

CROP サービス ポイント規約

第1条（目的）

CROP サービスポイント規約（以下「本ポイント規約」といいます。）は株式会社 Crop（以下「当社」といいます。）が、CROP サービス利用規約（以下「利用規約」といいます。）に基づき利用者登録をした登録利用者に対して、ポイントサービス（以下「本サービス」といいます。）を提供するにあたり、その諸条件を定めるものです。

第2条（ポイントの付与）

1 当社は、登録利用者が、当社が指定する方法でサービスの利用を行った場合等、当社がポイント付与に相当であると認めた場合に、直接「CROP ポイント」（以下「ポイント」といいます。）を付与します。

2 ポイント付与の対象となるサービス利用（以下「対象取引」といいます。）、ポイントの付与数、その他ポイント付与の条件は、当社が決定し、当社がサービスを提供する所定のサイトへの掲示その他当社所定の方法により登録利用者に告知します。

3 ポイントを付与するか否か、付与するポイント数、その他ポイントの付与に関する最終的な判断は、当社が行うものとし、登録利用者は予めこれに同意するものとし、また、付与しないと判断した場合にも、その理由を開示する義務を負わないものとし、

4 本ポイント規約に従って正当に取得したポイントが、プログラムの不具合等により、登録利用者のポイント残高に正しく反映されなかった場合には、当社の判断によって相当なポイント残高に調整することができるものとし、

第3条（ポイントの利用）

1 登録利用者は、当社が定める方法により、保有するポイントを、景品等と交換することができます。

2 景品等の内容、交換方法等については、当社がサービスを提供する所定のサイトへの掲示その他当社所定の方法により告知します。

3 景品等の種類、内容、交換に必要なポイント数、その他ポイント使用の条件は当社が定めるものとし、当社はこれらをいつでも新規設定、変更または終了させることができます。品切れ、その他の事情により登録利用者から交換の申し出のあった景品等を提供できないことがあります、その場合は、景品等を変更していただくか、または当該ポイント数を登録利用者に返還します。

4 当社は、前項に定める事由により登録利用者に何らかの不利益が発生したとしても、それについて補償せず、一切の責任を負いません。

5 登録利用者は、ポイントを使用するときに、当社の求めにしたがって、景品等の送付先、連絡先その他の事項を届け出るものとします。登録利用者に景品等を送付する場合、送付先は日本国内における登録利用者本人居住の住所の登録利用者名に限られます。海外への送付、登録利用者本人以外への送付、または私書箱への送付はできません。

6 景品等によっては、当社以外の会社から提供されることがあります。この場合の景品等利用の条件については、各会社の規約または約款等に従うものとし、当社は景品等の品質、有用性について、何ら保証するものではありません。これらの景品等に瑕疵がある場合、当該景品等を発送・提供したサービス提供者と解決するものとします。

7 登録利用者は、当社または景品等提供者に故意・重過失がある場合を除き、景品等の返品または他の景品等への交換をすることはできません。

第4条（ポイントの照会）

1 登録利用者は、当社所定の方法により、登録利用者が保有するポイント数、対象取引ごとのポイント獲得数・ポイント使用数を照会することができます。

2 登録利用者は、前項により照会したポイント数に疑義のある場合には、ただちに当社に連絡し、その内容を説明するものとします。ただし、ポイント数に関する最終的な決定は当社が行うものとし、登録利用者はこれに従うものとします。

第5条（ポイントの取消・消滅・有効期限）

1 当社は、登録利用者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、登録利用者に事前に通知することなく、登録利用者が保有するポイントの一部または全部を取り消すことができるものとします。

（1）違法または不正行為があったと認められる場合

（2）利用規約および本ポイント規約、その他当社が定める規約・ルール等に反する行為があったと認められる場合

（3）法令に違反する行為があった場合

（4）登録利用者が複数のIDを利用してポイントを獲得したと認められる場合

（5）自動化プログラム等によりポイントを獲得したと認められる場合

（6）その他当社が登録利用者に付与されたポイントを取り消すことが適当と判断した場合

2 理由の如何を問わず、ポイントの利用が終了し会員登録が削除された場合、登録利用者

が獲得しているポイントは直ちに消滅するものとします。

3 当社は、取消または消滅したポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

第6条（ポイント利用後のポイントの取消）

登録利用者がポイントを第4条による景品等の交換に利用した後に、第6条1項によりポイントの取り消しがあった場合は、景品等交換の申込は取り消されます。登録利用者は、すでに景品等を受領している場合には、ただちに当社または景品等を発送・提供した提携会社に対し、景品等の返還または景品等に相当する金額の支払いを行うものとします。

第7条（ポイントの譲渡・貸与等の禁止）

保有するポイントを他者に譲渡、貸与、または担保に差し入れること、ポイントを共有することはできません。また、ポイントは相続できません。

第8条（事故等）

第3条の景品等につき、その配送中または提供後に配送遅延、紛失、盗難、破損等の事故が生じた場合は、当該事故が当社または各サービス提供者の帰責事由による場合を除き、当社は一切責任を負わず、ポイントの返還も行いません。

第9条（本サービスの中断・停止等）

当社は、火災、停電、地震等の天災その他の事由によるシステム障害の発生、およびシステム保守の必要上、本サービスの全部または一部の提供の中断または停止が必要であると判断した場合には、事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を中断または停止することができるものとします。この中断または停止により登録利用者に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

第10条（第三者による使用）

1 ポイントの使用は、登録利用者本人が行うものとし、当該登録利用者以外の第三者が行うことはできません。

2 当社は、ポイント使用時に入力されたIDが登録されたものと一致することを当社が所定の方法により確認した場合には、登録利用者本人による使用とみなし、それらが盗用、不正使用その他の事情により登録利用者本人以外の者が利用している場合であっても、それが第三者による不正使用であった場合でも、当社は使用されたポイントを返還せず、登録利

用者に生じた損害について一切責任を負いません。

第 1 1 条（ポイントにおける取引）

登録利用者がポイントを介して行うサービス提供者との取引は、登録利用者とサービス提供者間の直接取引となります。登録利用者は、取引に際し万一トラブルが生じた際には、登録利用者とサービス提供者との間で解決するものとし、当社は、当該取引についてサービス提供者となる場合を除き、取引の当事者とはならず、取引に関する責任を負いません。

第 1 2 条（税金及び費用）

ポイントの取得、ポイントの利用、景品等との交換に伴い、税金や付帯費用が発生する場合には、登録利用者がこれらを負担するものとします。

第 1 3 条（会員資格の喪失・停止）

理由の如何を問わず登録利用者が登録利用者の地位を喪失した場合には、保有するポイント、特典との交換権、その他本サービスの利用に関する一切の権利を失うものとします。登録利用者は地位の喪失にともなって当社およびサービス提供者に対して何らの請求権も取得しないものとし、当社は登録利用者に対して一切責任を負わないものとします。

第 1 4 条（本サービスの変更・廃止）

当社は、登録利用者に事前に通知することなく、本ポイント規約の変更および本サービスの変更、停止または中止（ポイント使用の中止、ポイント付与の中止、提携サービスの変更、ポイント付与条件の変更を含みますが、これらに限られません）を行うことができるものとし、本条に基づいて当社が本サービスの停止等を行ったことにより登録利用者に不利益または損害が生じた場合でも、当社は一切責任を負わないものとします。なお、本条に基づく本ポイント規約および本サービスの変更、停止または中止は、すでに行われたポイントの使用には影響しないものとします。

2019年12月21日 施行