



Problema na Consulta CPF Omnidata O que fazer

Insumo/ Fornecedor	E-mails alerta; feedback usuários e pdvs;
Produto/Cliente	Usuários e PDVS
Frequência	Quando acontecer erro
Prazo	Identificando que o erro é persistente, agir o quanto antes
Critério de Sucesso	Resolver a situação junto A Omnidata o quanto antes e voltar o sistema para consulta Omnidata
Responsável	Comunicação e Marketing

CHECKLIST

- 1) Verificar se é uma instabilidade momentânea ou se é um erro mais persistente
- 2) Se o erro persistente, não parecer algo momentâneo:
 - a) Passar para consulta via cache - BackOffice - Risco Usuário Conheça o usuário - Consulta CPF Configurar Integrador de Consulta de CPF - <https://www.e-prepag.com.br:8080/admin/cpf/configuradorConsultaCPF.php>
 - b) Entrar em contato com a Omnidata e peça pra eles verificarem se há algo errado com o sistema deles.

'Edson Alambert' ealamber@omnidata.com.br; operacao@omnidata.com.br
Edson Alambert' (tel) 11 9 8315 7407
- 3) Voltar a consulta para "Omnidata" no backoffice quando o serviço voltar ao normal - <https://www.e-prepag.com.br:8080/admin/cpf/configuradorConsultaCPF.php>

VISÃO GERAL – contexto geral

Por causa de regras do banco central somos obrigados a identificar os usuários que compram os pins e conferir que esses dados estejam corretos e o CPF regular. Para isso usamos o serviço da Omnidata eu tem um canal direto com a Receita Federal.

OBJETIVO /IMPACTO/MISSÃO – por que essa tarefa é importante?

Se o serviço da omnidata para de funcionar os clientes e pdvas tem dificuldade para realizar compras de pins.

Se o serviço fica usando o cache da E-prepag perdemos todos os usuários novos que aparecerem durante esse período, ou seja, quando o serviço da Omnidata é restabelecido, deve-se voltar a consulta para Omnidata.

Preparado por:	Conferido por:	Aprovado por:
Data:	Data:	Data:

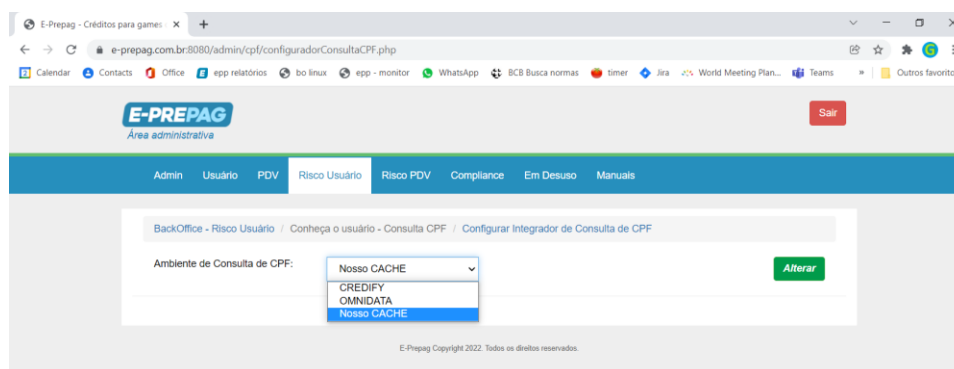


INSTRUÇÕES

1. Verificar se é uma instabilidade momentânea ou se é um erro mais persistente – verificar a quantidade de e-mails de alerta recebidos e erros que eles trazem; verificar frequência de reclamação dos usuários e pdvs nos últimos minutos
2. Se o erro persistir, não parecer algo momentâneo:
 - a. Passar a consulta de "Omnidata" para "Nosso cache" - BackOffice - Risco Usuário Conheça o usuário - Consulta CPF Configurar Integrador de Consulta de CPF - <https://www.e-prepag.com.br:8080/admin/cpf/configuradorConsultaCPF.php>

Com isso, ao invés da consulta ser feita na receita federal, nosso sistema vai consultar no cache que ele vai formando com as já feitas. Se aparecer um cpf novo, que nunca foi consultado, o sistema retornará um erro. Desse modo, o cache é pra ser utilizado momentaneamente, até que o sistema da Omnidata volte ao normal.

- obs : Credify não foi contratada, portanto não funciona



- b. Entre em contato com a Omnidata e peça pra eles verificarem se há algo errado com o sistema deles.

'Edson Alambert' ealamber@omnidata.com.br; (tel) 11 9 8315 7407
operacao@omnidata.com.br

Lista de código de erros que o sistema E-prepag dá:

- erro 9355 ocorre quando o sistema de consulta de CPF não consegue efetuar a consulta por alguma instabilidade.

3. Acompanhe para ver quando a Omnidata volta a operar normalmente e voltar a consulta para "Omnidata" no backoffice. Para isso basta ir até o link abaixo e selecionar a opção

<https://www.e-prepag.com.br:8080/admin/cpf/configuradorConsultaCPF.php>

MAIS INFORMAÇÕES

1. Trecho E-mail de erro enviado automaticamente – esse alerta só é enviado se o sistema apresentar 5 erros ou mais :

[PROD] Possível problema com sistema consulta CPF

Preparado por:	Conferido por:	Aprovado por:
Data:	Data:	Data:



E-Prepag suporte@e-prepag.com.br, Wed, Dec 22, 2021 at 11:45 AM

Reply-To: suporte@e-prepag.com.brTo: estagiario1@e-prepag.com, wagner@e-prepag.com.br, tamy@e-prepag.com.br, glaucia@e-prepag.com.br,

Foram detectados 13 problema(s) com o sistema de consulta de CPF nos últimos 5 minutos!

Por favor, verifique se há algo de errado! Mais detalhes abaixo:

2021-12-22 11:44:07.013878 - SOAP-ERROR: Parsing WSDL: Couldn't load from

'http://eprepag.wim.omninetworking.com.br/wim-http/WIMWS?wsdl' : failed to load external entity

"http://eprepag.wim.omninetworking.com.br/wim-http/WIMWS?wsdl"

2. BackOffice - Manuais CPF Fluxograma de Consulta de CPF

<https://www.e-prepag.com.br:8080/manuais/CPF/Fluxograma-de-Consulta-de-CPF.php>

REGISTRO DE VERSÕES

Versão do documento	Elaboração Nome/Data	Revisão Nome/Data	Aprovação Nome/Data	O que foi modificado/atualizado em relação à versão anterior
1.0	Glaucia – 2 fev 2022			Primeira versão

Preparado por:	Conferido por:	Aprovado por:
Data:	Data:	Data: