

Aplicación “Módulo de Servicios a la Víctima” Versión Móvil
Servicio Nacional de Representación Legal de los Derechos a la Víctima (RELEVIC)
Procuraduría General de la República (PGR) República Dominicana

Manual de Usuario



Presentado a:



Presentado por:



Actualizado
25 de Noviembre de 2022

CONTENIDO

Introducción

Aplicación “Módulo de Servicios a la Víctima” Versión Móvil

Características de la Aplicación

Instalación de la Aplicación

Pantalla de Inicio

Búsquedas

Usuaría Registrada

Cambar Contraseña y Cerrar Sesión

INTRODUCCIÓN

El **Manual de Usuario** de la Aplicación **“Módulo de Servicios a la Víctima” Versión Móvil** del Servicio Nacional de Representación Legal de los Derechos de la Víctima (RELEVIC) de la Procuraduría General de la República (PGR) de República Dominicana es un documento técnico para asistir a los Usuarios de la Aplicación en su adecuada utilización.

El Manual de Usuario tiene como objetivo proveer a sus Usuarios el conocimiento sobre los diferentes componentes de la herramienta y su adecuada utilización de manera sencilla.

APLICACIÓN “MÓDULO DE SERVICIOS A LA VÍCTIMA” Versión Móvil

La Aplicación **“Módulo de Servicios a la Víctima” Versión Móvil**, de RELEVIC consiste en una Aplicación instalada en servidor institucional de la PGR, para la gestión de información de casos de delitos de explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes (ESCNNA) y trata de personas (TDP) con fines de explotación sexual en la República Dominicana.

La Aplicación **“Módulo de Servicios a la Víctima”** de RELEVIC proveerá acceso a los siguientes Usuarios:

Bienvenido,

- Sobrevivientes de delitos de explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes (ESCNNA) y trata de personas (TDP) con fines de explotación sexual en la República Dominicana, registradas en el Sistema, para efectos de seguimiento de sus casos y consulta general de servicios.
- Público en general (no registrado en el Sistema) para efectos de consulta de servicios relacionados a casos de explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes (ESCNNA) y trata de personas (TDP) con fines de explotación sexual en la República Dominicana.



CARACTERÍSTICAS DE LA APLICACIÓN

La Aplicación **“Módulo de Servicios a la Víctima” Versión Móvil** de RELEVIC, consisten en una herramienta de tecnología para gestión de información sobre casos de ESCNNA y TDP y que se encuentra instalada en servidor institucional de la PGR y que es administrada por el Departamento de Tecnología institucional.

El **“Módulo de Servicios a la Víctima” Versión Móvil** fundamentalmente consiste en una aplicación para dispositivos móviles a las que se puede accederse teléfonos celulares (móviles) conectados a internet.

▪ Aplicación web **“Módulo de Servicios a la Víctima” Versión Móvil**

La aplicación para dispositivos móviles ha sido desarrollada para su utilización por sobrevivientes de delitos de explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes (ESCNNA) y trata de personas (TDP) con fines de explotación sexual en la República Dominicana, registradas en el Sistema, para efectos de seguimiento de sus casos y consulta general de servicios, así como por público en general (no registrado en el Sistema) para efectos de consulta de servicios relacionados a casos de explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes (ESCNNA) y trata de personas (TDP) con fines de explotación sexual en la República Dominicana.



Pantalla Principal Aplicación Móvil

En relación a su estructura, la Aplicación **“Módulo de Servicios a la Víctima” Versión Móvil** de RELEVIC, esta cuenta con diferentes elementos de programación asociados para el registro de información de casos de delitos de ESCNNA y TDP con fines de explotación sexual en la República Dominicana.

El acceso a los diferentes elementos de la Aplicación estará condicionado a la asignación de roles y permisos a los Usuarios de la Aplicación, asegurándose así el adecuado uso de la herramienta, así como el debido resguardo y seguridad de la información gestionada en la Aplicación.

La descripción de los elementos y menús de la Aplicación se desarrollan en los siguientes apartados de este Manual de Usuario de la Aplicación **“Módulo de Servicios a la Víctima” Versión Móvil** de RELEVIC.

INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN

El Primer paso para instalar la Aplicación consiste en “descargarla” desde tienda en línea, dependiendo del tipo de celular que se use, se debe visitar Google Play o App Store.

La aplicación móvil está programada para ser instalada y utilizada en sistema operativo iOS (iPhone) y Android.

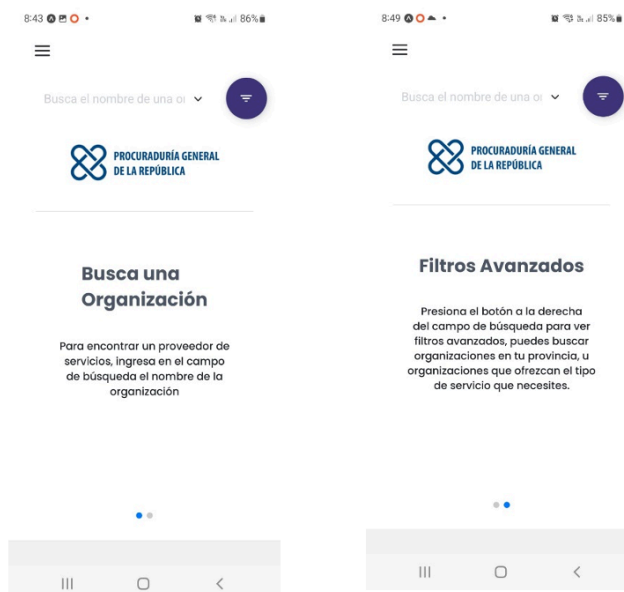


El nombre de la APP para descargarla: El nombre estará disponible en el momento que la Institución Administradora (PGR) abra cuenta en tiendas para descargar aplicaciones.

PANTALLA DE INICIO

A continuación de ser instalada la APP al ingresar se desplegarán las siguientes pantallas de inicio, tal y como aparecen en la siguiente imagen:

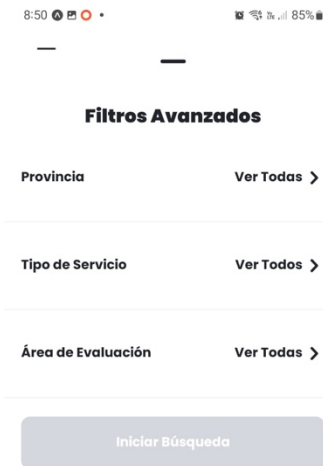
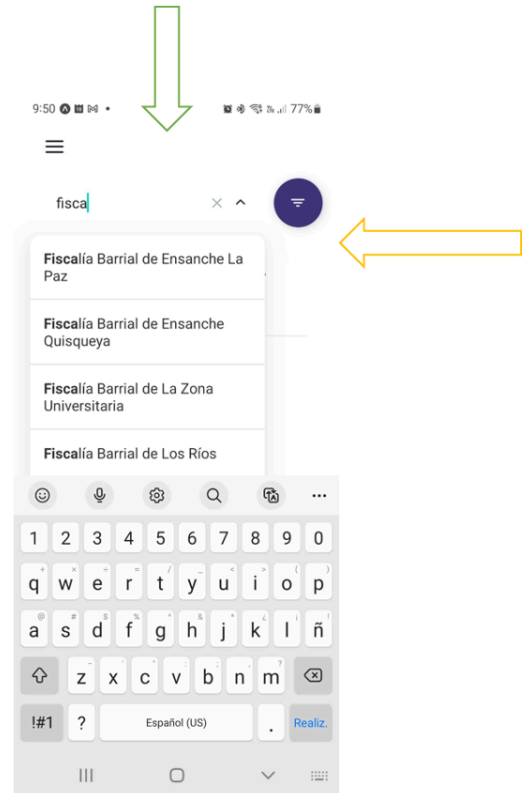
La imagen a la izquierda, que corresponde a la primera pantalla, se explica cómo buscar una organización y en la imagen al extremo derecho aparece pantalla con información para la utilización de filtros avanzados para facilitar la búsqueda.



BÚSQUEDAS

Para la realización de actividades de búsqueda de proveedor de servicios, deberá pulsar botón azul ubicado en el borde superior derecho de pantalla, señalado con flecha color naranja, tal y como se muestra en imagen a la derecha, desplegándose opciones de filtros avanzados por provincia, tipo de servicios o área de evaluación.

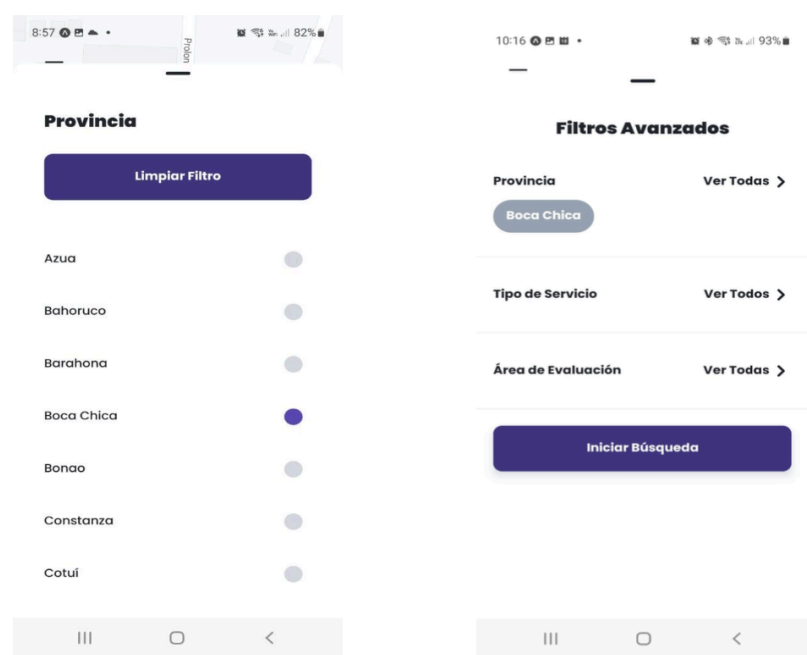
Si conoce el nombre de proveedor buscado, deberá digitar el nombre en el campo texto, señalado con flecha color verde, en imagen al extremo derecho. Esta acción desplegará directamente los datos de esta institución deseada.



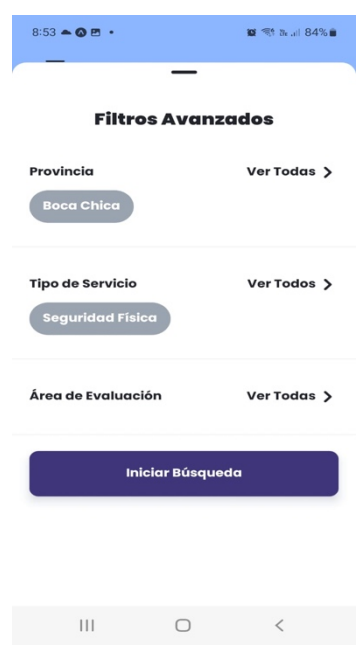
Para la realización de filtros avanzados, aparecerá la siguiente pantalla, tal y como se muestra en imagen extremo izquierdo, en la cual el Usuario puede pulsar la categoría deseada para aplicar filtro (provincia, tipo de servicio, área de evaluación), incluso puede combinar filtros (colocar en varios).



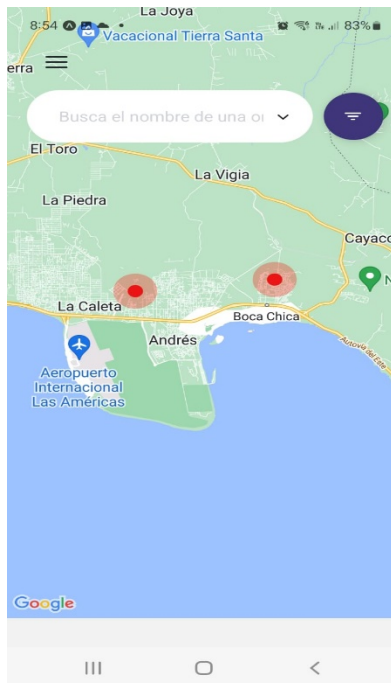
A manera de ejemplo, en la siguiente imagen se muestra que, al seleccionar una Provincia en particular, se cierra la ventana de Provincias aparece pantalla con provincia seleccionada. En este momento el Usuario podrá pulsar botón “Iniciar Búsqueda” o agregar otro filtro.:



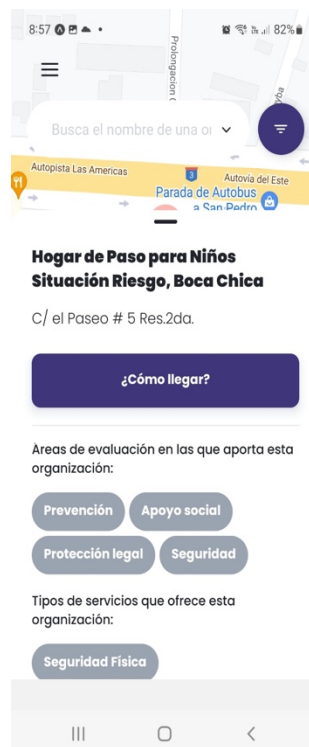
El Usuario podrá combinar diferentes filtros, por ejemplo, provincia y tipo de servicios que se requieran encontrar, tal y como se muestra en siguiente imagen.



Al pulsar el botón **Búsqueda**, se desplegarán las instituciones que cumplen ambos filtros (puntos rojos en el mapa), tal y como se muestra en siguiente imagen:



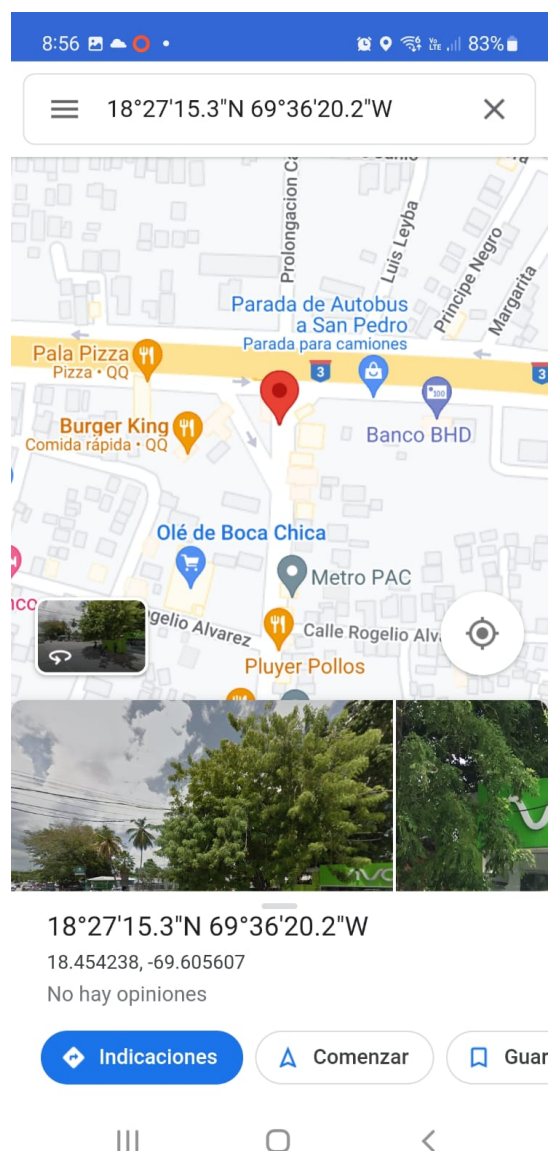
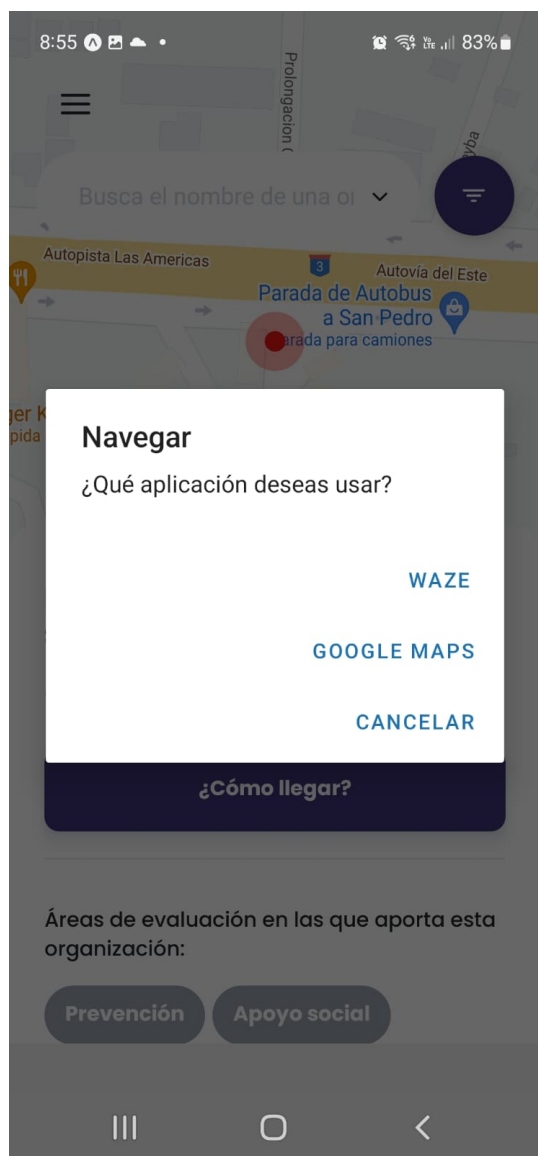
Al pulsar sobre los puntos rojos, se muestra la información completa del proveedor: Nombre, dirección, teléfono, correo entre otros, así como las áreas de servicios y evaluación que trabajan.



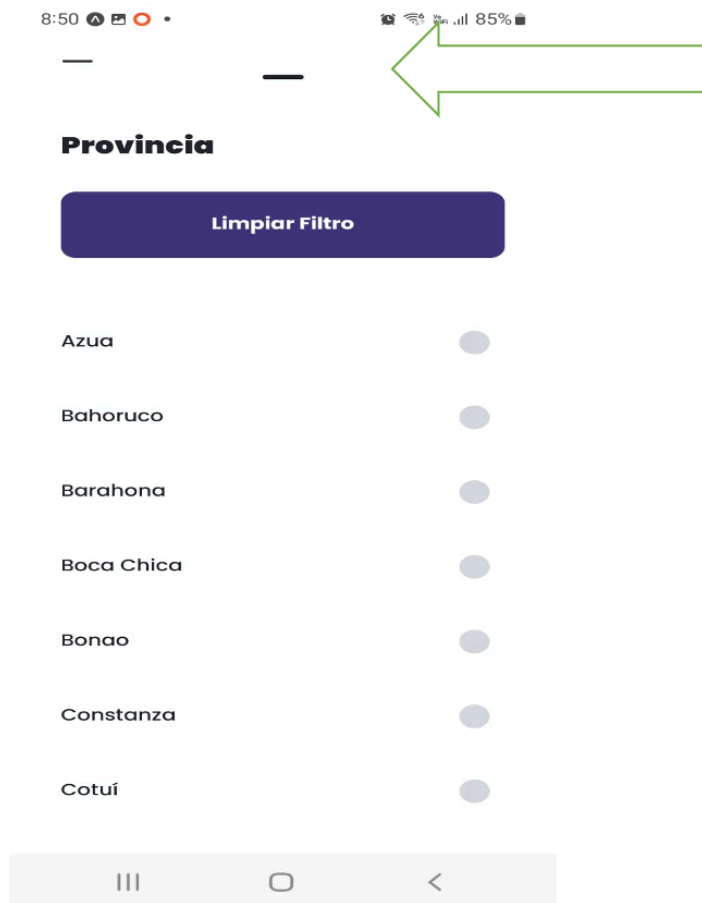
Si la institución seleccionada cuenta con número telefónico disponible, muestra el botón “Llamar por teléfono” adicionalmente.

Al pulsar botón ¿Cómo llegar?, imagen en página anterior, se desplegarán diferentes opciones de las que puede seleccionar ‘Wase’ y ‘Google Maps’ de su teléfono, tal y como se muestra en imagen extremo izquierdo a continuación.

Imagen a continuación en extremo derecho muestra ejemplo utilizando Google Maps.



Para realizar otra búsqueda y limpiar el filtro, deberá pulsar el botón “Limpiar Filtro” y bajar la pestaña con el botón de “___”, tal y como se muestra en imagen a continuación señalado con flecha color verde.

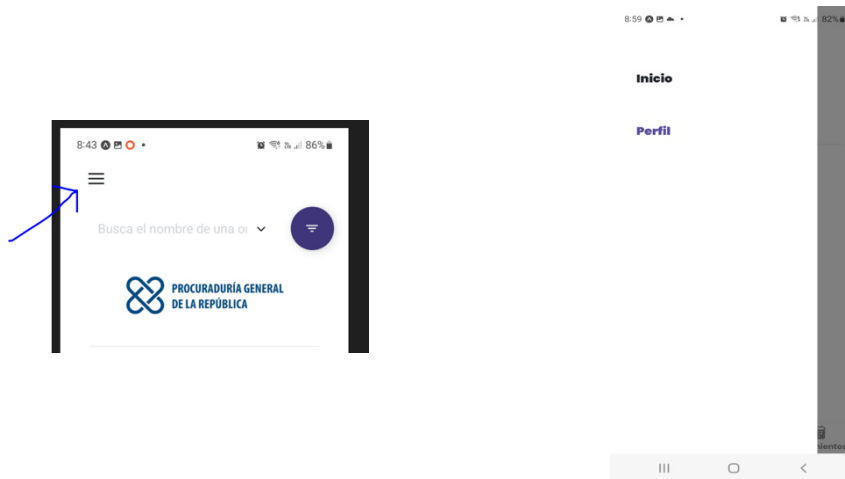


NOTA EXPLICATIVA

Las anteriores opciones y funciones de la Aplicación “Módulo de Servicios a la Víctima” de RELEVIC pueden accederse por el público en general sin necesidad de registrarse en el Sistema.

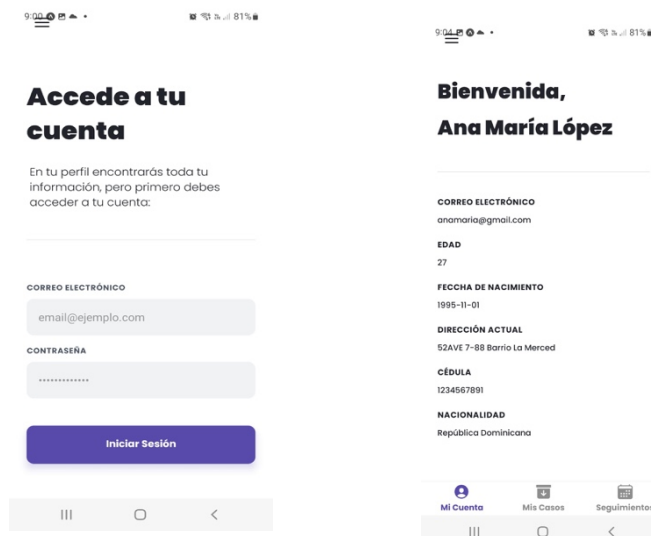
Las opciones descritas a continuación en este Manual de Usuario requieren, para su acceso, un registro en la APP por parte del proveedor que está atendiendo a la sobreviviente.

Para ingresar a esta sección del Sistema, el Usuario deberá pulsar botón ubicado en el borde superior izquierdo de pantalla y señalado con flecha azul (imagen a continuación extremo izquierdo), lo que desplegará dos opciones, inicio y perfil, tal y como se muestra en imagen a continuación en el extremo derecho. **El Usuario deberá pulsar “Perfil”**.



El Sistema preguntará por credenciales de Usuario:

- El Usuario será el correo electrónico de la persona y la contraseña, será proporcionada por la institución que le lleva el caso.
- Al completar los datos (Usuario y Contraseña) deberá pulsar en “Iniciar Sesión” (ver siguiente imagen extremo derecho), desplegándose los datos de la persona (ver siguiente imagen extremo derecho), desplegándose además en el borde inferior de pantalla las opciones “Mi cuenta”, “Mis Casos” y “Seguimientos”.

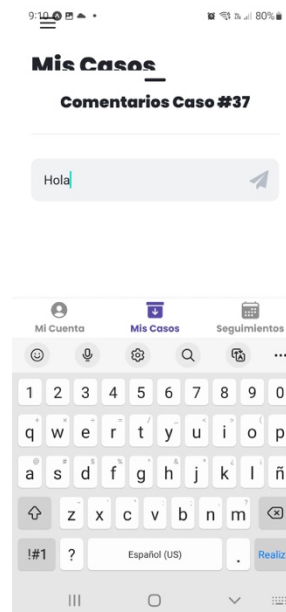


Si el Usuario pulsa sobre el botón de “Mis Casos” se desplegará información de los casos que tiene o ha tenido la persona y el estatus (en progreso, cerrado), así mismo, la información sobre la organización a cargo del caso, fecha de creación, entre otros, tal y como se muestra en imagen en el extremo derecho:



Si el Usuario selecciona un caso activo, podrá enviar y recibir comentarios al encargado del caso directamente. Este servicio de mensajería de la APP le permitirá comunicación segura y rápida con el encargado de caso.

A continuación se muestran imágenes de mensajería de la Aplicación en casos con estatus activo.



Si el Usuario pulsa sobre la opción “Seguimientos”, ubicada en el borde inferior derecho de pantalla “Mis Seguimeintos” se desplegará información de próximas citas de seguimiento de caso del Usuario.

Imagen a continuación muestra pantalla “Mis Seguimientos”.



CAMBIAR CONTRASEÑA Y CERRAR SESIÓN

En la pantalla “Perfil” el usuario, desplazándose a través del “scroll” de pantalla, podrá acceder a las opciones “Cambiar Contraseña” y “Cerrar Sesión”.

Para cambiar contraseña el Usuario deberá digitar nueva contraseña y confirmar nueva contraseña en campos de pantalla “Cambiar Contraseña” que se muestra en imagen a continuación.

Para finalizar el proceso de cambio de contraseña, pulsar en opción “Cambiar Contraseña”

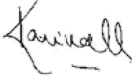
Para cerrar sesión, el Usuario deberá pulsar botón “Cerrar Sesión” que se muestra en imagen extremo derecho.

Se recomienda a los Usuarios de la Aplicación cerrar la Aplicación al finalizar su utilización, asegurándose así que nadie más tenga acceso a su información privada y poniéndole en riesgo.

Historial de Creación

Fecha	Versión	Descripción	Autor
25 de noviembre de 2022	1	Manual de Administrador y Usuario de Aplicación "Módulo de Servicios a la Víctima" Versión Móvil.	Lic. Laura Romero Consultora

Historial de Revisión

Participante	Unidad o Dependencia	Firma
Inga. Karina Sigüil	NT. Senior Data Specialist Solutions for Justice, Guatemala International Justice Mission	

Referencias

Título del documento	Fecha	Autor
Proyecto J/TIP República Dominicana	17 de junio de 2022	Lic. Laura Romero Consultora
Plan de Trabajo Proyecto J/TIP República Dominicana	17 de junio de 2022	Lic. Laura Romero Consultora
Documento de Requerimientos PN RD	15 de julio de 2022	Lic. Laura Romero Consultora
Documento de Requerimientos Aplicación "Módulo de Atención a Víctima"	15 de julio de 2022	Lic. Laura Romero Consultora
Documento de Sistematización de Visita de Intercambio a Guatemala	19 de julio de 2022	Lic. Laura Romero Consultora
Plan de Implementación, Versión Preliminar, del SICEMP	29 de agosto de 2022	Lic. Laura Romero Consultora
Sistematización de Visita Intercambio de MP Guatemala a PN y PGR RD	29 de agosto de 2022	Lic. Laura Romero Consultora
Guía de Intercambio de Información de Proyecto J-TIP	28 de septiembre de 2022	Lic. Laura Romero Consultora
Reglamento de Uso Aplicación "Módulo de Servicios a la Víctima"	28 de octubre de 2022	Lic. Laura Romero Consultora
Carta de Entrega de Aplicación "Módulo de Servicios a la Víctima"	28 de octubre de 2022	Lic. Laura Romero Consultora
Manual de Administrador y Usuario de Aplicación "Módulo de Servicios a la Víctima" Versión Web.	25 de noviembre de 2022	Lic. Laura Romero Consultora