

DESCRIPTIF FONCTIONNEL DÉTAILLÉ

MAI 2022

Paris FRANCE, 01/05/2022

Le présent descriptif fonctionnel détaillé a pour objet de déterminer les missions et contraintes dans le cadre de la création d'un site internet pour la société MobiliZen.

Ce descriptif fonctionnel détaillé fait suite au devis réalisé le 17/04 et est susceptible d'être amendé en cas de besoin.

I_ Cahier des charges

- Page de connexion et d'inscription
- Page du compte
- Page de commande de services
- Page de gestion de la commande & paiement
- Page de visualisation de l'historique de commandes
- Possibilité de télécharger des factures
- Tunnel d'achat
- Page conditions légales
- Page à propos
- Page de contact
- Page de référence
- Page d'accueil
- Présence de call to actions buttons
- Page d'administration
- Site dynamique
- Analyse et amélioration des performances et référencement

II_ Page de connexion

Une page de connexion/d'inscription et de gestion de profil :

- Cette page doit permettre à l'utilisateur de se connecter facilement (peut-être en ajoutant un plugin google de connexion)
- Le profil doit permettre de conserver les historiques d'achats et les moyens de paiement (ajouter une option de paiement PayPal peut-être)
- Une page de profil permettant d'avoir des favoris dans les services

III_ Pages de références

Ce sont les pages obligatoires afin de respecter les normes RGPD, ainsi que nécessaires à la bonne construction du site.

- Pages de mentions légales (vente, utilisation)
- Page de contact
- Page de présentation de l'entreprise
- Page de l'histoire de l'entreprise et de ses partenaires
- Page d'accueil

IV_ Page de paiements

Une page de paiement sécurisée, avec un système de panier, de profil permettant de garder en mémoire nos informations, nos commandes passées

- Gérer et sécuriser toute la partie paiement et services
- Visualiser les différentes commandes
- Obtenir les informations des factures et de paiement (Télécharger les factures ?)

V_ Page d'administration

Une page d'administration permettant à MobiliZen de facilement mettre à jour leurs services proposés. Le système permettrait aussi de modifier les pages du site, de gérer les clients (bannissement, etc)

- Gérer les différents user
- Intégrer ou ajouter des textes et images
- Ajouter des services différents

VI_ User Expérience (UX)

L'expérience utilisateur doit refléter la qualité des services proposés par MobiliZen. Il est important que les utilisateurs aient le moins d'actions nécessaires à faire pour finaliser une commande.

- Site user-friendly
- Site dynamique
- Système de notation des services et de commentaire
- Fonction de géolocalisation si possible, sinon une entrée manuelle de l'adresse
- Affichage et tri des services disponibles par type et par localisation
- Recommandations en fonction des commandes précédentes pourrait être intéressant

VII_ User Interface

Une entreprise de services de conciergerie vise une clientèle dynamique, professionnelle, et prenant soin de habits et habitudes de voyage. C'est pourquoi le thème du site doit refléter cette clientèle. Le thème qui sera développer sera donc sobre, avec des couleurs neutres et restera le plus épuré possible.

VIII_ Analytics

L'analyse du site se fera via une série de KPIs définies permettant à MobiliZen de voir concrètement l'impact du site et comment l'améliorer.

- Utilisation de google Analytics
- Création de KPIs permettant l'amélioration du tunnel de performance
- Amélioration du SEO et du référencement naturel
- Respect des conventions durant la partie de programmation et de développement

IX_ Conclusion

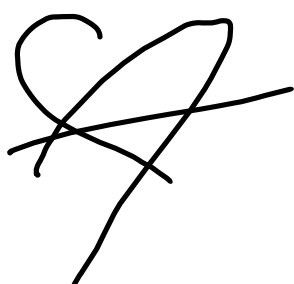
Le site demandé par MobiliZen va requérir le développement d'un thème sobre, épuré et dynamique, ainsi que le développement et l'implémentation de plusieurs plug-in.

A ces fins des meetings hebdomadaires ainsi qu'un planning de sessions de travail ont été mis en place pour garantir le bon avancement du projet.

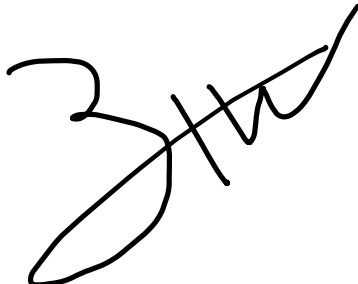
L'équipe de TECH FOR TEAMS, menée par MM. BADIN, BULLIARD, et RAKOTOARISON a de nombreuses idées qui requerront du temps, et du travail afin d'être réalisées. Ce descriptif fonctionnel détaillé a pour but de mettre sur papiers ces idées afin de pouvoir évaluer la faisabilité et les conditions de réalisation d'un tel projet et est sujet à révision.

X_ SIGNATURES

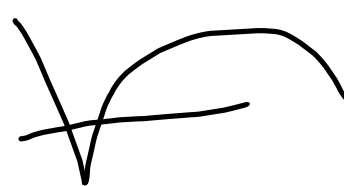
Mr. Loïc BADIN



Mr. Paul BULLIARD



Mr. Jason RAKOTOARISON



DESCRIPTIF FONCTIONNEL DÉTAILLÉ

MAI 2022