

سياسة التوصيل

- لضمان سهولة عملية التسليم، يجب عليك تزويدنا بعنوان تسليم واضح. وفقاً للنموذج الموجود في الموقع.
- بعد تقديم طلب الشراء، سنقوم بتسليمه إلى باب منزلك.
- لا يمكن توصيل إلى عنوان غير مكتمل أو إلى عنوان مختلف عن العنوان المحدد في طلب الشراء...
- وقت توصيل موافقاً للوقت افتتاح محلات واغلاقه وفقاً لقانون المملكة العربية السعودية.

سياسة استبدال و استرجاع

1. في حال تم دفع نعوذ لكم الطلب ان كان خطأ من جهة البرنامج
2. تعويض يكون إما في نفس الوقت او في وقت الذي يريده عميل
3. يحول مباشرة الى محفظة البرنامج في حال تم دفع الكتروني ولم يتمكن من وصول الطلب بسبب الخطأ البرنامج او المطعم او سائق
4. في حال يوجد الخطأ في الطلب يكون المسئول الطرف الذي تسبب في الخطاء ، بالتنسيق مع عناية العملاء ٠١١٢٠٣٤٢٢٨

او ايميل management@sadegapp.com