



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Pilotprojekt elektronischer Lernfahrausweis
Projet pilote du permis d'élève conducteur électronique
Progetto pilota della licenza digitale per allievo conducente
Project da pilot per il permiss electronic per imprendar a manischar



Erste Learnings durch eLFA Pilotprojekt in Appenzell Ausserrhoden AR | Premiers enseignements tirés du projet pilote ePEC en Appenzell Rhodes-Extérieures AR

Partizipationsmeeting 02.05.2024



Agenda



Informationen über den Piloten in Appenzell Ausserrhoden AR

Informations sur le pilote en Appenzell Rhodes-Extérieures AR



Impressionen Launchday

Impressions Launchday



Lessons Learned



Zahlen zum elektronischen Lernfahrausweis (eLFA)

Chiffres sur le permis d'élève conducteur électronique (ePEC)

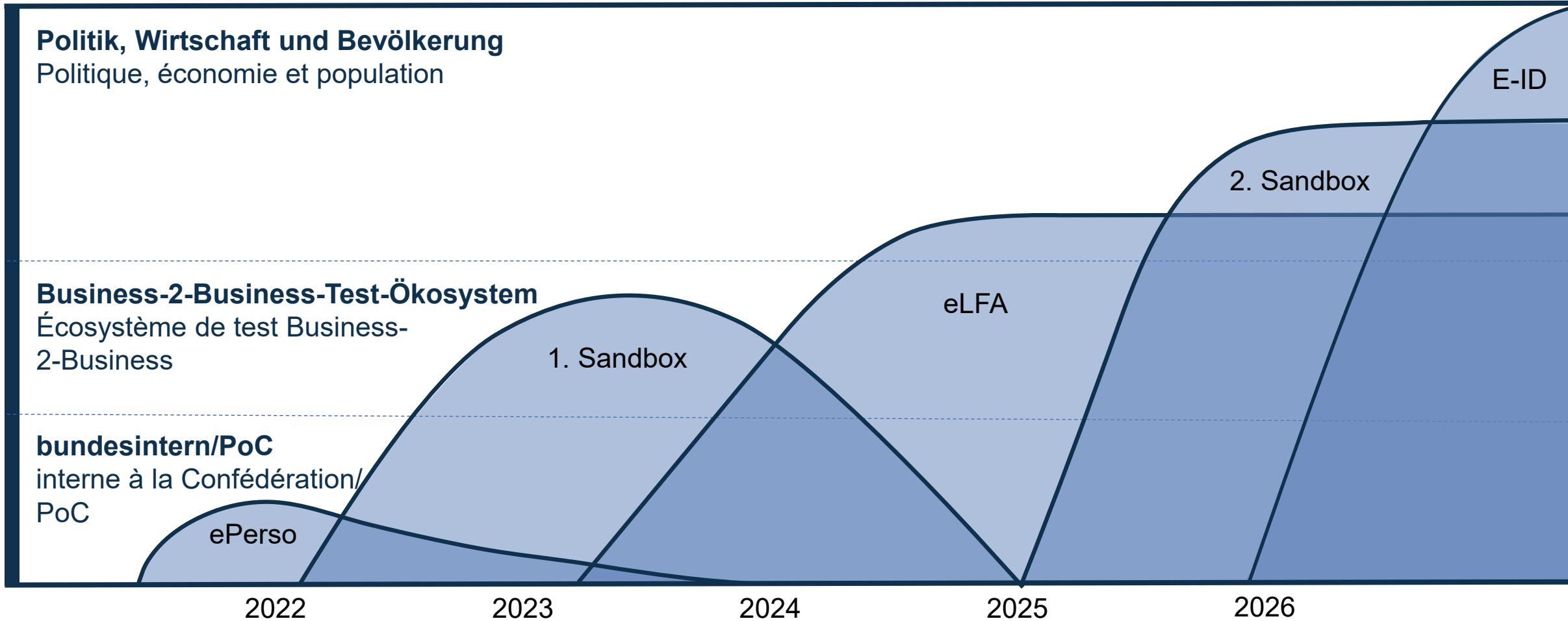


Open Source



E-ID Ecosystem | Écosystème e-ID

Context | Contexte



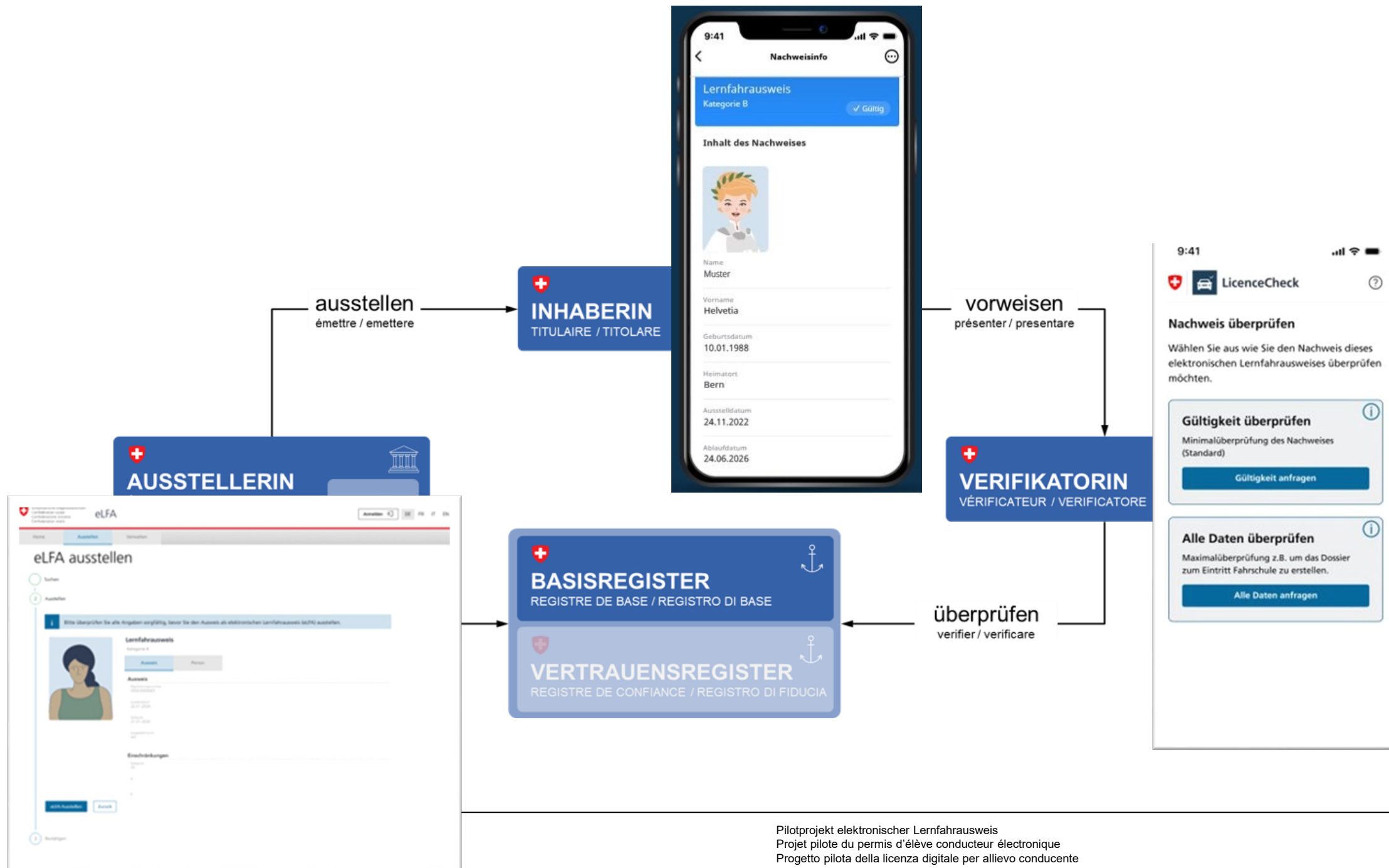


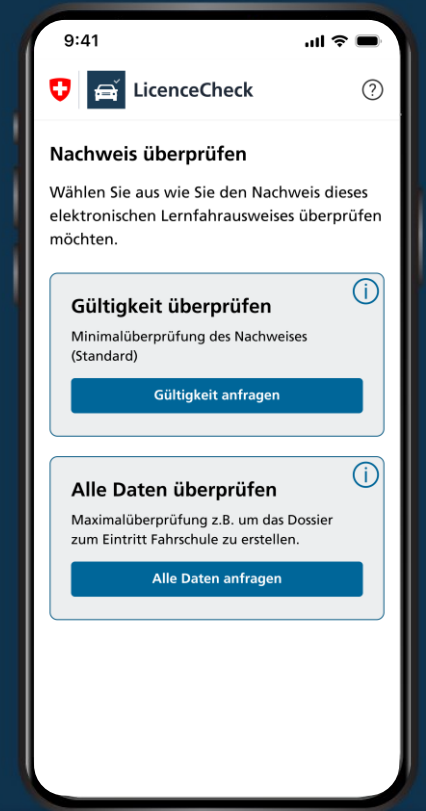
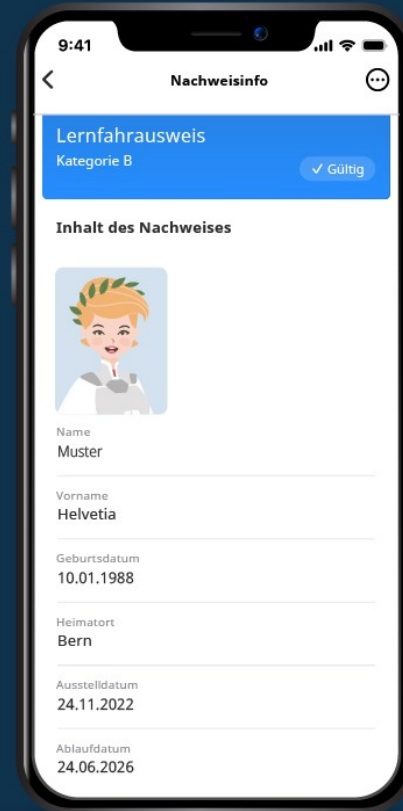
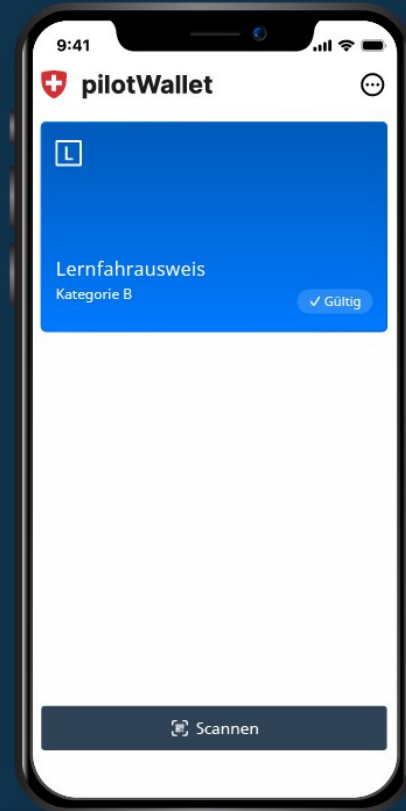
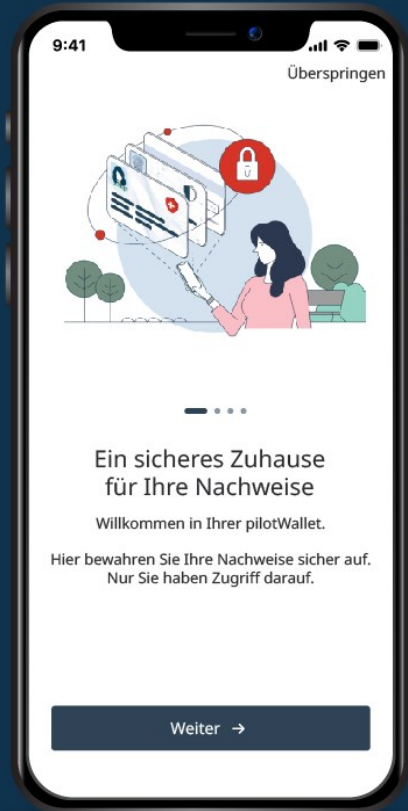
Digital unterwegs

Der elektronische
Lernfahrausweis

E-ID Pilotprojekt









Impressionen Launchday | Impressions Launchday





Testing & Feedback

1 Monat Erfahrung | 1 mois d'expérience



9

User Testings am Tag 1

User Testings au jour 1



1

Technischer Supportfall (issuer)

Cas de support technique (issuer)



8

Supportfälle und Kontakte mit der Ausstellerin (schnellere Ausstellung + eLFA Wunsch)

Cas d'assistance et contacts avec l'émettrice (émission plus rapide + souhait d'ePEC)



80

Ausgestellte eLFA

ePECs émis

2

Feedbacks via Formular

Feedbacks via formulaire



Feedbacks Launchday

+

Was fanden die User/innen am Prozess gut?

- Der **Grundprozess** ist **selbsterklärend**. Die SMS Info auf dem Homescreen ist sehr hilfreich.
- Die **Handhabung** ist **einfach und schnell**.
- Der **Empfangsprozess** ist sehr **intuitiv** und **einfach**.

-

Was fanden die User/innen am Prozess nicht gut?

- Damit die App (auch kostenlos) heruntergeladen werden kann, muss eine gültige Kreditkarte im Store hinterlegt sein (Verwirrung, ob die App etwas kostet).

Generell

- Zielgruppe war sehr **offen gegenüber dem eLFA**
- Es wurde sehr positiv aufgenommen, dass mit dem eLFA **mehr Datenschutz** erreicht werden kann
- **Jede/r hat verstanden**, wie man den **eLFA** in die pilotWallet **einfügt** (keine Hilfe nötig), und zwar mit beiden Verfahren(PDF und SMS).



Impressions Launchday

Résultats et feedbacks

+

Qu'est-ce que les utilisateurs-test ont apprécié dans le processus ?

- Le **processus de base** est **clair**. L'info SMS sur l'écran d'accueil est très utile.
- La **manipulation** est **simple et rapide**.
- La **réception** est **très intuitive et simple**.
L'utilisateur/trice n'était pas sûr/e d'avoir tout fait, tellement c'était simple et rapide.

-

Qu'est-ce que les utilisateurs-test n'ont pas apprécié dans le processus ?

- Pour que l'application puisse être téléchargée (même gratuitement), une carte de crédit valable doit être enregistrée dans le store (confusion sur si l'application coûte quelque chose).

En général

- Le groupe cible était très **ouvert à l'ePEC**
- Le fait que l'ePEC permette de **mieux protéger les données** a été très bien accueilli.
- **Tout le monde a compris comment ajouter l'ePEC** dans le pilotWallet (pas besoin d'aide), et ce avec les deux méthodes (PDF et SMS).



Main Lessons Learned and first improvements

1

Die SMS weckt wegen unbekannter Nummer nicht genug Vertrauen. Fehlender Hinweis auf StVA / ASTRA. Die Abkürzung eLFA ist den Usern nicht geläufig.

Le SMS n'inspire pas suffisamment confiance en raison d'un numéro inconnu. Absence de référence à l'office de la circulation / ASTRA. L'abréviation ePEC n'est pas familière aux utilisateurs.

2

Die Konzepte der SSI und die Art und Weise, wie die Daten verarbeitet werden, besser und präsenter erklären. Die Testuser/innen gingen davon aus, dass die Informationen in einer Cloud gespeichert werden.

Expliquer de manière plus explicite et présente les concepts du SSI et la manière dont les données sont traitées. Les utilisateurs-tests sont partis du principe que les informations étaient stockées dans un cloud.



Try it out!

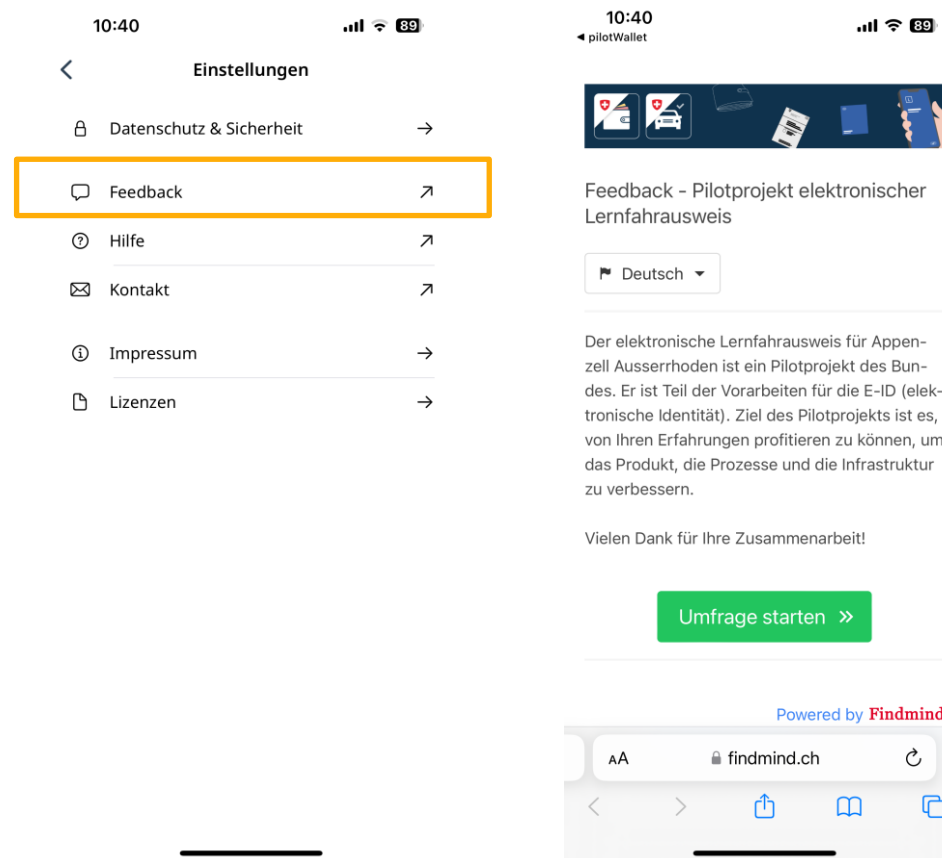


<https://findmind.ch/c/iQdM-Rpsy>

HELVETIA NATIONAL
Zugang zu fiktivem eLFA-VC

HELVETIA NATIONAL
Accès à un VC ePEC fictif

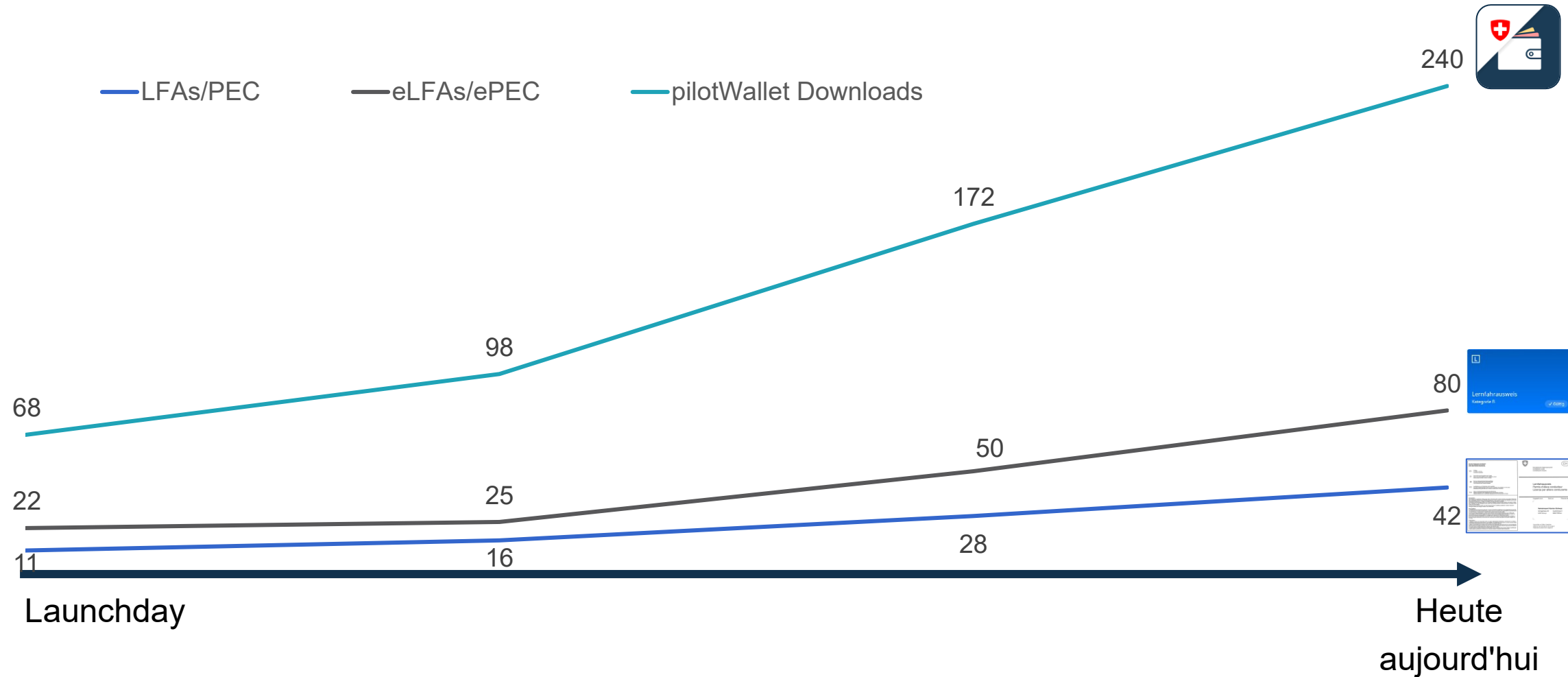
Pleas give us feedback





Zahlen zum eLFA | Chiffres sur l'ePEC

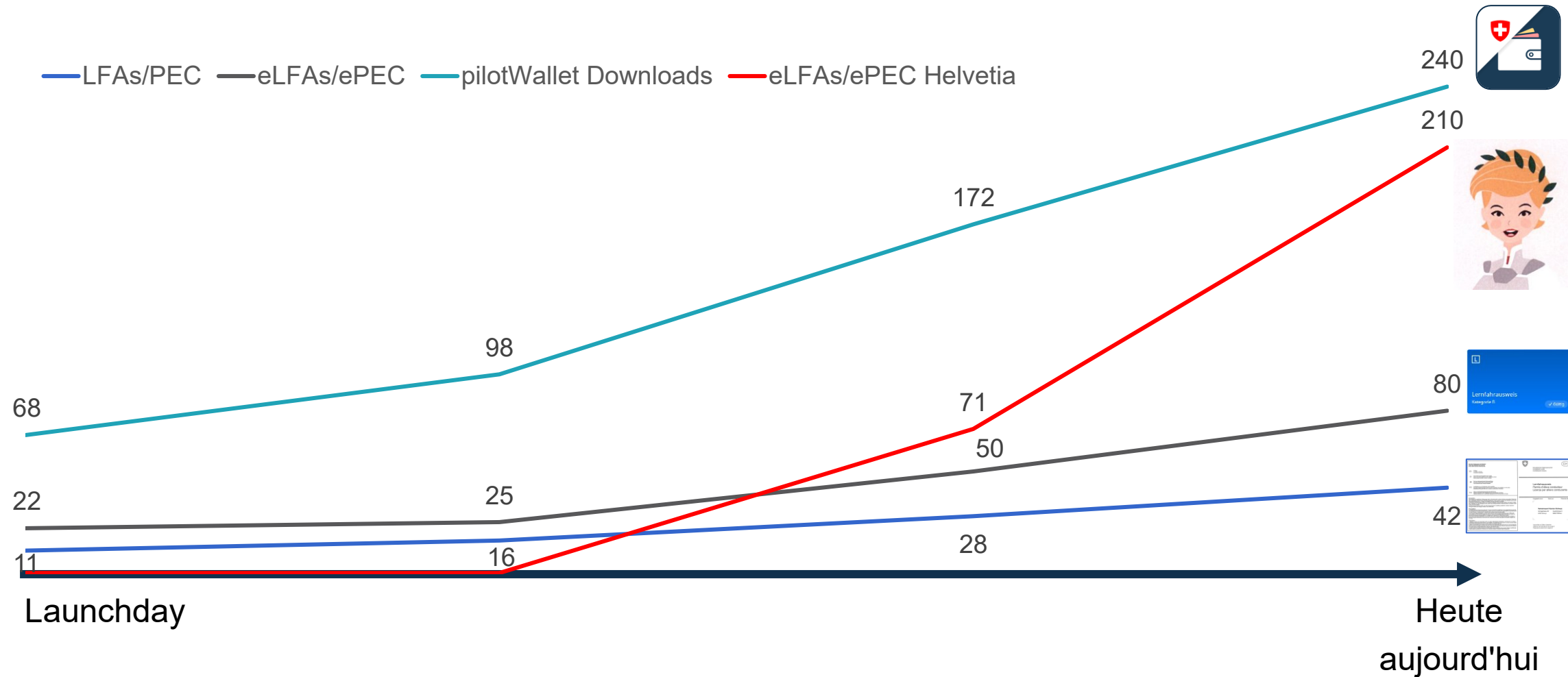
zusammen | ensemble





Zahlen zum eLFA | Chiffres sur l'ePEC

zusammen | ensemble

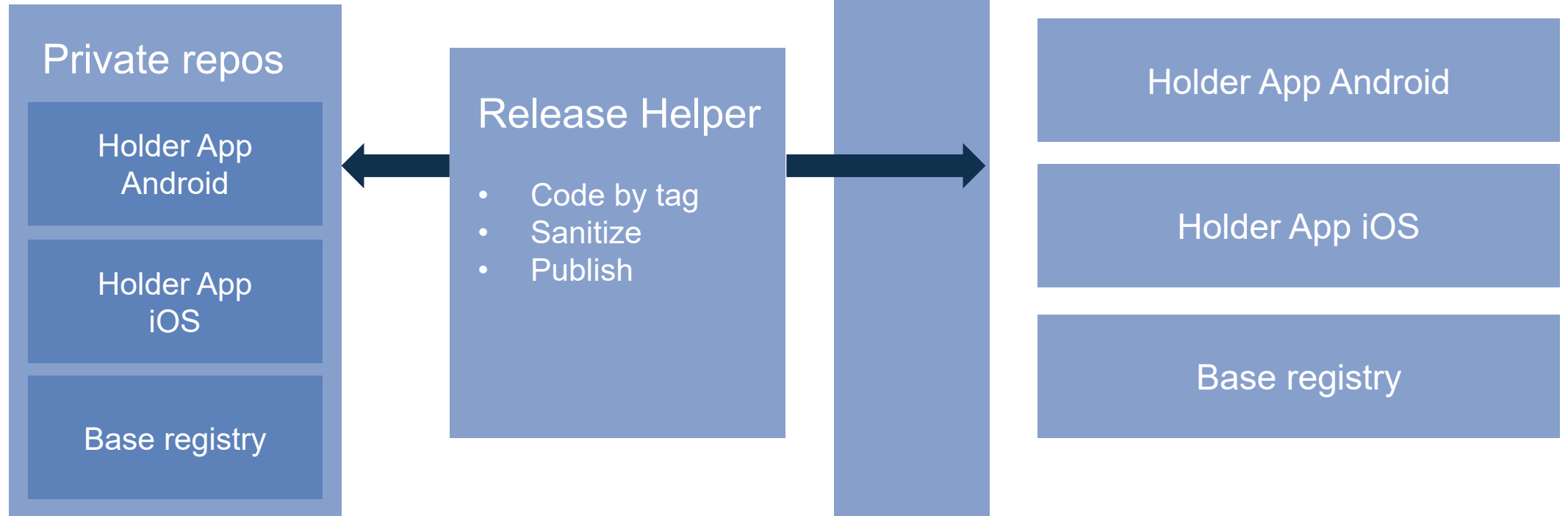




Open Source



Private GitHub-Space





Danke und Fragen | Merci et questions

