

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

[WebSite / Equipo]

<https://github.com/laurasanpa/DIU21> / matematicos

Equipo Mastodontes

28/05/21

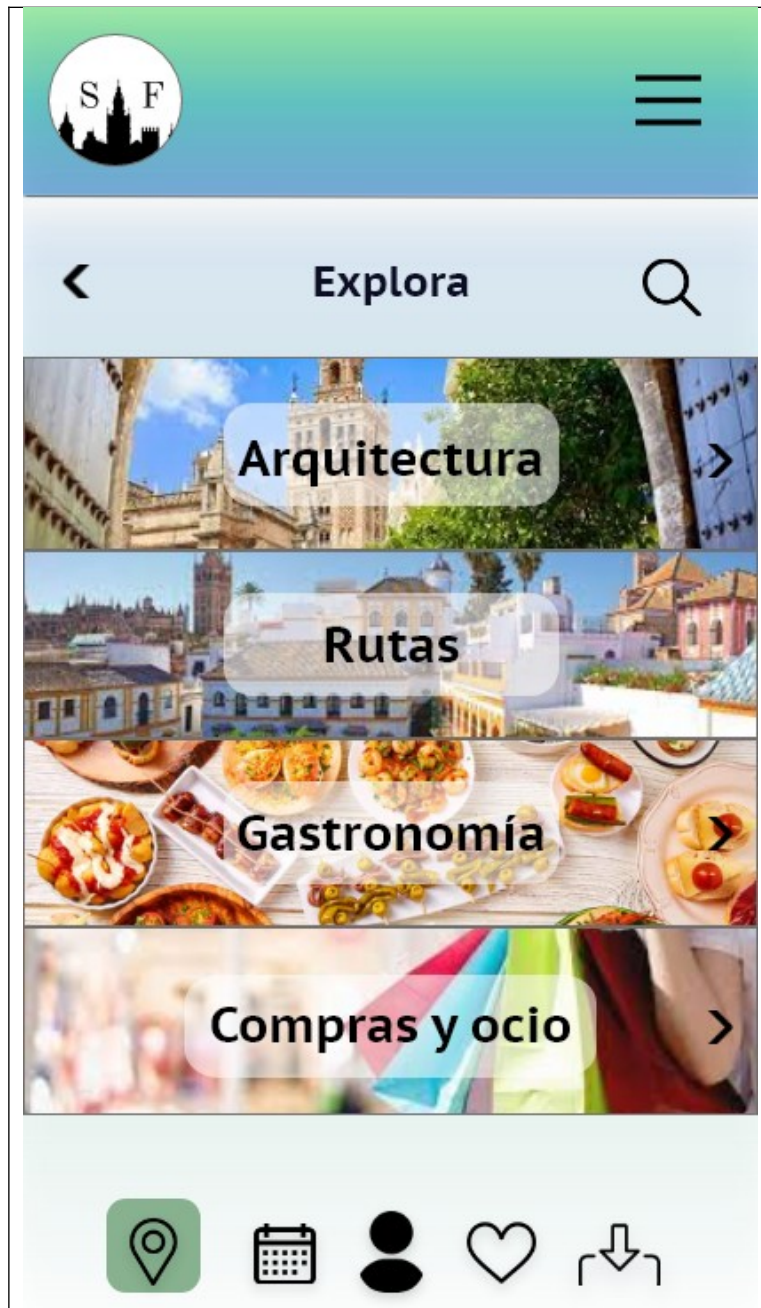
Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG
METODOLOGÍA	PÁG
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG
RESULTADO.....	PÁG
RECOMENDACIONES.....	PÁG
CONCLUSIONES.....	PÁG

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C.
20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de [usability.gov](https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html)
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Aplicación de turismo para la ciudad de Sevilla que ofrece información sobre los sitios más emblemáticos de la ciudad, ofrece una guía gastronómica y una agenda con eventos culturales.

Permite a los usuarios comentar mediante posts públicos y participar en las actividades culturales y de ocio propuestas.

Resumen ejecutivo

Se han presentado los siguientes usuarios para realizar el test:

- Un estudiante de ingeniería de telecomunicaciones, le gusta el senderismo por la naturaleza y ver series y películas, con mucha experiencia en el uso de dispositivos Android y ordenadores.
- Un estudiante de doble grado de matemáticas, apasionado de la natación, le gusta salir con amigos y tiene buena experiencia en el uso del móvil y el ordenador de escritorio.
- Una estudiante de ciclo formativo, aficionada al baile urbano, interesada por aspectos como el healthcare, y le gusta investigar temas de mecánica y robótica, posee bastante experiencia con las plataformas móviles y con portátiles.

Metodología

Se han realizado las siguientes pruebas para la aplicación:

- Buscar un sitio concreto que visitar y obtener información acerca de este.
- Obtener recomendaciones sobre sitios a los que acudir y obtener información adicional sobre la ciudad.
- Encontrar todas las acciones que se ofrecen para el usuario dentro de la app.

Usuarios

#id. usuario	Sexo/ edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento / Experiencia con Aplicacion/Web
				Bajo Intermedio Avanzado	Windows / Mac/ Linux/ Phone/ App	Bajo Media Alta

1	H	Estudiante	Positivo	Avanzado	Windows/Linux/Phone	Alta
2	H	Estudiante	Activo	Intermedio	Windows/Phone	Media
3	M	Estudiante	Ambiciosa	Intermedio	Windows/Phone/App	Alta

Evaluación de tareas /escenarios

Task Completion Rates

Participant	Task 1	Task 2	Task 3
1	✓	✓	✓
2	✓	✓	✓
3	✓	✓	✓
Success	3	3	3
Completion Rates	100%	100%	100%

Cuestionario SUS (B)

PRACTICA 4 - Cuestionario SUS		A - TESTING		B - TESTING	
USUARIO ID:		#USER1	#USER2	#USER1	#USER2
SEXO		H	H	H	H
EDAD		23	19	23	19
OCUPACION		Estudiante	Estudiante	Estudiante	Estudiante
EXPERIENCIA TIC		Alta	Media	Alta	Media
PERFIL (describir)					
		1: Completamente en desacuerdo	1: Completamente en desacuerdo	1: Completamente en desacuerdo	1: Completamente en desacuerdo
		5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo
CUESTIONARIO SUS		Valoracion User1 (entre 1-5)	Valoracion User2 (entre 1-5)	Valoracion User1 (entre 1-5)	Valoracion User3 (entre 1-5)
1 Creo que me gustará visitar con frecuencia este website		4	5	3	5
2 Encontré el website innecesariamente complejo		3	5	4	4
3 Pensé que era fácil utilizar este website		5	5	4	4
4 Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website		1	1	1	1
5 Encontré las funciones del website bastante bien integradas		3	4	2	5
6 Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		2	1	3	1
7 Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website		4	5	3	5
8 Encontré el website muy grande al recorrerlo		2	1	4	1
9 Me sentí muy confiado en el manejo del website		4	5	3	5
10 Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website		1	1	1	1
VALORACION FINAL		77,5	87,5	55	90

Comentarios

Para el usuario 1:

El diseño no resulta muy convincente en la página del historial, salen imágenes alternadas de un lado a otro y rompe un poco con la homogeneidad de la página. Además, en el caso de que hubiera disponible una opción de pago, tendría mayor seguridad indicándomelo con algún icono junto al botón de reserva que certifique la seguridad del pago.

Para el usuario 3:

La app en sí está bastante guay, por como puedes moverte por ella, lo fácil que resulta y la veo muy intuitiva.

Tiene en cuenta también la accesibilidad lo cual es bastante importante así que 10/10. Lo único que veo, y esto ya es a nivel estético, es que los background de "explora" sobrecargan un poco el diseño, pero ya digo, es algo muy subjetivo porque me gustan las cosas muy simples rozando el minimalismo.

Conclusión

La app presenta cierta sobrecarga visual en el diseño de ciertas páginas. Sin embargo, presenta una funcionalidad claramente elaborada y hace que su usabilidad se vea afectada positivamente.