**ATTESTATION D’ETUDES COLLÉGIALE**

**CONCEPTION ET**

# PROGRAMMATION DE SITES WEB

**(NWE.0F)**

**UX/UI appliqué au projet**

**582-31D-MA**



Plan de test(s) de utilisateur(s) - Stampee

**Eleve(s):**

**Mateo-Thomas Fortin-Lubin**

# Formulation de bienvenue et de remerciement

L’entrevue doit commencer par une formulation de bienvenue et se terminer par une formulation de remerciement. La formulation de bienvenue doit être chaleureuse et accueillante. La formulation de remerciement doit être reconnaissante et appréciative.   
Indiquez que l’objectif n’est pas d’évaluer l’utilisateur, mais l’interface. Cela permet de rassurer l’utilisateur et de le mettre à l’aise.

# Préquestionnaire

Avant de commencer les tests, vous devez poser quelques questions à l’utilisateur pour mieux le connaître.

1. Nom:
2. Âge:
3. Genre:
4. Niveau d’études:
5. Profession:
6. Niveau de familiarité avec les technologies:
7. Niveau de familiarité avec l’application:
8. Niveau de familiarité avec le domaine de l’application:
9. Niveau de familiarité avec les applications similaires:

# Indication de la durée de l’entrevue

L’entrevue doit débuter par une indication de la durée de l’entrevue. Cela permet à l’utilisateur de savoir combien de temps l’entrevue durera.

# Les scénarios de test

Les scénarios de test sont les tâches que vous demandez à l’utilisateur de réaliser. Les scénarios de test doivent être clairs et précis. Ils doivent être formulés de manière à ne pas influencer l’utilisateur. 1 scénario de test par objectif cité plus haut.

1. Cliquez partout ! : Vous explorerez la page d’accueil et découvrirez les fonctionnalités principales.

2. Faites une offre : Nous vous demanderons de naviguer à travers la page des enchères pour placer une offre.

3. Trouvez la date de création d’un timbre ET/OU l’adresse email de M. Stampee: Vous examinerez la page produit enchère pour en savoir plus sur un timbre spécifique.

Vous ne devez pas donner d’indications à l’utilisateur sur la manière de réaliser les tâches. Vous devez observer comment l’utilisateur réalise les tâches et prendre des notes.

Demandez à l’utilisateur de penser à voix haute pour comprendre sa démarche.

# 5. Rétroaction (post-questionnaire)

À la fin de l’entrevue, demandez à l’utilisateur de vous donner ses impressions sur l’interface. Demandez-lui ce qu’il a aimé et ce qu’il n’a pas aimé. Demandez-lui s’il a des suggestions pour améliorer l’interface. Évitez les questions fermées. Demandez des commentaires ouverts

Qu’avez-vous pensé de l’interface en termes de facilité d’utilisation ?

Qu’avez-vous pensé de l’interface en termes de facilité de navigation?

Qu’avez-vous pensé de l’interface en termes de recherche d’information?

Y a-t-il des aspects du site qui vous ont semblé particulièrement déroutants ou frustrants ? Si oui, pouvez-vous préciser lesquels et pourquoi ?

**Sur une échelle de 1 à 5, comment évaluriez-vous la facilité d’utilisation générale du site pour accomplir les tâches demandées ?**

Notez que 1 signifie « très difficile » et 5 signifie « très facile »

Ne vous justifiez pas si un élément de l’interface ne fonctionne pas. Prenez note des commentaires de l’utilisateur et remerciez-le pour ses commentaires.