

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

[WebSite / Equipo]

<https://github.com/eProw/DIU21/> / mastodontes

Equipo Mastodontes

28/05/21

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG
METODOLOGÍA	PÁG
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG
RESULTADO.....	PÁG
RECOMENDACIONES.....	PÁG
CONCLUSIONES.....	PÁG

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C.
20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de [usability.gov](https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html)
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Aplicación de turismo para gente no residente en Granada que tiene muy poco conocimiento sobre la zona, centrada principalmente en ofrecer una experiencia fluida y satisfactoria para visitar la provincia 'con todo lujo de detalles'. Traducida a varios idiomas y que permita dar voz a gente que ya la haya visitado a través de la creación de distintos foros en los que otros usuarios podrán comentar, debatir y aconsejar según el tema propuesto. Para habitantes actuales en Granada podrían encontrar fácil y rápido la solución a "dónde ir" ya sea que quieran buscar un sitio cercano o popular.

Resumen ejecutivo

Se han presentado los siguientes usuarios para realizar el test:

- Un estudiante de ingeniería de telecomunicaciones, le gusta el senderismo por la naturaleza y ver series y películas, con mucha experiencia en el uso de dispositivos Android y ordenadores.
- Una estudiante de ciclo formativo, aficionada al baile urbano, interesada por aspectos como el healthcare, y le gusta investigar temas de mecánica y robótica, posee bastante experiencia con las plataformas móviles y con portátiles.

Metodología

Se han realizado las siguientes pruebas para la aplicación:

- Buscar un sitio concreto que visitar y obtener información acerca de este.
- Obtener recomendaciones sobre sitios a los que acudir y obtener información adicional sobre la ciudad.
- Encontrar todas las acciones que se ofrecen para el usuario dentro de la app.

Usuarios

#id. usuario	Sexo/ edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento / Experiencia con Aplicacion/Web
				Bajo Intermedio Avanzado	Windows / Mac/ Linux/ Phone/ App	Bajo Media Alta

1	H	Estudiante	Positivo	Avanzado	Windows/Linux/Phone	Alta
3	M	Estudiante	Amiciosa	Intermedio	Windows/Phone/App	Alta

Evaluación de tareas /escenarios

Task Completion Rates

Participant	Task 1	Task 2	Task 3
1	✓	✓	✓
2	✓	✓	✓
Success	3	3	3
Completion Rates	100%	100%	100%

Cuestionario SUS (X)

PRACTICA 4 - Cuestionario SUS		X - TESTING	
	USUARIO ID:	#USER1	#USER3
	SEXO	H	M
	EDAD	23	21
	OCUPACION	Estudiante	Estudiante
	EXPERIENCIA TIC	Alta	Media
	PERFIL (describir)		
		1: Completamente en desacuerdo	1: Completamente en desacuerdo
		5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo
	CUESTIONARIO SUS	Valoracion User1 (entre 1-5)	Valoracion User3 (entre 1-5)
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4	5
2	Encontré el website innecesariamente complejo	2	1
3	Pensé que era fácil utilizar este website	4	5
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	1
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4	5
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	1	1
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	4	4
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	2	2
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	4	5
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	1	1
	VALORACION FINAL	82,5	95

Comentarios

Para el usuario 1:

Hay cierta sobrecarga de elementos en el menú lateral, mostrando muchas opciones y sin una prioridad ideal, como que la sección de Transportes debería estar un poco más arriba. La página de galería no la veo tan relevante como el resto de páginas.

Para el usuario 3:

En cuanto a la parte de diseño me parece que es una app clara y cómoda a la vista, los colores se combinan bien entre sí y a nivel psicológico animan al usuario a darle un uso real.

La galería tengo ahí sentimientos encontrados: por una parte en mi caso no la vería relevante, pero para alguien que no haya ido a Granada o que no tenga mucha curiosidad y mire por mirar puede hacer que se plantee la opción de ir y usar la app. Los idiomas, genial que tenga una variedad amplia de idiomas, Granada tiene mucho turismo y eso facilita que gente de otros lugares utilice la app.

Conclusión

Se ha encontrado que puede haber elementos que no se encuentren bien ubicados dentro de la app y se eche en falta una sección de ayuda más directa. La combinación de colores resulta apropiada y el estilo desarrollado es agradable visualmente.