ขั้นตอนการรับ – ส่งหนังสือ ระบบโปรแกรมสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ระยะที่ ๒ ของสำนักงานศาลยุติธรรม



ส่วนสารบรรณกลาง สำนักบริหารกลาง มิถุนายน ๒๕๖๒

รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

๑. กรณีหนังสือรับเข้าเรียนผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน/กอง/ศูนย์ ในส่วนกลาง จำนวน ๒๕ หน่วยงาน ดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ หนังสือรับจากหน่วยงานภายนอก/หน่วยงานเอกชน/ ไปรษณีย์

- ๑.๑.๑ สำนักบริหารกลาง ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของหนังสือ
- ๑.๑.๒ คัดแยก จัดลำดับความสำคัญ ความเร่งด่วนของหนังสือ เพื่อดำเนินการในเรื่องสำคัญ และเร่งด่วนก่อน
- ๑.๑.๓ สำนักบริหารกลางบันทึกรหัสบาร์โค้ดหน้าซองลงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และจัดส่งหนังสือให้หน่วยงานดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

๑.๒ หนังสือรับที่หน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมส่งมาทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

๑.๒.๑ เจ้าหน้าที่รับหนังสือตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของหนังสือ และพิจารณา จัดลำดับความสำคัญ ชั้นความเร็วของหนังสือ เช่น ด่วนที่สุด ด่วนมาก ด่วน หรือชั้นความลับของหนังสือ เช่น ลับที่สุด ลับมาก และลับ ซึ่งต้องรีบปฏิบัติโดยทันที

๑.๒.๒ เจ้าหน้าที่รับหนังสือบันทึกรับหนังสือในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

๑.๒.๓ พิมพ์หนังสือพร้อมประทับตรารับหนังสือมุมบนด้านขวาของหนังสือ กรอกเลขรับ หนังสือ โดยเรียงตามลำดับของหนังสือ, ลงวันที่, เดือน, ปี, เวลา ที่รับหนังสือ

๒. หนังสือรับเข้าเรียนเลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม

๒.๑ กรณีหนังสือรับที่หน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมส่งมาทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑.๑ สำนักบริหารกลางตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของหนังสือ และพิจารณา จัดลำดับความสำคัญ ชั้นความเร็วของหนังสือ เช่น ด่วนที่สุด ด่วนมาก ด่วน หรือชั้นความลับของหนังสือ เช่น ลับที่สุด ลับมาก และลับ ซึ่งต้องรีบปฏิบัติโดยทันที

๒.๑.๒ บันทึกรับหนังสือในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และบันทึกส่งต่อให้สำนัก/สถาบัน/ กอง/ศูนย์ตามภารกิจงาน

๒.๑.๓ สำนัก/สถาบัน/กอง/ศูนย์ที่เกี่ยวข้อง บันทึกรับหนังสือในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ พิมพ์หนังสือพร้อมประทับตรารับหนังสือมุมบนด้านขวาของหนังสือ กรอกเลขรับหนังสือโดยเรียงตามลำดับ ของหนังสือ, ลงวันที่, เดือน, ปี, เวลา ที่รับหนังสือ และให้ถือว่าหนังสือ/เอกสารที่ส่งมานั้นเป็นเอกสารต้นฉบับ ๒.๒ กรณีหนังสือรับจากหน่วยงานภายนอก/หน่วยงานเอกชน/ ไปรษณีย์

๒.๒.๑ สำนักบริหารกลาง ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของหนังสือ ๒.๒.๒ สำนักบริหารกลาง ดำเนินการลงรับในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และประทับตรารับ หนังสือมุมบนด้านขวาของหนังสือ กรอกเลขรับหนังสือโดยเรียงตามลำดับของหนังสือ, ลงวันที่, เดือน, ปี, เวลา ที่รับหนังสือ และบันทึกส่งต่อให้สำนัก/สถาบัน/กอง/ศูนย์ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๓. กรณีหนังสือส่งหน่วยงานภายในสำนักงานศาลยุติธรรม ๒๕ สำนัก/สถาบัน/กอง/ศูนย์ ดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ หนังสือส่งออกไปยังหน่วยงานภายในสำนักงานศาลยุติธรรม ๒๕ สำนัก/สถาบัน/กอง/ศูนย์

๓.๑.๑ เจ้าหน้าที่เจ้าของเรื่องตรวจสอบความเรียบร้อยของหนังสือ รวมทั้งเอกสารสิ่งที่ส่งไปด้วย ให้ถูกต้อง ครบถ้วน

๓.๑.๒ ลงทะเบียนหนังสือส่งในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และดำเนินการสแกนเอกสาร พร้อมแนบไฟล์เพื่อจัดส่งทางระบบเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่ต้องนำส่งหนังสือต้นฉบับ เว้นแต่เป็น หนังสือที่/เอกสารดังต่อไปนี้

- ๑) หนังสือที่มีเอกสารแนบตั้งแต่ ๒๐ แผ่นขึ้นไป
- ๒) หนังสืออื่นที่มีความสำคัญซึ่งผู้อำนวยการฯ เห็นสมควรนำส่งทางไปรษณีย์ โดยให้ หน่วยงานจัดส่งหนังสือ/เอกสารดังกล่าวพร้อมต้นฉบับทางไปรษณีย์ ส่วนหนังสือที่ระบุชั้นความลับ หนังสือร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม ดำเนินการจัดส่งทางไปรษณีย์ ๓.๒ หนังสือส่งออกไปยังหน่วยงานภายนอก

๓.๒.๑ เจ้าหน้าที่เจ้าของเรื่องตรวจสอบความเรียบร้อยของหนังสือ รวมทั้งเอกสารสิ่งที่ส่งไปด้วย ให้ถูกต้อง ครบถ้วน

๓.๒.๒ ลงทะเบียนหนังสือส่งในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และดำเนินการสแกนเอกสาร ต้นฉบับ เพื่อจัดเก็บในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมนำส่งหนังสือดังกล่าวให้แก่หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องทางไปรษณีย์

๓.๓ หนังสือเวียนทั่วไป หนังสือเวียนปฏิบัติ เฉพาะหน่วยงานภายในสำนักงานศาลยุติธรรม ๒๕ สำนัก/ สถาบัน/กอง/ศูนย์ ดำเนินการ ดังนี้

๓.๓.๑ เจ้าหน้าที่เจ้าของเรื่องตรวจสอบความเรียบร้อยของหนังสือ รวมทั้งเอกสารสิ่งที่ส่งไปด้วย ให้ถูกต้อง ครบถ้วน

๓.๓.๒ ลงทะเบียนหนังสือส่งในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และดำเนินการสแกนเอกสาร ต้นฉบับ พร้อมแนบไฟล์สิ่งที่ส่งไปด้วยจัดส่งทางระบบเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์

๓.๓.๓ สำนักบริหารกลาง ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของหนังสือ/เอกสาร ๓.๓.๔ สำนักบริหารกลาง ดำเนินการโอนย้ายข้อมูลเพื่อนำเข้าระบบหนังสือเวียน

๔. กรณีหนังสือรับเข้าของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม ดำเนินการ ดังนี้

๔.๑ หนังสือรับเข้าจากหน่วยงานภายนอกหรือส่วนราชการอื่น

๔.๑.๑ เจ้าหน้าที่รับหนังสือ ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของหนังสือ ๔.๑.๒ คัดแยก จัดลำดับความสำคัญ ความเร่งด่วนของหนังสือ เพื่อดำเนินการในเรื่องสำคัญ และเร่งด่วนก่อน

๔.๑.๓ เจ้าหน้าที่รับหนังสือ บันทึกรับหนังสือในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมประทับตรารับ หนังสือมุมบนด้านขวาของหนังสือ และกรอกเลขรับหนังสือ โดยเรียงตามลำดับของหนังสือ, ลงวันที่, เดือน, ปี, เวลา ที่รับหนังสือ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๔๒ หนังสือรับที่หน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมส่งมาทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์)

๔.๒.๑ เจ้าหน้าที่รับหนังสือตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของหนังสือ และพิจารณา จัดลำดับความสำคัญ ชั้นความเร็วของหนังสือ เช่น ด่วนที่สุด ด่วนมาก ด่วน หรือชั้นความลับของหนังสือ เช่น ลับที่สุด ลับมาก และลับ ซึ่งต้องรีบปฏิบัติโดยทันที

๔.๒.๒ เจ้าหน้าที่รับหนังสือบันทึกรับหนังสือในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

๔.๒.๓ พิมพ์หนังสือพร้อมประทับตรารับหนังสือมุมบนด้านขวาของหนังสือ กรอกเลขรับหนังสือ โดยเรียงตามลำดับของหนังสือ, ลงวันที่, เดือน, ปี, เวลา ที่รับหนังสือ

๔.๒.๔ เจ้าหน้าที่รับหนังสือ บันทึกส่งให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป

๕. กรณีหนังสือส่งออกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม หรือส่วนราชการอื่น ดำเนินการ ดังนี้ ๕.๑ หนังสือส่งออกไปยังหน่วยงานในสำนักงานศาลยุติธรรม

๕.๑.๑ เจ้าหน้าที่เจ้าของเรื่องตรวจสอบความเรียบร้อยของหนังสือ รวมทั้งเอกสารสิ่งที่ส่งไปด้วย ให้ถูกต้อง ครบถ้วน

๕.๑.๒ ลงทะเบียนหนังสือส่งในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และดำเนินการสแกนเอกสาร พร้อมแนบไฟล์เพื่อจัดส่งทางระบบเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่ต้องนำส่งหนังสือต้นฉบับ เว้นแต่เป็น หนังสือที่/เอกสารดังต่อไปนี้

- ๑) หนังสือที่มีเอกสารแนบตั้งแต่ ๒๐ แผ่นขึ้นไป
- ๒) หนังสืออื่นที่มีความสำคัญซึ่งผู้อำนวยการฯ เห็นสมควรนำส่งทางไปรษณีย์ โดยให้ หน่วยงานจัดส่งหนังสือ/เอกสารดังกล่าวพร้อมต้นฉบับทางไปรษณีย์ ส่วนหนังสือที่ระบุชั้นความลับ หนังสือร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม ดำเนินการจัดส่งทางไปรษณีย์

๕.๒ หนังสือส่งออกไปยังหน่วยงานภายนอก/ส่วนราชการอื่น

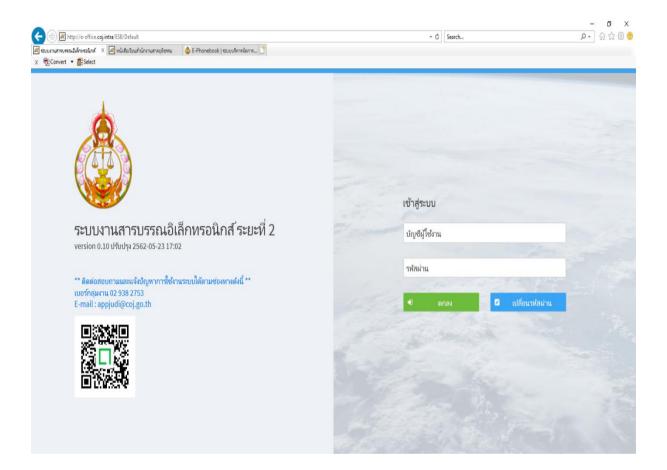
๕.๒.๑ เจ้าหน้าที่เจ้าของเรื่องตรวจสอบความเรียบร้อยของหนังสือ รวมทั้งเอกสารสิ่งที่ส่งไปด้วย ให้ถูกต้อง ครบถ้วน

๕.๒.๒ ลงทะเบียนหนังสือส่งในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และดำเนินการสแกนเอกสาร เพื่อจัดเก็บ พร้อมนำส่งหนังสือดังกล่าวให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางไปรษณีย์ หรือวิธีอื่นที่กำหนด

วิธีการรับ – ส่งหนังสือ

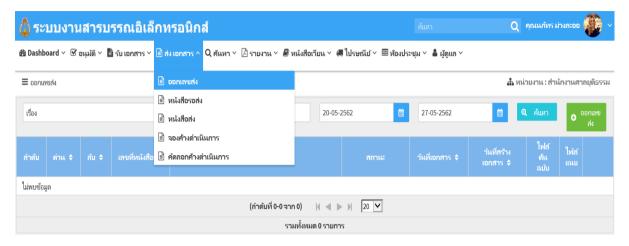
๑. การรับ – ส่งหนังสือและการค้นหาในระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ระยะ ๒ ดำเนินการ ดังนี้

การเรียกใช้โปรแกรมรับ – ส่งหนังสือของระบบโปรแกรมสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ระยะที่ ๒ ได้จากลิ้งค์ของสำนักงานศาลยุติธรรม http://e-office.coj.intra/ESB/ เพื่อเข้าสู่โปรแกรม ดังรูป

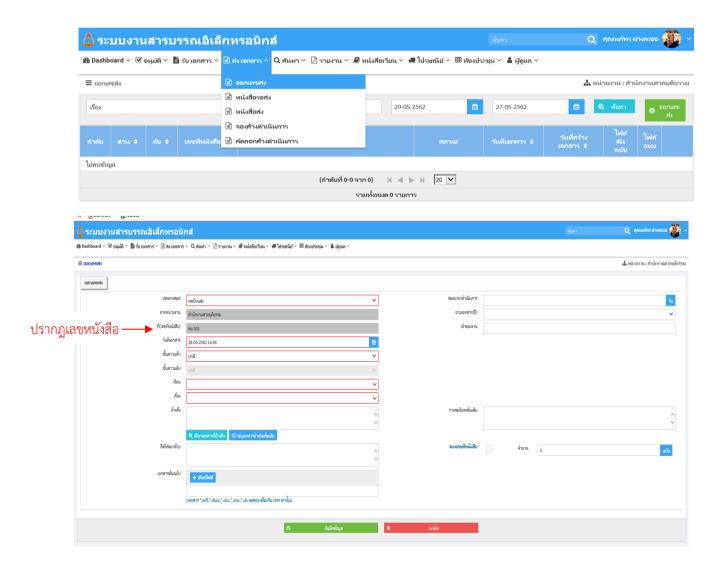


๒ กรณีออกเลขหนังสือส่งเรียนเลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม ดำเนินการดังนี้

๒.๑ คลิกที่เมนูส่งเอกสาร เลือกออกเลขส่ง

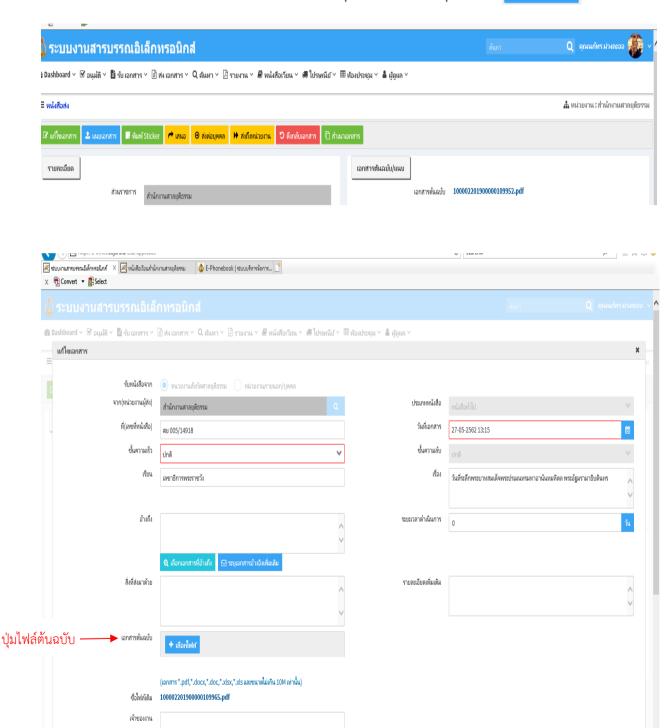


๒.๒ คลิกออกเลขส่งที่ (ปุ่มสีเขียว) ด้านขวา และพิมพ์ข้อมูลในช่องชั้นความเร็ว เรื่อง เรียน อ้างถึง สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี) กดปุ่มบันทึกข้อมูล (สีเขียว) ด้านล่าง จะได้เลขหนังสือส่ง.....



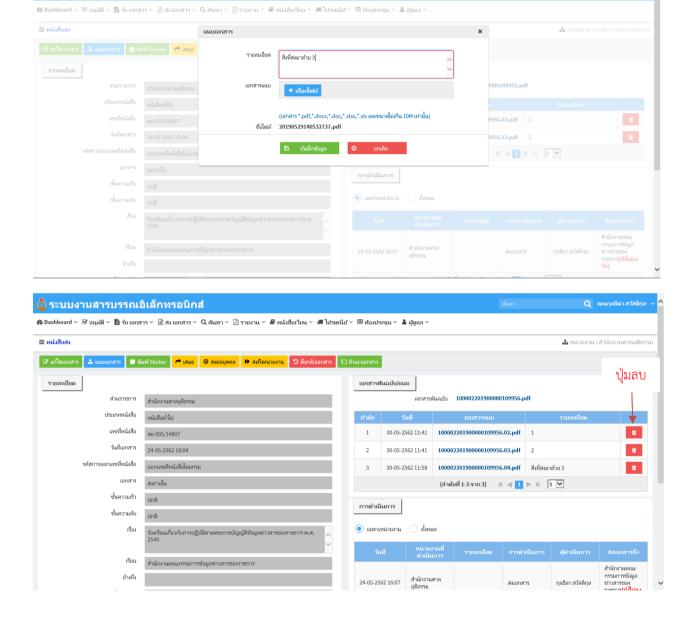
๒.๓ เมื่อได้เลขหนังสือส่งแล้วให้ดำเนินการแนบไฟล์ โดยไปที่เมนูแก้ไขเอกสาร เน่นขอกสาร (ปุ่มสีเขียว) มุมซ้ายมือแล้วกดปุ่มเอกสารต้นฉบับ (เลือกไฟล์) แล้วกดปุ่มบันทึกด้านล่าง

- กรณีแนบไฟล์ต้นฉบับให้แนบเฉพาะหนังสือนำ เลลาไฟน์
- หากมีเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วยให้แนบไฟล์ที่ปุ่มแนบเอกสาร (ปุ่มสีฟ้า) 🚨 แนบเอกสาร



หมายเหตุ หากเลือกไฟล์เอกสารต้นฉบับผิด สามารถเลือกไฟล์เอกสารที่ถูกต้องทับไฟล์เดิมได้ทันที

- กรณี แนบไฟล์สิ่งที่ส่งมาด้วย เลือกที่ เมนูแนบเอกสาร 📤 แนบเอกสาร
กรอกรายละเอียดจากนั้นเลือกปุ่ม 🛨 เลือกไฟส เลือกไฟล์เอกสารที่ต้องการแล้วเลือกปุ่มบันทึกข้อมูล

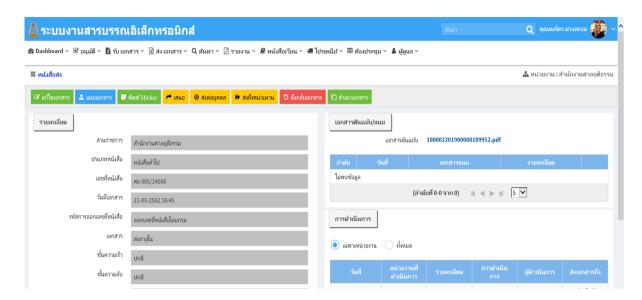


หมายเหตุ สามารถแนบเอกสารได้มากกว่า 1 ไฟล์ และหากต้องการลบไฟล์สามารถเลือกที่ปุ่มลบ (สีแดง)

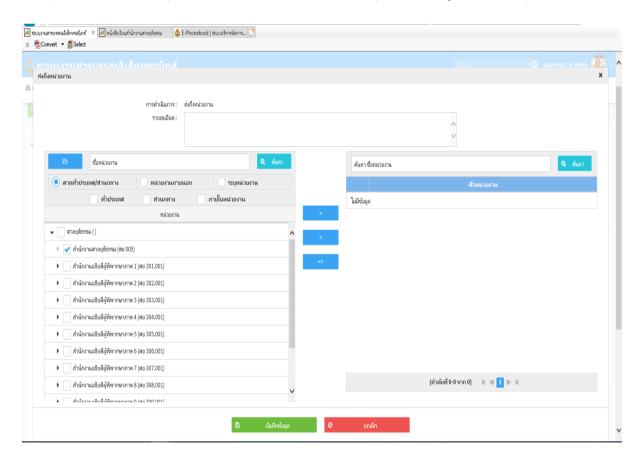


๒.๔ เมื่อดำเนินการกรอกข้อมูลพร้อมแนบไฟล์เรียบร้อยแล้วให้เลือกส่งถึงหน่วยงาน (ปุ่มสีเหลือง)

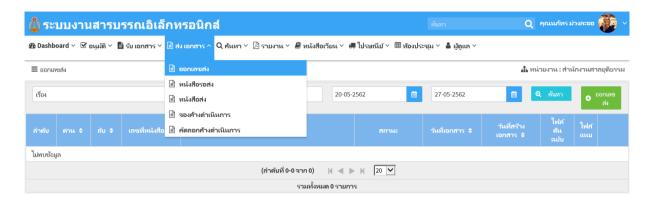




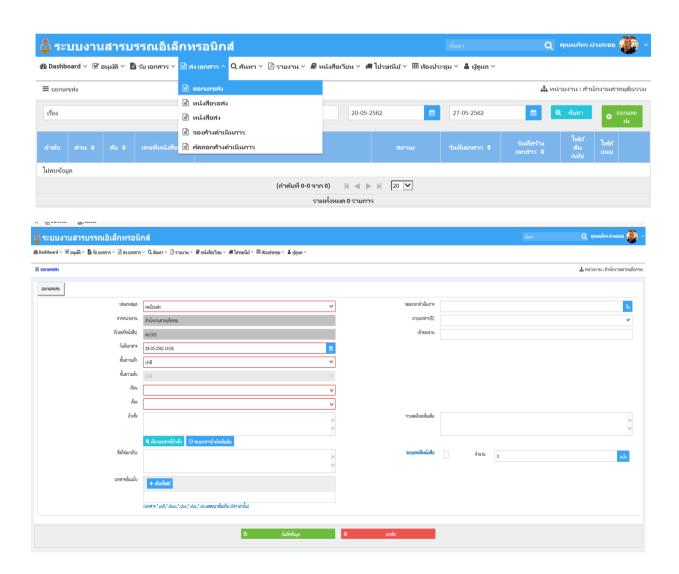
๒.๕ กรณีศาลในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม (ยกเว้นส่วนกลาง) เลือกคลิก 🗹 ที่ ช่องสำนักงาน ศาลยุติธรรม แล้วเลือกที่ปุ่ม 🥏 (สีฟ้า) และเลือกที่ปุ่มบันทึกข้อมูลด้านล่าง (ปุ่มสีเขียว)



๒.๖ กรณีสำนัก/สถาบัน/กอง/ศูนย์ ในส่วนกลาง ให้ดำเนินการลงทะเบียนส่งหนังสือในระบบสาร บรรณอิเล็กทรอนิกส์ ตามลำดับขั้นตอนที่กำหนดไว้ ๓. กรณีออกเลขหนังสือส่งถึงผู้อำนวยการสำนัก/กอง ในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม ให้ดำเนินการดังนี้
 ๓.๑ เลือกที่เมนูส่งเอกสาร เลือกออกเลขส่ง



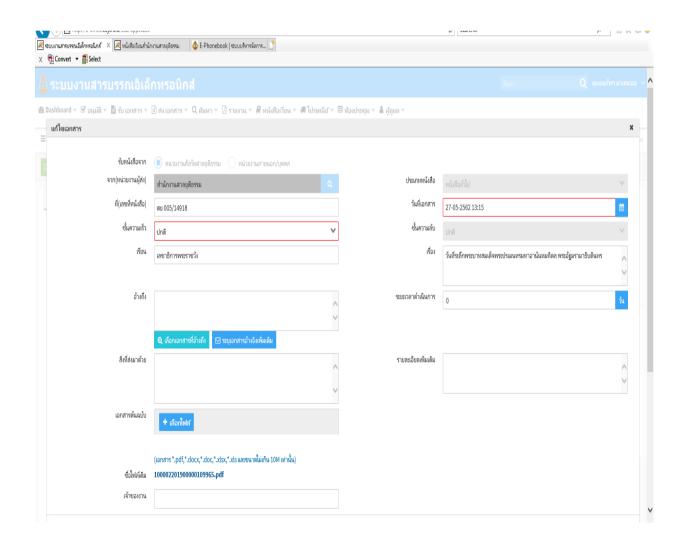
๓.๒ เลือกที่ออกเลขส่ง (ปุ่มสีเขียว) ด้านขวา และพิมพ์ข้อมูลในช่องชั้นความเร็ว เรื่อง เรียน อ้างถึง สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี) เลือกปุ่มบันทึกข้อมูล (สีเขียว) ด้านล่าง จะได้เลขหนังสือส่ง....



๓.๓ เมื่อได้เลขหนังสือส่งแล้วให้ดำเนินการแนบไฟล์ โดยไปที่เมนูแก้ไขเอกสาร เป๋มสีเขียว) มุมซ้ายมือไปที่เอกสารต้นฉบับ (เลือกไฟล์) เพื่อแนบไฟล์ต้นฉบับ

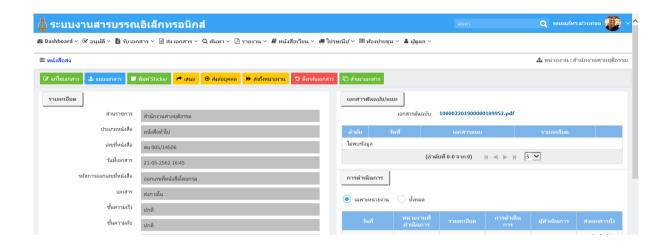
- หากมีสิ่งที่ส่งมาด้วยให้แนบไฟล์ที่ปุ่มแนบเอกสาร 🚅 แบบอกสาร (ปุ่มสีฟ้า)

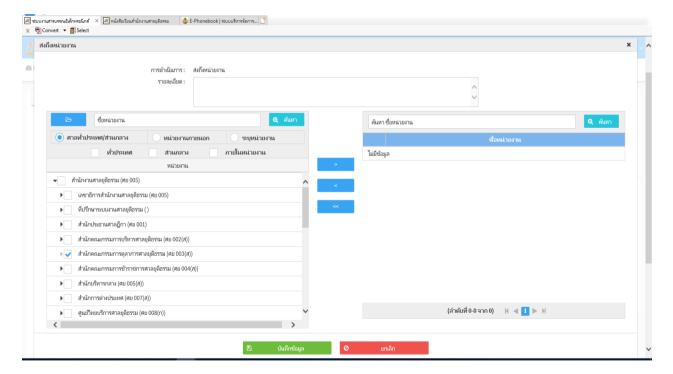




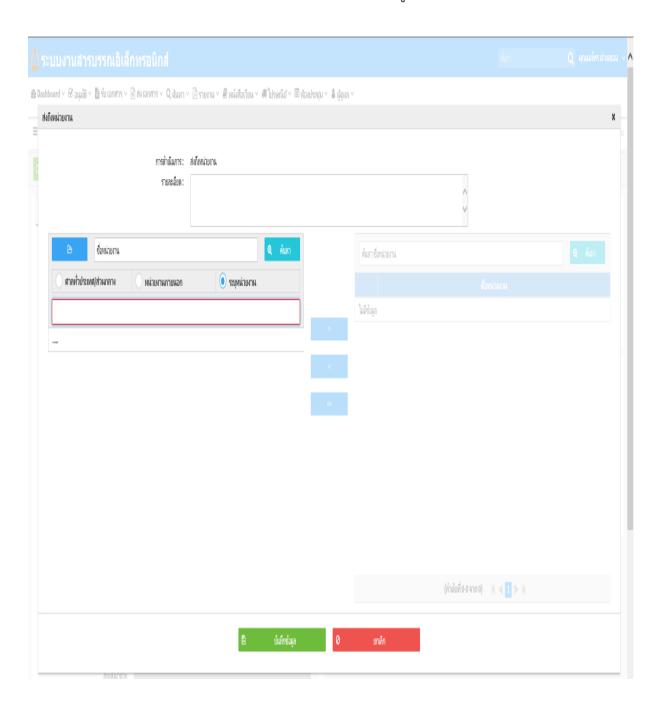
๓.๔ เมื่อดำเนินการกรอกข้อมูลพร้อมแนบไฟล์เรียบร้อยแล้วให้เลือกส่งถึงหน่วยงาน (ปุ่มสีเหลือง)



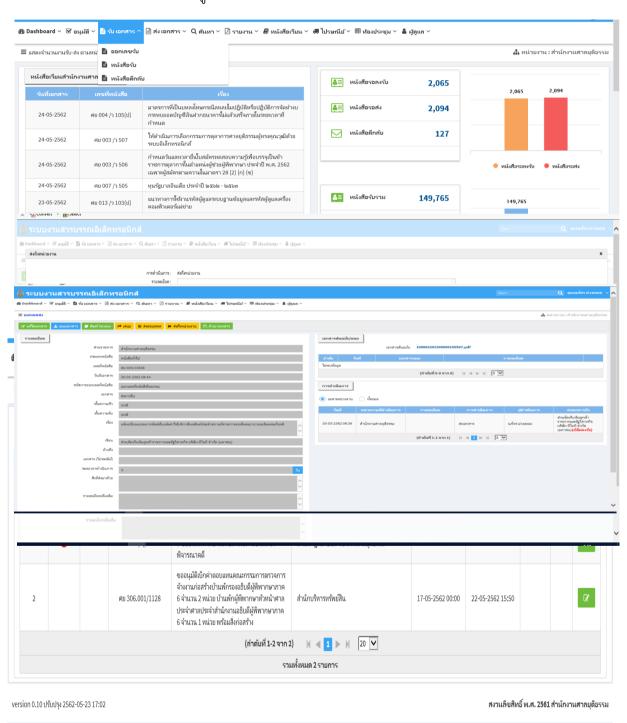




๔. กรณีออกเลขหนังสือส่งถึงหน่วยงานภายนอก (ไม่สังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม) ให้ดำเนินการ ตามข้อ ๓.๑ – ๓.๔ จนถึงขั้นตอนการส่งถึงหน่วยงานโดยให้คลิกเลือกที่ช่องระบุหน่วยงาน แล้วกรอกหน่วยงานที่ต้องการส่งที่ช่องสีแดง แล้วเลือกบันทึกข้อมูล



๕. ขั้นตอนการลงรับหนังสือจากหน่วยงานภายนอกสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม

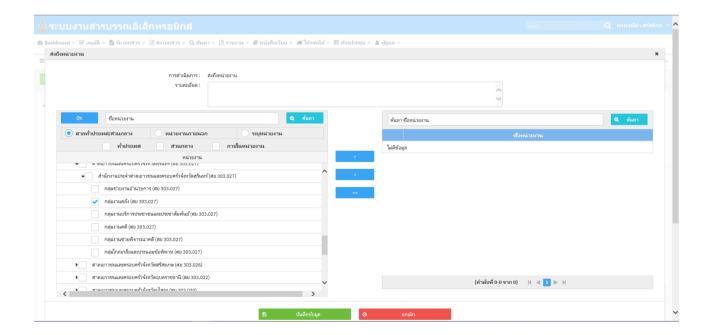


http://e-office.coj.intra/ESB/imd001

๕.๒ กรอกรายละเอียดในช่องสีแดงให้ครบถ้วน จากนั้นเลือกบันทึกข้อมูลด้านล่าง (สีเขียว)

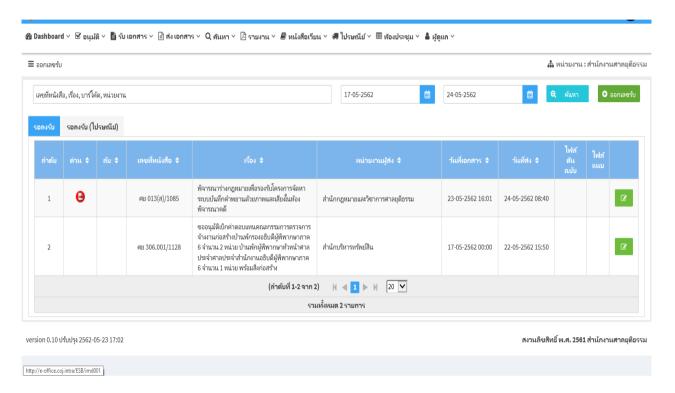
💩 ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์				Q ตุณภูลอิตาสรัสติกุล v 🔨
ช Dashboard ✓ 🗹 อนุนัก 🖰 ซึ่ง เอกการ ✓ 🔾 กันเวการ ✓ Q กันกา ✓ 🕒 รายากน ✓ 🖷 หนึ่งถึงเรียน ✓ 🚿 โปรดกัน ✓ 🗎 เรียดรั				
≣ จอกเลษรับ				🛦 หน่วยงาน : สำนักงานตาลยุติธรรม
ออกเลขจับ				
ประกาสบุด	หลบิยนจับ	ระหวลาด่าเนินการ		Šu.
จาก(หน่วยงานผู้สั่ง)	 หน่วยงานสั่งกัดศาลยุติธรรม พน่วยงานกายนอก/บุลดล 	<u> </u>		^
				Ç I
ที่(เลซที่หนังสือ)	INSTRACTO	เจ้าของงาน		
	(ตัวอย่าง สม 306,008/155)			
วันที่เอกสาร	30-05-2562 13:32			
ชั้นความเร็ ว	ปกติ			
ชั้นความลับ	นกติ V			
คือน	V			
เรื่อง				
ข้างถึง				
	0			
	 ผิลกเอกสารที่อ่างถึง ฐานอกสารอ่างอิเทินเติน 			
สิ่งที่ส่งมาตัวย	C september			
	0			
เอกสาร	0			
เอกสารที่แลเป็น	FAX ใประเพิ่ม			
to in irroad o	+ เดือกให้ด์			
	(เลกสาร ".pdf,".docx,".doc,".xlsx,".xls ผลสยนาดในเกิน 10M เก่านั้น)			
	(remining specify strong, strong, strong, strong strong respective financial strong respective for the strong stro			
	🗈 บันทึกจัดมูล	⊘ ขกะลิก		~

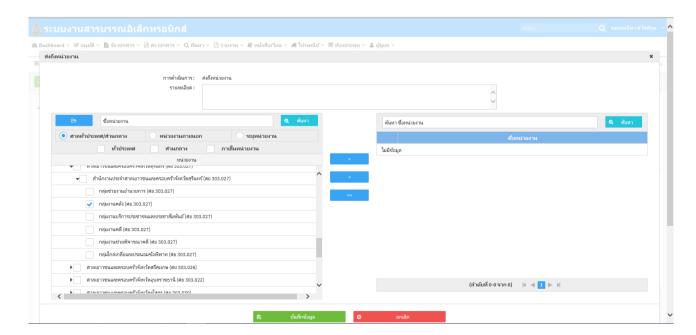
๕.๓ เลือกเมนูส่งถึงหน่วยงาน ค้นหาหน่วยงานที่ต้องการ เลือกกลุ่มงานที่ต้องการจะส่งโดยเลือกปุ่ม (สีฟ้า) แล้วเลือกปุ่มบันทึกข้อมูลด้านล่าง (สีเขียว)



๖ ขั้นตอนการลงรับหนังสือในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม

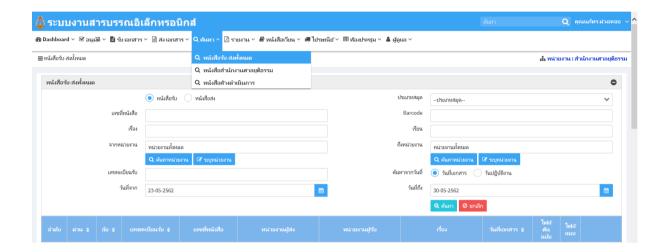
๖.๑ ผู้ใช้งานสามารถออกเลขที่หนังสือรับได้ โดยเลือกที่เมนูรับเอกสาร แล้วเลือกออกเลขรับ (เอกสารรอบลงรับ) ระบบจะแสดงหน้าจอ ดังรูป จากนั้นให้เลือกที่ปุ่ม 🗾 🗷 (ปุ่มสีเขียวขวามือ ด้านล่าง) เพื่อทำการลงรับหนังสือ





๗. ขั้นตอนการค้นหาหนังสือ ให้ดำเนินการดังนี้

- คลิกเลือกที่เมนุค้นหา เลือกหนังสือรับ ส่งทั้งหมด
- กรณีค้นหาหนังสือรับ ให้เลือกที่ ปุ่ม 💿 เมื่อง ใส่ข้อมูลที่ต้องการค้นหา เลขที่หนังสือ เรื่อง จากหน่วยงานถึงหน่วยงาน และระบุช่วงของวันที่ ที่ต้องการค้นหา แล้วดำเนินการเลือกปุ่มค้นหา
- กรณีค้นหาหนังสือส่ง ให้เลือกที่ ปุ่ม 💿 เมื่อง ใส่ข้อมูลที่ต้องการค้นหา เลขที่หนังสือ เรื่อง จากหน่วยงานถึงหน่วยงาน และระบุช่วงของวันที่ ที่ต้องการค้นหา แล้วดำเนินการเลือกปุ่มค้นหา



หมายเหตุ เมนูค้นหา ผู้ใช้งานสามารถสืบค้นเพื่อดูรายละเอียด แต่ไม่สามารถทำการแก้ไขข้อมูลได้ หากต้องการแก้ไขข้อมูลที่หน่วยงานได้ดำเนินการไปแล้ว เช่น กรณีออกเลขหนังสือส่งเรียบร้อยแล้ว แต่ต้องการแก้ไข ให้ไปค้นหาที่เมนูส่งเอกสารและดำเนินการแก้ไข