



AlertaCare

**Mejores prácticas para implementar
un programa efectivo de reuniones
post-caída**

Mejores prácticas para implementar un programa efectivo de reuniones post-caída

Los adultos que viven con demencia sufren en promedio cuatro caídas por año, el doble que los adultos sin demencia. Aun con medidas de seguridad implementadas, lo cierto es que las caídas siempre serán un problema para los residentes de unidades de memoria (áreas de cuidado de la memoria o alas de residentes con demencia), quienes suelen estar confundidos e inseguros al caminar.

En un whitepaper reciente, “La guía definitiva para reducir caídas en unidades de memoria”, compartimos pasos detallados para crear un programa de prevención de caídas. Ahora estamos profundizando en el paso final, “cómo abordar el problema de las caídas sin testigos”, compartiendo mejores prácticas para ayudar al personal de cuidado a desarrollar un programa efectivo de reuniones rápidas post-caída con el fin de reducir la ocurrencia de caídas repetidas.

CONTENIDO

1. Reunión post-caída: qué es y para qué sirve?

2. Importancia de la revisión en video

3. Guía paso a paso de las reuniones post-caída

4. Casos de éxito

5. Efectividad de las reuniones post-caída

1. ¿QUÉ ES UNA REUNIÓN POST-CAÍDA?

Antes de entrar en los detalles de cómo implementar un programa, es importante explicar el concepto de una reunión post-caída:

QUÉ Una reunión interdisciplinaria del equipo de cuidado para revisar la documentación del incidente de caída, analizar la causa raíz y definir acciones para prevenir futuras caídas.

POR QUÉ Los beneficios incluyen un registro preciso, mejor coordinación entre los miembros del equipo y la posibilidad de analizar la efectividad de las intervenciones.

QUIÉNES Los participantes pueden incluir al director médico/ejecutivo, enfermería, coordinador de actividades, mantenimiento, personal de cuidado directo y un referente designado como “líder de caídas”.

CUÁNDO Las reuniones post-caída deben realizarse de inmediato (dentro de la primera hora) después de ocurrido el evento. El personal clave debe asistir para asegurar que toda la documentación quede completa y se puedan implementar intervenciones temporales. Además, la institución debería realizar una reunión formal con el equipo interdisciplinario una vez por semana.

Rol del Referente de Caídas

- ✓ Persona designada para liderar los esfuerzos de prevención de caídas en la institución
- ✓ Supervisa la efectividad de las intervenciones
- ✓ Coordina capacitaciones internas y educación continua del personal sobre caídas
- ✓ Recolecta datos de caídas y comparte los resultados

2. EVALUAR LAS CAÍDAS DE LOS RESIDENTES CON REVISIÓN EN VIDEO

Los datos de AlertaCare muestran que el 70% de las caídas ocurren en la habitación del residente. Dado que entre el 80% y el 90% de esas caídas no tienen testigos, contar con la posibilidad de revisarlas mediante el video del incidente es un componente clave para cualquier programa de reuniones post-caída.



DE LAS CAÍDAS OCURREN EN LA HABITACIÓN DEL RESIDENTE

La mayoría de las opciones de detección de caídas, como dispositivos portátiles, sensores ópticos o alarmas de cama, solo alertan al personal después de que la caída ocurre, pero no brindan los valiosos conocimientos que se obtienen al capturar el incidente en video.

AlertaCare adopta un enfoque diferente instalando tecnología de cámaras con inteligencia artificial en áreas de cuidado de la memoria, para descubrir exactamente por qué se producen las caídas. La tecnología detecta una caída analizando la transmisión de video de las cámaras colocadas en la habitación del residente, almacena el video únicamente cuando ocurre una caída y envía alertas en ese momento.

El video del evento queda disponible de inmediato para el personal de cuidado a través de una plataforma web segura, que también puede usarse en conversaciones con la familia y con los servicios de emergencia para evaluar la necesidad de una derivación a guardia. Además, AlertaCare realiza una evaluación de la caída para apoyar el análisis de causa raíz y la comparte con el equipo de cuidado.

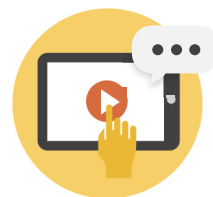
CÁMARAS CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA REVISIÓN EN VIDEO DE CAÍDAS



Cámaras instaladas en las habitaciones



Detección de caídas en tiempo real mediante inteligencia artificial



Revisión humana con recomendaciones personalizadas

94% de precisión en la detección de caídas frente al 57% de los dispositivos portátiles

“Nuestra tecnología brinda la detección en tiempo real que el personal de cuidado necesita para responder rápidamente a los residentes, evaluar la situación y, en última instancia, ayudar. Un video de la caída está disponible de inmediato para su revisión, de modo que el equipo pueda determinar si el residente realmente se cayó o simplemente se dejó deslizar hacia el suelo con poco riesgo.”

3. GUÍA PASO A PASO DE LAS REUNIONES POST-CAÍDA

Lamentablemente, muchos residentes se caen en su habitación mientras están solos. La tecnología de IA de AlertaCare envía una alerta de caída al personal de cuidado, que brinda asistencia y atención al residente; sin embargo, la intervención no debería terminar allí.

Para llegar a la causa raíz de la caída y tomar las medidas necesarias para reducir la probabilidad de una repetición, el personal de cuidado debería realizar una reunión post-caída dentro de la primera hora de ocurrido el evento. A continuación, se presenta una guía detallada sobre cómo conducir una reunión post-caída exitosa y disminuir el riesgo de una nueva caída:



REVISAR LA DOCUMENTACIÓN DEL INCIDENTE

- > Última actividad conocida
- > Hora del último control
- > Factores intrínsecos/extrínsecos
- > Detalles de la lesión
- > Condición médica (diagnóstico + movilidad)
- > Foto de la escena de la caída para revisión del equipo
- > Antecedentes de caídas previas

1



INVESTIGAR LA ESCENA DE LA CAÍDA

- > ¿Dónde está el dispositivo de ayuda para la movilidad?
- > ¿Cuál es la posición de la cama?
- > ¿Qué ropa llevaba el residente?
- > ¿Factores ambientales desencadenantes?
- > ¿El mobiliario representa un riesgo?
- > ¿La puerta estaba trabada/abierta?

Durante este paso es importante capacitar al personal de cuidado directo para realizar una breve reunión post-caída en el lugar del hecho.

2



DETERMINAR LA CAUSA RAÍZ

- > Evaluar el entorno o equipamiento relacionado con la caída
- > Revisar la medicación actual y sus horarios
- > Analizar notas de comunicación del personal de cuidado
- > ¿Se habían implementado intervenciones previas de prevención de caídas/riesgos?
- > Revisar si el plan de cuidado es adecuado, está actualizado y se cumple

3

Factor Contribuyente	Acción a Realizar	Fecha Límite	Responsable
El residente presentó mareos al ponerse de pie	Revisar medicación para la presión arterial	8 / 2 / 25	Enfermería
Transferencia al inodoro realizada de forma incorrecta	Capacitación necesaria para el cuidador	8 / 5 / 25	Terapista Ocupacional
Se le salieron los zapatos	Solicitar calzado adecuado a la familia	8 / 2 / 25	Referente de Caídas
Freno de la silla de ruedas flojo	Reparar la silla	8 / 3 / 25	Mantenimiento

4. HISTORIA DE ÉXITO: REUNIÓN POST-CAÍDA EN ACCIÓN

Un programa efectivo de reuniones post-caída ayuda a los cuidadores a entender por qué ocurrió una caída, de modo que puedan tomar medidas para reducir los riesgos de futuras caídas. Hay muchos casos de éxito, y el siguiente ejemplo ilustra claramente el valor del programa.

Hombre de 72 años con Parkinson y Demencia por Cuerpos de Lewy



Fue admitido en la institución en 2018 porque tuvo 12 caídas en 60 días. Presenta debilidad, inestabilidad en la marcha y conductas impulsivas. No utiliza el timbre de llamado para pedir ayuda, pero sí necesita asistencia con el andador y en las actividades de la vida diaria (AVD).

Una mañana, estaba sentado en un sillón reclinable durante un control de bienestar a las 10 a.m. Tras la visita, intentó recoger un objeto del piso, se cayó de la silla y sufrió una abrasión en la rodilla izquierda.

Los cuidadores se reunieron en una reunión post-caída después del incidente y siguieron las mejores prácticas durante el encuentro:

- ✓ Evaluaron el entorno o el equipamiento relacionado con la caída
- ✓ Revisaron la medicación actual y sus horarios
- ✓ Analizaron notas de entrevistas del personal de cuidado y cualquier comunicación con el residente
- ✓ Verificaron si las intervenciones previas de prevención/riesgo de caídas estaban en práctica
- ✓ Revisaron el plan de cuidado para asegurarse de que fuera adecuado, actualizado y seguido correctamente

Esta evaluación reveló **problemas ambientales** y **problemas en el plan de cuidado** que debían abordarse para reducir las probabilidades de una nueva caída:



PROBLEMAS AMBIENTALES: Determinar la capacidad de transferirse de manera segura dentro y fuera del sillón reclinable; asegurar el acceso a objetos de uso frecuente cuando el residente está solo; revisar la ubicación adecuada del andador junto a la cama y la silla para fomentar su uso; revisar las oportunidades de actividad en horario vespertino.



PLAN DE CUIDADO: Revisar la necesidad de medicación antidepresiva y ansiolítica, incluyendo la posibilidad de suspender medicación innecesaria, así como evaluar los horarios de administración de la medicación para Parkinson. Controlar la presión arterial tres veces al día durante tres días.

5. PROGRAMAS EFECTIVOS DE REUNIONES POST-CAÍDA

Los siguientes elementos te ayudarán a poner en marcha un programa de reuniones post-caída:



Establecer el marco y los requisitos de documentación de caídas



Crear un equipo multidisciplinario para reuniones post-caída y definir el rol de cada integrante



Implementar controles de calidad y mecanismos de responsabilidad para asegurar que las acciones se completen

“Todos en el equipo deben tener un rol en el programa de reuniones post-caída. Esto fomenta la colaboración, fortalece al equipo y les da una hoja de ruta para tomar decisiones. Y contar con un sólido programa de prevención de caídas puede ser fácilmente el factor decisivo para un familiar que está eligiendo una institución para su ser querido.”

¿Le gustaría recibir apoyo para reducir las caídas y las visitas a emergencias de sus residentes en áreas de cuidado de la memoria?

Email care@gmail.com para ponerse en contacto hoy mismo.

Av. Independencia 2581 | San Cristobal, CABA, CP 1225 care.visiona.app | 011 3534-3427



AlertaCare