

SI7 HLG\SLAM\_dossierConfigurationsGSB\_introSituationProfessionnelle.docxPage 1 sur 1

Ce dossier est support d'activités de gestion des configurations, dans un contexte SLAM.  
Les productions associées sont indispensables lors de l'épreuve d'examen E6\* :

- une situation professionnelle doit figurée dans le suivi SIO (suivi.turgot-paris.info)
- une synthèse des activités réalisées doit figurer dans votre portefeuille

\*Le jury interroge sur les compétences développées dans ce dossier :

- gestion de configuration logicielle (utilisation de GIT)
- gestion de tickets d'incidents (utilisation de SourceForge)
- dans le cadre d'un projet : ici l'équipement des visiteurs médicaux de GSB

## Expression du besoin : projet d'équipement des visiteurs médicaux

**GSB (Galaxy Swiss Bourdin) est un laboratoire pharmaceutique.**

**Il développe (R&D) , produit et vend des médicaments.**

**Le principal canal de vente repose sur les visiteurs médicaux employés par GSB, qui démarchent les médecins.**

**L'informatique intervient en support dans le processus de vente.**

**Vous êtes chargés de concevoir et mettre en place une solution pour équiper les visiteurs GSB en STA (Solution Technique d'Accès) leur permettant l'accès à leurs applications (gestion des frais de déplacement, compte-rendu des visites aux médecins, base de connaissance sur les médicaments...)**

**Le parc matériel (les STA) et logiciel (les applications) doit être maintenu.**

**Les applications développées par GSB doivent être versionnées.**

### Mission 1 : choix des équipements , planification du projet et éléments de coûts

Choix des matériels et logiciels : analyser les solutions proposées

Etapes du projet d'équipement : établir le planning

Eléments de coût : établir l'amortissement des équipements

Architecture Web N Tiers :

- analyser une architecture et estimer son coût dans le cloud
- haute disponibilité d' un serveur Web

### Mission 2 : Inventaire du parc matériel sous GLPI

Requêter l'inventaire, reconstituer l'historique d'un ticket d'incident

Observer les données d'un ticket d'incident

### Mission 3 : Cycle de vie du développement d'application

Gestion de version (GIT)

Gestion de tickets (SourceForge)

**Vous créez une nouvelle situation professionnelle sur suivi.turgot-paris.info,**

Les compétences du dossier sont à sélectionner et reformuler, parmi les suivantes :

A1.4.1 Participation à un projet  
A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts  
A1.4.3 Gestion des ressources

A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration  
A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments  
A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments  
A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)  
A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration  
A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique

A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents  
A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance