

QAW:

(entre corchetes categorías de atributos de calidad que podrían desprenderse. No es una lista exhaustiva).

Moderador (Fer).

Desarrolladores (Alumnos). Empleados de la empresa que va a construir el sistema contratados por SPONSOR.

Representante Alianza de Loterías Nacionales, multinacionales multimediales, casinos online, Bancos/Entidades Financieras que son los inversores iniciales del proyecto SPONSOR (Nico):

- Ve en el proyecto una “evolución” natural del torneo de “Prode” tradicional.
- Quiere que el proyecto sea un éxito total desde su primer versión para conseguir el apoyo de legisladores de otros países y que adapten las reglamentaciones necesarias en los países en los que hay conflictos. Espíritu de pensar que esto va a ser inevitablemente gigante eventualmente... **[Escalabilidad del sistema-> Modificabilidad]**
- Habla de beneficios destinados a la promoción y asistencia social que se harán a partir de las ganancias del sistema.
- Promesa de abrir un Instituto de “jugadores anónimos/compulsivos” en cada región para ayudar a personas que tengan problemas con el juego y otras adicciones.
- El sistema tiene que estar andando todo el tiempo, o es literalmente dinero perdido. Debe de poder correr en la mayor cantidad de plataformas posibles, incluyendo móviles. **[Disponibilidad del sistema] [Modificabilidad -> Portabilidad]**
- Quiere poder que él y sus administradores de confianza puedan ver un dashboard en tiempo real del estado de cuenta del sitio de cada una de las regiones y niveles (incluye locales, continentales, global, etc...) y de cualquier grupo de participantes. **[Usabilidad]**
- Quiere ver estadísticas acerca del comportamiento de los participantes de todas las temporadas (los más ganadores/perdedores en desafíos/dinero, los mejores/peores equipos formado por participantes de diferentes caps, valores de caps de participantes, rankings de regiones más ganadoras en desafíos/dinero, el modo de desafío más utilizado por los participantes, etc...). Lo que está en paréntesis son sólo ejemplos. Quiere que la mayor cantidad de datos que el sitio maneja pueda ser fácilmente minada por datos. Y que esos datos pueda estar a cargo de administradores expertos para luego crear desafíos acordes o otorgar créditos a participantes que califiquen. **[Modificabilidad -> Flexibilidad/Extensibilidad de creación de reportes en base a datos]**
- Quiere una interfaz similar al representante de empresas con derechos de televisión (Maxi) para controlar publicidades en las simulaciones y el sitio en general. **[Modificabilidad] [Usabilidad]**

- Quiere que todo lo respectivo al manejo de dinero (depósitos y retiros de los participantes via tarjeta de credito o caja de ahorro) sea super seguro (no quiere papelones y que los datos de las millones de tarjetas de los participantes aparezcan publicados en Reddit), transparente y rápido. Que los datos queden resguardados y sólo haya que actualizarlos esporádicamente. **[Seguridad -> Confidencialidad, Auténticabilidad, Integridad, Auditabilidad] [Performance] [Usabilidad]**

Experto en redes de empresa proveedora de infraestructura (Javi):

- Plantea necesidad de regionalizar la plataforma, debido a lo limitado y la mala calidad del hardware/servidores disponibles para la plataforma en las regiones iniciales, sobre todo teniendo en cuenta que los streams de video pasan por “dentro” del sistema. No se está hablando de tercerizar el servicio a sitios como Vimeo o Youtube, sino que el tráfico pase de alguna manera por los servidores del sitio. Los enlaces físicos/hardware subyacente implica una cantidad de usuarios limitada / máxima por servidor **[Modificabilidad -> Escalabilidad] [Disponibilidad]**
- Teme por la arquitectura resultante de los desarrolladores. Quiere múltiples nodos distribuidos de pocos usuarios cada uno. Tiene que ser escalable a partir de “cosas chicas” o va a haber problemas. **[Modificabilidad -> Escalabilidad] [Disponibilidad]**
- Demanda le faciliten rapidamente detalles acerca de como van a manejar los eventos globales/continentales, es decir transmisiones streaming de vídeos de partidos/simulaciones a todas las regiones, ya que para él es uno de los riesgos principales del proyecto. **Quiere el documento de arquitecturas híbrido c&c/allocation->deployment de forma prioritaria para el próximo mes. [Disponibilidad]**
- Propone un sistema de bitrate variable automático/manual de los streams de video para que se pueda bajar la calidad de los videos en base al bandwidth detectado disponible del usuario. **[Performance]**
- Cree que el modo simulación (no en modo streaming) es el más bondadoso con el hardware subyacente pues no requiere el pasaje de grandes volúmenes de paquetes de datos que requiere el streaming de video. Los engines corren directamente sobre los dispositivos del cliente con una mínima cantidad de datos proveniente del Módulo de Simulación. **[Performance]**

Empresas dueñas de derechos de televisación de partidos (Maxi):

- Quiere conocer datos de los usuarios (fundamentalmente email, datos personales, código postal, edad, poder adquisitivo estimado en base a su nivel de juego y dinero gastado/ganado, equipos a los que sigue, etc...) para efectuar campañas de publicidad bien dirigidas, incluso por fuera del sistema (por ej. Mailings electrónicos o físicos).
- Quiere poder definir los ads y publicidades que se van a ver durante las transmisiones de los partidos que ellos tienen derechos a través de una interfaz gráfica que permite elegirlos (ABM) para diferentes audiencias (tipos de usuarios). **[Modificabilidad] [Usabilidad]**

- Quiere que los partidos se den en excelente calidad sin cortes. Tienen algunas dudas sobre la calidad de los servidores/enlaces de la empresa proveedora de los servidores (Javier) que se rumorea suelen caerse sin previo aviso. Las ligas tienen un standard de calidad que hay que respetar o quitan los derechos de transmisión. No quieren que su imagen quede asociada a un producto de calidad inferior. Acepta sin embargo las calidades diferentes en base a un bitrate variable y el bandwidth de conexión de cada usuario. **[Disponibilidad] [Performance]**
- Quiere que el modo Liga Fantasía Tradicional (en base a partidos reales) sea el principal del sitio, relegando el de simulación a un segundo plano.
- Le interesa que la conectividad con las redes sociales/chats de la plataforma sirvan más que nada para publicitar sus partidos.

Representante de empresas que proveen los engines gráficos para la simulación (Vir):

- Quiere que el énfasis se de en mejorar el módulo de simulación, para que sea lo más real posible. Tiene contacto con asociaciones de jugadores e incluso jugadores, técnicos y periodistas deportivos de diferentes deportes, para ayudar a mejorar el motor de reglas/simulación. También tiene contacto con empresas de redes sociales/sentiment analysis, para ayudar a interfacear con las mismas, y mejorar el módulo de menciones/popularidad de los jugadores. El espíritu es que toda la simulación pueda irse mejorando poco a poco hasta que represente lo mejor posible la realidad sin que sea un dolor de cabeza introducir cambios. **[Modificabilidad -> Extensibilidad, Flexibilidad]**
- A contraposición de Maxi (derechos de televisación), quiere que el modo original de Simulación sea lo principal de la plataforma. Ambas empresas invirtieron muchos recursos en construir cada uno de los engines y necesitan licenciarlos con urgencia a terceros. Que se vean en la plataforma (debería haber alusiones a los engines durante las simulaciones) sería el empuje que necesitan para que otros conozcan la potencia de los mismos.
- Quiere que mientras sea posible se use el engine 3d de mayor calidad al 2d. **[Performance]**
- Su empresa colabora con todo lo que sea posible para ayudar a construir el módulo encargado de hacer el streaming del engine 3d cuando no puede usarse ninguno de los dos. **[Disponibilidad]**
- Consigue merchandising / premios high tech (donde obvio corre el engine 3d) / entradas a eventos para fomentar desafíos del tipo Simulación.
- Aunque no es su responsabilidad, le interesa que la interfaz gráfica de usuarios tenga la calidad de un "juego", sobre toda al momento de ver a los jugadores, las jugadas de los técnicos, colocar el nombre y logo del equipo del participante, etc... con animaciones y efectos especiales con aceleración gráfica (blurs, iluminación dinámica, depth of field, etc). **[Usabilidad]**

Protector del Consumidor / Representante de organismos de recaudadores de impuestos (Fran):

- Teme por la seguridad de los datos de los usuarios. Esto aplica tanto por el robo de la información de las tarjetas de crédito/cajas de ahorro de los usuarios, como de la explotación de los datos/privacidad de los mismos por terceros para fines no autorizados por ellos. **[Seguridad -> Autenticabilidad, Confidencialidad]**
- Teme por resultados de los desafíos, el pago/cobro a los participantes y la coherencia con los datos provenientes de las empresas que relevan los resultados de los partidos. ¿Que pasa si hay errores en la info que llega por mala carga (por ej. gol anulado/Partido perdido por doping)? ¿Y si alguien ataca esos datos? (Los hackers chinos del tp anterior obvio...) **[Seguridad -> Integridad, Auditabilidad]**
- Teme por la transparencia del funcionamiento de las simulaciones. Quiere que los módulos de las simulaciones puedan ser inspeccionadas fácilmente por entidades de control para verificar que su funcionamiento no es fraudulento. Le gustaría poder reproducir las mismas en sistemas testigo para verificar resultados **[Seguridad -> Auditabilidad, Integridad (Hashs de código fuente?)]**.
- Teme por el aumento de enfermos adictos al juego en las regiones habilitadas.
- Pide que se coloquen “publicidades” anti apuestas/juego/ayuda a lo largo de toda la plataforma como las del cáncer en los paquetes de cigarrillos. También quiere utilizar a la herramienta de IM / comentarios de los desafíos para utilizarlos en la concientización de los usuarios sobre las consecuencias del juego compulsivo. Y que los moderadores/admins reciban algún tipo de capacitación en el tema.
- Desea que haya un esfuerzo por respetar a los países en los que su legislación no permite que directamente se ingrese al sitio. El cree que el filtro por ip es una solución insuficiente, debido a la proliferación de vpns (él lo hace con Netflix todo el tiempo). **[Disponibilidad]**
- Requiere que sea fácil desactivar una cuenta por un tiempo (sin poder reactivarla), para ayudar a que un adicto en recuperación no pueda tener una recaída. Que aplique para eso usuario lo mismo que para los países en los que no está disponible el sitio. **[Disponibilidad]**
- Quiere que se “loguee” cada movimiento de dinero, sin importar su monto, pues los gobiernos no van a permitir ningún tipo de evasión impositiva por las ganancias de la empresa en su región. **[Seguridad -> Auditabilidad]**

Atributos de calidad (orden priorizado, luego de voto de stakeholders; Sirve para desempatar ante conflictos):

(en paréntesis aspectos “en líneas generales...” sólo a modo de síntesis)

Disponibilidad (Que esté todo el tiempo online y los usuarios puedan participar - y dejar dinero- , consumir publicidades, ver partidos, interactuar con otros usuarios, etc... Tener en cuenta que el hardware disponible tiene sus limitaciones y es propenso a fallas y caídas si se satura)

Seguridad (Que las simulaciones no sean fraudulentas, que los desafíos tengan los resultados correctos de los partidos reales, que no se roben los datos de las tarjetas, etc...)

Modificabilidad (Alcance mundial eventualmente. Se pueden seguir agregando deportes y ligas. Mejorando las simulaciones, etc...)

Performance (Que la simulación se vea en tiempo real, que los videos se vean en buena calidad sin cortes, que los eventos globales funcionen bien, etc...)

Usabilidad (UIs de administradores, UIs de participantes, etc...).