คู่มือการใช้งานระบบโปรแกรมสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ดูแลระบบหน่วยงาน บทนำ

โครงการจัดหาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระยะที่ 2 เป็นโครงการพัฒนาและปรับปรุง ระบบโปรแกรมสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อดำเนินการขยายผลการใช้งานจากโครงการพัฒนาระบบ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระยะที่ 1 ในงานสารบรรณทั่วไปของศาลยุติธรรมให้ครอบคลุมการใช้งาน ได้ทุกหน่วยงานในการรับ-ส่ง และจัดเก็บเอกสารหรือหนังสือ และการติดตามเอกสารภายในหน่วยงาน ศาลยุติธรรมทั่วประเทศ เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง พร้อมทั้งนำการส่งปฏิทิน การปฏิบัติงานของหน่วยงาน รายเดือน รายปี รายไตรมาส และอื่น ๆ เพื่อใช้งานการติดตามการรายงานผล การดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมให้ครบถ้วน ถูกต้อง และทันเวลา โดยออก รายงานในรูปแบบตาราง กราฟ แผนภูมิ โดยมีแผนเริ่มใช้งานโปรแกรมทั่วประเทศภายในเดือนกรกฎาคม 2562

คู่มือฉบับนี้จัดทำขึ้น มีวัตถุประสงค์เพื่อแนะนำกระบวนการทำงานของผู้ดูแลระบบ ของหน่วยงานซึ่งมีหน้าที่ในการกำหนดข้อมูลเลขทะเบียนหนังสือ กำหนดผู้ใช้งานโปรแกรมก่อนเริ่มใช้งาน โปรแกรม ทางผู้จัดทำหวังว่าคู่มือฉบับนี้จะช่วยเพิ่มความเข้าใจแก่ผู้ดูแลระบบในการกำหนดข้อมูล ทำให้ การเริ่มใช้งานโปรแกรมเป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง

ผู้ดูแลระบบ (หน่วยงาน)

เมนู ผู้ดูแลระบบ (หน่วยงาน) ประกอบด้วย

- 1. ข้อมูลทะเบียน (หน่วยงาน)
- 2. ข้อมูลเรื่อง (หน่วยงาน)
- 3. ข้อมูลเรียน (หน่วยงาน)
- 4. ข้อมูลที่อยู่หน่วยงานไปรษณีย์ (หน่วยงาน)
- 5. ข้อมูลผู้ใช้ (หน่วยงาน)
- 6. ข้อมูลประเภทสมุด (หน่วยงาน)

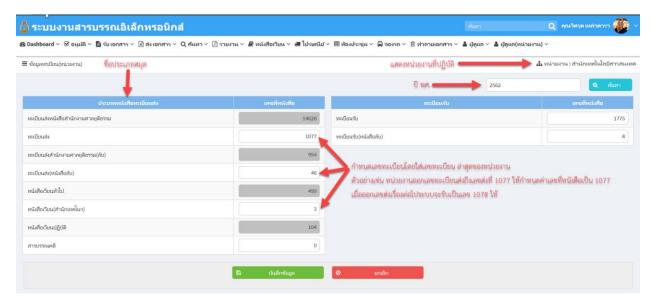
กำหนดข้อมูลเลขทะเบียน

ใช้สำหรับกำหนดเลขทะเบียนหนังสือของหน่วยงาน โดยได้กำหนดทะเบียนสมุดเริ่มต้นของทุก หน่วยงาน ดังนี้

ลำดับ	ชื่อประเภทสมุด	ประเภททะเบียน	ประเภทหนังสือ
1	ทะเบียนส่ง	เลขส่ง	หนังสือทั่วไป
2	ทะเบียนส่ง(ลับ)	เลขส่ง	หนังสือลับ
3	ทะเบียนรับ	เลขรับ	หนังสือทั่วไป
4	ทะเบียนรับ(ลับ)	เลขรับ	หนังสือลับ

มีขั้นตอนการกำหนดเลขพะเบียนดังนี้

1. คลิกเมนู ข้อมูลทะเบียน(หน่วยงาน)



- 2. ตรวจสอบปี คลิกค้นหา
- 3. หน้าจอจะแสดงเลขที่หนังสือของสมุดแต่ละประเภทสมุดในหน่วยงาน
- 4. กำหนดเลขทะเบียนโดยใส่ตัวเลขทะเบียนล่าสุดของหน่วยงาน ตัวอย่างเช่น ปัจจุบันหน่วยงานออกเลขที่หนังสือส่งถึงเลข 1077 ให้ใส่เลข 1077 ในช่องเลขที่ หนังสือ เมื่อดำเนินการออกเลขหนังสือส่งเรื่องต่อไป ระบบจะออกเลข 1078 ให้อัตโนมัติ

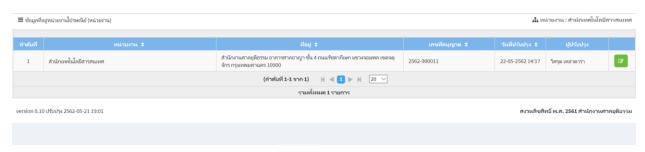
หมายเหตุ กรณี Textbox ขึ้นเป็นช่องสีเทาหมายถึงไม่ให้แก้ไขเลขทะเบียน เนื่องจากเป็นเลข ทะเบียนที่ใช้งานรวมกับหน่วยงานอื่น

5. คลิกปุ่มบันทึกข้อมูล เพื่อดำเนินการ หมายเหตุ การกำหนดข้อมูลเลขทะเบียน กำหนดแค่ครั้งแรกของการเริ่มใช้งานโปรแกรม เมื่อเลือก ทะเบียนสมุดจากการสร้างเอกสารในโปรแกรมระบบจะเลื่อนเลขทะเบียนให้โดยอัตโนมัติ และเมื่อ ขึ้นปีถัดไปเลขทะเบียนจะถูกนับเริ่ม 1 ใหม่อัตโนมัติ

กำหนดข้อมูลที่อยู่หน่วยงาน(ไปรษณีย์)

ใช้อัพเดตข้อมูลที่อยู่หน่วยงานสำหรับระบบงานไปรษณีย์ มีขั้นตอนการกำหนดข้อมูลดังนี้

1. คลิกเมนู ข้อมูลที่อยู่หน่วยงานไปรษณีย์(หน่วยงาน)



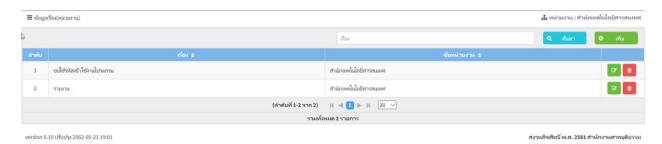
- 2. ในรายการหน่วยงาน คลิกปุ่มแก้ไขข้อมูล
- 3. กรอกรายละเอียดที่อยู่ และคลิกปุ่มบันทึกข้อมูลเพื่อดำเนินการ



กำหนดข้อมูลเรื่อง

ใช้สำหรับกำหนดข้อมูลเรื่องที่มีการใช้บ่อย ในการบันทึกข้อมูลเรื่อง มีขั้นตอนดังนี้

- 1. คลิกเมนู ข้อมูลเรื่อง(หน่วยงาน)
- 2. หน้าจอนี้จะแสดงรายการเรื่องที่หน่วยงานมีการบันทึกไว้



- 3. เพิ่มรายการได้โดนคลิกปุ่ม เพิ่ม
- 4. กรอกเรื่องที่ต้องการบันทึก คลิกปุ่ม บันทึกข้อมูลเพื่อดำเนินการ

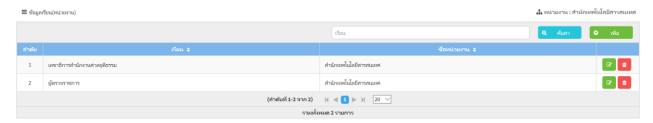


- 5. กรณีต้องการแก้ไขชื่อเรื่องของรายการที่มีอยู่แล้วทำได้โดยคลิกปุ่ม
- 6. กรณีต้องการลบข้อมูลทำได้โดยคลิกปุ่ม 💼

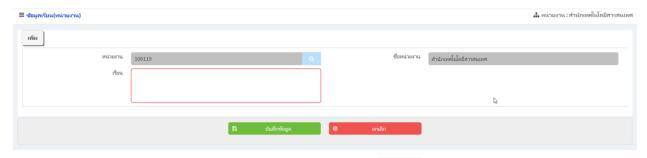
กำหนดข้อมูลเรียน

ใช้สำหรับกำหนดข้อมูลเรียนที่มีการใช้บ่อย ในการบันทึกข้อมูลเรื่อง มีขั้นตอนดังนี้

- 1. คลิกเมนู ข้อมูลเรียน (หน่วยงาน)
- 2. หน้าจอนี้จะแสดงรายการเรียนที่หน่วยงานมีการบันทึกไว้



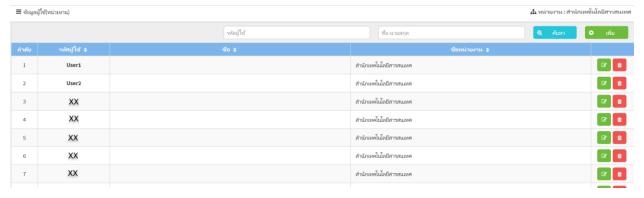
- 3. เพิ่มรายการได้โดนคลิกปุ่ม เพิ่ม
- 4. กรอกเรียนที่ต้องการบันทึก คลิกปุ่ม บันทึกข้อมูลเพื่อดำเนินการ



- 5. กรณีต้องการแก้ไขรายการที่มีอยู่แล้วทำได้โดยคลิกปุ่ม
- 6. กรณีต้องการลบข้อมูลทำได้โดยคลิกปุ่ม

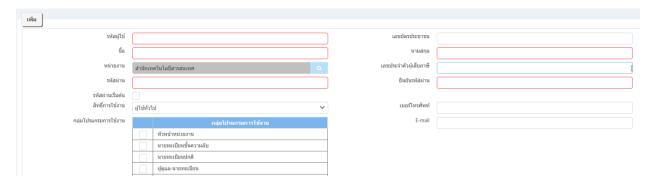
การเพิ่มผู้ใช้งาน

ใช้กำหนดสิทธิการใช้งานโปรแกรมแก่ผู้ใช้งานในหน่วยงาน เมื่อคลิกมาที่เมนูผู้ใช้(หน่วยงาน) โปรแกรมจะ แสดงรายการผู้ใช้ในหน่วยงานขึ้น

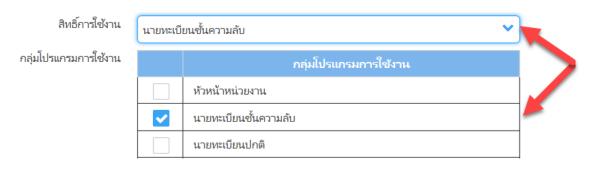


สามารถเพิ่มผู้ใช้งานได้โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. จากหน้าจอข้อมูลผู้ใช้(หน่วยงาน) คลิกปุ่ม เพิ่ม



- 2. กรอกรายละเอียดกำหนดรหัสของผู้ใช้งาน ช่องสีแดงหมายถึงจำเป็นต้องใส่ข้อมูล ประกอบด้วย
 - รหัสผู้ใช้ (Username)
 - ชื่อ ,นามสกุล
 - รหัสผ่าน ,ยืนยันรหัสผ่าน
 - สิทธิการใช้งาน
 - กลุ่มโปรแกรมการใช้งาน
- 3. กรณีไม่ต้องการกำหนดรหัสผ่าน สามารถเลือกตัวเลือก รหัสผ่านเริ่มต้น รหัสผ่านจะถูกกำหนดเป็น password ผู้ใช้งานสามารถไปเปลี่ยนรหัสผ่านเองได้ภายหลัง
- 4. กำหนดสิทธิการใช้งาน เป็นสิทธิในการเห็นข้อมูล
 - นายทะเบียนปกติ สำหรับออกเลขที่หนังสือของหน่วยงาน
 - นายทะเบียนชั้นความลับ เหมือนนายทะเบียนปกติ และเห็นรายการหนังสือที่มีชั้น
 ความลับ
 - หัวหน้าหน่วยงาน เข้าถึงเมนูอนุมัติของหน่วยงาน เมื่อมีหนังสือถูกเสนอ
 - ผู้ใช้ทั่วไป –ใช้สำหรับรับหนังสือที่ส่งผ่านต่อจากนายทะเบียนโดยเมนูส่งต่อบุคคล
- 5. เลือกกลุ่มการโปรแกรมใช้งานให้ตรงกับสิทธิการใช้งาน โดยทั่วไปให้เลือกตรงกับสิทธิการใช้งาน



6. คลิก บันทึกข้อมูล เพื่อดำเนินการ

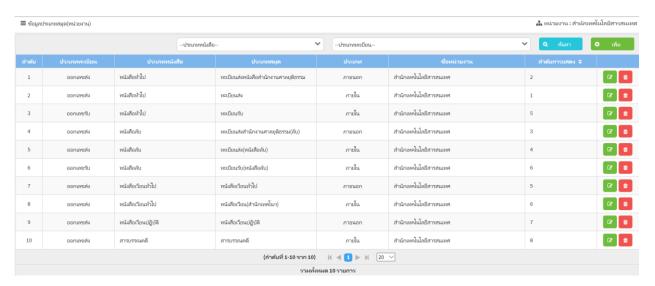
กำหนดข้อมูลทะเบียนสมุด

การออกเลขรับส่งในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์จะมีการกำหนดรูปแบบเลขที่หนังสือและ ลำดับเลขที่ตามทะเบียนสมุดที่กำหนดให้ในแต่ละหน่วยงานเปรียบเหมือนเป็นสมุดทะเบียนคุม ผู้ดูแลระบบ สามารถใช้เมนูกำหนดข้อมูลทะเบียนสมุด เพื่อดูรายการทะเบียนสมุดภายในหน่วยงาน และเพิ่มทะเบียน สมุดใหม่ได้โดยประเภทสมุดประกอบด้วย ประเภททะเบียน (หนังสือรับ,หนังสือส่ง) ประเภทหนังสือ และประเภท (ภายใน,ภายนอก)

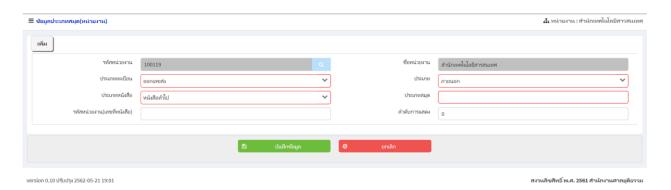
หมายเหตุ	เมื่อได้เข้าใช้งานระบ	เบครั้งแรกผู้ดูแ	ลระบบไม่ต้อง	เกำหนดประเภท	าสมุดใหม่ เนื่องจาก
โปรแกรมมีการกํ	าหนดประเภทสมุดขอ	องหน่วยงานไว้	้แล้ว มีรายละเ	อียดดังนี้	

ลำดับ	ชื่อประเภทสมุด	ประเภททะเบียน	ประเภทหนังสือ	ประเภท
1	ทะเบียนส่ง	เลขส่ง	หนังสือทั่วไป	ภายใน
2	ทะเบียนส่ง(ลับ)	เลขส่ง	หนังสือลับ	ภายใน
3	ทะเบียนรับ	เลขรับ	หนังสือทั่วไป	ภายใน
4	ทะเบียนรับ(ลับ)	เลขรับ	หนังสือลับ	ภายใน

โดยมีขั้นตอนการเพิ่มทะเบียนสมุดดังนี้



- 1. จากเมนูข้อมูลทะเบียนสมุด (หน่วยงาน) คลิกปุ่มเพิ่ม
- 2. กรอกรายละเอียดกำหนดประเภทสมุด ช่องสีแดงหมายถึงจำเป็นต้องใส่ข้อมูล ประกอบด้วย
 - ประเภททะเบียน แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ หนังสือรับ,หนังสือส่ง
 - ประเภทหนังสือ เป็นประเภทของหนังสือในสมุดทะเบียน (ส่วนใหญ่กำหนดเป็นหนังสือ ทั่วไป)
 - ประเภท แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ ภายใน,ภายนอก (ให้กำหนดเป็นภายใน)
 - ประเภทสมุด คือ ชื่อของประเภทสมุด สามารถกำหนดชื่อเองได้
 - รหัสหน่วยงาน(เลขที่หนังสือ) ใช้สำหรับกรณีสมุดประเภท ภายนอก
 กรณีที่ต้องการให้ระหว่างหน่วยงานใช้เลขร่วมกัน ให้กรอกเลขรหัสหน่วยงาน 6 หลัก
 กรณีไม่ใช้เลขร่วมให้กรอก 0
 - ลำดับการแสดง ใส่ตัวเลขเพื่อเรียงลำดับของประเภทสมุดในโปรแกรมเช่น หน้าจอออกเลข รับ และออกเลขส่ง



ข้อควรระวัง ระวังเรื่องการลบประเภทสมุดเนื่องจากประเภทสมุดผูกกับหนังสือที่ออกภายใน หน่วยงาน กรณีลบประเภทสมุดออกอาจทำให้ค้นหาหนังสือไม่พบ

กรณีมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้งาน โปรแกรมสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนของผู้ดูแลระบบสามารถ ติดต่อสอบถาม ที่ส่วนระบบงานคอมพิวเตอร์ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ โทร. 0 2938 2753 จัดทำโดยส่วนระบบงานคอมพิวเตอร์ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ