



107894370 20210112

Informations importantes concernant ma facture de gaz

M. et Mme M GUERDER et A BREUIL
LOT DE LA CLAIRIERE
3 RUE PABLO PICASSO
57700 HAYANGE

Paris, le Vendredi 08 Janvier 2021

Référence client : 107894370

Bonjour,

Vous recevez dans ce pli votre facture récapitulative de gaz, basée sur l'index de compteur 45168 m³.

Cet index fait apparaître que votre consommation est supérieure à la consommation correspondant à votre échéancier. De ce fait, vos paiements mensuels n'ont pas entièrement couvert votre consommation.

La différence de 278,01 € sera ainsi prélevée sur votre compte bancaire le 29/01/2021.

Afin de prévenir cette situation à l'avenir, nous avons ajusté le montant des mensualités de votre nouvel échéancier, que vous allez recevoir par e-mail séparé, à 145,00 € pour refléter au mieux votre consommation et éviter un rattrapage trop important sur votre prochaine facture de solde.

Mon équipe et moi-même restons bien entendu à votre écoute ! Si vous avez des questions complémentaires ou des difficultés de règlement, n'hésitez pas à nous contacter au 09 70 80 65 45 (service gratuit + prix appel) du lundi au samedi de 9h à 19h. Nous étudierons ensemble une solution adaptée à votre situation personnelle.

A bientôt !

Cyril, votre conseiller Total Direct Energie

Mes contacts :

Par Internet sur totaldirectenergie.com rubrique Espace Client - Contact

Par téléphone au 09 70 80 69 69 (service gratuit + prix appel) du lundi au samedi de 9h à 19h

Par courrier à Total Direct Energie - Service Clientèle - TSA 21519 - 75901 Paris Cedex 15

Ref courrier : BS002

► mes références



Référence client : 107894370
 Nom du client : M. ET MME MARIE GUERDER
 Lieu de consommation :
 3 RUE PABLO PICASSO
 57700 HAYANGE
 Référence Point de Comptage : 056 736 613 541 52
 N° de Compteur : 001



► une question

Vous préférez nous appeler :
 Nos conseillers sont à votre écoute
 au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
 du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
 Total Direct Energie - Service Clientèle
 TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
 service.client@total-directenergie.com
 Votre Pack Sérénité Plus 24h/24 :
 0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution
 0 800 473 333

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Relevé GRDF ■ Auto-relève
 Conso 22123
 déc-20

► mon avantage offre



-5% sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.
 Remise incluse dans votre tarif Total Direct Energie.



107894370 20210112

M. et Mme M GUERDER et A BREUIL
 LOT DE LA CLAIRIERE
 3 RUE PABLO PICASSO
 57700 HAYANGE

► FACTURE DE GAZ DU 08 JANV. 2021
 N°138000266988

Gaz Naturel	1090,73 €
Total hors TVA	1090,73 €
TVA	187,28 €
Total TTC	1278,01 €

Montant des mensualités réglées du
 05/03/2020 au 05/12/2020 * -1000,00 €

MONTANT PRELEVE LE 29/01/2021 * 278,01 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 13/01/2022
 La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 24/06/2021
 Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
 - Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
 - Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
 - Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
 Profitez-en dès maintenant sur www.totaldirectenergie.com rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 107894370
 Référence Unique de Mandat :
 DEMP007433922

Ce montant sera prélevé le 29/01/2021 sur le compte FR76 XX27 8XXX
 340X XX10 XXX0 101, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
 montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°138000266988
 Montant : 278,01 €
 Titulaire du compte :
 GUERDER MARIE

TOTAL DIRECT ENERGIE
 TSA 20888
 92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TOTAL DIRECT ENERGIE
 TSA 20888
 92894 NANTERRE CEDEX 9

► Détail de ma facture

Facture basée sur la dernière relève de votre compteur effectuée par GRDF : 45168 le 28/12/2020.

Abonnement de gaz naturel (HT)	Prix par mois	182,20 €
Offre classique du 04/02/2020 au 28/12/2020	16,86	182,20 €

Consommation de gaz naturel (HT)	Index au	Index au	Conso (m3)	Conso (kWh)	Prix du kWh	690,94 €
Période du 04/02/20 au 29/02/20	04/02/20	29/02/20				
	43174	43501	327	3624	0,0338	122,49 €
Période du 01/03/20 au 31/03/20	01/03/20	31/03/20				
	43501	43821	320	3549	0,0315	111,79 €
Période du 01/04/20 au 30/04/20	01/04/20	30/04/20				
	43821	44029	208	2310	0,0294	67,91 €
Période du 01/05/20 au 31/05/20	01/05/20	31/05/20				
	44029	44120	91	1015	0,0288	29,23 €
Période du 01/06/20 au 31/07/20	01/06/20	31/07/20				
	44120	44219	99	1097	0,0276	30,28 €
Période du 01/08/20 au 31/08/20	01/08/20	31/08/20				
	44219	44260	41	451	0,0282	12,72 €
Période du 01/09/20 au 30/09/20	01/09/20	30/09/20				
	44260	44307	47	517	0,0285	14,73 €
Période du 01/10/20 au 31/10/20	01/10/20	31/10/20				
	44307	44509	202	2242	0,0305	68,38 €
Période du 01/11/20 au 30/11/20	01/11/20	30/11/20				
	44509	44812	303	3357	0,0313	105,07 €
Période du 01/12/20 au 28/12/20	01/12/20	28/12/20				
	44812	45168	356	3961	0,0324	128,34 €

Services, prestations et frais annexes (HT)	0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)	INCLUS
Service Relevé Conso	0,00 €

Taxes et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)	217,59 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)	30,66 €
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN)	22123 0,00845 186,93 €

TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	187,28 €
TVA à 5,5%	11,71 €
TVA à 20%	175,57 €

TOTAL TTC	1278,01 €
------------------	------------------

Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 357,51 € TTC (313,31 euros HT) sur cette facture.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, et à la TICGN.
TVA payée sur les débits.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demi le taux d'intérêt légal. Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les tarifs Total Direct Energie sont indexés sur les tarifs réglementés. Lorsque les tarifs réglementés évoluent, votre tarif Total Direct Energie est automatiquement mis à jour, en fonction de votre niveau de remise. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totaldirectenergie.com rubrique Tarifs.
Document à conserver pendant 5 ans
Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totaldirectenergie.com
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par GRDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.
Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : www.totaldirectenergie.com.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totaldirectenergie.com rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Total Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.