



Surabaya Tax *Collections*

**Efektivitas Pengambilan
Keputusan Strategi Penagihan
Pajak Daerah**

Dzulfikar Al Ghozali

NPM : 21081010160

Riset Informatika D081



Latar Belakang

01

Pajak daerah merupakan sumber utama dari pendapatan asli daerah.

02

Jumlah wajib pajak yang tidak memenuhi kewajiban membayar pajak sangat banyak.

03

Kesulitan dalam menentukan strategi penagihan dikarenakan banyak hal.
Salah satunya poin kedua.

04

Belum adanya sistem terintegrasi yang dapat membantu mendukung dan mengevaluasi strategi penagihan.



Research Gap dan Rumusan Masalah

Research Gap : Penelitian sebelumnya lebih berfokus pada pengelolaan piutang pajak secara umum tanpa memberikan solusi berbasis teknologi untuk mendukung pengambilan keputusan strategis.

01

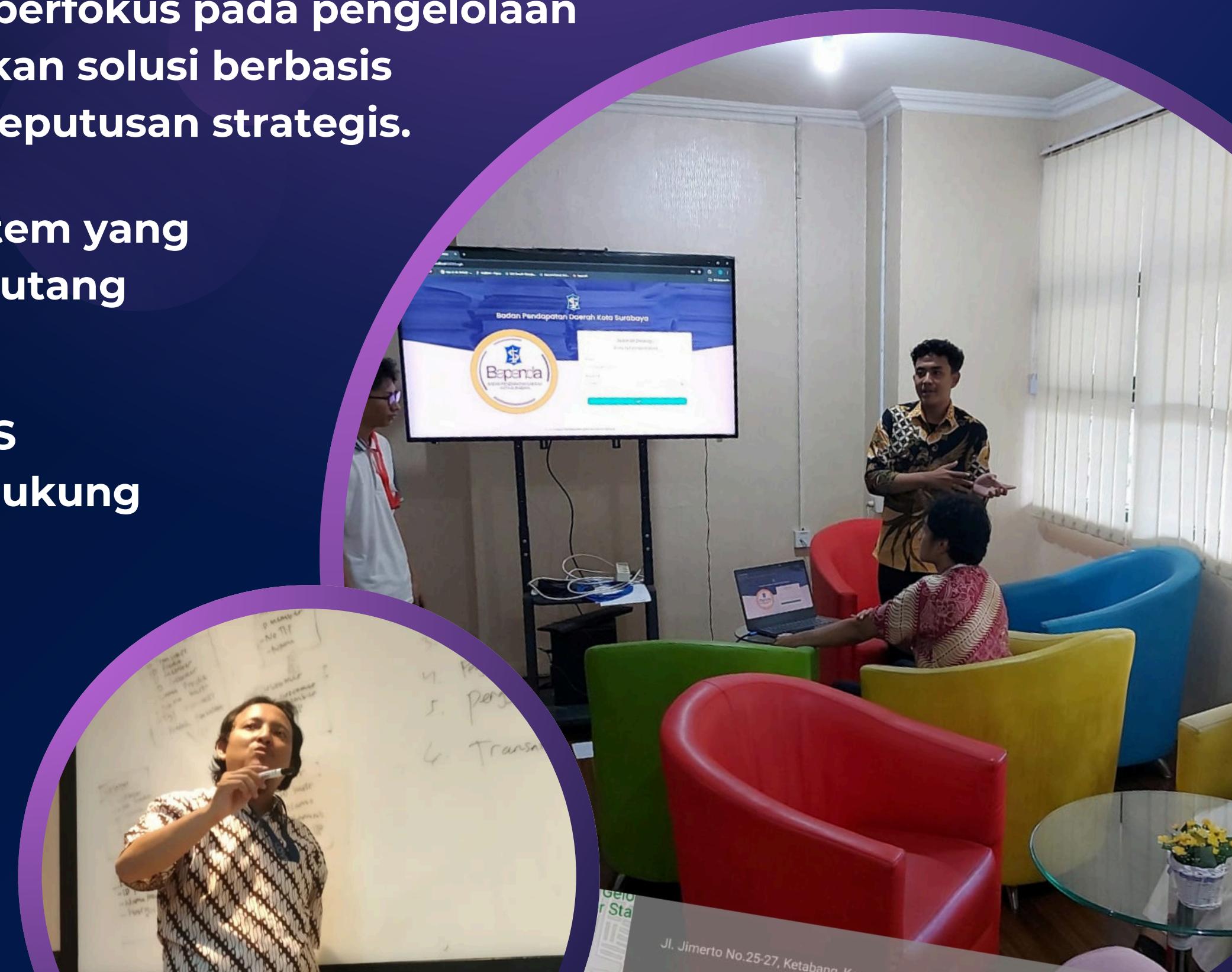
Bagaimana mengimplementasikan sistem yang dapat mengoptimalkan pengelolaan piutang pajak daerah?

02

Bagaimana memanfaatkan metode DSS (Decision Support System) untuk mendukung strategi penagihan piutang pajak?

03

Bagaimana mengukur efektivitas dari sistem Surabaya Tax Collections dalam meningkatkan efisiensi penagihan?



Mind Mapping Penelitian





Metode dan Pengujian

The screenshot shows a dashboard with the following sections:

- BERKAS**: A yellow box containing the number 6 and a "View all" button.
- TOTAL BERKAS BELUM DIREVISI**: A teal box containing the number 2 and a "View all" button.
- TOTAL BERKAS SUDAH DIREVISI**: A blue box containing the number 1 and a "View all" button.
- Kas Berdasarkan Bidang**: A section showing a bar chart with values 1, 2, and 1 for Admin, Sekdes, and Kaur Pemerintahan respectively.
- Terupload PerBulan**: A section showing a bar chart with values 1, 1, and 1 for Januari, Februari, and Maret respectively.
- SURABAYA TAX**: The main title with a logo.
- Dashboard**: A button to access the main dashboard.
- Administrator**: A button to access administrator settings.

Metode yang Digunakan :

1. Klasifikasi Data :

- Menggunakan metode supervised learning karena kelompok sudah ditentukan dengan label.
- Untuk mengklasifikasi dan memetakan Data Piutang Pajak daerah berdasarkan : **Nominal Piutang, Umur Piutang, dan Frekuensi Pembayaran / Tingkat Kepatuhan**

2. Algoritma DSS & Sistem Cerdas (Fuzzy TOPSIS) :

- Untuk menentukan prioritas strategi penagihan berdasarkan hasil kuisioner dan wawancara stakeholder.
- Input berdasarkan hasil klasifikasi.

Metode dan Pengujian



Rencana Pengujian :

1. Metode Uji :

- Validasi Algoritma Klasifikasi: Evaluasi akurasi model menggunakan Confusion Matrix dan metrics seperti Precision, Recall, dan F1-Score.
- Evaluasi DSS: Akurasi dan relevansi rekomendasi strategi menggunakan metode Fuzzy TOPSIS.

2. Metrik Pengujian :

- Waktu Penyelesaian Penagihan.
- Persentase Piutang Tertagih.
- Tingkat Kepuasan Stakeholder (Survey Feedback).

Progres Penelitian

Tahap 1 : Penentuan Topik & Studi Kasus

Tahap 2 : Identifikasi Rumusan Masalah bersama Stakeholder

Tahap 3 : Wawancara dan Pengisian Kuisioner bersama Petugas Penagihan.

Tahap 4 : Pengumpulan Data Primer : Data Piutang Pajak





Terima Kasih

FINISH

