



AlertaCare

LeVador reduce en 93% las visitas a urgencias por caídas de residentes con AlertaCare durante el programa piloto.

PROBLEMA

Como organización sin fines de lucro que atiende a adultos mayores en el norte de Buenos Aires desde 1968, la misión de LeVador es mejorar su calidad de vida mediante servicios innovadores de salud, vivienda y servicios sociales en la institución geriátrica que posee y gestiona.

Con esto en mente, encontrar la mejor forma no solo de detectar, sino de prevenir las caídas de sus residentes ha sido un componente central de las iniciativas estratégicas de LeVador durante los últimos cinco años.

“Como podemos reinvertir nuestras utilidades en LeVador y no respondemos a accionistas, tenemos más flexibilidad para invertir en tecnología innovadora que realmente mejore el bienestar de los residentes, incluyendo la reducción del riesgo de caídas y de lesiones asociadas”, dijo Alejandro, director médico de LeVador.

“Tras realizar grupos focales con el personal y algunos pilotos clínicos y tecnológicos, decidimos asociarnos con AlertaCare: su video con IA era justo el tipo de tecnología innovadora para caídas que realmente nos ayuda a mejorar la salud y la seguridad de nuestros residentes y a diferenciarnos de los estándares habituales del sector.”



Adultos con
demencia se caen
4x por año



80%
de las caídas no
tienen testigos



1 visita a
guardia/urgencias
más de AR\$ 2 M

RESULTADOS

LeVador seleccionó tres de sus residencias geriátricas —LeVador Village Placerville, LeVador Village Carmichael y LeVador Lodge Gold River— para participar en un estudio piloto de tres meses con AlertaCare, realizado de noviembre de 2024 a febrero de 2025. En total, participó el 52% de los residentes: 35 de 67.

“Estas residencias se eligieron porque cada una tiene un sector designado de memory care, con tamaño y capacidad similares, ubicaciones comparables y equipos de cuidado y gerencias estables, con ganas de trabajar con nueva tecnología”, dijo Gabriel Roife, asesor tecnológico de LeVador.

Los objetivos principales del piloto fueron disminuir las caídas en memory care, reducir el tiempo de respuesta del personal ante caídas y bajar las visitas a la guardia/urgencias relacionadas con caídas.



OBJETIVOS CLÍNICOS DEL PILOTO

- ✓ Reducir caídas
- ✓ Respuesta más rápida ante caídas
- ✓ Menos derivaciones a guardia

AlertaCare comenzó el programa piloto con LeVador instalando cámaras con inteligencia artificial en tres residencias de vivienda asistida.

La tecnología detecta caídas analizando la señal de video en la habitación del residente, guarda solo el clip cuando ocurre la caída y envía una alerta inmediata al personal.

El video queda disponible al instante en una plataforma web segura, útil para conversar con la familia o con los equipos de emergencias sobre la necesidad de una derivación a guardia.

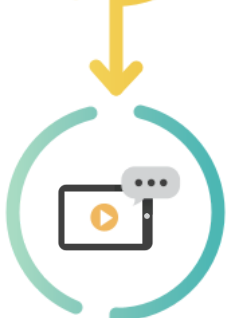
AlertaCare también realiza una evaluación de cada caída para analizar causas, y cada semana coordina una reunión con el área de memory care para revisar caídas, ajustar planes de cuidado y prevenir futuros incidentes.

En concreto, AlertaCare aporta estos beneficios clave:



DETECCIÓN EN TIEMPO REAL:

Se envía una alerta de alta precisión apenas ocurre una caída en la habitación del residente.



REVISIÓN INMEDIATA:

El video de la caída está disponible de inmediato para determinar si hubo lesión o si el residente solo se apoyó sin riesgo.



MEDIDAS PREVENTIVAS:

El análisis del video permite identificar causas y reducir riesgos de caídas futuras. La experiencia de AlertaCare, basada en miles de casos observados, se documenta en línea y se revisa semanalmente con el equipo de cuidado.

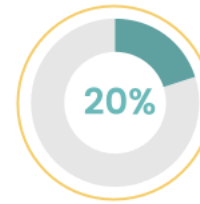
IMPACTO

✓ MEDIDAS PREVENTIVAS:



93% de reducción en visitas a guardia por caídas, medido en LeVador con AlertaCare

✓ MENOS INTERNACIONES EN GUARDIA:



Solo el 20% de los residentes caídos fueron derivados a la guardia, frente al 100% de los no participantes.

Tras tres meses con las cámaras de AlertaCare, LeVador redujo en un 93% las visitas a guardia por caídas entre los residentes que participaron en el piloto.

Los datos iniciales mostraban que el 43% de los residentes que se caían eran enviados a la guardia antes del piloto. Durante el programa, ese número bajó al 3%.

Además, el equipo de cuidados redujo en un 54% el tiempo de respuesta frente a una caída.

Y solo el 20% de los residentes participantes que se cayeron fueron derivados a guardia, comparado con el 100% de los no participantes.

“ Al asociarnos con AlertaCare pudimos aprovechar tecnología de IA avanzada para comprender mejor por qué ocurre una caída. Esto es crítico porque muchos residentes en áreas de memoria no pueden expresar la gravedad de la caída o incluso si realmente se cayeron. ”

AlertaCare no solo aporta información sobre por qué ocurre una caída, también le da al equipo de cuidado contexto sobre los factores ambientales que pueden haber contribuido.

1 Esta información ha empoderado a los equipos de cuidado de LeVador para ser más proactivos al realizar revisiones ambientales tanto antes como después de que ocurra una caída.

Una residente se caía repetidamente entre su cama. Tras llevar a cabo una auditoría ambiental, el equipo descubrió que el sillón estaba demasiado cerca de la cama, por lo que lo movieron a la pared opuesta para crear el espacio adecuado necesario para desplazarse con seguridad dentro del departamento. **La residente no experimentó caídas adicionales después de realizar estos ajustes.**

2 La tecnología también ayudó al equipo de cuidado a comprender mejor a los residentes al conocer más sobre sus rutinas diarias:

Un residente se bajaba al suelo todas las mañanas a la misma hora. Cuando el equipo descubrió que esto simplemente era parte de su rutina diaria, se dieron cuenta de que podían responder a sus necesidades ajustando el horario en que un asistente de cuidado llegaba a su habitación para despertarlo por la mañana. **Este cambio resultó en una reducción del tiempo que pasaba en el suelo.**

3 En algunos casos, AlertaCare aportó conocimiento sobre caídas que de otro modo habrían pasado totalmente desapercibidas: “caídas silenciosas” en las que el residente se recuperaba de manera independiente:

Un residente fue grabado cayéndose varias veces durante la noche mientras iba al baño. Se caía fuerte, se levantaba por sí mismo y volvía a la cama. El equipo de cuidado no tenía idea de que estaba sufriendo caídas y nunca lo habría sabido sin AlertaCare. **Con la alerta y la revisión del video, pudieron responder rápidamente en lugar de descubrir al día siguiente moretones de origen desconocido.** Incluso pudieron identificar una lesión causada por una “caída silenciosa” y tratarla en cuestión de minutos, a pesar de que el residente había regresado a la cama sin avisar a nadie, reduciendo drásticamente las probabilidades de que la lesión empeorara y brindando un nivel de cuidado que antes era imposible.

ROI

Los beneficios de usar AlertaCare van mucho más allá de reducir caídas y visitas a emergencias. De hecho, los familiares sintieron que sus seres queridos en LeVador estaban más seguros y tuvieron tranquilidad al saber que podían evitarse visitas innecesarias y traumáticas a emergencias.

El equipo de cuidado pudo dejar de adivinar cómo ocurrió una caída y tomar decisiones más informadas sobre cómo brindar la mejor atención posible a sus residentes. Esta sensación de empoderamiento respecto a una preocupación clave de las familias fue crítica para el personal involucrado.

Las familias dijeron que eligieron estas residencias de LeVador en particular porque tenían cámaras/tecnología y podían estar en paz sabiendo que su ser querido contaba con la protección adicional que brinda AlertaCare. Estas familias también esperan con entusiasmo la implementación completa para que sus seres queridos puedan sumarse de forma permanente al programa.



DETECCIÓN EN
24 TIEMPO REAL



CUIDADO
MEJORADO

- ✓ Mover muebles para una navegación segura
- ✓ Comprender las rutinas diarias de los residentes
- ✓ Descubrir “caídas silenciosas”
- ✓ Identificar y tratar lesiones

“Creemos que todo entorno debe diseñarse para adaptarse a cualquier cambio en las capacidades cognitivas o físicas”, dijo Alejandro.



Crear espacios accesibles es especialmente importante en nuestras unidades de memoria, donde desplazarse dentro de un espacio se vuelve un desafío. Por eso buscamos soluciones que no solo mejoren el bienestar de los residentes, sino que también promuevan la independencia.”



¿Le gustaría recibir apoyo para reducir las caídas y las visitas a emergencias de sus residentes en unidades de memoria?

Háganoslo saber:

PRESENCIAL

Av. Independencia 2581
San Cristobal, CABA

VIRTUAL

care.visiona.app
011 3534-3427