

# Как зарегистрироваться в приложении тесла?



Это один из основных вопросов, который появляется у нового владельца Tesla.

Но перед этим вам надо знать ответ на другой вопрос: есть ли у машины активные (не просроченные) сертификаты. Сертификаты изначально даются на 3 года, и впоследствии обновляются в автоматическом режиме по истечении этих лет. Обязательное условие, что в это время машина должна быть онлайн, и действующие сертификаты никто временно не подрезал.

Второй момент - машина должна уже быть зарегистрирована на ваше имя в Украине, и у вас должно быть свидетельство о регистрации (техпаспорт).

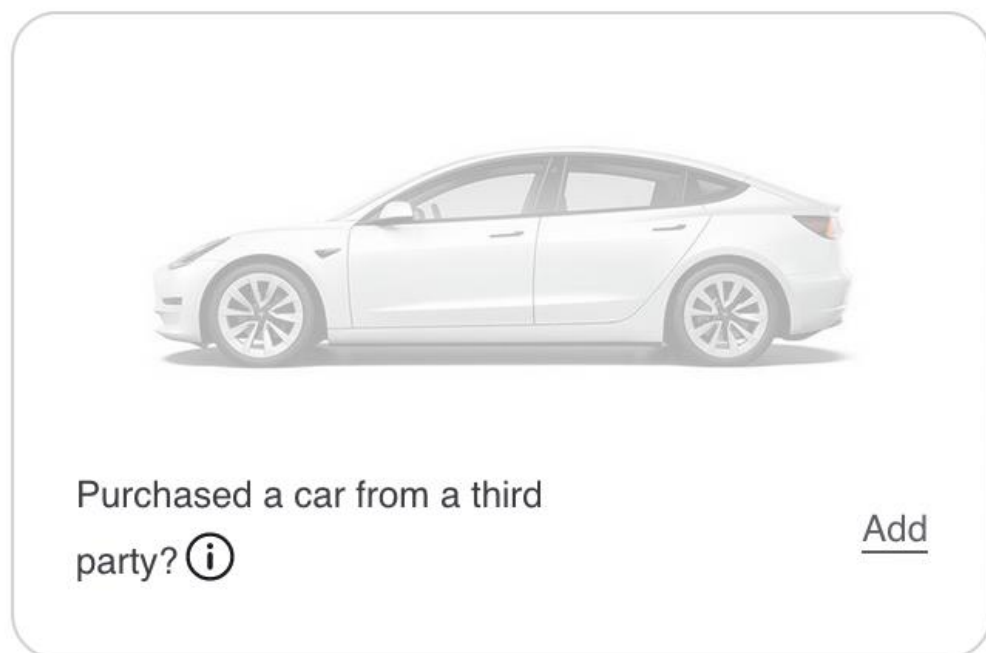
Подключить машину к приложению несложно!

**Шаг 1.** Завести аккаунт на сайте Tesla по адресу: <https://www.tesla.com/teslaaccount>.

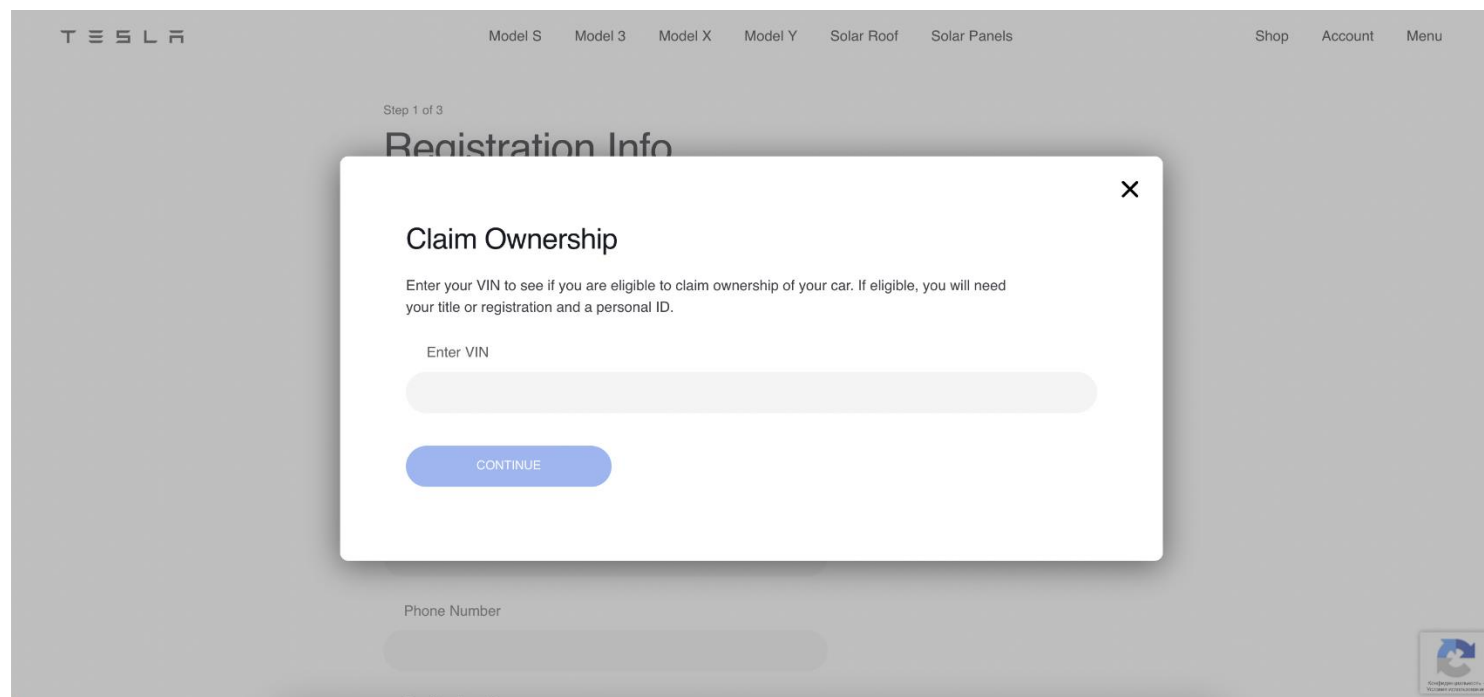
Желательно, чтобы он был привязан к почте на каком-нибудь глобальном сервере, например @gmail.com.

Многие русские почтовые сервисы находятся в черном списке спамеров у Теслы, и почта с них просто не доходит.

**Шаг 2.** Заходим в свой аккаунт на сайте <https://www.tesla.com> и во вкладке Dashboard нажимаем - Purchased a car from a third party?



**Шаг 3.** Первым делом нас просят ввести vin-код нашего автомобиля (**Claim Ownership**). Указан он как на самом автомобиле под лобовым стеклом, на кузове и на мониторе в настройках во вкладке Software, так и на техпаспорте автомобиля. (Enter your VIN to see if you are eligible to claim ownership of your car. If eligible, you will need your title or registration and a personal ID.)



**Шаг 4.** Дальше заполняем все свои данные - адресу с техпаспорта, город, индекс и номер телефона. Все данные нужно писать латиницей, как написано в техпаспорте.

TESLA

Model SModel 3Model XModel YSolar RoofSolar Panels

ShopAccountMenu

Step 1 of 3

Registration Info

Country

Ukraine

Registration Address

City

Zip Code

Phone Number

Registration Type

Personal

Business

CANCEL

NEXT

**Шаг 5.** После нажатия кнопки **NEXT** - нужно загрузить фото либо скан техпаспорта (Title or Registration) с двух сторон (Front Side и Back Side) (два отдельных файла) и водительского удостоверения с лицевой стороны

TESLA

Model SModel 3Model XModel YSolar RoofSolar Panels

ShopAccountMenu

Step 2 of 3

Upload Documents

Upload photos of your title or registration and driver's license. The names on the document should match.

[View approved documents.](#)

Vehicle VIN

5YJ3E1EA0JF007202

Title or Registration

Front Side

Back Side

Driver's License

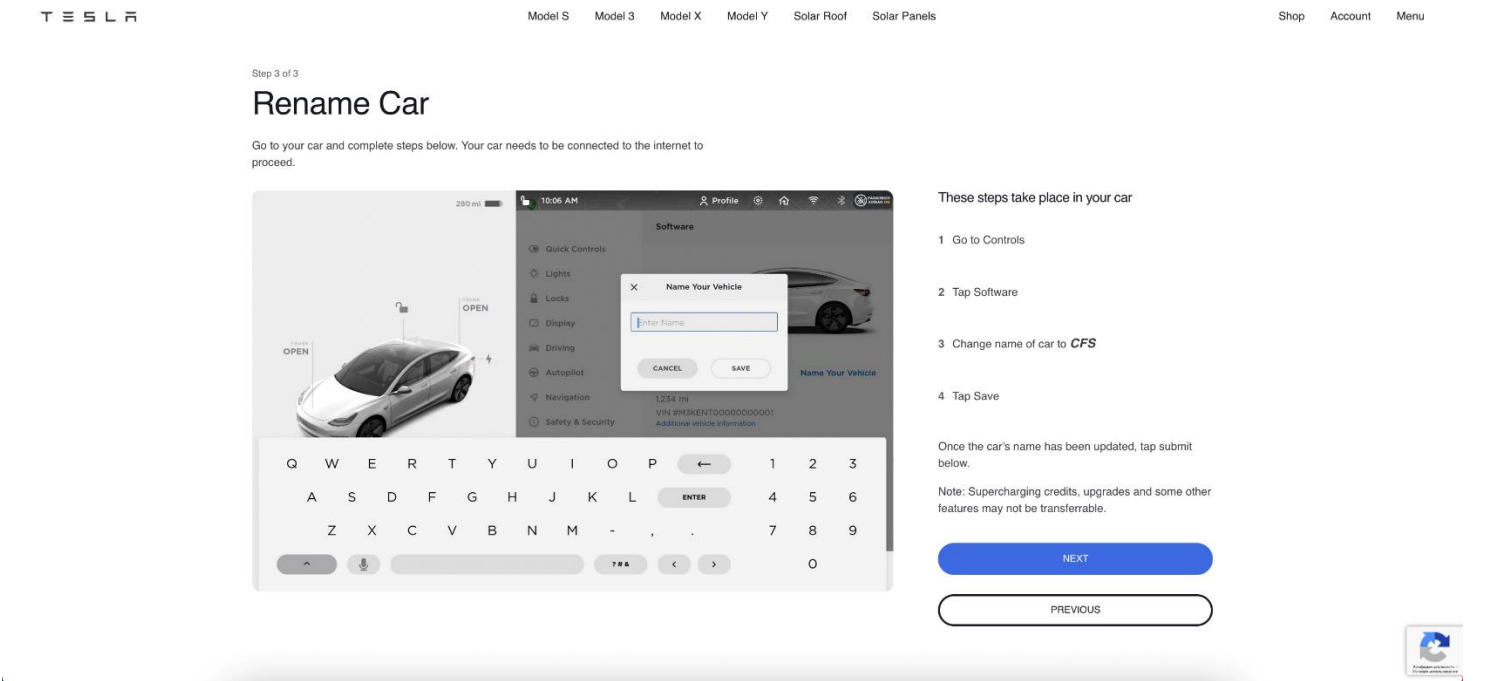
Front Side

PREVIOUS

NEXT

Tesla © 2021 Privacy & LegalContactCareersGet NewsletterForumsLocations

**Шаг 6.** На этом этапе добавления автомобиля Тесла просит всех пойти к своему авто, проверить подключено ли оно к сети (wi-fi либо 3g/4g/lte) и в настройках (Car) во вкладке Software сменить имя авто на указанные в веб-форме три буквы. Эта проверка нужна для того чтобы тесла убедилась - действительно ли вы владелец и имеете доступ к автомобилю.



**Сохраняем** это кодовое имя **и только потом нажимаем** на сайте кнопку "NEXT".

В случае постоянного выскакивания "Unable to process request. Please try again later." - перепроверьте, подключено ли авто к сети, а также сменили ли вы имя правильно. Не закрывайте форму добавления на которой указаны 3 секретные буквы, и попробуйте нажать кнопку "NEXT" через 5, 10, 15 минут. Также можно обновить сайт и заполнить форму заново (но в памяти браузера весь текст уже будет сохранен и заново все писать не нужно). На автомобиле обязательно должны быть рабочие сертификаты. Одним из индикаторов рабочих сертификатов служит наличие свежей прошивки или уведомление об установке новой прошивки.

