

## 国内観光事業者さま向け (飲食店・美容サロン・観光施設)

## インバウンド集客サービス 紹介資料



tourcandy株式会社

2026年2月

## 会社概要



会社名	tourcandy株式会社
設立	2015年6月
資本金	4800万円（資本準備金等含む）
代表者	代表取締役CEO 劉 亦奇
本社住所	〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-27-5 リンクスクエア新宿16階
事業内容	（観光事業者向け）SaaSサービスtastetrip.biz運営 （観光事業者向け）海外観光客集客サービスtastetrip.cc運営
電話	03-6824-4172
Fax	03-6830-4914
Email	<a href="mailto:contact@tourcandy.com">contact@tourcandy.com</a>

## 事業経緯

- 2015.6 会社設立
- 2018.2 東証一部上場企業株式会社CAC Holdingsから資金調達
- 2019.2 「Visit JAPAN with VISA」プロジェクト参入
- 2019.6 世界第二位旅行会社Ctripプロジェクト「シートリップグルメリスト」提携
- 2021.6 Google Reserveオフィシャルパートナーに認定

## サービス概要

# 国内事業者（飲食店・観光施設）さま向けインバウンド集客サービス

多言語対応の店舗サイトを作成  
**tastetrip**



ワンストップで世界トップクラスの  
**集客サイトで販売**

チケット※を発行するので  
**店舗側はサービスを提供するだけ**

来店までは日本語でのやり取りで完了します

来店前に事前予約可能の為  
**ノーショウ防止**

現在、東京・京都・大阪・北海道などの観光都市エリアで展開中の  
訪日外国人の予約・事前決済サービス  
すでに**700店舗以上**と提携しています



現在、東京・京都・大阪・北海道などの観光都市エリアで展開中の訪日外国人の事前予約・事前決済サービス

## サービスのご紹介

商品  
登録

掲載

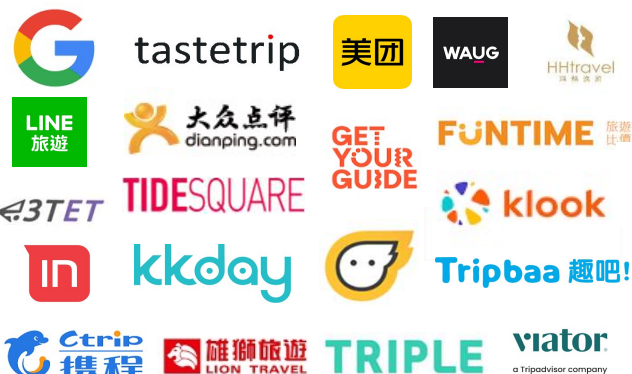
運営

集客

精算

海外チャネルを一元化し、インバウンド客向けサービスをワンストップで提供するプラットフォーム  
予約＆非予約、事前決済＆現地決済の両対応で様々な店舗のニーズに対応

### 海外25社以上の提携パートナー

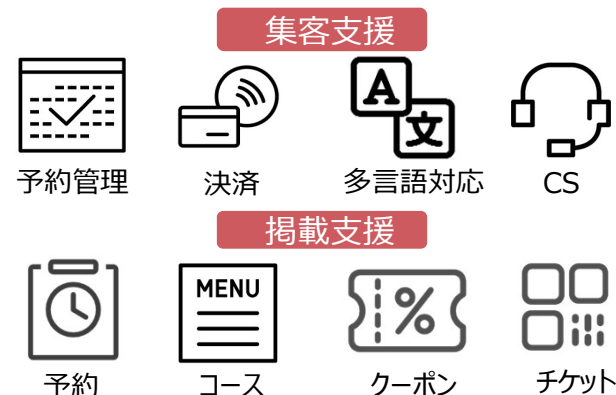


情報収集  
購入

情報掲載  
集客

### インバウンド誘客スキームの提供

スキーム  
提供



情報掲載  
集客

① 飲食店やアクティビティを選定、  
オンラインで（予約）決済

② 予約の場合のみ、予約依頼書を発送

③ （予約が確定した場合）チケット発行

飲食店  
観光事業者

④ お客さまがチケットを持参し来店、サービスを利用（店舗さまにてバウチャーと予約依頼書を照合して確認）



提携海外プラットフォーム

## 日本の店舗情報を世界のトップ旅行サイトへ掲載



Reserve with Google



Trip.com

tastetrip  
自社プラットフォーム



大衆点評



kkday

CanLead  
CanLead International 肯驛國際

Tripbaa 趣吧!



Myrealtrip



Tidesquare



Interpark

TRIPLE



getyourguide

viator

a TripAdvisor company



Tripadvisor

※審査があるOTAでは、審査の結果によっては掲載できない可能性があります。

OTA以外



旅行会社

FUNTIME

価格比較サイト



旅行コミュニティ

3TET

銀行アプリ

Japaholic

攻略サイト

提携サイト（一部抜粋）

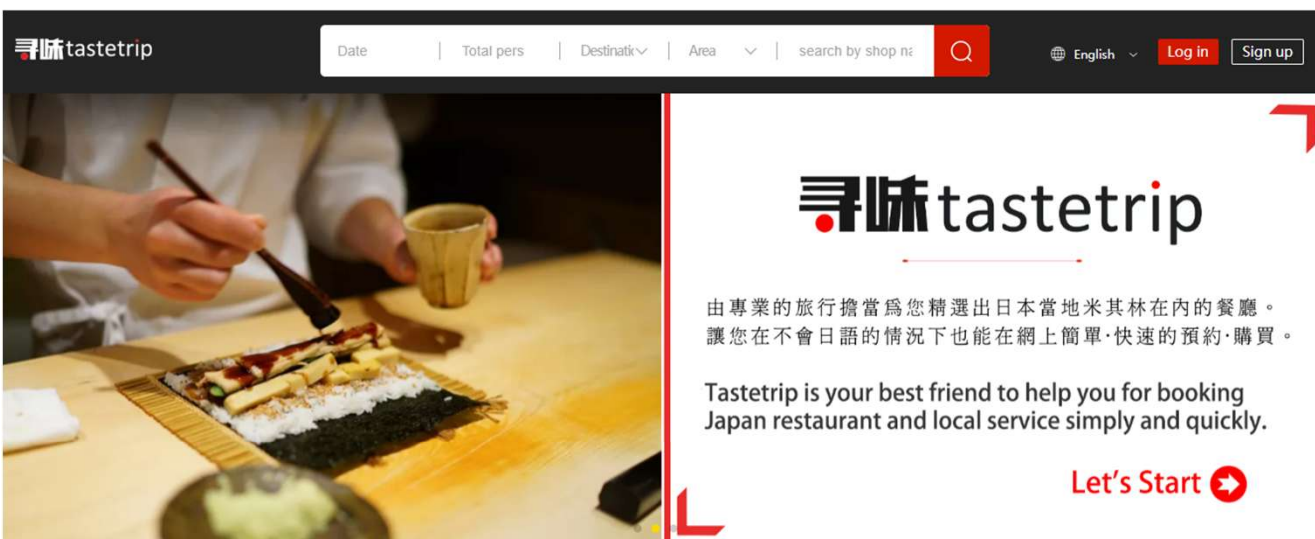


自社プラットフォーム

## 自社WEBページ内での海外向け事前予約・事前決裁機能

tastetrip

日本ならではの良いもの・美味しいものをご提供していくことを目的に、日本の人気高級料理店・高級レストランを選定したプラットフォームとして、訪日観光客の皆様の予約ツールとして好評です。



### 多言語対応

英・簡体字・繁体字（順次追加予定）  
全世界の人がご利用しやすいよう、ご利用言語に合わせたUI・UX仕様のサイトに活用できます！

### エリア別・ジャンル別表記

人気都市での検索や、食べたい料理のジャンルでの検索も可能です！

### 自社WEBページとの連動

訪日観光客向けの予約ページとして、自社WEBページへバナーの貼りつけが可能です！

#### Gion Maruyama (祇園丸山)

Gionmachi Minamigawa 570-171, Higashiyama-ku, Kyoto-shi, Kyoto

★★★★★ 4

¥ 8800JPY ~ 87300JPY

Michelin 2-star Kaiseki Gion One free powdered green tea sweet

Please note when making an appointment:

Business Hours:

< Noon > 11:00 ~ 15:00

< Evening > 17:00 ~ 21:30

Holiday:

Wednesday, first and third Thursday of each month

♡ Add to wish list

Navigation



Gion Maruyama

#### Chef's special premium course lunch

You can enjoy Kyoto-style experience of foods in season.

\*Pictures of packages for reference only

21900 JPY

♡ Add to wish list

Reserve

## 海外プラットフォーム

怀石料理午餐 高品质怀石料理午餐 高品

日本料理 太月 编号: 1152023

### 怀石料理午餐

最早可订08月10日 支持退款 已售101



#### 怀石料理午餐

怀石料理午餐 (1份) 1日元

### 购买须知

#### 预订说明

最早可订08月10日

#### 确认时长

支付成功后, 商家将在48小时内确认

#### 使用限制

- 午餐, 建议1人使用
- 用餐时段: 12:00~13:00

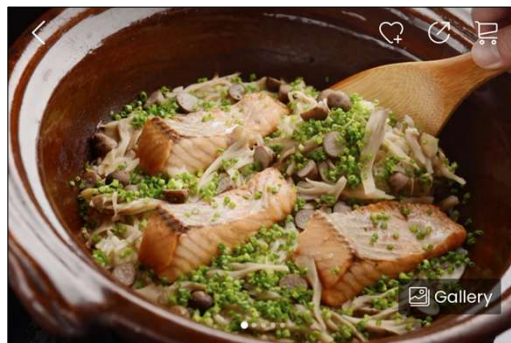
#### 客则

询日期, 完成支付, 预订成功后, 可在订单详情

¥706.2起 ¥788

立即抢购

大衆点評  
(中国)



### Tagetsu (太月) in Omotesando - Michelin Starred Traditional Kaiseki

¥13,500

Best Price Guarantee

Open 11:30 - 14:00, 18:00 - 23:00 Mon

4.6 7 reviews | 300+ booked

Awards won  
MICHELIN Guide

Omote-Sando & Aoyama-Itchome  
Kita-Aoyama Sekine Bldg. B1F,  
3-13-1 Kita-Aoyama, Minato-ku, T... Open map

Package deals

KLOOK  
(アジア圏)



### The Matsusaka Beef Nikubei Akasaka Honten: Tokyo Charcoal-Grilled Wagyu Beef | Japan

4.0 (14) | 75+ booked

from JPY 9,600

Availabe from: 2023-07-27

Free cancellation 8 day(s) in advance

Present e-voucher on-site

Delight in high-end Japanese beef as you enjoy a wonderful dining experience at Nikubei Akasaka in Tokyo! Experience fresh and tender meat as you try out their signature Matsusaka Beef in this Japanese-style yakiniku restaurant.

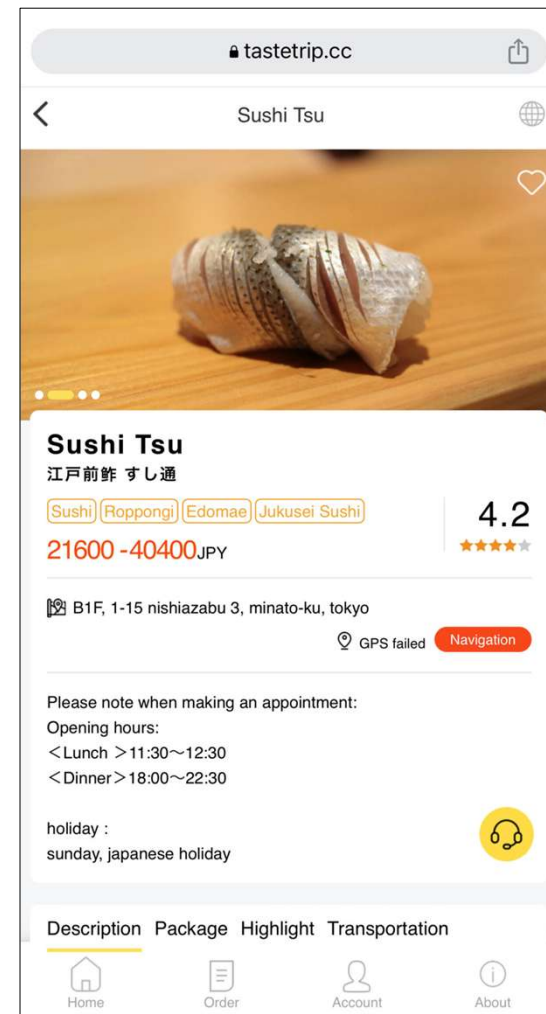
- Taste the famous Matsusaka Wagyu, one of Japan's top three wagyu brands



Add to Cart

Book now

KKDAY  
(中華圏、マレーシア)



tastetrip  
(カード会社など)



## コース事前予約・事前決済モデル ～旅マエに予約と決済、ドタキャン防止が可能～

- お客さまはオンライン上でレストランやアクティビティを選び、希望の料理やメニューをお選びいただいたあと、事前にオンライン上でお支払いいただきます。
- （予約が確定した場合のみ）指定された日時にお客さまは店舗を訪れ、サービスを利用します





## 事前予約・事前決済での対応のため、直前でのキャンセルの防止が可能

**事前予約**



**オンライン上で  
事前決済**

お客さまは事前に来店時間を決め、オンラインで予約をし、サービス料金をお支払いいただきます。  
これにより、ドタキャンやNoShowを防ぐことが可能です。

お客さまがオンラインで予約＆事前決済をされている料理・コース、メニューについては、当日店舗にてのお支払いは必要ありません。（弊社より店舗さまへ精算）  
当日お客さまが追加注文された商品については、当日現地にてお支払いとなります。

事前予約・決済  
8,000円のコース料理  
※弊社⇒店舗さま精算

現地払い  
3,000円の追加料理  
※お客さま⇒店舗さま精算

## オープンセール ～旅中いつでも購入、利用可能～

- お客様はオンライン上でレストランやアクティビティを選び、希望の料理やメニューをお選びいただいたあと、事前にオンライン上でお支払いいただきます。
- 好きな時間店舗にお訪ね（利用可能な日時を指定可能）、サービスを利用します。

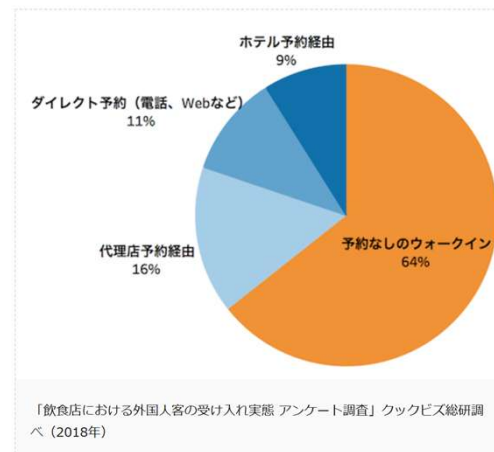


## 店舗さまメリット

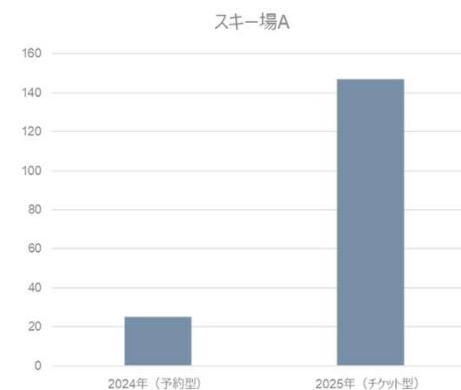
## 直前・旅ナカにもいつも購入でき、多くのユーザーニーズに対応可能

### 訪日旅行者の予約行動・意思：旅ナカ予約・予約しないが主流

ステップ (Step)	カテゴリー (Category)	予約時期 (Lead Time)	予約の動機 (Key Drivers)	代表的なプラットフォーム (Key Platforms)
1	航空券(Flights)	3~6ヶ月前	価格感度・日程確定	Skyscanner, Google Flights, Trip.com (Ctrip)
2	宿泊施設(Accommodation)	2~4ヶ月前	在庫確保・拠点決定	Booking.com, Agoda, Expedia, Airbnb
3	主要アクティビティ(Core Activities)	1~2ヶ月前	希少性(Scarcity)/絶対に行きたい体験	Klook, KKday, 公式サイト(USJ/Disney/Ghibli)
4	高級レストラン(Fine Dining)	1ヶ月前	目的来店・座席確保	TableCheck, tastetrip, 大衆点評, Omakase.in, ByFood, Pocket Concierge
5	交通・通信(Transport/Wi-Fi)	2~4週間前	ロジスティクス準備	JR Official, Klook (JR Pass), eSIMアプリ(Airalo, Ubigi)
6	一般レストラン(Casual Dining) アクティビティ(Activities)	1週間前~ 当日	現在地検索・気分「近くの美味しい店」	Google Maps, Tabelog, Instagram, RED (小红书)
7	美容・サロン(Beauty)	1週間前~ 滞在中	スキマ時間の活用	HotPepper Beauty, Google Maps (DMs)
8	ショッピング(Shopping)	滞在中(死ナカ)	衝動買い・現地体験	百貨店(Isetan/Daimaru), ドン・キホーテ, ドラッグストア



事前予約→オープンセールに変更した場合  
販売数が7倍に成長



## シンプルな料金プラン

### 成果報酬プラン

毎月0円から始められる  
お試しとして最適なプラン

掲載プラットフォーム数：**無制限**

【コース事前予約・事前決済モデル】

集客・決済手数料：**15%～35%**

※掲載カテゴリーにより手数料は変わります

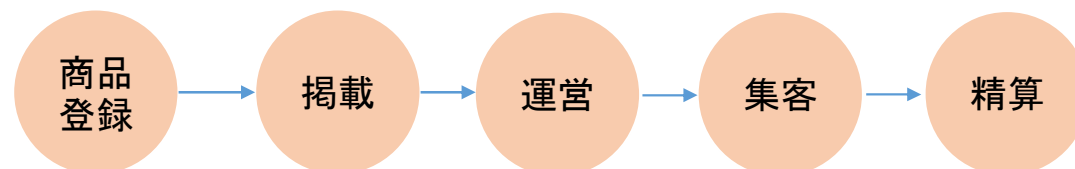
お客さまカスタマーサービス対応・システム利用料

**無料**

※お客さまの遅刻対応は店舗対応となります

初期費用：50,000円（税別）/店舗

## インバウンド客向けサービスをワンストップで提供



プラットフォームへの商品掲載  
運営・メンテナンス・問い合わせ対応・予約手配

①お客様がオンラインで予約＆事前決済をされている料理・コースは、当日店舗にてのお支払い不要です（弊社より店舗様へ精算）。当日お客様が追加注文された料理、飲み物については、来店時にお客様が追加分をお支払いします。

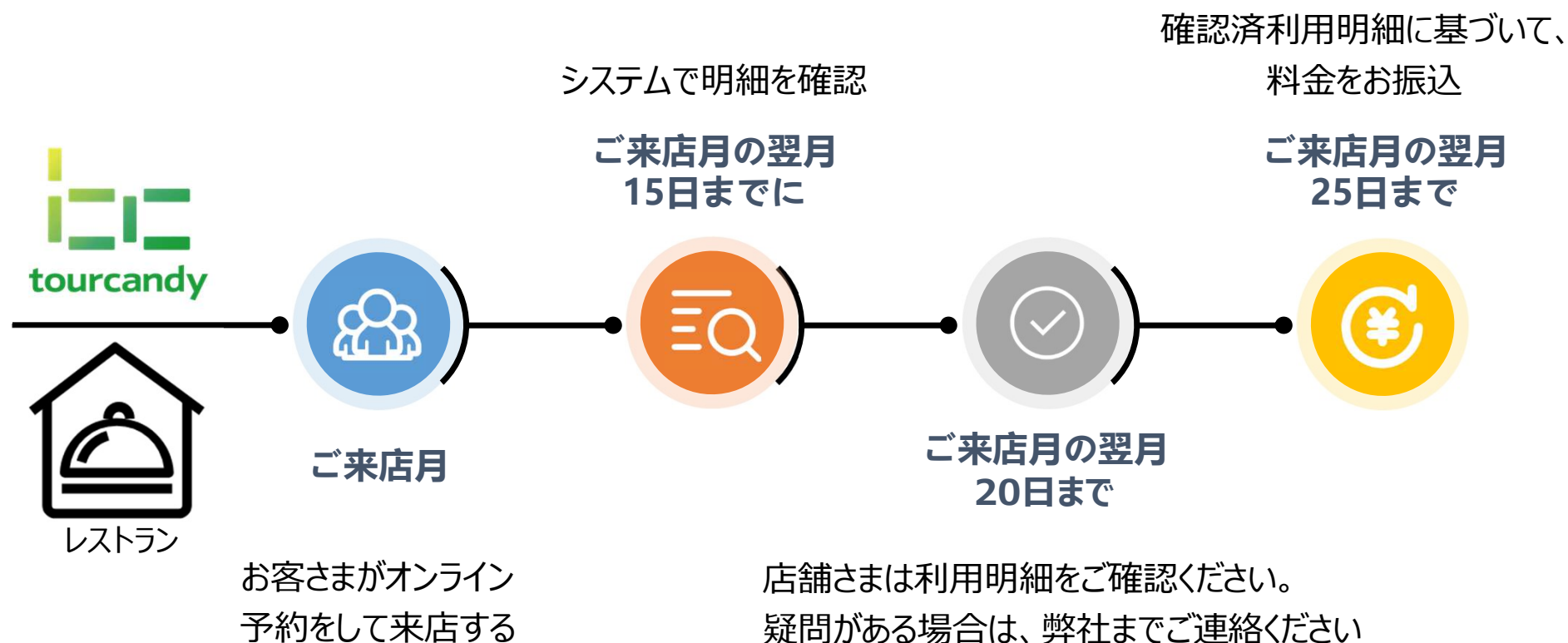
②お客様より当日の人数変更、予約済みコース料理変更等の要求があった場合は、必ず弊社の緊急連絡先までご連絡ください。

③お客様とうまくコミュニケーションが取れなかったり、遅刻等の場合は、弊社の緊急連絡先までご連絡ください。

※掲載にはプラットフォーム毎の審査があり、掲載まで時間を要することは予めご了承ください。

## サービスご利用代金

★前月のお客さまの利用実績に基づき、翌月25日までに自動的にお振込みいたします



※お振込み手数料229円（内消費税20円）は店舗さま負担となり、お振込金額から差し引かせていただきます。（明細書にも記載）



提携店舗（飲食店）

全国のカジュアル～ハイクラスな飲食店と提携しており、海外で人気の料理カテゴリを幅広く網羅



## ■ 100店舗以上のミシュラン獲得店と提携

- ・ ミシュランガイドで星つき飲食店は100軒以上と提携。

## ■ 全国の様々な飲食店を網羅・提携

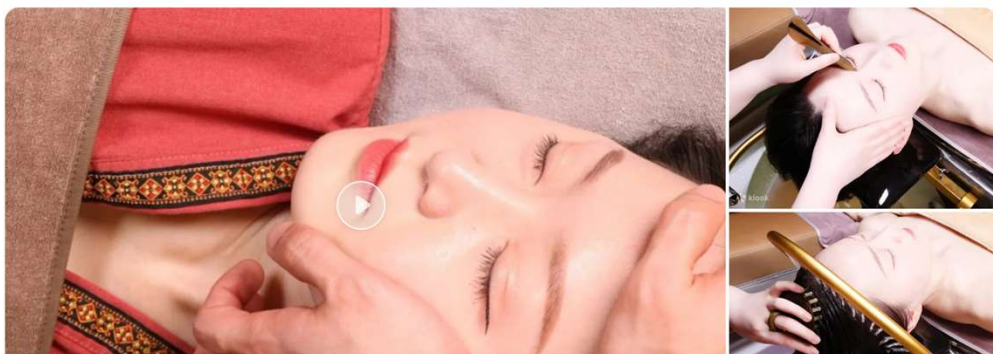
- 日本全国500店舗以上と提携（コロナ前1000軒以上）
- 札幌、東京、大阪、京都、沖縄などの観光都市の飲食店と提携。
- 手頃な価格から高級店舗までさまざまな飲食店を網羅。

## ■和食・日本食など幅広い料理カテゴリを網羅

- 寿司、懐石、天ぷら、フランス料理など、日本で食べられる多様で幅広い料理カテゴリをカバー

## 提携店舗（美容サロン・体験メニュー）

全国にある海外観光客に人気美容サロン（ヘッドスパ・マッサージ、ネイルなど）や体験メニューを掲載



Tokyo Omotesando | Popular slimming specialist INDIBA | Nana Omotesando

from JPY 10,300

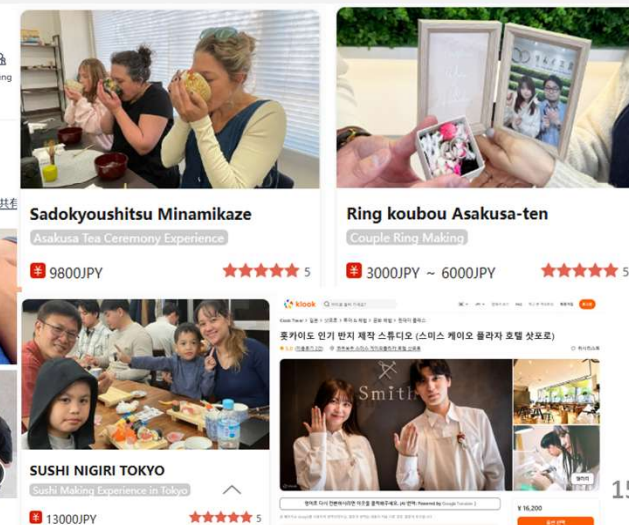
Package Options

## ■ 50店舗以上の人気美容サロン店と提携

- 首都圏中心に個人店～チェーン店と提携。
- 観光地近くにある人気体験メニュー店と提携

## ■ 海外観光客に人気の掲載条件

- 予約締切：1日前または当日予約可能（即予約がベスト）
- キャンセルポリシー：当日は有料、前日は無料



## サービス実績一例

## 2025年4月の販売実績（一例）

### 店舗A

場所 京都 料理カテゴリ：豆腐料理 席数：200席  
<送客実績> 送客人数 220人 平均客単価 9千円 売上増加分 198万円

### 店舗B

場所 札幌・福岡 料理カテゴリ：蟹料理 席数：460席  
<送客実績> 送客人数 145人 平均客単価 12千円 売上増加分 174万円

### 店舗C

場所 東京 料理カテゴリ：すき焼き料理 席数：60席  
<送客実績> 送客人数 30人 平均客単価 13千円 売上増加分 39万円

### 店舗D

場所 京都 料理カテゴリ：懐石料理 席数：20席  
<送客実績> 送客人数 58人 平均客単価 17千円 売上増加分 99万円

### 店舗E

場所 東京 カテゴリ：美容サロン 席数：14席  
<送客実績> 送客人数 24人 平均客単価 10千円 売上増加分 24万円



中国最大級口コミサイト「美团点评」海外飲食業カテゴリ常時売上日本国内No.1



大众点评

## お問い合わせ

---



tourcandy.com



03-6824-4172



contact@tourcandy.com

