

# Communicatie (Erik Miltenburg)

**com·mu·ni·ca·tie** (de; v; meervoud: *communicaties*)<sup>1</sup>contact,

gemeenschap; verbinding, verkeer-

-van Dale

Communicatie, wat is dat eigenlijk? in de breedste zin betekent communicatie: het delen van informatie met elkaar. Voorbeelden hiervan zijn makkelijk te verzinnen, zo kunnen mensen met elkaar praten, aan de telefoon of in de kroeg, maar ook via non verbale communicatie. Non verbale communicatie kan zo subtiel zijn als het wegstijgen als iemand een vraag stelt, of zo direct als een vuist in het gezicht.

Ook niet communiceren kan gezien worden als een vorm van communicatie, als iemand een vraag stelt waar de andere persoon geen antwoord op geeft, zegt dat ook wat.

Binnen het bedrijfsleven is communicatie ook erg belangrijk. Doordat mensen met elkaar praten worden ideeën met elkaar gedeeld, en worden neuzen 1 kant op gericht. Als de communicatie tussen mensen wegvalt is het naarmate de tijd vordert steeds moeilijker om te weten wat de ander doet.

## Voorbeeld

Bij een vergadering wordt er veel gecommuniceerd tussen alle deelnemers. Het doel van een vergadering is immer om iedereen op 1 lijn te krijgen. Als er mensen bij de vergadering zitten die niet meedenken en praten zal de rest van de deelnemers niet weten wat deze mensen ervan vinden. Als er tijdens een vergadering veel mensen een afwachtende houding aannemen en niet met de groep communiceren(het overal altijd maar “eens” mee zijn) zullen de conclusies uit zo een vergadering ook geen goede weerspiegeling zijn van de deelnemers.