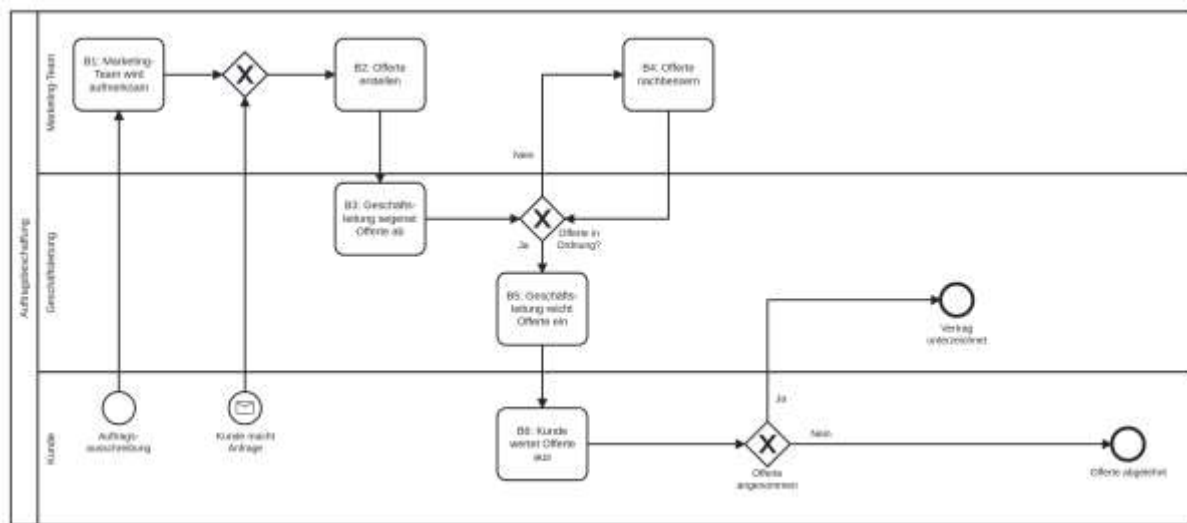


Kernprozess: Auftragsbeschaffung



Startereignis – Auftragsausschreibung

B1 – Reagieren des Marketingteams

B2 – Offerte erstellen

B2 – Absegnung der Offerte

B3 – Geschäftsleitung segnet Offerte ab

XOR – Offerte in Ordnung

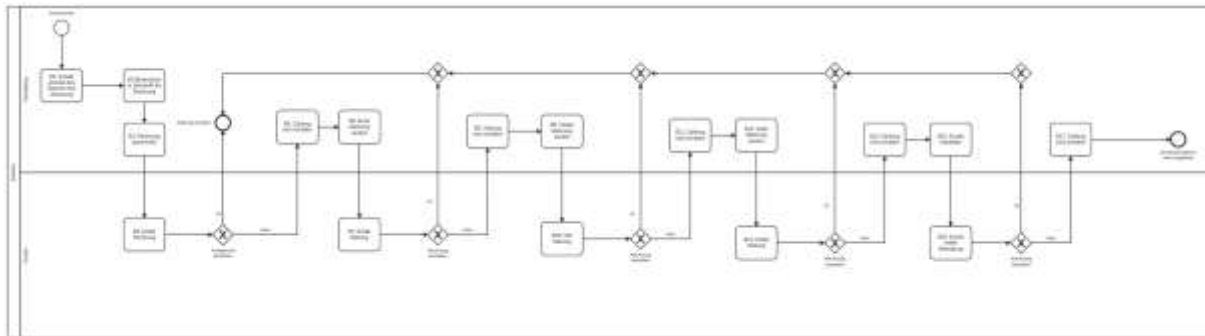
B4 – Offerte nachbessern

B5 – Geschäftsleitung reicht Offerte ein

B6 – Kunde wertet aus

XOR – Offerte angenommen

Supportprozess: Inkasso



Startereignis – Monatsende

B1 -Erstellung der Rechnung

B2 – Rechnung wird geprüft

B3 – Rechnung wird dem Kunden gesendet

B4 – Kunde erhält die Rechnung

XOR – Wird die Rechnung fristgerecht bezahlt?

Ende – Zahlung erhalten

B5, B8, B11, B14, B17 – Zahlung nicht erhalten

B6, B9, B12 – Erste/Zweite/Dritte Mahnung wird erstellt

B7, B10, B13 – Kunde erhält die Mahnung

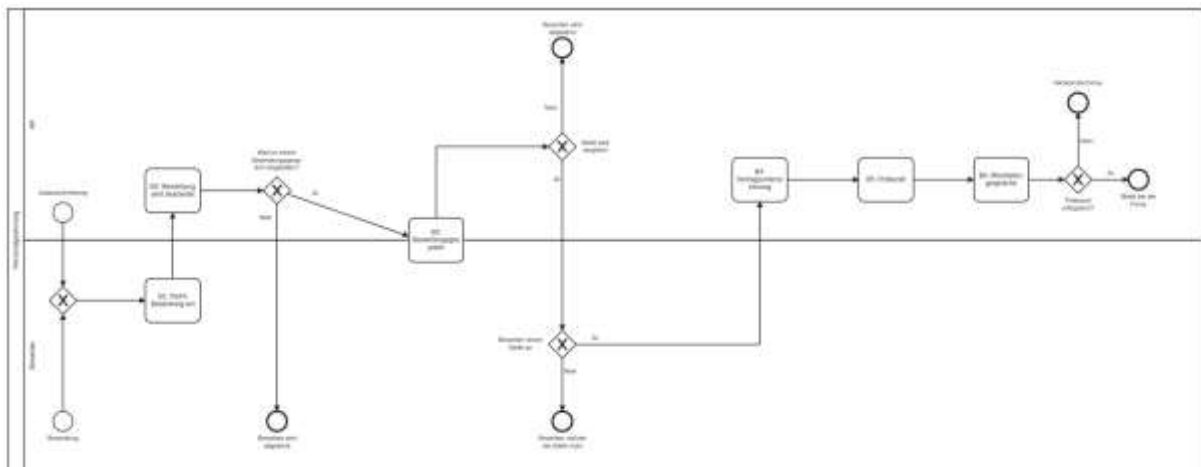
XOR – Rechnung bezahlen?

B15 – Kunde wird betrieben

B16: Kunde erhält Betreuung

Ende – Gerichtsverfahren wird eingeleitet

Führungsprozess: Personalgewinnung



Startereignis – Stellenausschreibung

Startereignis – Direktbewerbung

B1 – Bewerbung wird eingereicht

B2 – Bewerbung wird bearbeitet

XOR – Wird Bewerber zum Bewerbungsgespräch eingeladen?

Ende – Bewerber wird abgelehnt

B3 – Bewerbungsgespräch

XOR – Wird Stelle vergeben?

XOR – Nimmt Bewerber die Stelle an?

Ende – Bewerber möchte die Stelle nicht

B4 – Vertragsunterzeichnung

B5 – Probezeit

B6 – Mitarbeitergespräch

XOR – Probezeit bestanden?

Ende – Bleibt bei Firma

Ende – Muss die Firma verlassen