

# ERIC CHAPARRO

## Ingeniero de Sistemas | Especialista en Soluciones Multiplataforma

### CONTACTO:

- Ubicación: San Francisco, Estado Zulia (Urb. El Soler)
- Teléfono: 0412-8684330
- Correo: ericchaparro1409@gmail.com
- Portafolio: <https://portafolios-ericchaparro.vercel.app/>

### PERFIL PROFESIONAL:

Ingeniero de Sistemas con formación sólida en el ciclo de vida de sistemas y arquitectura de hardware. Amplia trayectoria en el manejo y administración de sistemas operativos Windows, Linux, Android y BSD. Profesional adaptable con experiencia reciente en la resolución de incidencias operativas y atención al cliente en entornos de alta demanda, garantizando siempre la continuidad del servicio y la satisfacción del usuario.

### HABILIDADES TÉCNICAS:

- *Sistemas Operativos: Dominio avanzado de entornos Windows y distribuciones Linux. Experiencia técnica en sistemas BSD y Android.*
- *Soporte e Infraestructura: Diagnóstico y resolución de fallas en hardware (Desktop/Laptop), configuración de herramientas de videoconferencia y soporte Helpdesk.*
- *Seguridad y Redes: Manejo de protocolos HTTPS, SSH, VPN y administración de Firewalls.*
- *Software Administrativo: Uso experto de sistemas de facturación y gestión de bases de datos SQL (PostgreSQL, MySQL, SQL Server) y NoSQL (MongoDB).*
- *Desarrollo: Conocimientos en frameworks modernos (Laravel, React, .NET) y lenguajes de programación (Java, PHP, C#, C, JavaScript, Python).*
- *Desarrollo Mobile: Dominio avanzado de Flutter y Dart para aplicaciones Android/iOS.*

### EXPERIENCIA LABORAL:

Cajero Integral (Ventas al Detel y Mayor) | Distribuidora Triple AAA | Octubre 2025 – Actualidad

- *Gestión y operación de sistemas de facturación en tiempo real bajo entornos de alto tráfico.*
- *Resolución de conflictos y atención directa al cliente, gestionando requerimientos de forma eficiente.*

Pasante - Desarrollador .NET y Soportista | Comercializadora La Occidental C.A. | Abril 2025 – Junio 2025

- *Desarrollo de componentes de software utilizando el framework .NET.*
- *Soporte técnico de primer nivel a usuarios internos, garantizando el correcto funcionamiento de estaciones de trabajo y red.*

### EDUCACIÓN:

- *Ingeniería de Sistemas | Universidad Dr. José Gregorio Hernández.*

### INFORMACIÓN ADICIONAL:

- *Idiomas: Inglés (Nivel Intermedio).*
- *Disponibilidad: Inmediata de horario y para viajar según requerimientos de la empresa.*
- *Competencias: Resolución de problemas, adaptabilidad, comunicación asertiva y aprendizaje autónomo.*