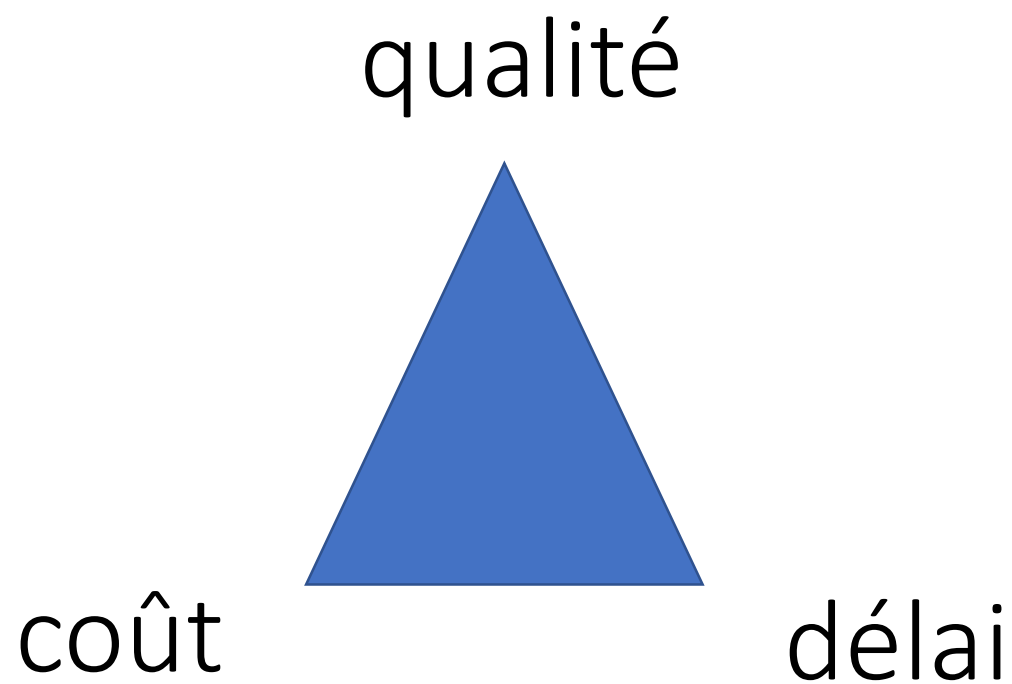
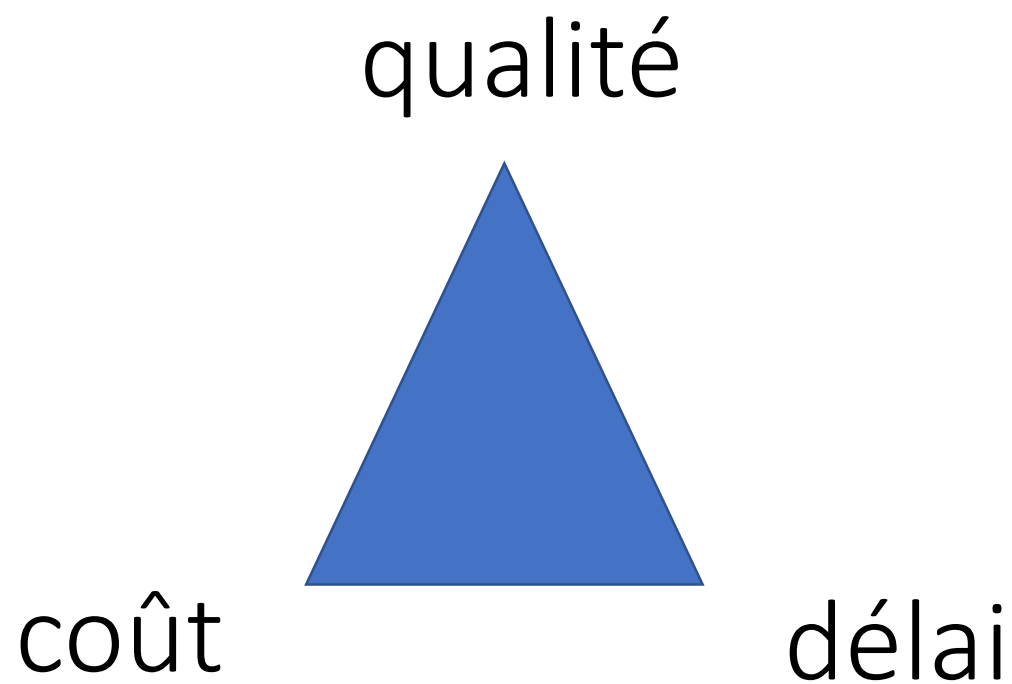


Le triangle de la performance



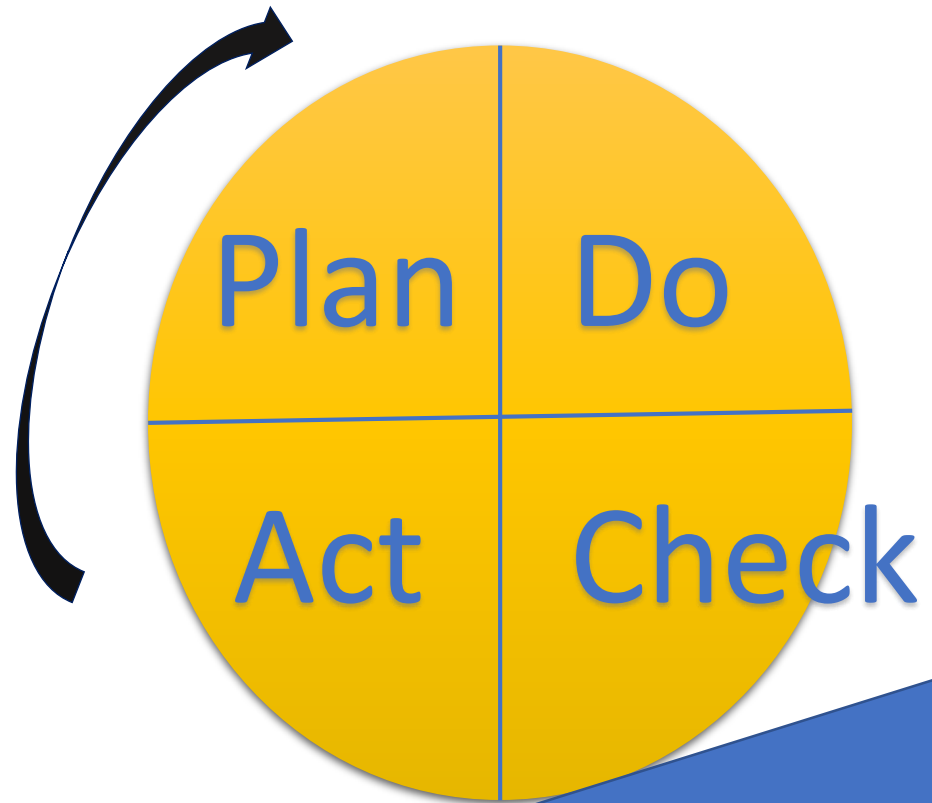
Rapide et pas cher = perte en qualité
Rapide et de bonne qualité = plus cher
Bonne qualité et pas cher = plus lent

Le triangle de la performance



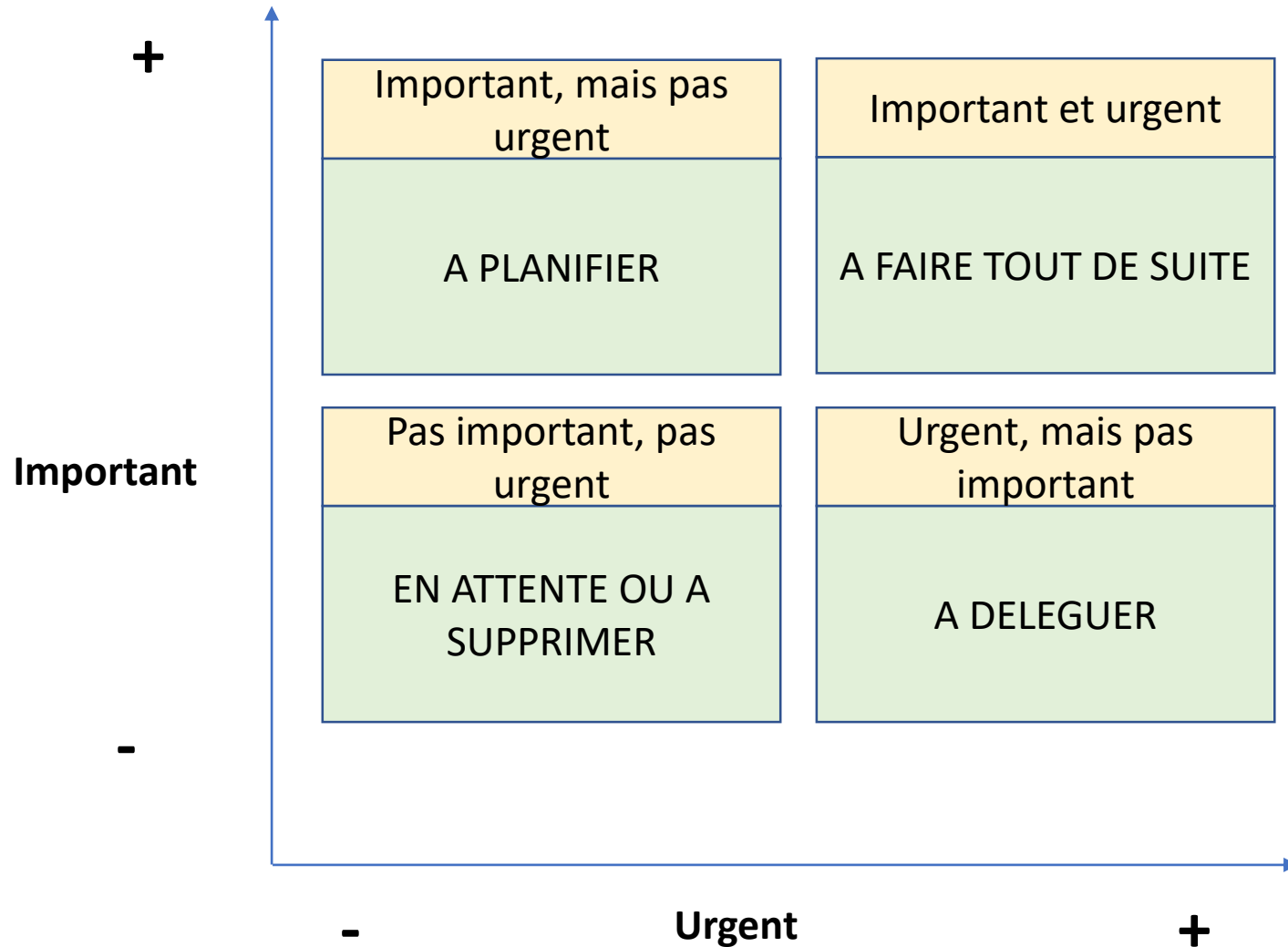
Rapide et pas cher = perte en qualité
Rapide et de bonne qualité = plus cher
Bonne qualité et pas cher = plus lent

Le PDCA



PDCA
La roue de Deming

La matrice d'Eisenhower



Matrice de décision

Choix n°1											
Critères	Livraison		SAV		Serv. client		Prix		Qualité		Total pondéré
Pondération	3		2		3		3		4		
Fournisseur 1	5	15	3	6	3	9	3	9	3	12	51
Fournisseur 2	3	9	2	4	4	12	3	9	3	12	46
Fournisseur 3	2	6	4	8	2	6	5	15	2	8	43

La loi de Pareto (80/20)

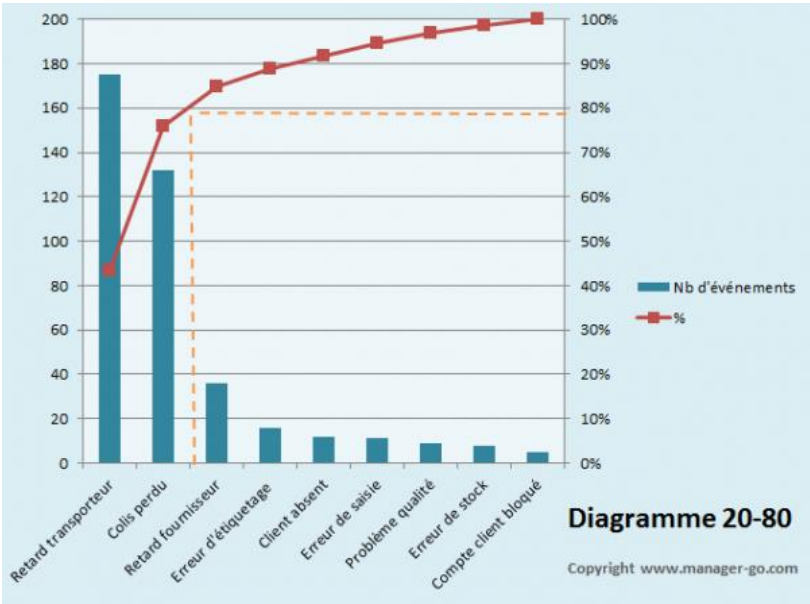


Diagramme 20-80

Copyright www.manager-go.com

Pour aller plus loin

<https://www.leblogdudirigeant.com/diagramme-ishikawa>

<https://commentprogresser.com/outil-ishikawa.html>

Le livre des décisions,
Par Mikael Krogerus
Roman Tschäppeler
(Editions Alisio)

