

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Версия | Изменения | Дата | Автор | Подпись |
| 1.0 | Пользовательская документация | 05.11.2016 | Корнеев Владислав, Рамазанов Алимурад,  Кузнецов Дмитрий |  |

Правила размещения объявлений

Нарушение правил, а также поступление многочисленных жалоб пользователей на объявления могут привести к блокировке как объявлений, так и учетных записей их владельцев.

**Общие правила**

* Не подавайте одно и то же объявление (о предложении одного и того же товара или услуги) повторно, в том числе в разных городах и категориях.
* Повторной подачей объявления также считается снятие объявления с публикации и/или его удаление, в том числе до истечения срока действия, а затем размещение нового объявления о том же товаре.
* Но если вы продали/cсдали в аренду товар или ваше предложение более не актуально, то обязательно снимайте объявление с публикации сразу после совершения сделки.
* Вы можете иметь только одну учётную запись — не регистрируйтесь повторно на другой e-mail.
* Не предлагайте запрещенные товары.
* Размещайте объявления только о существующих предложениях.
* Подавайте объявления только о конкретных товарах или услугах — подача объявлений общего рекламного характера или без конкретного предложения недопустима. Также запрещена продажа/сдача в аренду товаров через аукцион, реклама проведения аукционов.
* Запрещено размещение объявлений, содержащих рекламную информацию, а также объявлений о рекламе:  
  - интернет-ресурсов (порталы, форумы, сайты знакомств и т.д.);  
  - бизнеса (магазинов, компаний) и перечисление ассортимента товаров, услуг и цен. Например*, "Наш магазин работает с 10 до 22 без выходных".*
* Выбирайте для объявления наиболее подходящую категорию и регион (город или населенный пункт, в котором находится Товар), указывайте достоверные параметры объявления. Вся информация в объявлении должна соответствовать действительности.
* Размещайте объявления только о продаже/предложении товаров. Не подавайте объявления:  
  - о покупке/аренде;  
  - о находке или потере (вещей, животных и т.д.);  
  - о получении материальной помощи (сбор средств на лечение и т.д.).
* Недопустимо размещение объявлений о сомнительных способах получения дохода, в том числе в сети интернет. Например*, "Переведите 10 рублей на электронный кошелек и заработаете гораздо больше".*
* Недопустимо наличие в объявлении (заголовок, текст, фотографии, превью видео) или имени пользователя эротического, порнографического, нецензурного, экстремистского или иного содержания.
* Запрещено несанкционированное/необоснованное использование в объявлении или в имени пользователя логотипов и товарных знаков известных брендов. Не добавляйте логотипы и названия компаний и организаций.
* Не используйте программы для подачи и автозагрузки объявлений.

**Данные контактного лица**

* Имя, указанное в объявлении, должно соответствовать действительности.
* Поле “Имя” не должно содержать какой-либо контактной информации, включая адреса сайтов, телефоны, но не ограничиваясь ими.
* Не указывайте номер телефона, электронный адрес или другие контактные данные третьего лица.

**Название объявления**

* В названии объявления должно быть только название товара (или услуги) и/или его модель и важные параметры, всё остальное указывайте в описании. Название должно соответствовать описанию.
* Пишите название объявления на русском языке — написание русских слов латинскими буквами (транслит) недопустимо. Запрещено необоснованное использование заглавных букв, специальных символов, иностранного языка.
* Не указывайте какую-либо контактную информацию, за исключением случаев, когда указание контактной информации обязательно в силу закона. В понятие контактной информации мы включаем: номер телефона, физический/юридический/электронный адрес (e-mail), адрес и название сайта (ссылки), ICQ, skype, но не ограничиваемся ими.
* Запрещено необоснованное использование слов, привлекающих внимание, таких как "Срочно" и "Внимание" в заголовке.

**Описание объявления**

* Описание должно быть на русском языке, не используйте иностранные языки и транслит — написание русских слов латинскими буквами. Необоснованное использование в описании объявления заглавных букв и специальных символов также недопустимо.
* Описывайте именно тот товар или услугу, о котором речь идет в названии объявления и который изображен на фотографиях.
* Описание объявления должно представлять только конкретный товар, который предлагается, но не рекламировать деятельность компании или другие товары и услуги, предоставляемые ею. В описании объявления допустимо указание условий и вариантов приобретения и доставки товара, предлагаемого в объявлении. Содержание сопутствующего предложения должно быть четко описано. Ознакомьтесь с допустимыми товарами и услугами.
* Запрещено указание в описании ключевых слов для облегчения поиска объявлений продавца, перечисление нескольких товаров, размещение прайс-листов (названия и цены других похожих товаров).
* Недопустимо присутствие контактной информации любого рода в описании объявления, (включая ссылки, номера телефонов, ICQ, но не ограничиваясь ими), за исключением случаев, когда указание контактной информации обязательно в силу закона.

**Фото в объявлении**

* Фотография должна соответствовать заголовку и описанию объявления.
* Не допускается использование на фотографиях водяных знаков (вотермарок, водяных меток).
* Недопустимо наличие логотипов компаний и названий организаций.
* Не добавляйте фото, привлекающие внимание к объявлению с помощью:  
  - мотивирующих слов, таких как "Срочно", "Внимание", "Акция", "Распродажа" и т.п.;   
  - изображений, обработанных в специальных редакторах (например, помещенных в цветную рамку, с заливкой фона, с размещением текста поверх изображения товара и пр.).
* Запрещено наличие на фото любой контактной информации (телефоны, адреса, ссылки и названия сайтов, ICQ и т.д.).

**Цена**

* Цена должна указываться в рублях.
* Указывайте только ту цену, по которой предлагаете товар или услугу.
* Если стоимость предложения снижена по какой-либо причине (плохое состояние, есть дефекты, товар испорчен или поломан) указывайте это в описании объявления.
* Не пишите цену в названии объявления — для этого есть отдельное поле.

Площадка оставляет за собой право на дополнение и обновление существующих правил.