

Autores:

Sánchez Suárez, José Antonio

Wu, Weibin

Github: <https://github.com/eProw/DIU21>

DIU - Practica2.

IDEACIÓN

En nuestro caso, hemos usado los tres diagramas para análisis de este apartado.

- Malla receptora de información

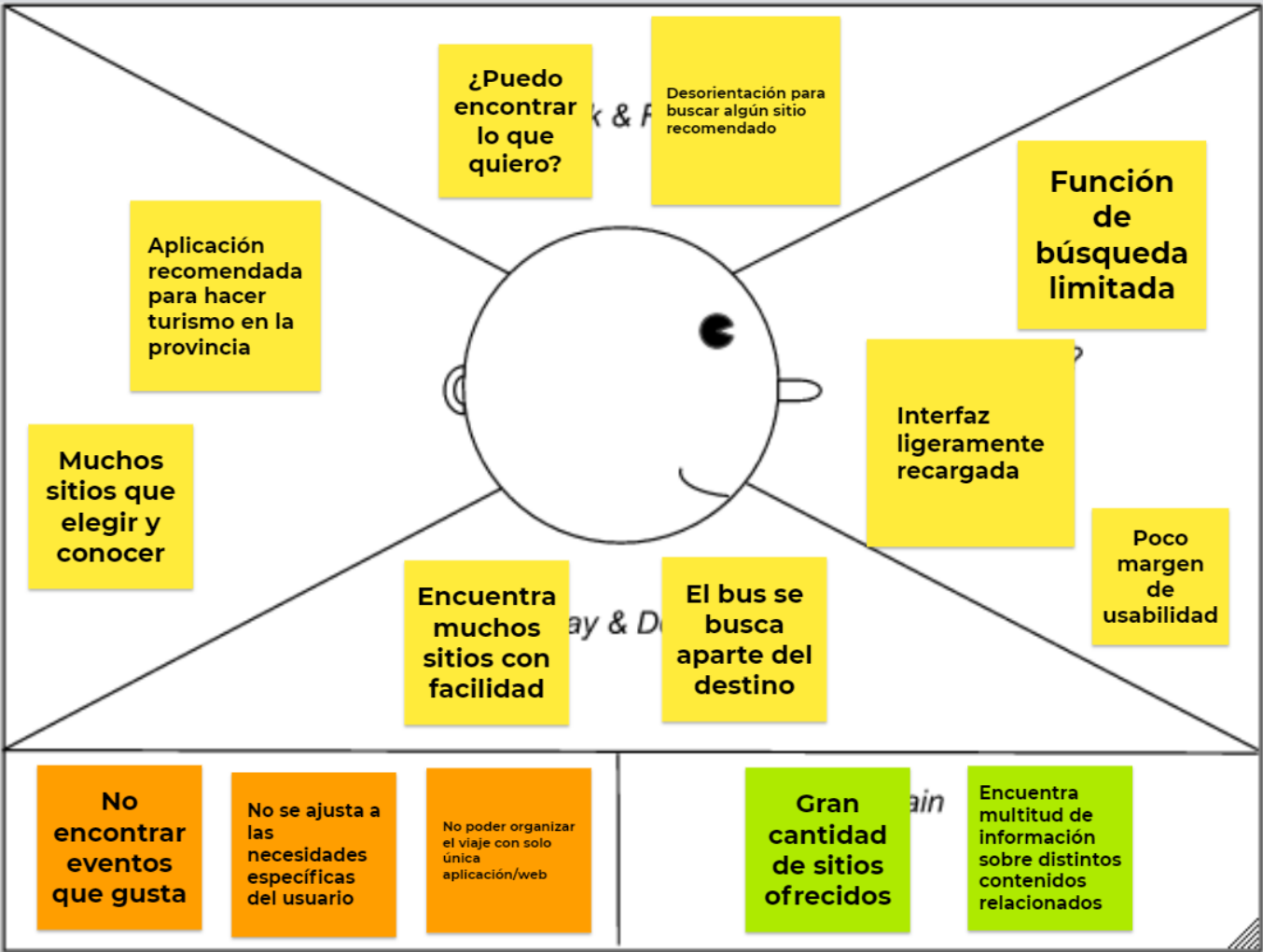
| Interesante | Críticas |
|---|--|
| Sección de últimas noticias sobre eventos en Granada. | Funcionamiento incorrecto de la página según el navegador que usa |
| Muestra muchos sitios que visitar, catálogo muy amplio sobre cosas para hacer. | El flujo de navegación es poco intuitivo para las necesidades de cada usuario. |
| Gran variedad de idiomas | Falta de información sobre cada evento, horarios de apertura... |
| Aplicación móvil | La ayuda en línea no se realiza con la eficacia que se espera. |
| | No hay una guía para gente que entra en la página por primera vez |
| Preguntas | Nuevas ideas |
| ¿Por donde debería empezar a visitar primero? | Ampliar la funcionalidad de la página para usuarios registrados |
| ¿Qué ruta me pillaría más cerca según mi ubicación? | Reserva de eventos en la misma web |
| ¿Cómo puedo tener una visión global de todos los eventos que hay en una zona concreta? | Integración con apps de movilidad en transporte como Moovit o Alsa |
| ¿Qué horarios de buses debería mirar para llegar a cada sitio si no quiero andar mucho? | Sección de foros en la página, donde la gente relate sus experiencias haciendo turismo en la provincia y otras personas puedan dar su opinión las entradas, crear hilos de información, valoración de sitios, etc... |
| ¿Cómo busco eventos según mis gustos actuales? | Uso de tags de preferencia para registrados, que ofrezca distintas recomendaciones orientadas a distintos usuarios |

Interesante

Críticas

Interfaz y estilo de página minimalista, amigable y cercana

- Mapa de empatía



- Point of View

Point of View Template

| User | Need | Insight |
|---|---|--|
| <p>Una mujer extranjera que va a trabajar en Granada</p> <p>Un joven con poca experiencia moviéndose fuera de su pueblo</p> | <p>Necesita orientarse mejor en la ciudad</p> <p>Realizar una actividad de turismo activo de baja intensidad con un grupo de gente</p> | <p>No conoce muy bien el lugar y quiere moverse por la zona con facilidad y sin desorientarse demasiado</p> <p>Posee una lesión por la cual necesita rehabilitación y una actividad beneficiosa para ello sería alguna actividad que requiera relativamente poco esfuerzo físico</p> |



INTERACTION DESIGN
FOUNDATION

INTERACTION-DESIGN.ORG

- Descripción del proyecto:

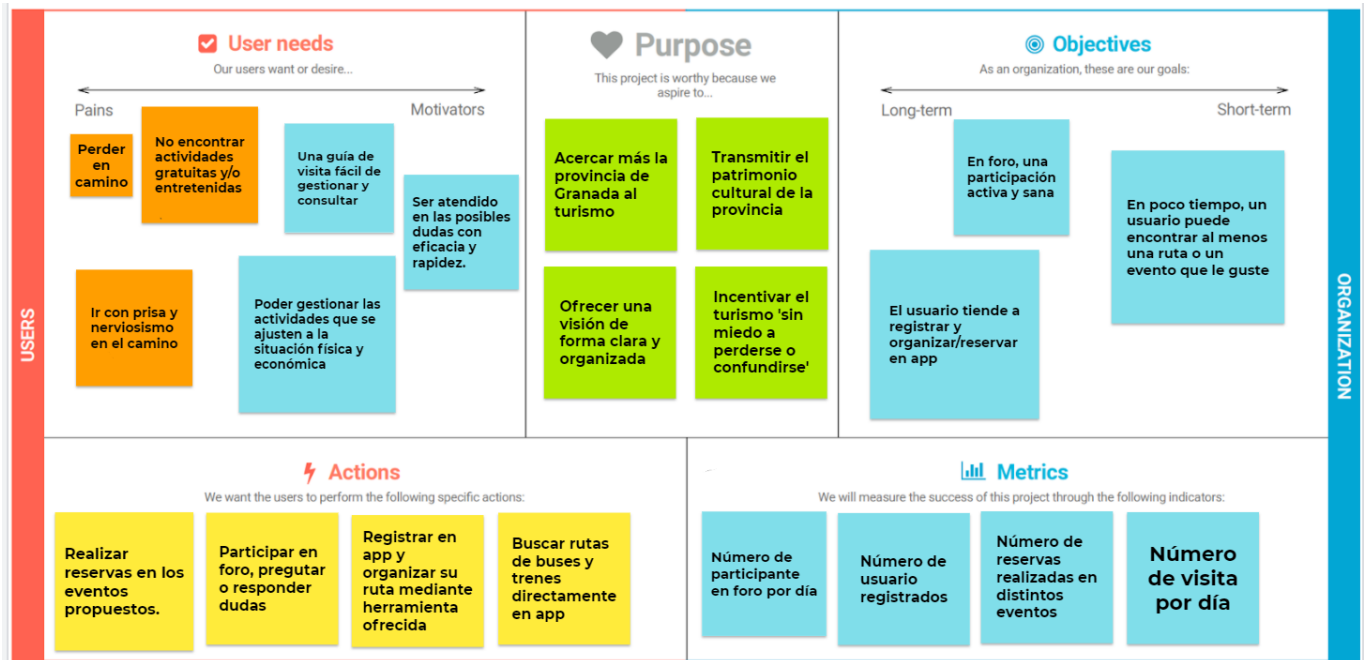
Aplicación de turismo para gente no residente en Granada que tiene muy poco conocimiento sobre la zona, centrada principalmente en ofrecer una experiencia fluida y satisfactoria para visitar la provincia 'con todo lujo de detalles'. Traducida a varios idiomas y que permita dar voz a gente que ya la haya visitado a través de la creación de distintos foros en los que otros usuarios podrán comentar, debatir y aconsejar según el tema propuesto. Para habitantes actuales en Granada podrían encontrar fácil y rápido la solución a "dónde ir" ya sea que quieran buscar un sitio cercano o popular.

En base a las tareas realizadas en la práctica anterior, hemos comprobado cuales pueden ser los intereses reales del usuario a partir de la creación de dos personas con gustos e ideales distintos y con sus respectivos journey maps. A raíz de estos, hemos detectado dónde falla la experiencia del usuario en la aplicación que hemos seleccionado para analizar y, fijándonos en los errores que posee a nivel de interacción y navegación, hemos pensado en una nueva aplicación que trate de subsanar dichas imperfecciones para garantizar una experiencia de usuario óptima.

PROPUESTA DE VALOR

- ScopeCanvas

Hemos llegado a esta solución del canvas a partir de los intereses y acciones esperadas del usuario en la aplicación (qué es lo que necesita, qué debe de realizar dentro de esta) y los intereses (a corto y largo plazo) y recursos de la organización para medir el éxito de la aplicación.



TASK ANALYSIS

Nos permite saber qué tipos de usuarios utilizan la aplicación, y en base a esto saber qué actividades tienen mayor importancia dentro de esta.

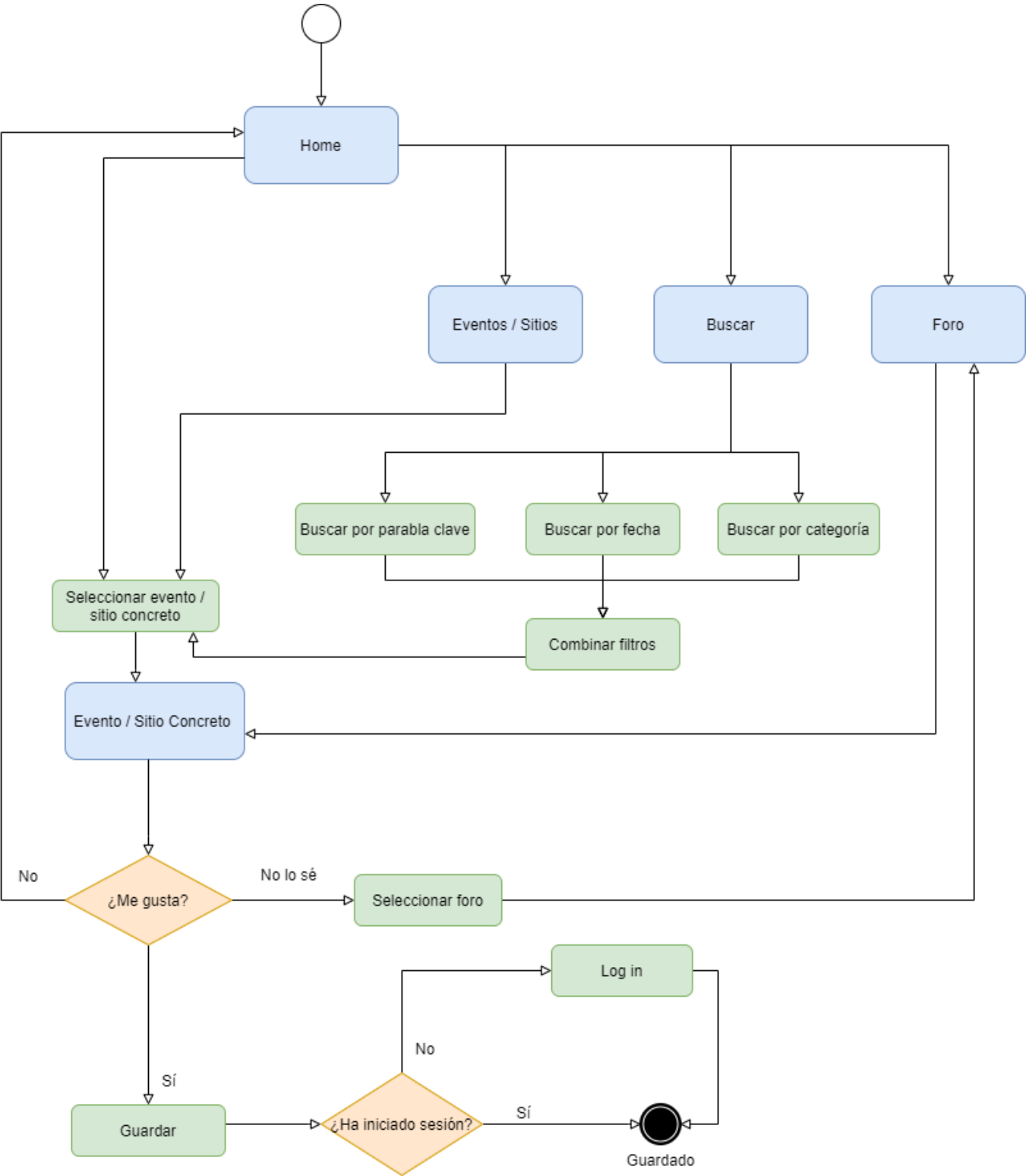
- User Task Matrix

| Task / User | Usuario no registrado | Usuario registrado | Moderador de foros | Administrador de plataforma |
|--------------------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|-----------------------------|
| Buscar rutas y eventos | H | H | M | M |
| Guardar rutas y eventos | | M | L | L |
| Consultar rutas y eventos guardados | | M | L | L |
| Marcar como favorito eventos y rutas | | L | L | L |
| Consultar en foros | H | H | H | M |
| Crear foros | | L | M | M |
| Comentar en foros | | M | M | M |
| Eliminar comentarios | | L | H | L |
| Eliminar foros | | L | H | L |
| Buscar ruta de transporte | M | M | L | L |
| Reservar eventos | | M | L | L |
| Crear eventos | | | | H |
| Registrarse como usuario | H | | | |

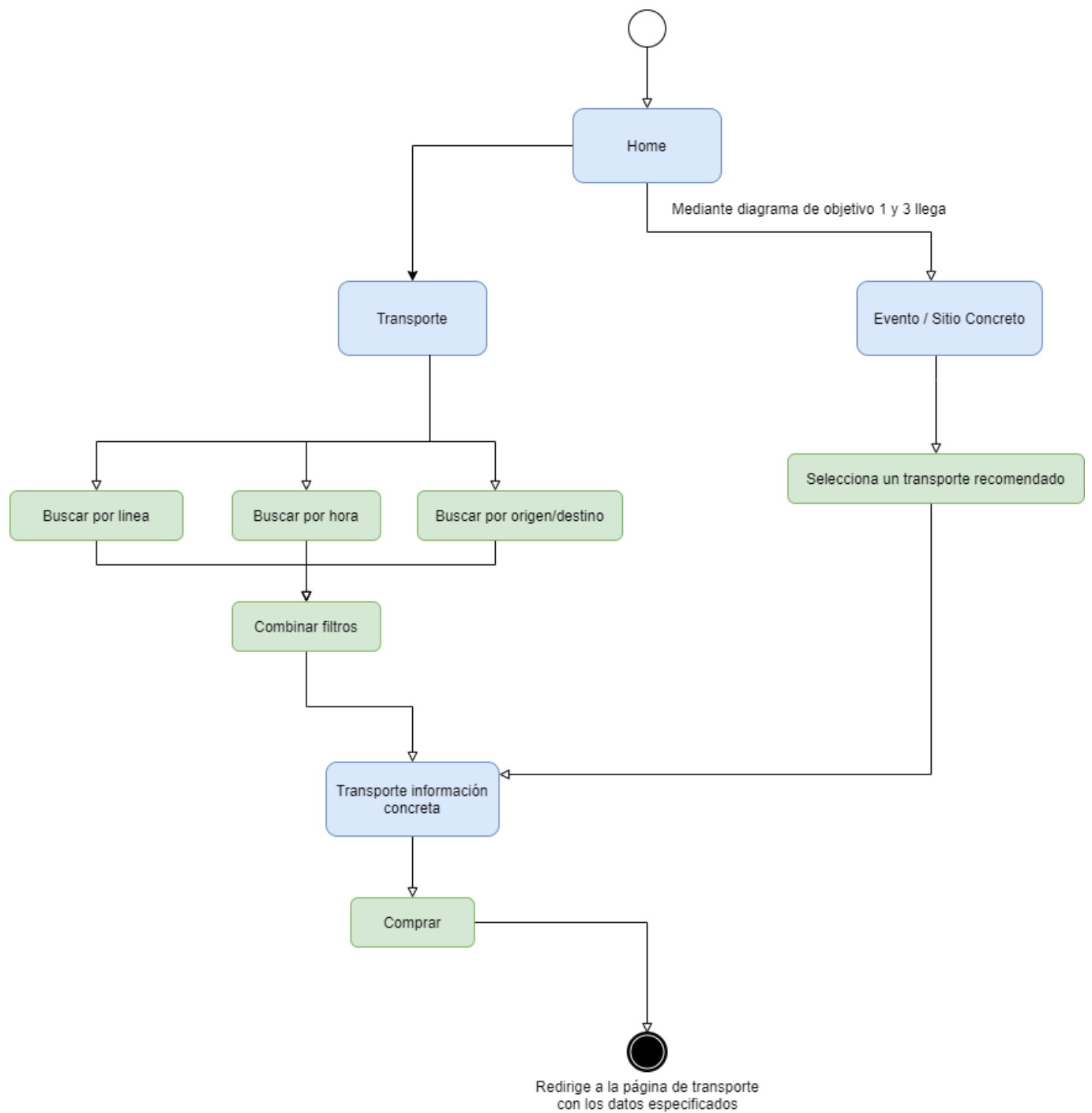
- User/Task flow

Es el diagrama que muestra flujos de acciones que hace el usuario para completar un objetivo/tarea concreta, en nuestro caso, representamos por ejemplo los principales objetivos siguientes:

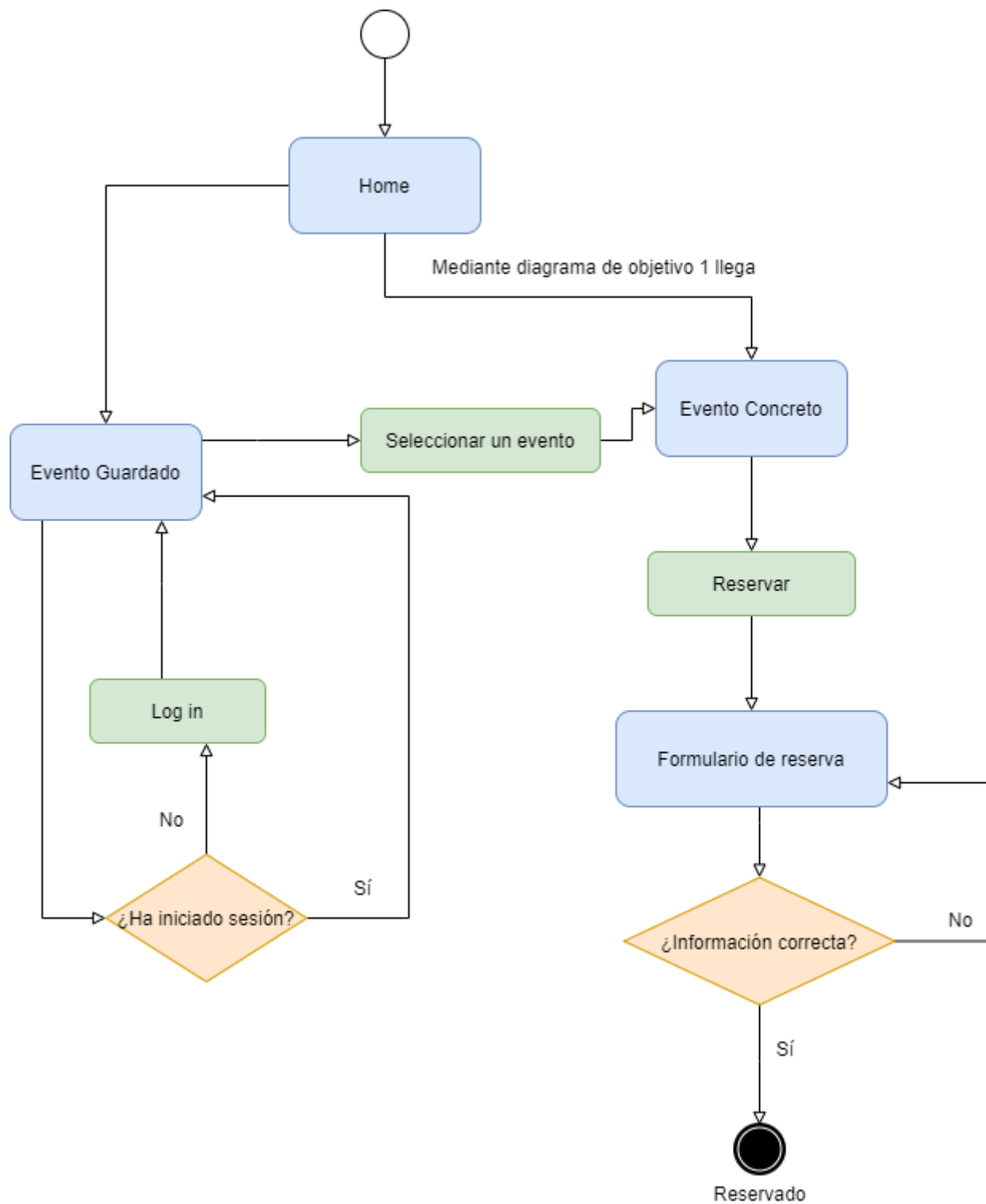
Objetivo1: Consultar y guardar eventos y sitios preferidos (en el diagrama, donde pone eventos/sitios, representa las dos páginas posibilidades seleccionadas según lo que busca).



Objetivo2: Buscar buses para un sitio concreto.



Objetivo3: Reservar un evento (el cuadrado de consulta es el diagrama de objetivo 1)

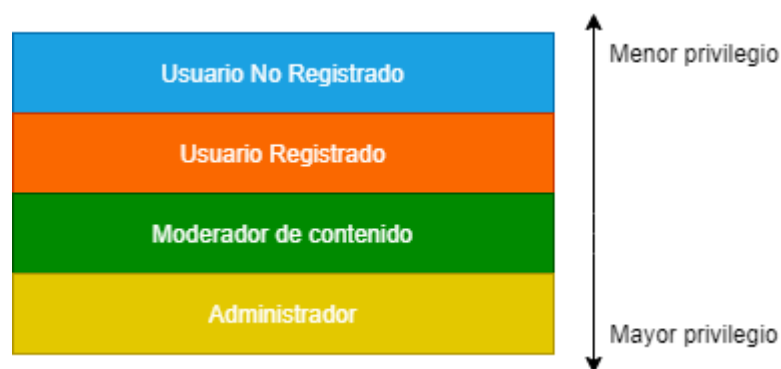


ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN

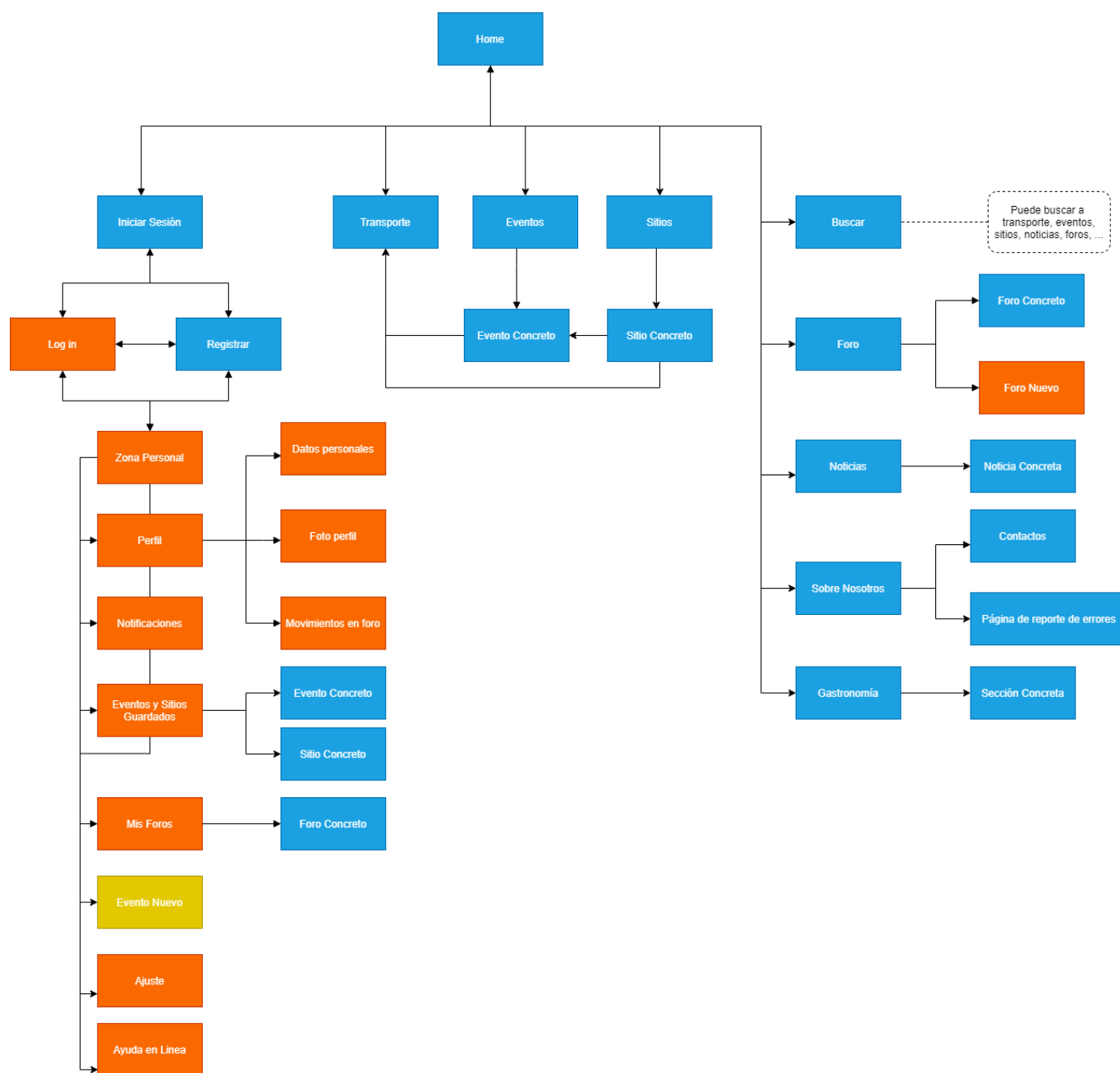
Con esto obtenemos una idea más concreta para definir la aplicación, construyendo así de forma simplificada una jerarquía de páginas a partir de las cuales se podrá navegar.

- Sitemap

Leyenda para jerarquía de acceso
















Mapa de sitio
















- Labelling

A partir del Sitemap mostrado anteriormente, tendremos la posibilidad de ilustrar con mayor precisión el diseño de nuestra aplicación, ubicando los elementos necesarios en cada página y asignándoles un

comportamiento determinado (Wireframe). A los elementos utilizados se les asignará un icono que representará su funcionalidad, la cual será descrita en el Labelling.

| Término | Icono | Significado |
|-------------------------|---|---|
| Ayuda en línea |  | Redirige a la página de ayuda en línea |
| Ajustes |  | Redirige a la página de ajustes |
| Acceder |  | Botón para acceder a area personal de la cuenta o si no está loggeado pues acceder a inicio de sesión |
| Notificaciones |  | Redirige a la página de notificaciones, el circulo rojo se indicaría que haya notificación no leida |
| Buscar |  | Realiza una búsqueda en base a los datos y parámetros establecidos, redirige a la página de busqueda avanzada |
| Cerrar sesión |  | Cierra la sesión actual |
| Favoritos |  | Redirige a la página de favoritos, marca o desmarca como favorito un sitio o evento |
| Foros |  | Redirige a la página de mis foros, obtiene una lista de foros relacionados con el sitio o evento |
| Crear nuevo foro |  | Redirige a la página de crear foro nuevo |
| Enviar |  | Envía una pregunta por la ayuda en línea |
| Subir capturas |  | Enviar capturas desde el dispositivo |
| Activar/Desactivar |  | Marca como activada o desactivada una opción |
| Extensión panel lateral |  | Extensión lateral del menú |

| Término | Icono | Significado |
|----------------|---|---|
| Idioma |  | Parte para seleccionar idioma |
| Abajo |  | Mover hacia abajo |
| Atras |  | Volver hacia atrás |
| Comentarios |  | Comentarios en foros |
| Derecha |  | Mover hacia derecha |
| Izquierda |  | Mover hacia izquierda |
| Desplegable |  | Un desplegable de contenidos |
| Login With |  | Acceder a la aplicación usando alguna de las tres plataformas |
| Compartir |  | Redirecciona a la plataforma correspondiente para enviar una publicación con el enlace a la noticia ó sección gastronómica |
| Editar |  | Edita un foro creado por el usuario |
| Borrar |  | Borra un foro creado por el usuario |
| Me Gusta |  | Marca como me gusta un comentario del foro, aumentando el número de Me Gusta de dicho comentario |
| Responder |  | Envía una respuesta al un comentario del foro |
| Sitios | | Muestra los distintos sitios que se pueden visitar en la provincia, realizando una búsqueda o en la sección de sitios recomendados para el usuario |
| Eventos | | Muestra los distintos eventos a los que se pueden asistir en la provincia, realizando una búsqueda o en la sección de sitios recomendados para el usuario |
| Noticias | | Muestra las noticias culturales más actuales |
| Gastronomía | | Muestra distintas secciones con información sobre gastronomía popular, recetas y consejos de elaboración |
| Transporte | | Muestra las líneas actualmente disponibles de transporte público en la provincia |
| Sobre nosotros | | Muestra información sobre la organización que da soporte a la página |

A partir del Sitemap mostrado anteriormente, tendremos la posibilidad de ilustrar con mayor precisión el diseño de nuestra aplicación, ubicando los elementos necesarios en cada página y asignándoles un comportamiento determinado (Wireframe). A los elementos utilizados se les asignará un icono que representará su funcionalidad, la cual será descrita en el Labelling.



Conclusiones

En resumen, hemos realizado una vista previa de la aplicación, con las posibles secciones que tendría, además de especificar la funcionalidad general de nuestra propuesta y alizar un bocetado sencillo de las distintas pantallas que mostraría la aplicación, dándole un aspecto más realista.