

Prozess A	Prozess B	Verbindung	Info	Verantwortliche
Auftragsbeschaffung	Leistungserstellung	Arbeitsauftrag	Durch die Auftragsbeschaffung wird ein Vertrag geschaffen welcher mithilfe der Leistungserstellung eingehalten wird.	A: Marketing-Team B: Entwicklungsteam
Auftragsbeschaffung	Kundensupport	Supportvertrag	Durch die Auftragsbeschaffung wird ein Vertrag geschaffen welcher mithilfe der Kundensupport eingehalten wird.	A: Marketing-Team B: Supportteam, (Entwicklungsteam)
Inkasso	CRM	A trägt zu B bei	Beziehungen werden gehalten/aufgelöst wenn Rechnungen (nicht) bezahlt werden.	A: Verwaltung B: Verwaltung
Personalpolitik	Lehrlingswesen	Arbeitsvertrag /Lehrvertrag	Durch die Personalpolitik wird dass Lehrlingswesen erst ermöglicht da mit dem Lehrvertrag aktiv für die Ausbildung gestimmt wird.	A: GL, (HR) B: Berufs- & Praxisbildner

Prozess A	Prozess B	Verbindung	Info	Verantwortliche
Leistungserstellung	Innovationen	Qualitätsverbesserung	Mithilfe neuer Ideen und Technologien kann die Leistungserstellung einfach oder günstiger stattfinden.	A: Entwicklungsteam B: Innovations-Team, (Entwicklungsteam)
Innovationen	Lehrlingswesen	Wissen & Können	Durch die Innovationen werden neue Standards festgelegt. Nach diesen Standarts wird die neuste Generation Informatiker in der Firma ausgebildet.	A: Supportteam, (Entwicklungsteam) B: Lehrlinge, (Berufs- & Praxisbildner)
Kundensupport	CRM	A trägt zu B bei	Guter und schneller Support steigert die Beziehung und das Image der Firma.	A: Supportteam B: Verwaltung
Vertriebsstrategie	Auftragsbeschaffung	Definition Auftragsgebiet	Die Vertriebsstrategie gibt vor in welche Richtung die Offerten und Angebote gehen.	A: Verwaltung, GL B: Marketing-Team