



Google Search Appliance

A Busca do Google para a sua Corporação

Google Search Appliance 7.2

Para mais informações visite:
<http://www.e-storageonline.com.br/>



O que há de novo

- Busca com carácter curinga
- Melhorias no algoritmo de relevância
- Novo painel de gerenciamento de versão do GSA
- Melhorias no painel de administração
- Ordenação de resultados por metadados
- Suporte para requisição via POST HTTP
- Melhorias no suporte a idiomas
- Aplicativos confiáveis
- Novos recursos de reconhecimento de entidades
- Adições e melhorias à suite de conectores

“Os usuários têm acesso fácil a informações comerciais em um local e em um tempo que ajuda a tomada de decisões financeiras, por serem informados mais rapidamente.”
Leon Shklas, EVP de tecnologia,
Reuters Media

O que compõe uma boa solução de busca? Tudo se resume em 3 fatores: relevância, facilidade de uso e velocidade. É por isso que a maioria dos usuários de internet optam pelo Google quando precisam encontrar a informação correta rapidamente.

O Google Search Appliance 7.2 é uma solução de busca que traz para o conteúdo da sua organização a tecnologia de busca do Google, esteja ele em file shares, bancos de dados, seu website público, CMS ou ERP. Juntamente com a relevância e simplicidade do Google.com, o GSA oferece melhorias e controles desenhados especificamente para uso corporativo, tornando a busca ainda mais inteligente e segura.

O GSA entrega uma busca de altíssima qualidade, e opções robustas de personalização lhe permitem configurar os resultados de acordo com as necessidades da sua organização. Uma única caixa de busca para todos os conteúdos ajuda os colaboradores a trabalharem com mais eficiência, dando-lhes acesso rápido à toda informação que eles tem permissão para ver. Fácil de implementar, gerenciar e manter, o GSA também reduz o fardo sobre os administradores de TI responsáveis pela solução de busca da sua organização.

Como a sua organização se beneficia

Aumento de produtividade

Colaboradores são mais produtivos quando podem encontrar com facilidade a informação de que precisam, evitando busca demoradas através de múltiplas fontes de informação. Funções como resultados adicionados pelos usuários e navegação dinâmica tornam ainda mais fácil encontrar conteúdo relevante com o GSA. O GSA também impulsiona a produtividade conectando equipes a especialistas dentro da sua organização.

Melhoria na busca do seu website

O GSA possibilita aos colaboradores encontrarem o que eles precisam nas fontes internas de conteúdo, mas ele também pode melhorar a performance da caixa de busca do seu website. Você pode personalizar os resultados, disponibilizar pré-visualização de documentos, exibir conteúdo seguro e mais, entregando aos visitantes uma experiência de busca de alta qualidade que promove conversões e lealdade.

Melhor atendimento ao consumidor

Quando o cliente precisa de suporte, os colaboradores deveriam ter os recursos corretos na ponta dos dedos. Representantes de call center podem utilizar o GSA para encontrar informações com rapidez, melhorando a qualidade do atendimento e diminuindo os gastos dos casos de suporte.

Menos trabalho para a TI

O GSA é fácil de instalar, requer pouca manutenção e se adapta automaticamente ao seu conteúdo. Ele aprende com o comportamento dos seus usuários e evolui com a tecnologia do Google.com, entregando melhores resultados ao longo do tempo mesmo se você não levantar um dedo. O GSA 7.2 possui um novo painel de controle que torna seu gerenciamento ainda mais fácil.

O Que Você Tem a Ganhar

Modelos de Google Search Appliance

G500

Indexa dezenas de milhões de documentos, sendo possível indexar bilhões de documentos com múltiplos appliances

G100

Indexa até 20 milhões de documentos

Idiomas Auto Detectados

Árabe, Chinês (Tradicional e Simplificado), Tcheco, Dinamarquês, Holandês, Inglês, Estoniano, Finlandês, Francês, Alemão, Grego, Hebraico, Húngaro, Islandês, Italiano, Japonês, Português, Romeno, Russo, Espanhol, Sueco, Tailandês e Turco.

Tipos de Arquivos

Busque por mais de 220 tipos de arquivos, incluindo HTML, PDF, Microsoft Office e muitas outras aplicações empresariais comuns.

Content Connector (Incluso)

- EMC Documentum
- IBM FileNet
- IBM Lotus Notes
- LDAP
- Microsoft SharePoint
- OpenText Livelink
- Bancos de Dados
- File Systems
- Framework aberto para qualquer outra plataforma de conteúdo

(Terceiros)

- Alfresco
- Atlassian Confluence
- BEA Plumtree / Aqualogic
- EMC eRoom
- EMC VNX
- eZ Publish
- IBM HSM
- IBM Lotus Connections
- IBM WCM
- IBM WebSphere
- Novell OES2
- OpenText DOMEA
- Oracle Content Server
- Oracle RightNow
- SAP KM
- Talisma Knowledgebase

Detalhes do Google Search Appliance

Relevância

Funcionalidade	Detalhes
Aprimorado! Relevância	O Google trabalha continuamente para melhorar seus algoritmos de relevância direcionados a negócios.
Agrupamento de resultados dinâmicos	Quando um termo retorna um conjunto excessivamente amplo de resultados, os administradores podem ajudar os colaboradores a reduzir os resultados exibindo diferentes categorias para um termo específico de pesquisa.
Self-learning scorer	Utiliza regressão estatística avançada para analisar e registrar links específicos e comportamentos de usuários, levando a resultados cada vez mais precisos, mesmo sem intervenção administrativa.

Experiência de busca

Funcionalidade	Detalhes
Novo! Busca com carácter curinga	Pesquise utilizando padrões de palavras ao invés dos termos exatos.
Novo! Ordene os resultados por meta dados	Ordene os resultados com base em meta dados e entidades associadas a documentos individuais.
Novo! Requisição HTTP via POST	Pré-visualize documentos criados em múltiplos formatos – incluindo .docx, .pptx e .pdf – na página dos resultados de busca.
Preview de Documentos	Pré-visualize documentos criados em múltiplos formatos – incluindo .docx, .pptx e .pdf – na página dos resultados de busca.
Navegação Dinâmica	Filtre os resultados de busca utilizando atributos específicos de metadados, como palavras-chave. Os usuários podem selecionar mais de um atributo e podem também desistir de suas seleções para navegar no conjunto de resultados. Essa funcionalidade é completamente integrada com a busca segura, o que significa que seus colaboradores verão somente resultados de busca com informações as quais eles têm acesso. Com o GSA 7.0, a Navegação Dinâmica ficou ainda melhor com a adição de meta tags da Extração de Entidade (veja Suporte a Meta Tags).
Expert Search	Busque por informações do perfil de colegas para se conectar e colaborar instantaneamente. Os resultados de busca sugerem pessoas com conhecimento relacionado à consulta do usuário e é completamente integrável com a informações de perfil armazenadas no SharePoint 2010 e SharePoint 2013.
Query Suggestions	Intuitivamente oferece sugestões de refinamento de pesquisas para ajudar os usuários a digitarem menos e navegarem mais rapidamente.
Related Queries	Defina consultas sugeridas de siglas ou terminologias específicas da sua companhia a serem exibidas quando um colaborador busca por um termo em particular.
Correção Automática	Intuitivamente guia os usuários para resultados mais precisos, mesmo com erros de digitação ou de ortografia e automaticamente sugere correções, mesmo em termos e frases específicos da sua companhia.

“Com o SharePoint nós podemos facilmente criar conteúdo, mas não podemos efetivamente encontrá-lo, compartilhá-lo ou manuseá-lo. Com o Google Search Appliance nós podemos buscar em toda a nossa base de conhecimento rápida e eficazmente.”

– Julien Vielle, Gerente de Projetos, Essilor

Cloud Connect	Usuários podem buscar por conteúdo público e seguro na nuvem e ver os resultados juntamente com aqueles do índice do GSA.
Sidebar Elements	Controle a apresentação de informações específicas na barra lateral, tais como resultados da Cloud Search, resultados da Expert Search, inteligência competitiva a partir de pesquisas em sites externos ou feeds do Twitter.
Alertas	Colaboradores podem estabelecer alertas de e-mail para notificações em tópicos específicos e documentos baseados nas agendas definidas pelo usuário.

Suporte a Meta Tags

Funcionalidade	Detalhes
Aprimorado! Extração de Entidade	Reconhece meta dados de documentos não estruturados automaticamente, possibilitando que outras funções do GSA como consultas aninhadas de meta dados ou navegação dinâmica sejam usadas com mais eficiência e com uma abrangência muito maior de conteúdo.
Indexação de meta tags externas	Indexa repositórios externos de meta tags e documentos associados para facilitar o acesso a conteúdos anotados e aprimorados em sistemas de gerenciamento de conteúdo e documento.
Consultas aninhadas de meta tags	Colaboradores podem pesquisar por meta tags em documentos através de consultas complexas utilizando os operadores AND, OR e NOT aninhados. A utilização de consultas aninhadas de meta tags possibilita o refinamento das buscas para retorno de resultados mais precisos.
Filtros	Colaboradores podem facilmente restringir suas pesquisas para especificar critérios como coleções, idiomas, tipos de arquivo, fontes de conteúdo, websites e/ou meta tags.

Influência nos Resultados

Funcionalidade	Detalhes
KeyMatch	Vincule conteúdo importante do seu website ou intranet a termos de pesquisa específicos para que um link ao conteúdo apareça em uma área de destaque no topo da página do resultado de busca quando esses termos forem pesquisados.
User-Added Results	Colaboradores podem sugerir o melhor documento para determinados termos de pesquisa em particular e o documento aparece no topo da página de resultados de busca. Permite ao administrador moderar os user-added results para assegurar que a função esteja sendo usada de maneira apropriada.
Experiência de busca personalizada	Defina front-ends diferentes para diferentes departamentos e entregue resultados de busca apropriados para cada departamento definindo diferentes políticas de influência nos resultados para cada departamento e/ou usando diferentes coleções.
Coleções	Agrupe conjuntos de conteúdo em coleções, as quais podem ser usadas para influenciar ou restringir o conteúdo a partir do qual os resultados de busca são tirados.

Coleções Compostas	Crie coleções compostas, as quais representam a união ou interseção de duas coleções já existentes. Coleções compostas podem ser usadas como coleções para influenciar ou restringir os resultados de busca.
Quadro de Classificação	Use informações de várias fontes, como análises de performance web ou datas de criação de documentos para influenciar o ranking dos resultados.
Polarização de Fontes e Meta Tags	Promova ou rebaixe a relevância de documentos baseado na data, fonte de conteúdo, coleção, meta tags e search appliances selecionados, mesmo de diferentes localidades.

Alcance

Funcionalidade	Detalhes
Aprimorado! Integração com SharePoint 2010 e SharePoint 2013	Dá ao GSA a habilidade de pesquisar todo o conteúdo dentro do SharePoint 2010 e SharePoint 2013 diretamente da interface de uso do SharePoint.
Aprimorado! Conectores de Conteúdo	Utilize conectores pré-construídos para Documentum, FileNet, SharePoint, Lotus Notes, compartilhamentos de rede, bancos de dados e Livelink. O GSA também permite aos clientes acessarem conectores de terceiros para Atlassian Confluence, Oracle Content Server (Stellent) e outros.
API de Feed de Conteúdo	Envie conteúdo não acessível pela web – de portais, sistemas de gerenciamento de conteúdo, files shares – para dentro do GSA com uma simples conversão XML.
OneBox para Empresas	Crie uma única interface de busca que irá buscar conteúdos indexados por múltiplos search appliances ou pelo Google.com. Isso lhe permite disponibilizar aos seus colaboradores acesso em tempo real a informações de negócio, como ERP, CRM ou sistema de business intelligence.
Auto-geração de Sitemap	Automaticamente gera um sitemap para facilmente submetê-lo ao Google Webmaster Tools, permitindo ao conteúdo público do seu website ser rastreado e descoberto pelo Google.com.

Escala

Funcionalidade	Detalhes
Arquitetura Escalável	Uma arquitetura completamente escalável permite que múltiplos GSAs dentro de uma mesma organização compartilhem índices de busca através de uma vasta gama de conteúdo, sem romper as configurações de hardware e software existentes. Também permite busca unificada através de múltiplas instâncias, como múltiplos departamentos ou localidades com appliances separados.
Escala Ilimitada	O GSA entrega escala ilimitada em velocidade, em quantidade de documentos rastreados e em número de consultas que ele pode processar ao mesmo tempo. A arquitetura estabelecida é feita em dois modelos: o G100 (que suporta instalações de até 20 milhões de documentos) e o G500 (para instalações de mais de 20 milhões de páginas), ponto a partir do qual a capacidade pode ser escalada sem limites simplesmente adicionando mais appliances.

“O Google Search Appliance liberou e revelou informações que nós nem sabíamos que tínhamos.”

– Oliver tsai, Diretor de Tecnologia da Informação, Sunnybrook Health Services Centre

Segurança

Funcionalidade	Detalhes
Novo! Aplicativos confiáveis	Aplicativos confiáveis podem enviar solicitações de pesquisa dos usuários finais, juntamente com IDs pré-validadas quando se realiza uma pesquisa segura.
Autenticação LDAP com Login Universal	Administradores podem configurar uma credencial de login universal para autenticação LDAP em múltiplos servidores LDAP, se necessário for.
Login Universal	Dinamicamente gera páginas únicas de login e passa as informações de login de forma segura para os sistemas de back-end, mesmo quando utilizando protocolos de autenticação heterogêneos.
Enterprise Single Sign-on	Integrado com LDAP, NTLM e Windows Integrated Authentication, assim como com single sign-on baseados em formulários. Isso inclui Oracle Access Manager e CA SiteMinder.
Broad Protocol Support	O GSA suporta uma vasta gama de protocolos de segurança e acesso, incluindo: LDAP, Kerberos, SAML (incluindo processamento em lote de SAML), autenticação HTTP, NTML, Windows Integrated Authentication e X.509.
Multiple Cookie Domains	O GSA suporta multiple cookie domains. Isso permite que um sistema de single sign-on acesse conteúdo em múltiplos domínios.
Early e Late Binding para interfaces seguras	Para permitir às organizações equilibrar performance e segurança da maneira mais apropriada para seu negócio, o GSA suporta tanto early binding quanto late binding ou uma combinação de early e late binding para interfaces seguras do sistema que acessa.
Suporte a X-Robots Tag	Suporta as diretrizes X-Robots-Tag no cabeçalho do HTTP para impedir o rastreador, assim como outros rastreadores, de indexar ou seguir links em um documento específico não HTML.

Administração e Relatórios

Funcionalidade	Detalhes
Aprimorado! Console de Administração Baseado na Web	Um redesign completamente novo do painel administrativo com uma navegação simplificada. Permite aos administradores configurarem facilmente múltiplos logins e regras administrativas para rastreamento, serviços e monitoramento.
Novo! Painel de gerenciamento de versão do GSA	Um novo painel de gerenciamento do GSA desenhado para simplificar o processo de upgrade de software.
API Administrativa	Simplifica e automatiza tarefas comuns e também se integra a ferramentas de gerenciamento de sistema já existentes.
Personalização de Front-end	Crie layouts personalizados de páginas de resultados de busca utilizando folhas de estilo XSLT ou o assistente de design de layout do GSA.
Suporte a RAID	Fornece redundância para minimizar impactos de falhas na unidade de disco, aumentando a confiabilidade e tempo de disponibilidade de serviço.
Monitoramento SNMP	Monitore a saúde do sistema e o rastreamento do appliance através de uma simples interface de protocolo de gerenciamento de rede (SNMP).
Diagnósticos em Tempo Real	Promove maior transparência para o administrador depurar e resolver problemas com ferramentas administrativas de diagnóstico em tempo real.

“Eu recomendaria o GSA para qualquer organização. Ele funciona formidavelmente – e praticamente por si próprio – com um pequeno suporte dedicado de TI. Ele fez progredir capacidades, conhecimento e eficiência da WellStar.”

– Robert Zanin, Analista de Sistemas, WellStar



Diagnósticos Remotos	Simplifica a manutenção através de um diagnóstico remoto opcional do Suporte do Google.
Rastreamento de URL	Veja as métricas de todo o conteúdo rastreado para rapidamente identificar padrões de uso, servidores problemáticos, erros e fontes de conteúdo.
Espelhamento ativo-ativo	A arquitetura de espelhamento permite a múltiplos GSAs atualizarem índices em tempo real para evitar múltiplos rastreamentos, lidarem com cargas de consulta adicionais e servirem como unidades de hot backup.
Relatório avançado	Visualize e exporte relatórios de hora em hora ou diariamente das consultas mais realizadas, uso de recurso especial, padrões de cliques e resultados OneBox.
Integração com o Analytics	Além de integração com o Google Analytics e outras ferramentas comuns de análise web, o GSA fornece relatórios extensos para ajudar com a otimização do seu website.
Rastreamento Contínuo	Um rastreador completo e inteligente que busca por novas informações em uma base contínua, garantindo que novos conteúdos sejam imediatamente exibidos nos resultados de busca. Ele também reconhece a taxa de atualização de conteúdo e prioriza o rastreamento apropriadamente.
Rastreamento Imediato	Especifique URLs para serem rastreadas imediatamente em um feed usando a função de rastreamento imediato.
Rastreamento Distribuído	Múltiplos GSAs em um grupo de trabalho podem distribuir tarefas de maneira inteligente para aumentar a velocidade de indexação. A distribuição é dinamicamente recalibrada conforme novos GSAs ou novas redes são adicionados.
Remoção de Índices e de Intervalos de Desistência	Se um erro temporário é encontrado durante um rastreamento, o GSA agenda uma série de tentativas sobre intervalos de desistência antes de remover a URL do índice. Com o GSA 7.0, administradores podem usar as configurações padrões para remover índices e intervalos de desistência ou configurar conforme suas próprias preferências.

Suporte a Idiomas

Funcionalidade	Detalhes
Tradução dos Resultados de Busca	Aprimora a experiência de busca ao utilizar o Google Translate para traduzir automaticamente consultas em outros idiomas para o idioma do usuário na página de resultados de busca.
Segmentação Avançada de Palavras	Oferece capacidade de dividir as frases em unidades semânticas significativas em todos os idiomas suportados, incluindo chinês, japonês, coreano e tailandês.
Reconhecimento de Idiomas	Permite a restrição dos resultados da pesquisa para qualquer um dos 28 idiomas detectados automaticamente.
Administração Localizada	Administre o seu GSA em todo o mundo em 31 idiomas diferentes.

Para saber mais, visite www.e-storageonline.com.br, ou entre em contato conosco pelo e-mail contato@e-storageonline.com.br ou pelo telefone **0800-643-4664**.