

E-PREPAG

**Fluxograma de
Consulta de CPF**

Fluxograma de Consulta de CPF

e-prepag.com.br

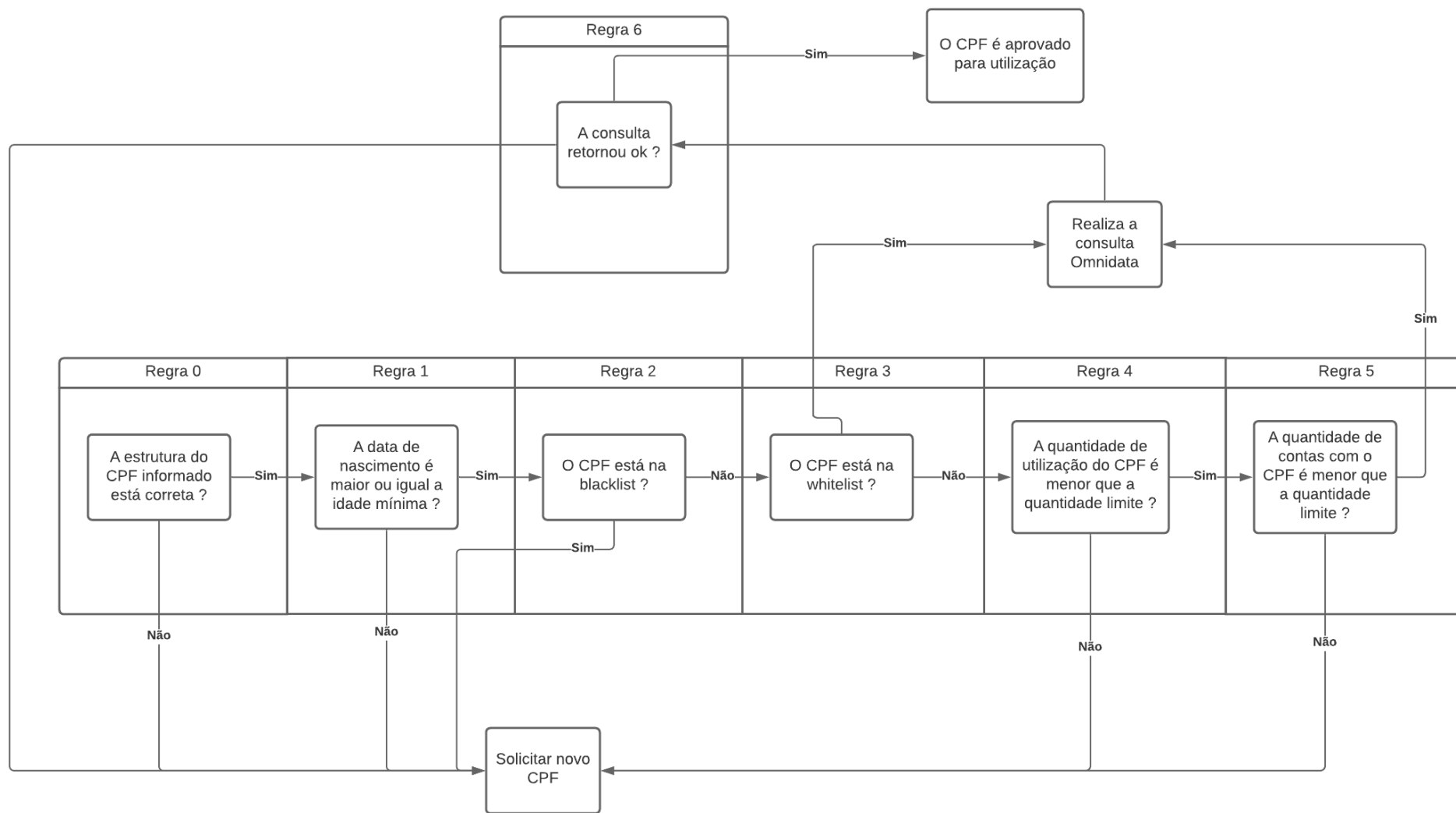
Sumário

Resumo	2
Fluxograma	3
Mensageria	4
Versão	7

I. Resumo

Neste manual você encontrará um fluxograma mostrando as verificações executadas nos CPF's informados no site E-prepag e as ações executadas baseadas em cada resultado.

II. Fluxograma



III. Mensageria

1) Para loja de Gamer e Integração de Pagamento

Causador	Mensagem
Formato Inválido	CPF inválido, por favor revise o número digitado.
Idade menor que a mínima	O produto <nome_do_produto> é destinado para maiores de <idade_minima> anos. Esta compra só poderá ser concluída caso você informe o CPF e data de nascimento dos seus pais ou responsável.
CPF na blacklist	Existem pendências de documentos relacionadas ao seu CPF. Por gentileza entre em contato com suporte@e-prepag.com.br para desbloqueio. Como empresa de serviços financeiros, a E-prepag trabalha para manter um ambiente seguro para todos, e conta com a sua colaboração.
CPF que atingiu limite de uso e/ou de contas e não está da whitelist	Para utilizar seu CPF precisamos confirmar alguns dados pessoais. Por favor entre em contato com a E-Prepag.
CPF não consta na receita	Este número de CPF parece não constar na Receita Federal. Por favor, verifique o número digitado e tente novamente.
Erro na omnidata	Não foi possível realizar consulta. Erro(<codigo>). Por favor, entre em contato com suporte@e-prepag.com.br reportando o código do problema. Obrigado.
Data de nascimento diferente do que consta na receita	A Data de Nascimento informada é diferente do que consta nos dados da Receita. Por favor, insira a data de nascimento do CPF informado.
Erro no sistema	Erro no sistema (0034). Por favor, entre em contato com suporte@e-prepag.com.br reportando o código do problema. Obrigado.
CPF irregular	CPF não está regular junto a Receita Federal. Por favor, verifique o número digitado e tente novamente.

2) Para venda de produtos em PDV

Causador	Mensagem
Formato Inválido	CPF inválido, por favor revise o número digitado.
Idade menor que a mínima	O produto <nome_produto> é destinado para maiores de <idade_minima> anos. Esta venda só poderá ser concluída caso o(a) usuário(a) informe o CPF e a data de nascimento dos pais ou responsável.
CPF na blacklist	Existem pendências de documentos relacionadas ao seu CPF. Por gentileza entre em contato com suporte@e-prepag.com.br para desbloqueio. Como empresa de serviços financeiros, a E-prepag trabalha para manter um ambiente seguro para todos, e conta com a sua colaboração.
CPF que atingiu limite de uso e/ou de contas e não está da whitelist	Este CPF está temporariamente desabilitado para compras. Por favor, confirme o número do CPF com seu cliente.
CPF não consta na receita	Este número de CPF parece não constar na Receita Federal. Por favor, verifique o número digitado e tente novamente.
Erro na omnidata	Não foi possível realizar consulta. Erro(<codigo>). Por favor, entre em contato com suporte@e-prepag.com.br reportando o código do problema. Obrigado.
Data de nascimento diferente do que consta na receita	A Data de Nascimento informada é diferente do que consta nos dados da Receita. Por favor, insira a data de nascimento do CPF informado.
Erro no sistema	Erro no sistema (0034). Por favor, entre em contato com suporte@e-prepag.com.br reportando o código do problema. Obrigado.
CPF irregular	CPF não está regular junto a Receita Federal. Por favor, verifique o número digitado e tente novamente.

3) Para cadastro de PDV

Causador	Mensagem
Formato Inválido	CPF inválido, por favor revise o número digitado.
Idade menor que a mínima	Venda não autorizada para menores de <idade_mínima> anos.
CPF na blacklist	Existem pendências de documentos relacionadas ao seu CPF. Por gentileza entre em contato com suporte@e-prepag.com.br para desbloqueio. Como empresa de serviços financeiros, a E-prepag trabalha para manter um ambiente seguro para todos, e conta com a sua colaboração.
CPF que atingiu limite de uso e/ou de contas e não está da whitelist	Para utilizar seu CPF precisamos confirmar alguns dados pessoais. Por favor entre em contato com a E-Prepag. https://www.e-prepag.com/support
CPF não consta na receita	Este número de CPF parece não constar na Receita Federal. Por favor, verifique o número digitado e tente novamente.
Erro na omnidata	Não foi possível realizar consulta. Erro(<codigo>). Por favor, entre em contato com suporte@e-prepag.com.br reportando o código do problema. Obrigado.
Data de nascimento diferente do que consta na receita	A Data de Nascimento informada é diferente do que consta nos dados da Receita. Por favor, insira a data de nascimento do CPF informado.
Erro no sistema	Erro no sistema (0034). Por favor, entre em contato com suporte@e-prepag.com.br reportando o código do problema. Obrigado.
CPF irregular	CPF não está regular junto a Receita Federal. Por favor, verifique o número digitado e tente novamente.

IV. Versão

Versão do documento	1.1	
Ação	Data	Autor
Criação	09/02/2020	Luis Gustavo de Souza Carvalho
Alteração	<u>10/02/2020</u>	<u>Luis Gustavo de Souza</u> Carvalho