

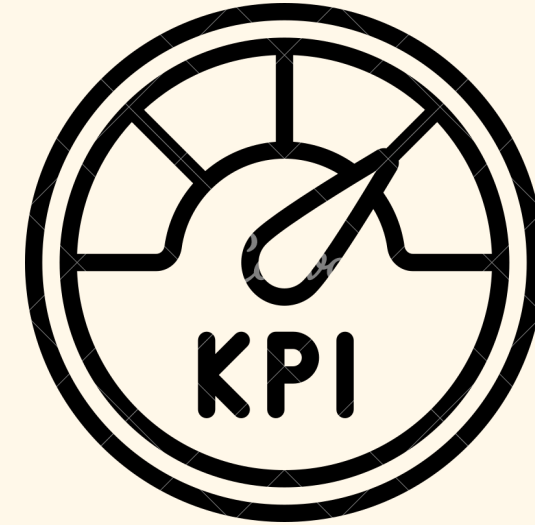


07/10/2022

ETUDE DE CAS



QUELLE GOURVERNANCE ET QUELS KPI PROPOSEZ-VOUS DE METTRE EN PLACE ?



Le terme « gouvernance » désigne un ensemble de décisions, de règles et de pratiques visant à assurer le fonctionnement optimal d'une organisation, ainsi que les organes structurels chargés de formuler ces décisions, règles et pratiques, de les mettre en œuvre et d'en assurer le contrôle.

- La matrice raci pour driver
- La matrice eisenhower
- GANTT
- PERT
- PDCA

Les KPI, Key Indicator Performance en anglais, sont les indicateurs d'une entreprise qui permettent de mesurer une performance

- Les indicateurs de délais (retard)
- Les indicateurs de coûts (budget)
- Les indicateurs d'efficacité et d'avancement du projet (vous gérez efficacement le projet, si le budget, les ressources)

QUELS SONT LES RISQUES ET COMMENT LES MITIGER ?

Les risques: Danger éventuel plus ou moins prévisible.

- Les risques financiers (Dépasser le budget)
- Risque de mettre son serveur SSO
- Les risques de connexion (soudis de connexion)

La mitigation est la mise en œuvre de mesures destinées à réduire les dommages associés à des risques naturels ou générés par les activités humaines.

- Identifier les risques (Quelles est la probabilité que survienne cet événement?)
- Déterminer la probabilité et les conséquences (Organisez votre liste de risques en fonction de ceux qui seraient le plus à même de vous toucher)
- Trouver des solutions pour chaque risque (Hiérarchisez-les selon leur probabilité et leur impact)
- Revoir votre évolution des risques régulièrement (garder un œil dessus)

