



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Pilotprojekt elektronischer Lernfahrausweis  
Projet pilote du permis d'élève conducteur électronique  
Progetto pilota della licenza digitale per allievo conducente  
Project da pilot per il permiss electronic per imprendar a manischar



## Erste Learnings durch eLFA Pilotprojekt in Appenzell Ausserrhoden AR | Premiers enseignements tirés du projet pilote ePEC en Appenzell Rhodes-Extérieures AR

Partizipationsmeeting 02.05.2024



# Agenda



## Informationen über den Piloten in Appenzell Ausserrhoden AR

Informations sur le pilote en Appenzell Rhodes-Extérieures AR



## Impressionen Launchday

Impressions Launchday



## Lessons Learned



## Zahlen zum elektronischen Lernfahrausweis (eLFA)

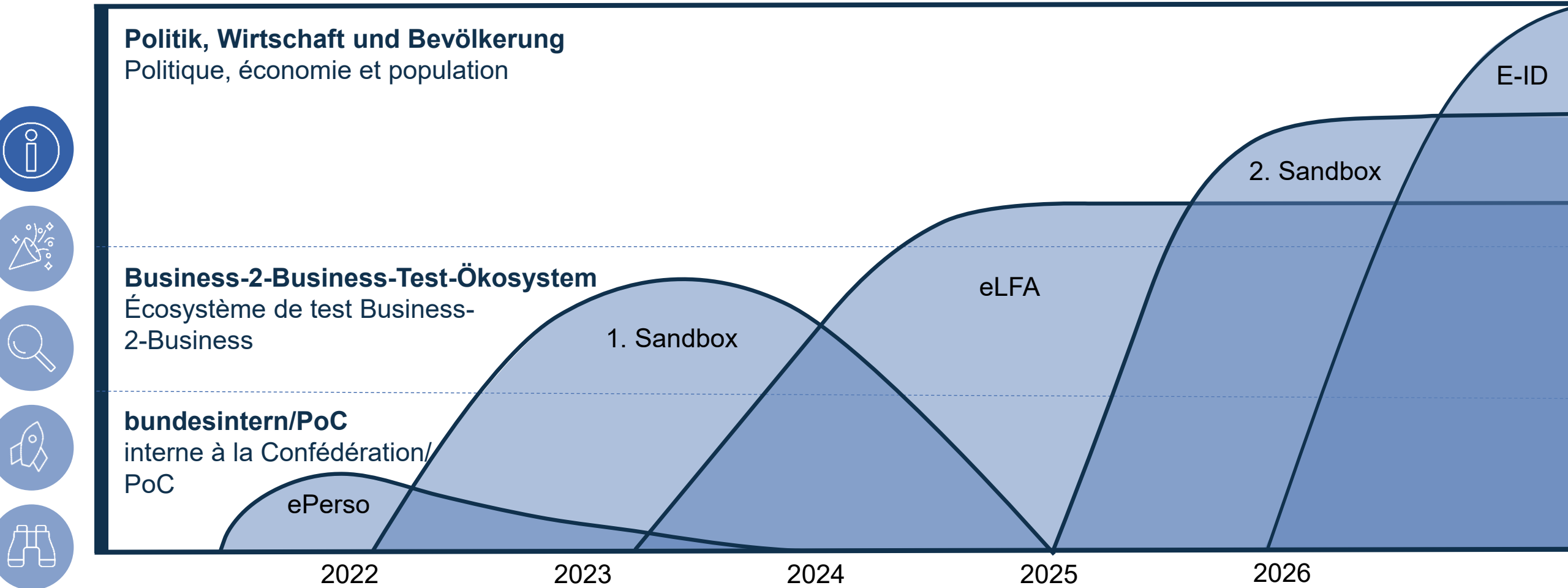
Chiffres sur le permis d'élève conducteur électronique (ePEC)



## Open Source

# E-ID Ecosystem | Écosystème e-ID

Context | Contexte



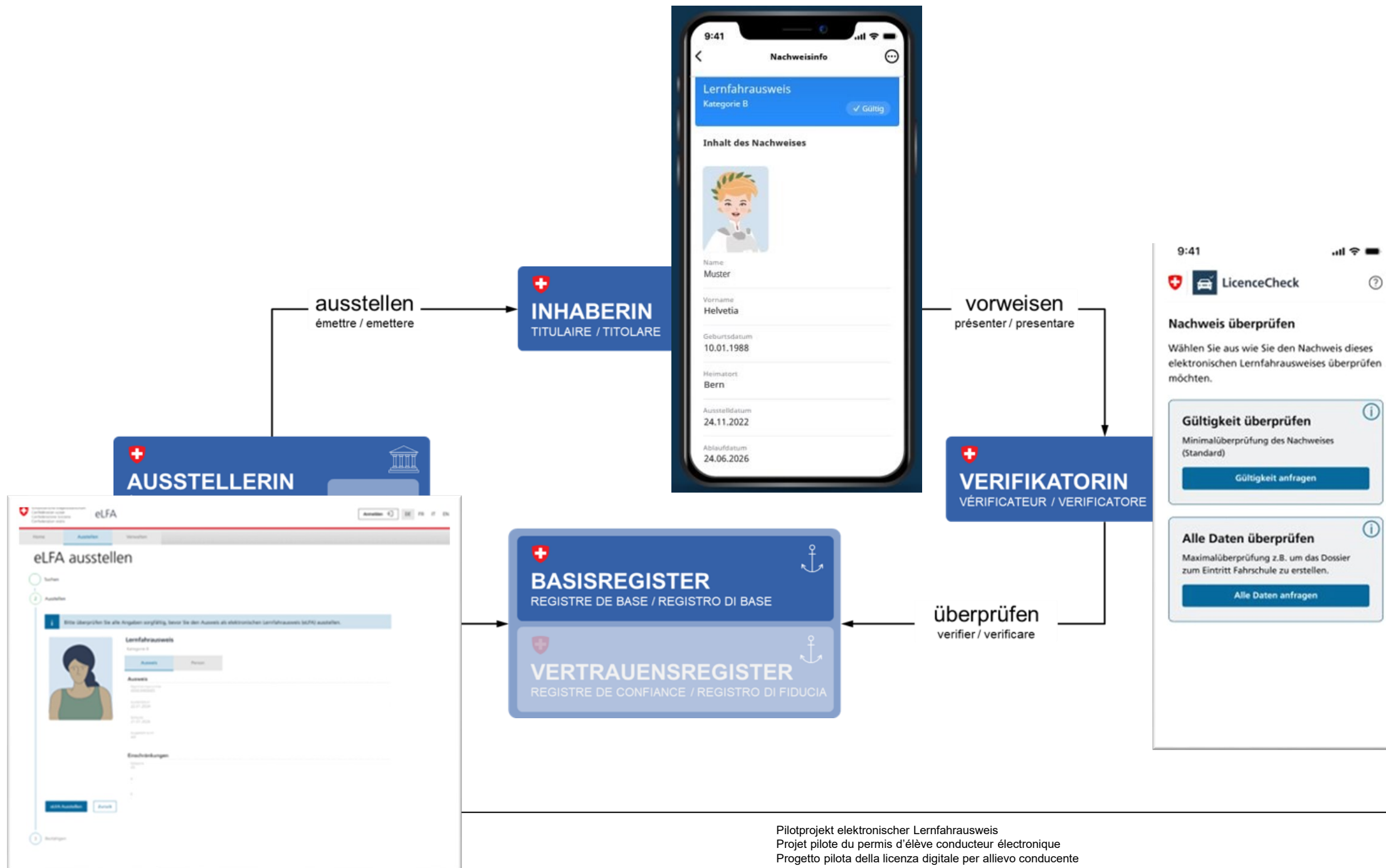


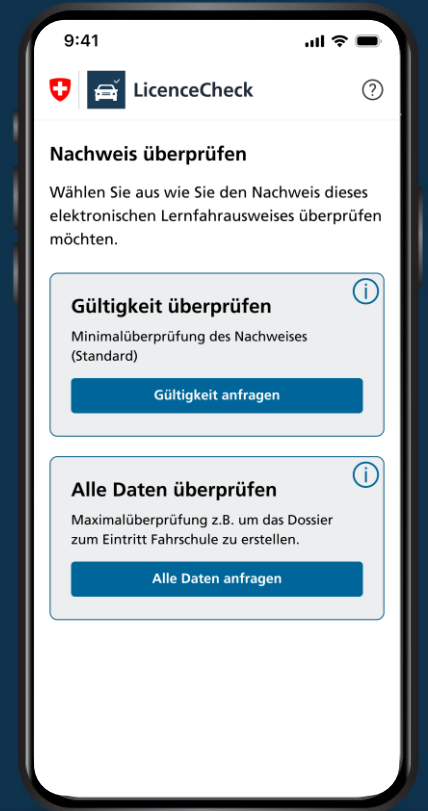
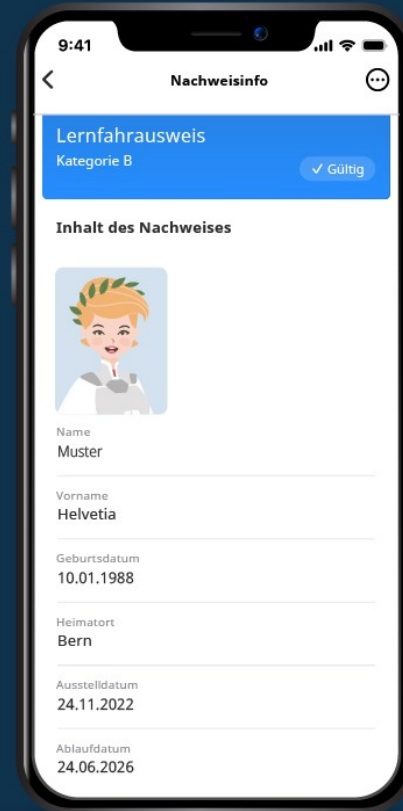
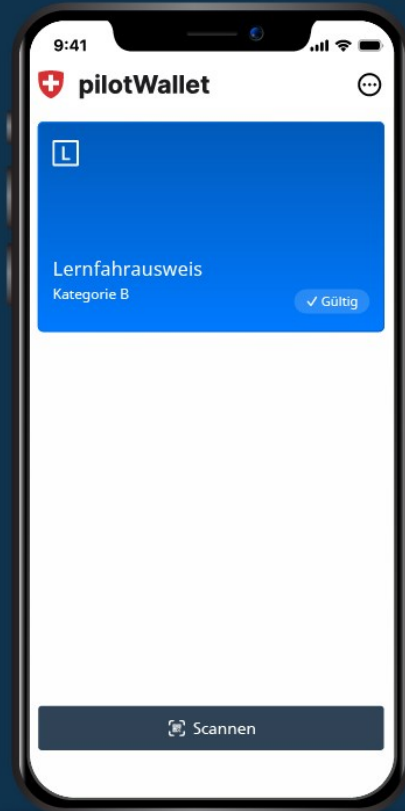
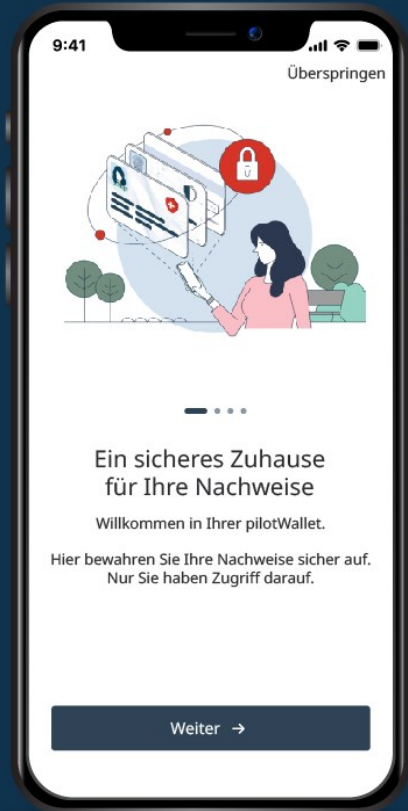
# Digital unterwegs

Der elektronische  
Lernfahrausweis

E-ID Pilotprojekt











# Impressionen Launchday | Impressions Launchday





# Testing & Feedback

1 Monat Erfahrung | 1 mois d'expérience



9

## User Testings am Tag 1

User Testings au jour 1



1

## Technischer Supportfall (issuer)

Cas de support technique (issuer)



8

## Supportfälle und Kontakte mit der Ausstellerin (schnellere Ausstellung + eLFA Wunsch)

Cas d'assistance et contacts avec l'émettrice (émission plus rapide + souhait d'ePEC)



80

## Ausgestellte eLFA

ePECs émis

2

## Feedbacks via Formular

Feedbacks via formulaire





# Feedbacks Launchday

+

## Was fanden die User/innen am Prozess gut?

- Der **Grundprozess** ist **selbsterklärend**. Die SMS Info auf dem Homescreen ist sehr hilfreich.
- Die **Handhabung** ist **einfach und schnell**.
- Der **Empfangsprozess** ist sehr **intuitiv** und **einfach**.

-

## Was fanden die User/innen am Prozess nicht gut?

- Damit die App (auch kostenlos) heruntergeladen werden kann, muss eine gültige Kreditkarte im Store hinterlegt sein (Verwirrung, ob die App etwas kostet).

## Generell

- Zielgruppe war sehr **offen gegenüber dem eLFA**
- Es wurde sehr positiv aufgenommen, dass mit dem eLFA **mehr Datenschutz** erreicht werden kann
- **Jede/r hat verstanden**, wie man den **eLFA** in die pilotWallet **einfügt** (keine Hilfe nötig), und zwar mit beiden Verfahren(PDF und SMS).



# Main Lessons Learned and first improvements

1

**Die SMS weckt wegen unbekannter Nummer nicht genug Vertrauen. Fehlender Hinweis auf StVA / ASTRA. Die Abkürzung eLFA ist den Usern nicht geläufig.**

Le SMS n'inspire pas suffisamment confiance en raison d'un numéro inconnu. Absence de référence à l'office de la circulation / ASTRA. L'abréviation ePEC n'est pas familière aux utilisateurs.

2

**Die Konzepte der SSI und die Art und Weise, wie die Daten verarbeitet werden, besser und präsenter erklären. Die Testuser/innen gingen davon aus, dass die Informationen in einer Cloud gespeichert werden.**

Expliquer de manière plus explicite et présente les concepts du SSI et la manière dont les données sont traitées. Les utilisateurs-tests sont partis du principe que les informations étaient stockées dans un cloud.



# Try it out!

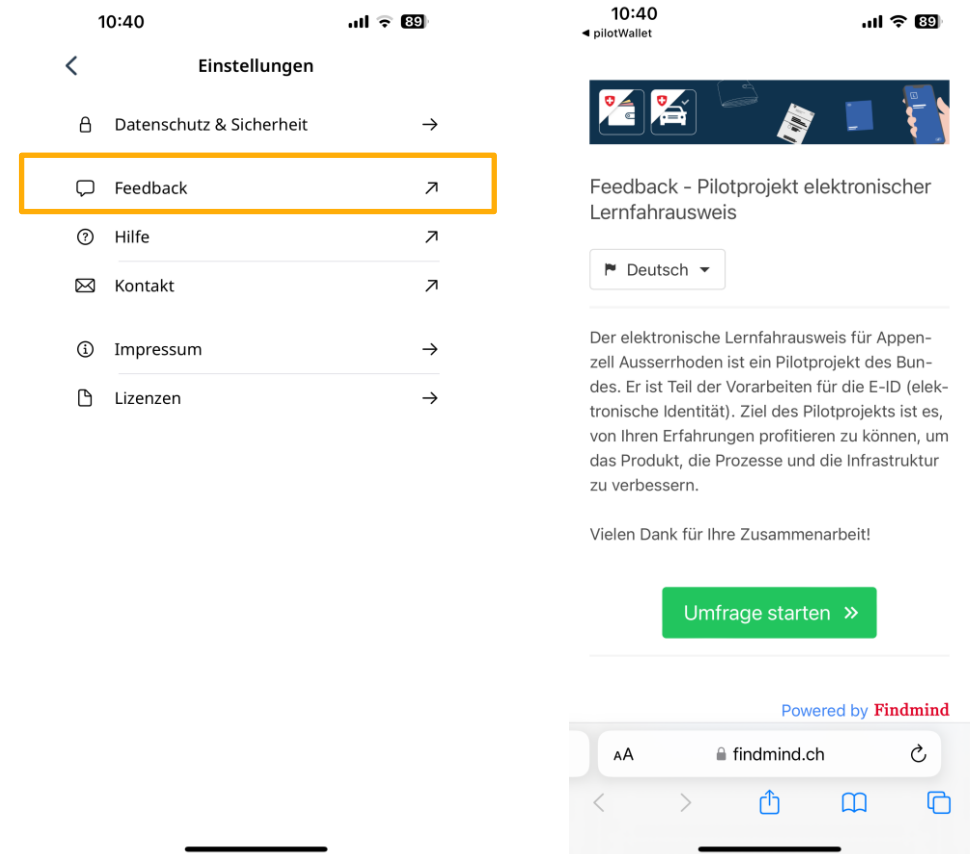


<https://findmind.ch/c/iQdM-Rpsy>

**HELVETIA NATIONAL**  
**Zugang zu fiktivem eLFA-VC**

**HELVETIA NATIONAL**  
**Accès à un VC ePEC fictif**

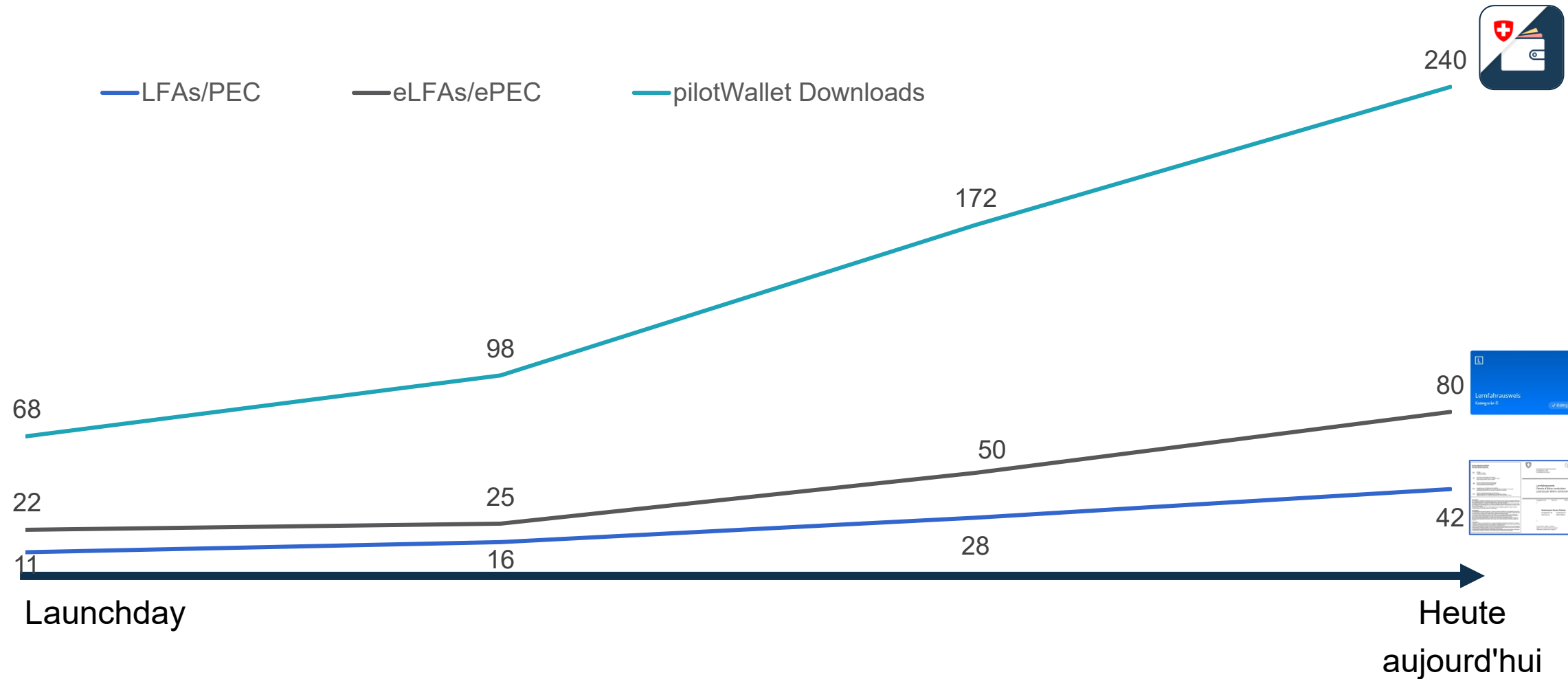
## Pleas give us feedback





# Zahlen zum eLFA | Chiffres sur l'ePEC

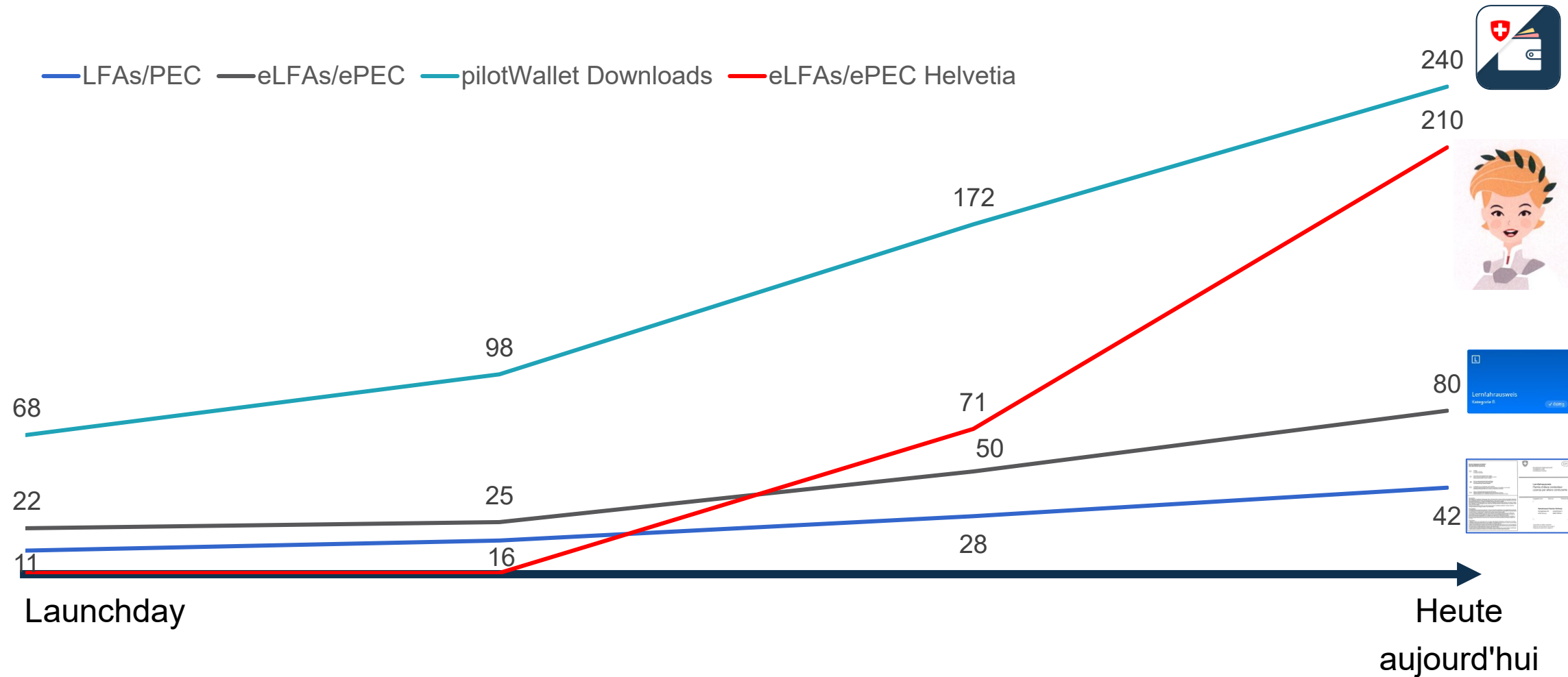
zusammen | ensemble





# Zahlen zum eLFA | Chiffres sur l'ePEC

zusammen | ensemble

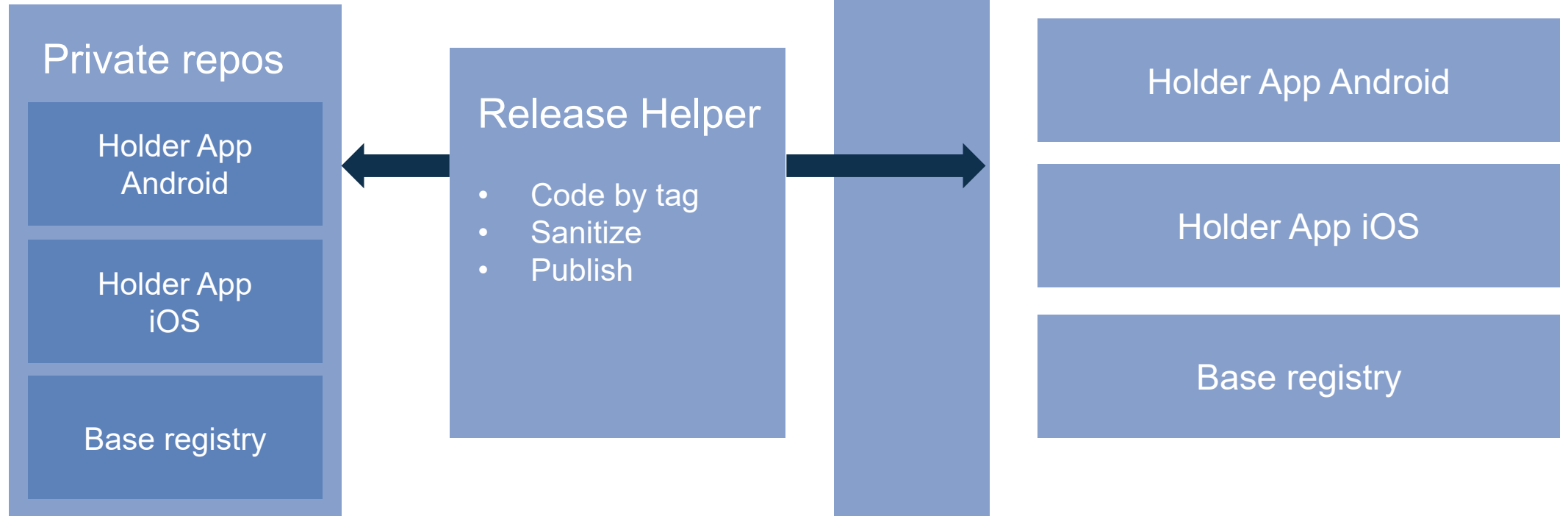




# Open Source



## Private GitHub-Space







# Danke und Fragen | Merci et questions

