

# Projet STAMPEE

LIVRABLE 02

UTILISATEURS

*Neri Matos, Mariana*

*Fortin-Lubin, Matéo-Thomas*

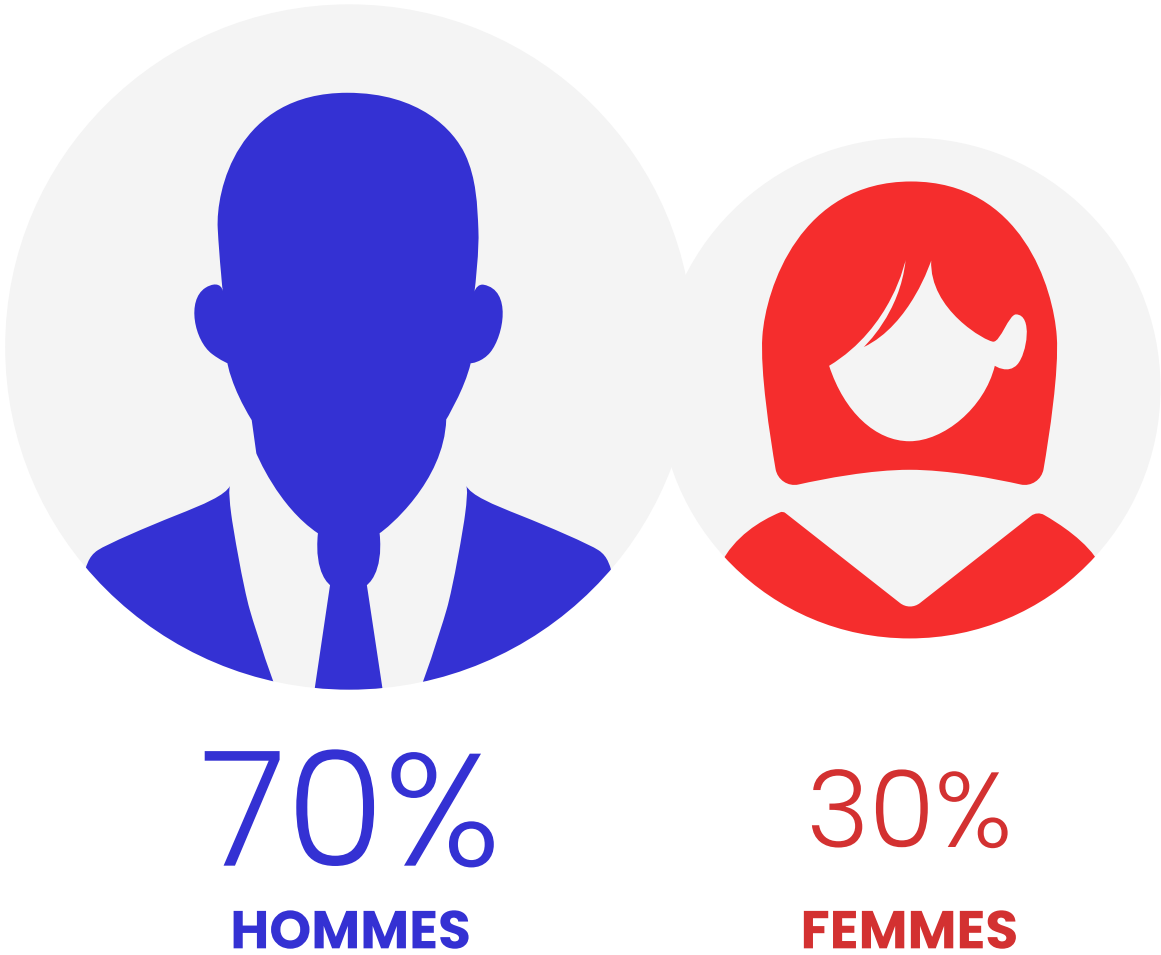




# Qui sont les philatélistes ?

La moyenne d'âge des philatélistes experts, à 70 % des hommes, est élevée : 67 ans, avec 65 % des inscrits ayant plus de 65 ans.

Dans le cas des collectionneurs/amateurs, la majorité des individus âgés de 51 ans, dont 39% sont des femmes. Et même si la population des "philatélistes" ne comprend pas de personnes de moins de 24 ans, ils représentent 15 % des collectionneurs/amateurs.



Source: [https://www.lemonde.fr/mondephilatelique/article/2019/11/11/des-philatelistes-de-67-ans-majoritairement-des-hommes\\_6018733\\_5470897.html](https://www.lemonde.fr/mondephilatelique/article/2019/11/11/des-philatelistes-de-67-ans-majoritairement-des-hommes_6018733_5470897.html)

Samuel Tremblay

AGE 62 ANS

PROFESSION **FACTEUR**

SITUATION **CÉLIBATAIRE**

VILLE **LEVIS, QC**

PAYS **CANADA**



*"Collectionner des timbres sur le Québec, c'est comme capturer l'essence même de notre histoire à travers de petits morceaux de papier collant."*

**OBJECTIFS**

Adam, passionné de philatélie et amateur de tourisme, souhaite compléter sa collection de timbres du Québec.

**MISSIONS SUR LE SITE**

Adam visite le site pour trouver des timbres rares du Québec. Il recherche les lots et filtre par origine.

**DÉFIS**

Il s'attend à effectuer des paiements en CAD et à trouver du contenu en français.

Il ne parle pas couramment l'anglais mais possède quelques connaissances dans la langue.

Il aime voir les détails des timbres qu'il va acheter et espère trouver des informations sur l'état du matériel et Il espère trouver des vendeurs fiables.

**HABITUDES TECHNOLOGIQUES ET COMPORTEMENTS EN LIGNE**

Équipé d'un ordinateur, d'un téléphone portable et d'un VPN, il s'informe sur les technologies mais en comprend peu. Son travail et sa famille veillent à sa sécurité en ligne.

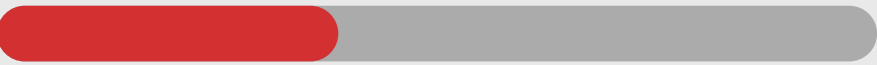
Il visite le même site plusieurs fois par semaine après le travail le soir.

**DIFFICULTÉS**

RESOLUTION DE PROBLÈME



COMPREHENSION DE TEXTES

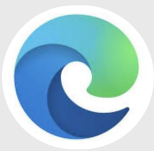


COMPREHENSION DE SCHEMATIQUES



**PLATEFORMES**

DESKTOP



## Scenario d'utilisation

Adam se trouve à la maison sur son ordinateur et cherche des timbres avec le hashtag #lot. Il découvre 12 liens Google, puis clique sur l'un d'entre eux pour accéder à la page du catalogue du lot qu'il a recherché.

Il sélectionne l'un des timbres du lot et aperçoit les détails de ce timbre. Il appuie sur le bouton de proposition d'offre, mais se retrouve sur la page de connexion ou d'inscription du site.

Son compte est créé, puis il termine l'enchère sur le timbre, et une page de paiement s'affiche.

Il choisit de se rendre sur la page d'accueil et de consulter les timbres présentés en vitrine.

