel secara online yang nantinya jika penelitian ini berhasil bisa membantu memasarkan jasa pelayanan hotel kepada masyarakat luas dan mempermudah bagi masyarakat dalam memperoleh informasi harga dan fasilitas-fasilitas yang lainya dengan mengunjungi website Mesra *Business & Resort* Hotel[14]. Dalam penulisan penelitian yang dilakukan oleh Ade Mubarak di Arinda Guest Home Bandung ini, penulis membangun sebuah aplikasi hotel dengan mengadopsi teknologi informasi. Model yang digunakan untuk pengembangan software adalah metode waterfall, yang dimulai dengan analisa kebutuhan disesuaikan dengan sistem berjalan di hotel Arinda Guest House, design sistem dan *software, coding, testing*, dan *implementation*. Sehingga penelitian ini menghasilkan sistem informasi reservasi hotel berbasis web[15]. Saat ini akses internet semakin murah, mudah dan cepat. Yang cukup untuk membantu hotel tertentu di kota kecil, dalam mempromosikan diri dan menunjukkan eksistensinya. Web service sebagai salah satu layanan yang digunakan, untuk sistem informasi hotel ini kedepannya dapat dikembangkan sesuai dengan kebutuhan hotel. Seperti pada integrasi dengan sistem lain yang menggunakan bahasa pemrograman yang berbeda. Kajian yang dihasilkan untuk program aplikasi berupa hotel situs web pemesanan. Hasil yang diperoleh berupa sistem informasi reservasi hotel yang memberikan informasi mengenai jumlah kamar yang tersedia. Dengan adanya sistem ini, akan membantu pengguna di luar kota untuk mengetahui informasi tentang tempat menginap yang ada[16]

### 2.3 Metode Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem yang digunakan dalam sistem informasi Reservasi Hotel ini menggunakan metode *waterfall*. Tahapan tahapan *waterfall* yang dilakukan penulis yaitu:

1. Analisa Sistem,  
Tahap analisa sistem dilakukan untuk mengidentifikasi permasalahan-permasalahan yang terjadi. Proses pengumpulan kebutuhan secara lengkap kemudian dianalisis dan didefinisikan kebutuhan yang seperti apa dan harus dipenuhi serta diinginkan oleh user.
2. Perancangan Sistem,  
Setelah analisa sistem telah dilakukan tahap selanjutnya adalah perancangan sistem yang merupakan tahap menerjemahkan kebutuhan ke dalam sebuah perangkat lunak, pada perancangan sistem ini peneliti menggunakan perancangan database, perancangan algoritma, perancangan model menggunakan UML (*Unified Model language*).
3. Implementasi,  
Pembuatan Rancangan tampilan layar yang nantinya akan digunakan oleh user, dengan menggunakan bahasa pemrograman tertentu. Bisa juga hasil rancangan layar ke dalam bahasa pemrograman tertentu.
4. Pengujian  
Melakukan pengujian sistem dengan cara agar sistem valid dan dapat digunakan dengan baik. Pengujian dilakukan agar meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 3.1 Analisa Proses Bisnis

Berikut beberapa Proses Bisnis yang ada di Ren'z Hotel Pangkalpinang

1. Proses Pendataan Kamar  
Pimpinan membuat data kamar, harga kamar, dan informasi yang terkait kamar, data yang sudah dibuat tersebut diserahkan kepada bagian *Front Office*
2. Proses Pendataan Tamu  
Setiap Tamu yang menginap di Ren'z Hotel datanya akan dicatat oleh bagian *front office*
3. Proses Reservasi Kamar  
Tamu yang ingin menginap di Ren'z Hotel Pangkalpinang melakukan reservasi kamar terlebih dahulu melalui telepon, whatsapp atau datang langsung ke hotel. Tamu menanyakan kesediaan salah satu jenis kamar dan tanggal check-in yang ingin dipesan kepada *Front Office* dan *Front Office* mengecek jenis kamar yang tersedia di *list room*. Jika kamar tersedia, *Front Office* memberitahukan kepada tamu bahwa kamar yang diminta tersedia dan meminta kartu identitas tamu untuk diisi ke formulir data tamu, jika jenis kamar yang dipesan tidak tersedia maka tamu melakukan pembatalan menginap.
4. Proses *Chek-in*  
Tamu datang ke hotel dan memberitahukan kepada *Front Office* bahwa sudah melakukan pemesanan kamar melalui telepon. *Front Office* mengecek nama tamu di formulir data tamu dan meminta tamu untuk mengisi formulir registrasi. *Front Office* meminta kartu identitas tamu untuk diisi ke formulir data tamu. Setelah itu, *Front Office* memberitahukan metode pembayaran yang ada di hotel. Tamu dapat melakukan pembayaran dengan membayar DP dan melunasi pembayaran setelah tamu *chek-out* atau membayar *cash*. *Front Office* menyerahkan kunci kamar kepada tamu.

### 5. Proses *Chek-out*

Tamu yang akan chek-out menghubungi bagian front office untuk memberitahukan bahwa tamu akan segera chek-out dari hotel. *Front Office* langsung melakukan pengecekan tagihan resto, laundry dan kamar. Setelah itu *Front Office* menyerahkan bil kepada tamu. Jika terdapat bill laundry atau bill makanan yang belum dibayar maka *Front Office* menghitung total harga yang harus dibayar oleh tamu kemudian *Front Office* menanyakan kepada tamu akan dibayar cash atau dengan kartu kredit. Tamu melakukan pembayaran dan menyerahkan kunci kamar kepada *Front Office*..

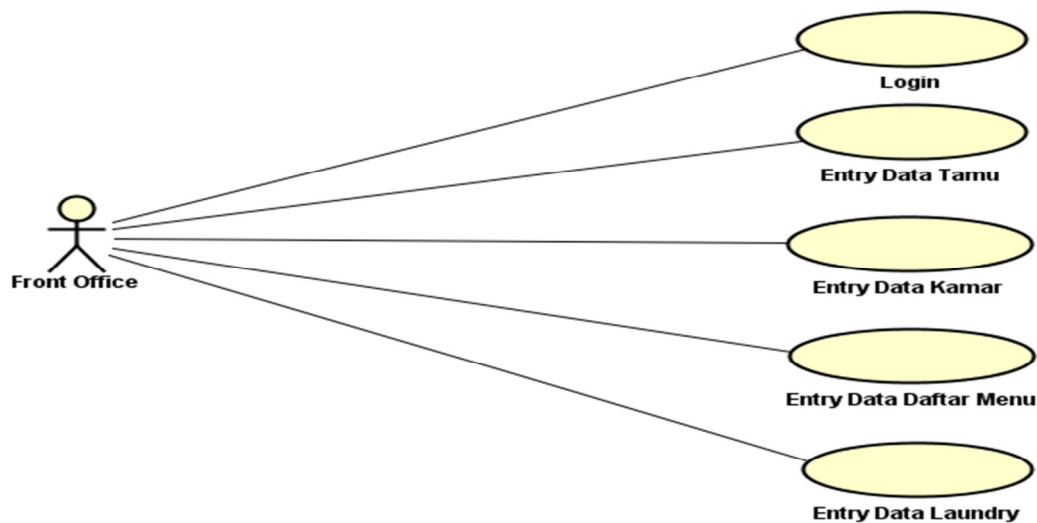
### 3.2 *Usecase Diagram*

*Use Case* merupakan sebuah teknik yang digunakan dalam pengembangan sebuah software atau sistem informasi untuk menangkap kebutuhan fungsional dari sistem yang bersangkutan. Use case diagram digunakan untuk menggambarkan interaksi antara sistem dengan para pemakai (*user*).

Berikut merupakan gambaran *Use Case Diagram* dari Aplikasi Reservasi Kamar pada Ren'z Hotel Pangkalpinang.

#### 1. *Usecase Diagram Master*

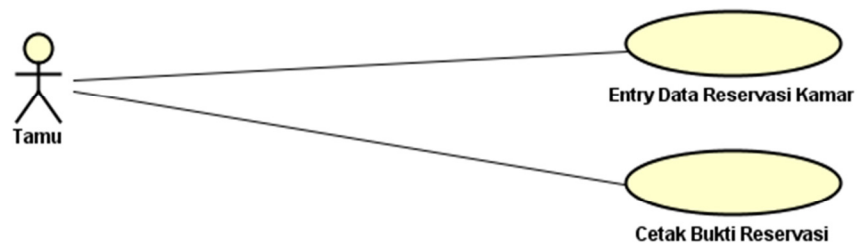
Usecase diagram master, dimana actor atau user yang menggunakan sistem ini .*User* di dalam usecasediagram master ini yaitu *Fornt Offoce*. *Front Office* mempunyai login masing masing, agar dapat mengakses sistem ini. Dimana Fornt office bisa melakukan pemasukan data tamu, kamar, menu yang tersedia, *laundry*



Gambar 1. Usecase Diagram Master

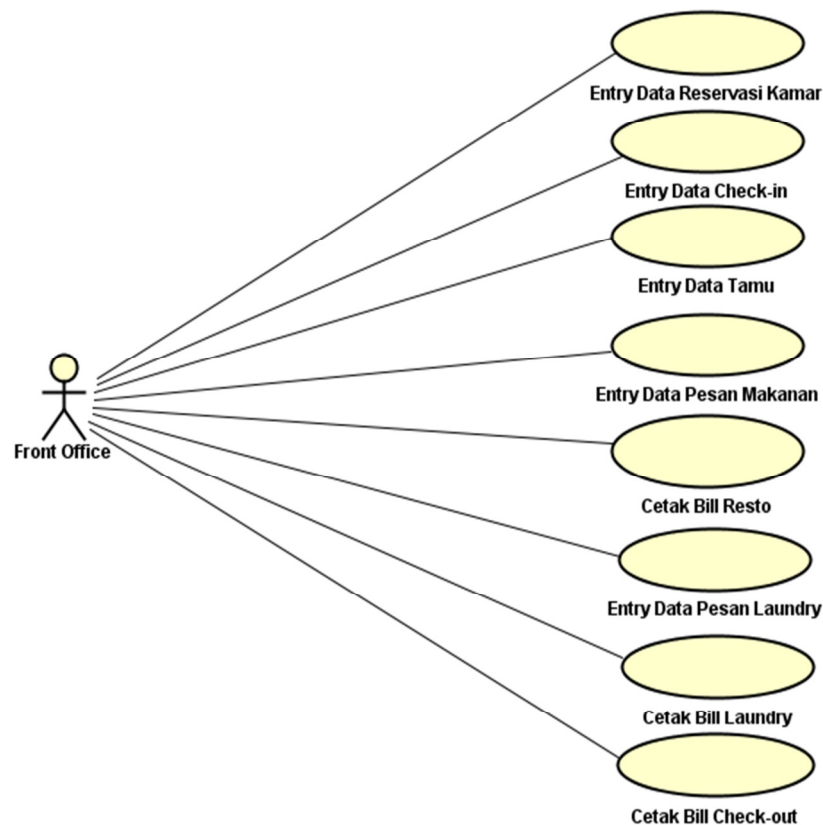
#### 2. *Usecase Diagram Transaksi dari Sisi Tamu*

Pada Gambar 2 berikut ini merupakan usecase diagram dari sisi tamu, maksudnya tamu sebagai user dalam penggunaan sistem ini, karena tamu dapat melakukan proses pemesanan kamar /reservasi kamar sendiri dan bisa mencetak bukti reservasi kamar yang sudah di pesan

Gambar 2. *Usecase Diagram Transaksi dari Sisi Tamu*

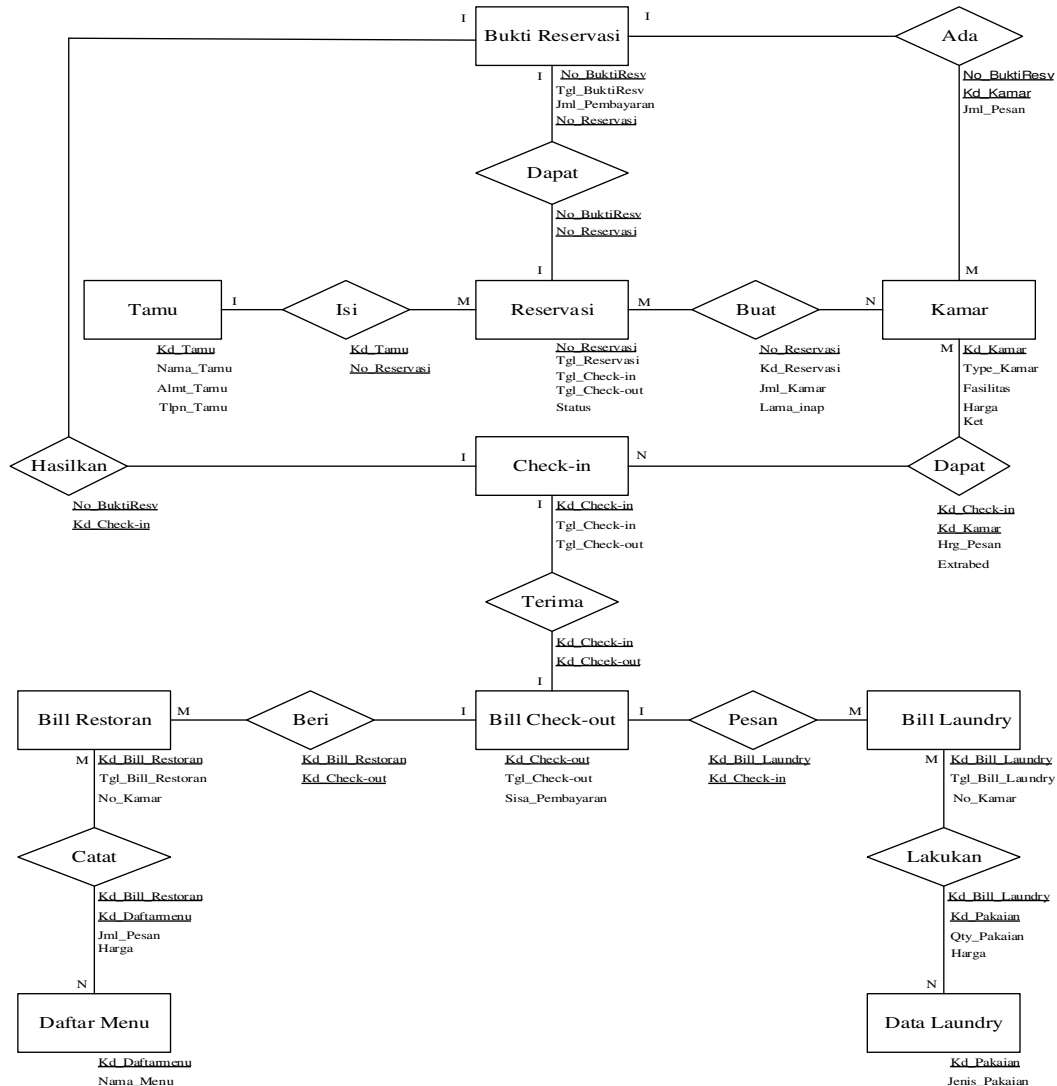
### 3. Usecase Diagram Transaksi dari Sisi Front Office

Gambar 3 merupakan *usecase diagram* dari sisi *front office*, *front office* memiliki peranan yang besar dalam penggunaan sistem ini karena hampir semua proses transaksi yang ada dan terjadi di lakukan oleh front office

Gambar 3 *Usecase Diagram Transaksi dari sisi Front Office*

### 3.3 Perancangan Database

Perancangan database merupakan rancangan dari database yang digambarkan dalam bentuk *Entity Relational Diagram*. *Entity Relationship Diagram (ERD)* digunakan untuk pemodelan basis data rasional[17]. Diagram ERD ini menggambarkan tentang sistem yang ada dan sistem yang akan di buat oleh penulis.



Gambar 4. Entity Relationship Diagram (ERD)

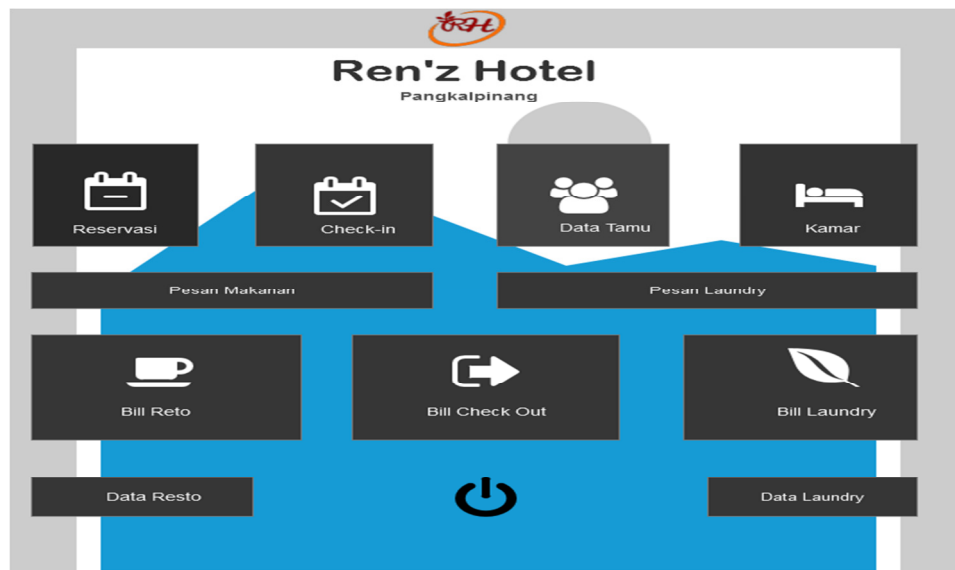
### 3.4 Perancangan User Interface

Perancangan user interface atau antarmuka sebagai rujukan implementasi tampilan program [18]. Rancangan Layar merupakan tampilan *interface* yang akan digunakan user, dalam menginput atau melakukan transaksi dengan menggunakan sistem. Rancangan layar merupakan implementasi dari *use case* yang sudah dibuat. [19]

#### 1. Rancangan Layar Menu Utama

Rancangan Layar Menu Utama, menampilkan semua menu sistem informasi yang terdapat pada sistem yang ada di Ren'z Hotel Pangkalpinang. Menu sistem ini nanti nya yang akan di pakai di *front office* untuk melakukan berbagai transaksi.





Gambar 5. Rancangan Layar Menu Utama

## 2. Rancangan Layar Tamu Entry Reservasi Kamar

Dengan adanya sistem Reservasi Kamar Berbasis Web pada Ren'z Hotel Pangkalpinang, tamu dapat melakukan reservasi kamar sendiri, setelah melakukan reservasi kamar, tamu dapat mencetak bukti reservasi sendiri.

Gambar 6. Rancangan Layar Tamu Entry Reservasi Kamar

## 3. Rancangan Layar Front Office Entry Data Reservasi

Rancangan layar ini di gunakan untuk tamu yang melakukan reservasi kamar secara langsung dan lewat telepon di Front Office Ren'z Hotel Pangkalpinang

Gambar 6. Rancangan Layar Front Office Entry Data Reservasi

#### 4. Rancangan Layar Entry Data *Check-in*

Rancangan Layar Entry data *Chek-in* di lakukan di front office Ren'z Hotel Pangkalpinang, penginputan ini dilakukan oleh user yaitu receptionist. Data *Chek ini* perlu di lakukan untuk mencocokkan data reservasi yang ada, dan berapa lama tamu akan menginap, serta biaya yang harus di bayar nantinya

Gambar 7. Rancangan Layar Entry Data Check-in

#### 5. Rancangan Layar Entry Data Tamu

Di gunakan oleh *Front Office* untuk melakukan atau mendata tamu yang datang dan menginap di Ren'z Hotel Pangkalpinang

**TAMU** + INPUT

+ Input Data Tamu

NAMA TAMU <<input>>  
 ALAMAT <<input>>  
 TELEPON <<input>>

Input

Data

Show Pilih entries Search

NO	NAMA TAMU	ALAMAT	NO TELEPON	ACTION
Tampil	Tampil	Tampil	Tampil	
Z	Z	Z	Z	Edit

Previos Next

KEMBALI

Gambar 8. Rancangan Layar Entry Data Tamu

#### 6. Rancangan Layar *Entry* Data Kamar

Front Office melakukan penginputan data data kamar, mulai dari type, fasilitas dan harga pada masing masing kamar yang ada di Ren'z Hotel Pangkalpinang.

**KAMAR** + INPUT

+ Input Data Kamar

NO KAMAR <<input>>  
 TYPE <<input>>  
 FASILITAS <<input>>  
 HARGA <<input>>  
 KETERANGAN <<input>>

Input

Data

Show Pilih entries Search

NO KAMAR	TYPE KAMAR	FASILITAS	HARGA (Rp)	KETERANGAN	ACTION
Tampil	Tampil	Tampil	Tampil	Tampil	
Z	Z	Z	Z	Z	Edit

Previos Next

KEMBALI

Gambar 9. Rancangan Layar Entry Data Kamar

## 4. KESIMPULAN

Setelah menganalisa, dan mempelajari semua permasalahan yang terjadi di Ren'z Hotel Pangkalpinang pada pemesanan kamar, dengan adanya sistem yang terkomputerisasi, pengolahan data dapat membantu proses penyajian informasi pemesanan kamar akan lebih cepat dan akurat, serta keamanan data akan terjaga karena tempat penyimpanan lebih terjamin. Sistem Hotel yang berbasis web akan sangat memudahkan bagi calon tamu yang akan melakukan reservasi atau pemesanan kamar tanpa harus datang ke hotel terlebih dahulu. Adanya layanan berbasis web yang disediakan, memungkinkan membantu dalam menngintegrasikan dengan sistem yang lainnya. Diharapkan tidak ada lagi kesalahan dalam proses pemesanan kamar yang terjadi setiap hari pada Ren'z Hotel Pangkalpinang dari mulai check-in kamar sampai dengan check-out kamar sehingga proses perhitungan yang dilakukan tidak terjadi berulang-ulang

## 5. SARAN

Agar web reservasi kamar pada Ren'z Hotel Pangkalpinang lebih optimal, dan berjalan sesuai dengan harapan maka penulis memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pihak bagian Front Office pada Ren'z Hotel Pangkalpinang diantaranya, Sistem yang dibangun ini bisa digunakan dan dimaksimalkan untuk melakukan reservasi kamar pada Ren'z Hotel Pangkalpinang. Memberikan pelatihan bagaimana cara mengoperasikan sistem ini kepada bagian terkait khususnya bagian *front office*. *Front office* perlu melakukan update informasi terkini di website agar dapat menarik dan memudahkan pelanggan untuk mendapatkan informasi Ren'z Hotel Pangkalpinang. Perlunya perawatan Komputer baik perangkat Lunak, perangkat keras, serta rutin untuk melakukan *backup data* secara berkala

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] L. I. Sari, "Pemanfaatan Web Sebagai Sistem Informasi PPDB pada SLBN Koba Bangka Tengah," *Techno Xplore J. Ilmu Komput. dan Teknol. Inf.*, Vol. 5, No. 2, pp. 64–73, 2020, doi: 10.36805/technoxplore.v5i2.1156.
- [2] D. Purnama Sari and R. Wijanarko, "Implementasi Framework Laravel pada Sistem Informasi Penyewaan Kamera (Studi Kasus di Rumah Kamera Semarang)," *J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak*, Vol. 2, No. 1, p. 32, 2019, doi: 10.36499/jinrpl.v2i1.3190.
- [3] D. Wijanarko and F. W. S. Budi, "Implementasi Framework Laravel Dalam Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru Politeknik Kota Malang," *J. Inform. dan Rekayasa Elektron.*, Vol. 2, No. 2, p. 35, 2019, doi: 10.36595/jire.v2i2.116.
- [4] W. Christanto and C. Prasida, Arie Setiawan, Fibriani, "Perancangan dan Implementasi Sistem Reservasi Foodcourt Berbasis Web Dengan Memanfaatkan Koneksi WIFI," *J. Buana Inform.*, Vol. 3, No. 1, 2012, doi: <https://doi.org/10.24002/jbi.v3i1.319>.
- [5] D. Irawan, "Sistem Informasi Reservasi Hotel 929 Berbasis Web Mobile di Kota Lubuklinggau," *J. Informanika*, Vol. 3, No. 2, pp. 92–102, 2017, [Online]. Available: [https://www.academia.edu/34128235/\\_SISTEM\\_INFORMASI\\_RESERVASI\\_HOTEL\\_929\\_BERBASIS\\_WEB\\_MOBILE\\_DI\\_KOTA\\_LUBUKLINGGAU\\_](https://www.academia.edu/34128235/_SISTEM_INFORMASI_RESERVASI_HOTEL_929_BERBASIS_WEB_MOBILE_DI_KOTA_LUBUKLINGGAU_).
- [6] F. Luthfi, "Penggunaan Framework Laravel Dalam Rancang Bangun Modul Back-End Artikel Website Bisnisbisnis.ID," *JISKA (Jurnal Inform. Sunan Kalijaga)*, Vol. 2, No. 1, p. 34, 2017, doi: 10.14421/jiska.2017.21-05.
- [7] S. Akbar and F. Latifah, "Implementasi Framework Laravel pada Sistem Informasi Sekolah Menggunakan Metode Waterfall Berbasis Web," *Jisamar*, Vol. 3, No. 4, pp. 45–53, 2019.
- [8] A. L. Yudanto, H. Tolle, and A. H. Brata, "Rancang Bangun Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Laboratorium Biomedik Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, Vol. 1, No. 8, pp. 628–634, 2017.

- 
- [9] Z. T. A. Saputra and S. Widiono, "Rancang Bangun Sistem Rental Mobil Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel (Studi Kasus 86 Rentcar Yogyakarta)," *Naskah Publ. ,Fakultas Teknol. Inf. dan Elektro, Univ. Teknol. Yogyakarta*, 2020.
- [10] M Teguh Prihandoyo, "Unified Modeling Language (UML) Model Untuk Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web," *J. Inform. J. Pengemb. IT*, Vol. 3, No. 1, pp. 126–129, 2018.
- [11] U. Rahardja, E. Febriyanto, and M. A. Aldiya, "Penerapan Central Event Information Untuk Mencetak Sertifikat dan Verifikasi Dengan QR Code Menggunakan Global Extreme Programming," *J. Inform. Upgris*, Vol. 4, No. 2, pp. 210–215, 2018, doi: 10.26877/jiu.v4i2.2843.
- [12] M. L. A. Latukolan, A. Arwan, and M. T. Ananta, "Pengembangan Sistem Pemetaan Otomatis Entity Relationship Diagram Ke Dalam Database," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, Vol. 3, No. 4, pp. 4058–4065, 2019, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/5117>.
- [13] H. Rahmat, *Cara Praktis Membangun Website Gratis*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2010.
- [14] L. Azahari, Muhammad, Safii, "Sistem Informasi Reservation Kamar Hotel Berbasis Web pada Mesra Business & Resort Hotel," *Semin. Nas. Teknol. Inf. Komun. Terap.* 2012, Vol. 2, No. 1, p. 5, 2012.
- [15] A. Mubarak and M. R. Apriyanta, "Penerapan Aplikasi Web di Hotel Arinda Guest House Bandung," *J. Inform.*, Vol. 4, No. 2, pp. 272–276, 2017, [Online]. Available: <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ji/article/view/2388/pdf>.
- [16] I. G. K. I. Pd, M. Somantri, and K. I. Satoto, "Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Graha Dewata Juwana Menggunakan Layanan Web Service," *Transmisi*, Vol. 14, No. 1, pp. 38–41–41, 2012, doi: 10.12777/transmisi.14.1.38-41.
- [17] L. I. Sari and W. A. Probonegoro, "Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Desktop pada SUN Laundry Pangkalpinang," *J. Informanika*, Vol. 7, No. 01, pp. 46–54, 2021.
- [18] M. I. Awaluddin, R. W. Arifin, and D. Setiyadi, "Implementasi Framework Laravel pada Sistem Informasi Pengelolaan Aset Laboratorium Komputer," *Bina Insa. Ict J.*, Vol. 7, No. 2, p. 187, 2020, doi: 10.51211/biict.v7i2.1428.
- [19] W. A. Probonegoro, L. I. Sari, S. Sujono, N. Fajrin, and 4Sistem 1, 3, "Rancang Bangun Sistem Berbasis Web Pengarsipan Surat pada Sekretariat KONI Provinsi Kep. Bangka Belitung Wishnu," *J. IT CIDA*, Vol. 6, No. 2, pp. 10–24, 2020.