

DIAGRAMME DE FLUX

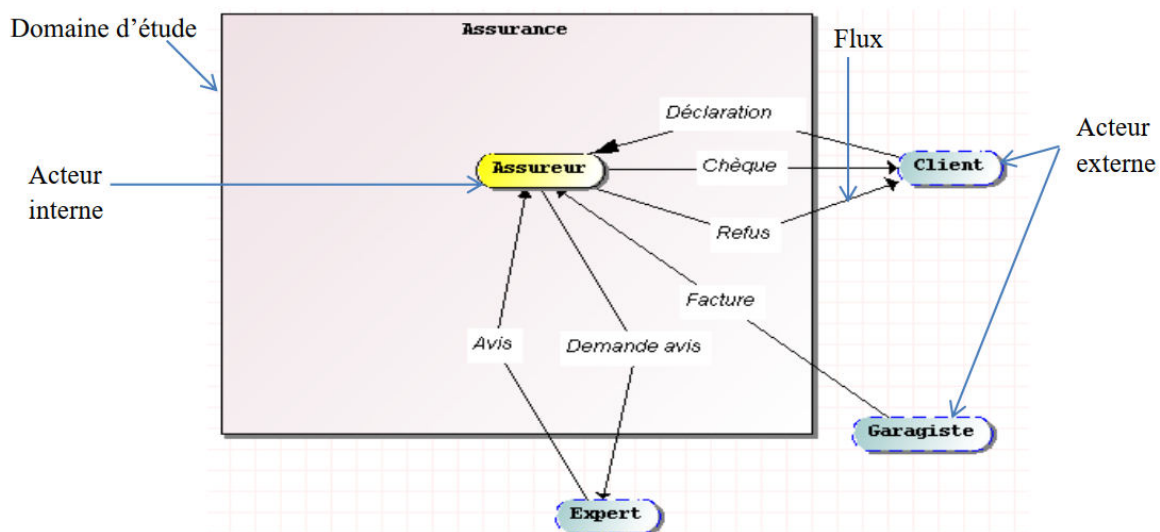
EXERCICE 03

Le responsable d'une société d'assurance veut modéliser le processus de gestion de sinistre sous forme d'un diagramme de flux. Le processus est décrit comme suit :
A l'arrivée d'une déclaration de sinistre de la part d'un client, l'assureur l'examine. Si la déclaration est recevable, il demande l'avis d'un expert, sinon il notifie le refus à l'assuré. Au retour de l'expertise et après réception de la facture de la part du garagiste, l'assureur calcule le montant du remboursement et envoie le chèque au client.

Etablir le diagramme de flux .

Solution :

- Le domaine d'étude est : la société d'assurance
- Acteur interne : assureur
- Acteurs externes : client, garagiste, expert
- Liste de flux : déclaration, demande avis, avis, facture, chèque, refus.



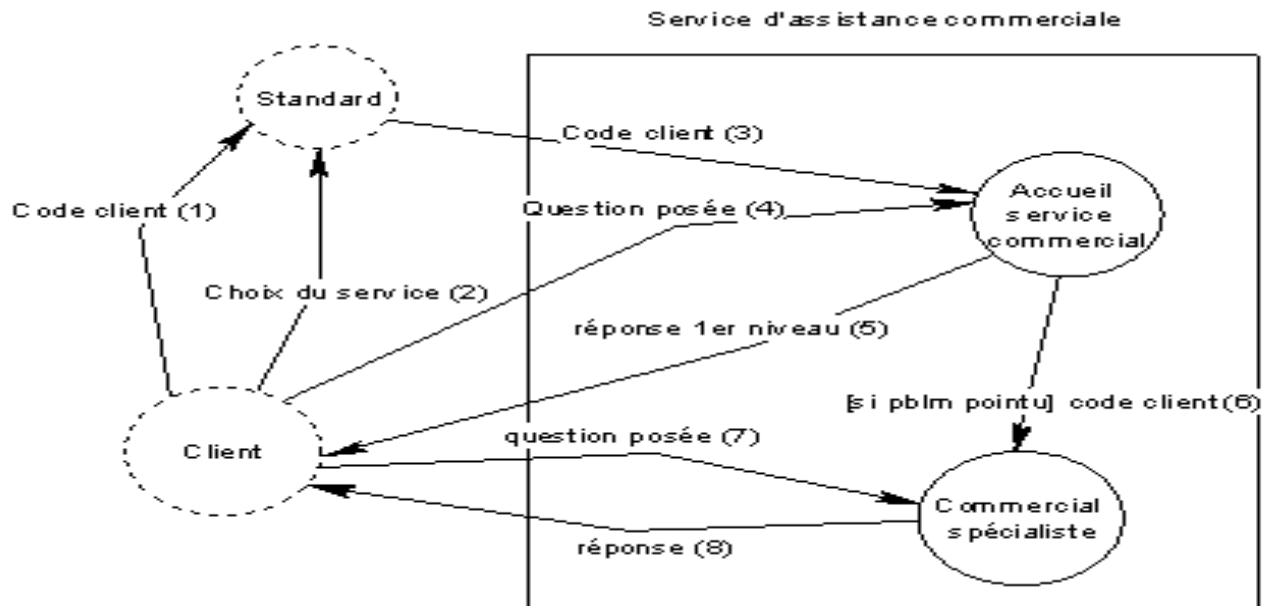
Exercice 04 :

Elaborez le diagramme de flux pour le cas suivant :

« La société « RENAULT ALGERIE » met à la disposition de ses clients un service d'assistance téléphonique. Un client appelle le numéro d'assistance, la personne au standard demande au client de fournir son code client puis lui propose de choisir entre une assistance technique ou commerciale. Lorsque le client choisit une assistance commerciale, l'appel est transmis, avec le code du client, à l'accueil téléphonique du service commercial. Le client

pose sa question auprès de la personne chargée de l'accueil téléphonique du service commercial. Cette dernière peut répondre à la plupart des questions courantes, elle assure une assistance de premier niveau. En cas de problème plus pointu, elle peut transmettre le code client à un commercial spécialiste de la question posée par le client. Ce spécialiste prend connaissance de la question du client et lui fournit une réponse. »

Solution :



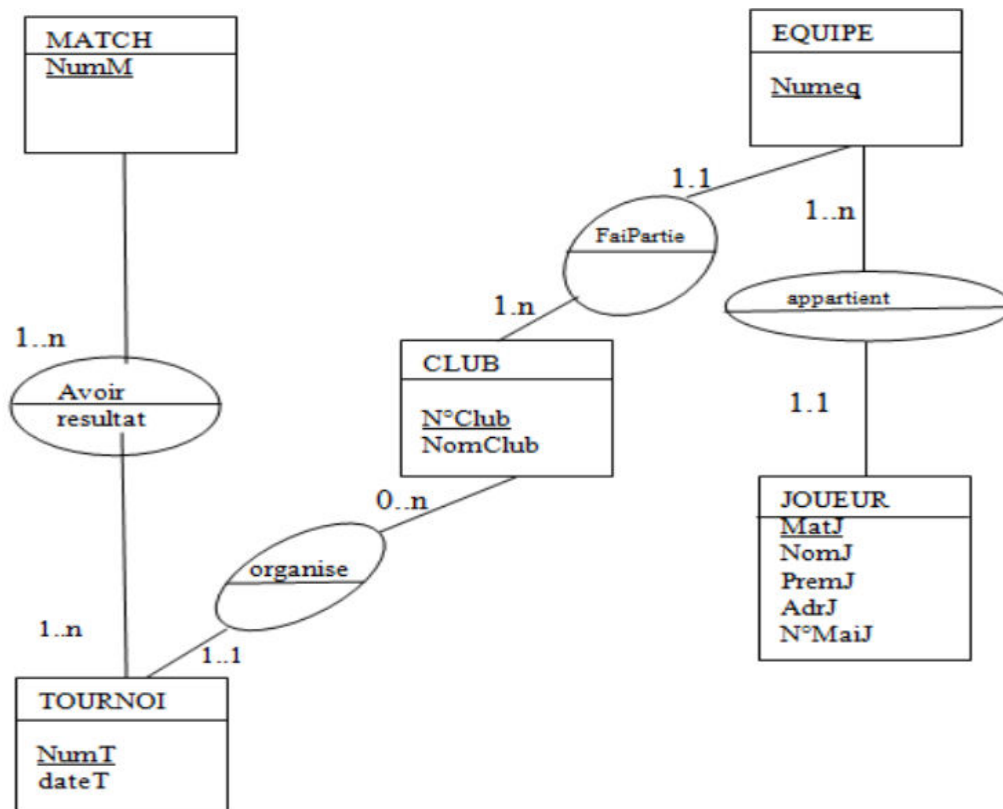
ENTITE / ASSOCIATION

Exercice 02

Une fédération sportive désire informatiser l'organisation de ces tournois. Les clubs de la fédération sont dotés d'un numéro (unique) et d'un nom. Chaque joueur d'un club appartient à une seule équipe (junior, sénior...) de celle-ci. Un joueur est décrit par un numéro matricule attribué par la fédération, son nom, prénom et adresse, son numéro de maillot. Un tournoi est décrit par un numéro unique et sa date. Chaque tournoi est organisé par un club de la fédération. Au cours d'un tournoi les différentes équipes s'affrontent dans des matchs. Un match est décrit par un numéro unique du tournoi, et son résultat (victoire de l'équipe A, victoire de l'équipe B ou match nul).

Etablir le modèle entité association E/A.

solution



Exercice 03

On désire automatiser la gestion des soutenances.

N°jury, date de soutenance, N° du membre de jury, nom, prénom, profession, diplôme, qualité du membre de jury(rôle), N° de l'équipe (monôme, binôme), spécialité, type du diplôme, nom et prénom et date et lieu de naissance de l'étudiant, mention, code mémoire, thème, nom du promoteur, heure début de soutenance, heure fin de soutenance, résultat, nom, adresse de l'organisme d'accueil, date de début et date de fin de stage, option

Contrainte :

- Un jury est composé d'un président et plusieurs membres
- Tout enseignant peut être membre d'un ou plusieurs jurys.
- Plusieurs soutenances peuvent avoir le même jour et la même heure
- Un organisme peut accueillir un plusieurs équipes mais une équipe ne peut être affectée qu'à un seul organisme
- A chaque équipe est associé un promoteur a lors qu'un promoteur peut encadrer plusieurs équipes

Etablir le modèle E/A