



## Detalle Consumos

	Desde	Hasta	Valor	Impuestos	Total
<b>1. Deuda anterior</b>					
Cargos anteriores			35,900.00		35,900.00
Pagos Recibidos			(35,900.00)		(35,900.00)
<b>Subtotal \$</b>			<b>0.00</b>		<b>0.00</b>
<b>2. Cargos fijos</b>					
Devolucion Servicio Datos	17-ago-2021	23-ago-2021	(5,381.59)	(1,022.50)	(6,404.09)
Devolucion Cargo Fijo Mensual	17-ago-2021	23-ago-2021	(1,384.03)	(318.33)	(1,702.36)
<b>Subtotal \$</b>			<b>(6,765.62)</b>	<b>(1,340.83)</b>	<b>(8,106.45)</b>

## DETALLE DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO PARA CEL.: 3008843301

CONSUMOS LOCALES							CONSUMOS LOCALES						
Fecha	Hora	Teléfono	Durac.	Vir. Unitario Tiempo Aire	Vir Tiempo al Aire	Total(\$)	Fecha	Hora	Teléfono	Durac.	Vir. Unitario Tiempo Aire	Vir Tiempo al Aire	Total(\$)
24-jul	17:41	3245645997	0:59	0.00	0.00	0.00	02-ago	08:11	3167453951	0:27	0.00	0.00	0.00
24-jul	18:01	3153235413	0:32	0.00	0.00	0.00	03-ago	07:50	0327730778	1:52	0.00	0.00	0.00
25-jul	10:26	3235547098	2:38	0.00	0.00	0.00	03-ago	08:18	3155155085	0:40	0.00	0.00	0.00
27-jul	08:07	3245645997	7:33	0.00	0.00	0.00	03-ago	08:19	3245645997	22:47	0.00	0.00	0.00
29-jul	08:15	3245645997	23:23	0.00	0.00	0.00	06-ago	08:06	3155155085	21:18	0.00	0.00	0.00
31-jul	08:24	3165479602C	1:11	0.00	0.00	0.00	09-ago	08:22	3245645997	13:35	0.00	0.00	0.00
31-jul	08:38	3155155085	18:54	0.00	0.00	0.00	09-ago	09:19	3245645997	13:49	0.00	0.00	0.00
01-ago	09:33	3155155085	10:24	0.00	0.00	0.00	11-ago	12:55	3006742492	0:48	0.00	0.00	0.00
01-ago	11:31	3006742492	0:14	0.00	0.00	0.00	13-ago	15:27	3166804774	1:10	0.00	0.00	0.00
01-ago	19:30	3043971444	0:42	0.00	0.00	0.00	13-ago	16:38	3245645997	0:02	0.00	0.00	0.00

## INFORMACIÓN GENERAL

De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en el cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura.

La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios es la Superintendencia de Industria y Comercio: Dirección: Cra 13 No. 27 - 00 piso 5, Bogotá - Línea Telefónica Nacional: (57) 01 8000 910165 - Correo Electrónico: info@sic.gov.co

Señor Usuario a partir del día 01 de Enero del 2018, existe un nuevo régimen de protección de usuarios, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017, la cual podrá consultar ingresando a nuestra página Web a través del siguiente enlace: <http://www.claro.com.co/personas/legal-y-regulatorio/> o en nuestras oficinas físicas de atención al usuario.

Los contratos de adquisición de bienes muebles o de prestación de servicios mediante sistemas de financiación se encuentran reglamentados por la Superintendencia de Industria y Comercio, en el capítulo tercero título II de la Circular Única, la cual puede ser consultada en la página web de esta entidad [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co). En caso de tener alguna queja relacionada con su crédito, puede dirigirla a esta Superintendencia.

Sistema facturador: BSCS, fabricante Ericsson de Colombia, NIT 860025285. Proveedor tecnológico de facturación electrónica: Sistemas de información empresarial s.a. NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Contado, Medio de Pago: Efectivo.

## Para Tener en Cuenta

1

A partir del 01-Feb-2018 aplica cobro de reconexión del servicio por un valor de \$6.191 impuestos incluidos. Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.

2

Información de factura electrónica:

[Descargue aquí su factura electrónica](#)

Fecha y Hora de Emisión: 26-Ago-2021 00:00

Fecha y Hora de Aprobación: 26-Ago-2021 23:34



## PUNTOS DE ATENCIÓN Y VENTAS, PAGOS Y RECEPCIÓN DE CORRESPONDENCIA

(Habilitados también para la recepción de peticiones, Quejas y Reclamos)

### Horario de Atención:

Lunes a Sábado y \*Domingos, para mayor información puede comunicarse gratuitamente con Atención al Cliente marcando \*611 desde su celular CLARO, desde un teléfono fijo al 108, al 7441818 en Bogotá ó al 018000341818 desde cualquier lugar del país, o en la página Web: [www.claro.com.co](http://www.claro.com.co), [www.comcel.com](http://www.comcel.com).

\* Aplica solo para los Centros de Atención y Ventas autorizados

Puntos de contacto Virtuales: [www.facebook.com/ClaroCol](https://www.facebook.com/ClaroCol)



[@ClaroTeAyuda](https://www.twitter.com/ClaroTeAyuda)



[www.claro.com.co](http://www.claro.com.co)



Descárgala y regístrate

Disponible en

Google play

Disponible en

App Store

Paga tu factura aquí

IPIALES  
Cil 13 No. 7-51

PASTO  
Cr. 32 Calle 19 Esquina - Amorel de la Avenida

Calle 22 # 6-61 Lc 36 CC Único





COMCEL S.A.  
NIT 800.153.993-7

269043 2 / 1

Página No. 3 / 3

**Sr. EDWIN ALBEIRO CHITAN CORAL CORAL**  
**Número Celular 3008843301**  
**Código Interno 1.40438668**

#### CONSUMOS LOCALES

Fecha	Hora	Teléfono	Durac.	Vir. Unitario Tiempo Aire	Vir Tiempo al Aire	Total(\$)
15-ago	11:44	3006742492	0:08	0.00	0.00	0.00
15-ago	11:54	3245645997	8:21	0.00	0.00	0.00
15-ago	15:18	3152218948	0:21	0.00	0.00	0.00
15-ago	17:58	3245645997	1:16	0.00	0.00	0.00
15-ago	18:07	3245645997	60:00	0.00	0.00	0.00
15-ago	19:50	3245645997	0:48	0.00	0.00	0.00
15-ago	19:51	3245645997	13:38	0.00	0.00	0.00
16-ago	10:56	3245645997	0:54	0.00	0.00	0.00
16-ago	11:33	3006742492	0:23	0.00	0.00	0.00
16-ago	16:16	3166804774	0:36	0.00	0.00	0.00
16-ago	19:38	3166804774	0:52	0.00	0.00	0.00
Subtotal			230:15		\$0.00	\$0.00

A: Minutos adicionales a los 5 minutos sin costo del elegido

E: 5 primeros minutos de la llamada sin costo del elegido

C: Número de otro operador portado (Activado) en COMCEL

P: Número de COMCEL portado (Activado) en Otro Operador

BN: Consumos realizados del bono

PQ: Consumos realizados del paquete