**Biznes Plan dla PrimeTech**

1. **Podstawowe informacje o firmie**

**Nazwa firmy:** PrimeTech  
**Forma prawna:** Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
**Adres:** Nowy Sącz ul. Jagiellońska 12a  
**Branża:** Usługi informatyczne  
**Data rozpoczęcia działalności:** 20.11.2024  
**Właściciel:** Paulina Hudzik  
**Zespół początkowy:** Bartłomiej Cetera, Michał Chruślicki, Marek Gądek  
**Kontakt:** tel. 500600700, [www.primetech.pl](http://www.primetech.pl)

1. **Opis działalności**

PrimeTech oferuje kompleksowe usługi IT dla firm i klientów indywidualnych, obejmujące serwis komputerowy, zarządzanie infrastrukturą IT, outsourcing, projektowanie stron internetowych, administrację sieciami komputerowymi oraz cyberbezpieczeństwo. Firma koncentruje się na zapewnieniu klientom niezawodnych i nowoczesnych rozwiązań technologicznych, umożliwiających im skupienie się na kluczowych obszarach działalności.

**Główne Usługi:**

1. **Serwis komputerowy:** Naprawa, modernizacja i konserwacja sprzętu komputerowego.
2. **Zarządzanie IT i outsourcing:** Kompleksowa obsługa firm, zarządzanie serwerami  
   i monitoring IT.
3. **Tworzenie stron internetowych:** Projektowanie i zarządzanie stronami oraz sklepami internetowymi.
4. **Administracja sieciami komputerowymi:** Instalacja, konfiguracja i wsparcie dla sieci lokalnych oraz VPN.
5. **Cyberbezpieczeństwo i backup danych:** Audyty bezpieczeństwa, ochrona danych  
   i wdrożenie backupu.
6. **Misja i Cele**

**Misja:**  
Zapewnienie niezawodnych, efektywnych i nowoczesnych rozwiązań IT, które pomagają firmom i klientom indywidualnym minimalizować problemy techniczne, umożliwiając im skupienie się na ich głównych celach.

**Cele:**

* Zbudowanie trwałej współpracy z 30 firmami w pierwszym roku.
* Uzyskanie przychodu 500,000 PLN w pierwszym roku działalności.
* Zdobycie pozycji lokalnego lidera w branży IT w ciągu trzech lat.
* Powiększenie zespołu do 10 osób w ciągu 2-3 lat.

1. **Struktura zespołu**

Na starcie PrimeTech składa się z czterech specjalistów:

1. **Właściciel/Kierownik IT:** Zarządza firmą, koordynuje projekty i utrzymuje relacje  
   z klientami.
2. **Technik IT:** Zajmuje się naprawą sprzętu, instalacją systemów operacyjnych  
   i rozwiązywaniem problemów technicznych.
3. **Administrator Sieci:** Projektuje i zarządza sieciami komputerowymi, odpowiada za bezpieczeństwo systemów.
4. **Web Developer:** Tworzy i zarządza stronami internetowymi, wdraża e-commerce oraz zajmuje się SEO.
5. **Analiza rynku**

**Segment Rynku:**

Rynek usług IT w Polsce dynamicznie się rozwija, co stwarza możliwość pozyskania klientów z sektora MŚP, firm e-commerce oraz klientów indywidualnych.

**Grupa Docelowa:**

* Małe i średnie firmy poszukujące kompleksowej obsługi IT.
* Klienci indywidualni z potrzebami serwisowymi lub dotyczącymi domowych sieci.
* Startupy i e-commerce potrzebujące nowoczesnych rozwiązań w zakresie stron internetowych.

**Analiza Konkurencji:**  
PrimeTech wyróżnia się:

* Szerokim zakresem usług.
* Szybkimi czasami reakcji.
* Elastycznym podejściem i personalizacją oferty.

1. **Oferta usług**

| **Usługa** | **Opis** | **Cena (przykładowa)** |
| --- | --- | --- |
| Serwis komputerowy | Naprawa, konserwacja, instalacja oprogramowania. | 150–500 PLN |
| Tworzenie stron WWW | Projektowanie, wdrożenie i zarządzanie stronami i sklepami online. | 3000–15,000 PLN |
| Instalacja i konfiguracja sieci | Tworzenie sieci komputerowych, konfiguracja systemów VPN. | 800–6000 PLN |
| Outsourcing IT | Zarządzanie infrastrukturą IT, wsparcie techniczne. | 400–2000 PLN/miesiąc |
| Cyberbezpieczeństwo | Audyty bezpieczeństwa, wdrażanie backupu danych. | 1000–5000 PLN |
| Szkolenia IT | Warsztaty z zakresu oprogramowania i bezpieczeństwa IT. | 400–2500 PLN/osoba |

1. **Strategia marketingowa**

**Kanały Promocji:**

* Strona internetowa z SEO oraz regularnym publikowaniem artykułów branżowych.
* Kampanie reklamowe Google Ads i Facebook Ads.
* Obecność w social mediach (Facebook, LinkedIn).
* Networking oraz udział w lokalnych wydarzeniach biznesowych.

**Segmentacja Klientów:**

* Firmy MŚP: Obsługa techniczna infrastruktury IT.
* Klienci indywidualni: Naprawa sprzętu komputerowego i wsparcie domowych systemów.

1. **Plan finansowy**

**Koszty Początkowe:**

* Wynajem biura: 3500 PLN/miesiąc.
* Wyposażenie: 40,000 PLN.
* Oprogramowanie: 20,000 PLN.
* Marketing: 12,000 PLN.
* Koszty rejestracyjne i administracyjne: 8,000 PLN.

**Prognoza Przychodów (miesięcznie):**

* Usługi serwisowe: 30,000 PLN.
* Outsourcing IT: 15,000 PLN.
* Tworzenie stron WWW: 20,000 PLN.
* Audyty bezpieczeństwa: 8,000 PLN.

**Prognoza Kosztów Rocznych:**

* Wynajem biura: 42,000 PLN.
* Wynagrodzenia: 240,000 PLN.
* Koszty operacyjne: 30,000 PLN.
* Marketing: 15,000 PLN.

1. **Analiza SWOT**

| **Mocne Strony** | **Słabe Strony** |
| --- | --- |
| Wykwalifikowany zespół | Wysokie koszty początkowe |
| Kompleksowa oferta usług | Niska początkowa rozpoznawalność |
| Elastyczność i szybka reakcja | Wysoka konkurencja w branży IT |

| **Szanse** | **Zagrożenia** |
| --- | --- |
| Wzrost popytu na usługi IT | Szybkie zmiany technologiczne |
| Rozwój firm e-commerce | Zmiany w przepisach prawnych |
| Rosnące znaczenie cyberbezpieczeństwa | Wahania cen sprzętu i licencji |

1. **Podsumowanie**

PrimeTech ma solidne podstawy do osiągnięcia sukcesu w branży IT dzięki wykwalifikowanemu zespołowi, szerokiemu zakresowi usług i rosnącemu zapotrzebowaniu na outsourcing IT oraz cyberbezpieczeństwo. Kluczowym elementem strategii jest budowanie długotrwałych relacji z klientami oraz umacnianie pozycji lokalnego lidera.

W perspektywie krótkoterminowej firma planuje zwiększenie liczby obsługiwanych klientów, co przełoży się na stabilne przychody. W dłuższej perspektywie PrimeTech zamierza rozszerzyć zespół oraz ofertę o innowacyjne rozwiązania technologiczne, stając się zaufanym partnerem IT dla klientów biznesowych i indywidualnych.