



RETOURINSTRUCTIES

1. Vul het formulier in met factuurnummer en redencode
2. Voeg dit formulier toe aan het retour te sturen artikel
3. Stuur de goederen binnen 14 dagen terug.

Redencodes:

1. Verkeerde item besteld
2. Ongewenst / van gedachte veranderd / niet nodig
3. Verkeerde item verzonden
4. Wijkt af van beschrijving / afbeelding
5. Defect / beschadigd / kwalitatief slecht

FACTUURNUMMER:

REDENCODE:

EVENTUELE OPMERKINGEN:

Retouren zonder redencode worden geweigerd. Artikelen die buiten Nederland zijn opgestuurd neem dan eerst contact op met info@japoto.nl. Als je retourzending conform ons retourbeleid is, krijg je je geld terug.

Kijk voor ons retourbeleid op <https://www.japoto.nl/nl/retourneren>.

Betalingen worden via de oorspronkelijke betalingsmethode terugbetaald.