

스프린트 최종보고서

-지도 서비스 개선-

김오이 조

201702040 오지원

[설문조사 질문]

1. 현재 쓰고 있는 지도 서비스와 개선된 지도 웹 서비스 프로토타입을 비교했을 때 프로토타입을 써야하는 이유가 있다면 어떤 것이라고 생각하십니까?
2. 지도에서 자신이 선택한 편의시설만 보이게 하는 기능이 얼마나 지도 보기에 도움이 된다고 생각하십니까? 이유도 함께 적어주세요.
3. 각 편의시설별로 존재하는 테마 정렬 기능이 목적지를 선택하기에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까? 이유도 함께 적어주세요.
4. 해당 가게에서 일어난 사건 사고를 보여주는 기능이 얼마나 도움이 될 것 같다고 생각하십니까? 이유도 함께 적어주세요.
5. 프로토타입 지도 기능에 아쉬웠던 점이나 좋았던 점을 적어주세요.

[설문조사 답변]

- 익명 1

1. 기존 지도 웹서비스(네이버)에서 존재하는 기능 중에서 편의시설이나 숙박시설 등을 선택해서 목록을 보여주는 기능이 존재하기는 하지만 지도에서는 원하지 않는 다른 건물들도 함께 보여줘서 한 눈에 보기가 나쁘다. 또한 프로토타입의 경우는 편의시설 중에서 20대가 자주 찾는 시설인 pc방을 넣어줘서 좋았다.

2. 보통 지도는 내가 찾고 싶은 건물 외에도 그 근방의 모든 시설이나 건물을 전부 보여줘서 목적지를 찾아서 확인하는 것이 불편했었는데 저 기능이 있다면 내가 선택하고자 하는 것만 눈에 명확하게 들어와서 고르기가 편하다.

3. pc방의 경우는 요금제를 미리 알고 갈 수 있어서 좋았다. 편의점도 편의점마다 파는 샌드위치나 스낵 등이 달라서 내가 원하는 것을 선택할 수 있고 은행도 주로 쓰는 은행이 다들 다를 테니 굳이 다른 은행을 볼 필요가 없어서 내가 원하는 결과만 추출해 볼 수 있는 점이 좋았다.

4. 가게에 가는데 일어난 불미스러운 일이 있다는 것을 알면 찻찻할 것 같지만 미리 그런 곳을 피할 수 있게 되는 것이 안전을 지키는데 도움이 많이 될 것 같아 좋았다.

5. 편의시설만 보여줄 때 다 삭제하는 것도 좋긴 하지만 소방시설 같은 주요한 시설은 같이 나타내주면 좋을 것 같다.

- 익명 2

1. 현재 쓰고 있는 지도 서비스와는 다르게 지도에 자신이 원하는 곳만 표시되고 해당 가게에서 있었던 불미스러운 일을 키워드 또는 자세하게 알려줘서 가게 선택을 신중하게 할 수 있다.

2. 별로 도움이 되지 않는다고 생각한다. 지도에 표시된 주요한 건물들은 그 건물을 기점으로 길을 찾아가는 역할을 한다고 생각한다. 예를들어 궁동 로데오 사거리에 이마트24는 궁동 로데오 사거리로 진입하는 메인 건물을 의미하며 이 건물을 기점으로 여러 가지 길을 찾을 수 있다고 생각한다.

3. 누구든 합리적인 방안으로 가게를 선택하기를 원한다. 누군가는 가까운 장소에 가기를 선호하고 누군가는 돈이 없어 가격이 싼 곳을 가길 원한다. 목적지 선택에 많은 도움이 된다고 생각한다.

4. 기존 지도에서도 자세히 보면 리뷰글들이 많다. 하지만 이러한 리뷰 블로거들은 대부분 가게에서 돈을 받고 리뷰를 작성해준다는 것을 이제 네티즌들은 대다수 알고 있을 것이다. 가게의 특출나게 좋은 부분도 가게를 선택하는데 영향을 끼치지만 가게의 불친절하거나 불미스러운 일도 가게를 선택하는데 중요한 부분이라고 생각한다.

5. 편의시설을 선택하고 보여주는 것 까지는 좋지만 주요한 건물들은 그대로 표시하는 것이 좋을 것 같고, 좋은 리뷰만 보여주는 기존 지도들과는 달리 좋지 않은 리뷰를 보여준다는 점은 신선한 접근인 것 같다.

- 익명3

1. 기존 pc방을 검색할 때는 가격순으로 나오지않아서 직접 방문해보고 가격을 확인을 했어야 했고, 편의점 경우에는 브랜드 상관없이 다 나와서 제가 원하는 편의점을 직접 골라야해서 불편함이 있었습니다. 따라서 프로토타입처럼 테마가 추가되면 기존 지도웹보다 편리하게 사용할것 같습니다
2. 기존 지도의 경우에는 편의시설을 선택하면 지도에 표시가 되나 다른 건물들때문에 식별에 어려움이 있었는데 제가 원하는 편의시설만 강조되게 표시하면 식별하는데 편리함을 줄 것 같습니다.
3. 저는 또래남자애들처럼 pc방을 자주가는데 대학생이다보니 싼 pc방을 자주 찾아가게 됩니다. 근데 기존 지도웹에서는 가격 에 대한 정보가 없기때문에 직접방문을 하고 가격을 확인했어야했기에 불편함이 많았습니다. 따라서 테마가 추가되면 도움이 될것같습니다
4. 요즘 코로나 및 신천지 등 사회적 이슈가 큰 문제들이 많은데, 그런 안좋은 일들은 숨기기에 바빠서 익명 사건 사고 제보가 있다면 사용자가 판단하고 안심하게 그 공간에 방문할 수 있을것 같습니다
5. 아쉬웠던 점은 pc방 테마중에 그 pc방과 게임회사와 계약이 맺어져있는지 구분할 수 있는 테마가 없는게 아쉬웠습니다. 예를 들어서 저는 거상이라는 게임을 하는데 인디고pc방에서는 거상 게임 pc방혜택을 받으나 그 외 나머지 pc방 대부분은 혜택을 못받아서 인디고 말고 다른 pc방에서 게임을 할때 손해를 봤기에 그 테마가 추가되면 좋을것 같습니다.

- 익명 4

1. 프로토타입을 통해 사용자의 요구사항 반영이 잘 되었는지 완성 전에 한 번 더 확인해 볼 수 있어 좋다고 생각함.
2. 지도 서비스 별로 다르긴 하나 글씨가 너무 많아 가끔 가독성이 떨어진다고 생각되는 경우가 있었다. 이 점에서 한 눈에 들어올 수 있도록 개선된 것은 좋은 아이디어다. 다만 병원이나 보건소 등의 (건강, 안전을 위한?) 장소는 표시하는 것이 좋을 것 같다고 생각했다.
3. 테마별 정렬 기능은 아주 긍정적으로 생각한다. 가격을 중시하는 사람은 그것이 반영된 랭킹을 볼 수 있는 것에 큰 만족감을 얻을 수 있을 것이다. 음식점의 경우는 한식, 양식, 카페 등으로 테마를 나눌 수 있을 것이다.
4. 이것은 신선한 아이디어이기는 하나, 우려되는 점이 있다. 사건 작성자가 허위사실을 게시하였다면 이 경우는 문제가 될 수 있다. 글이 게시되기 전에 관리자의 승인 과정이 있다면 좋겠다.
5. 4번 항목에 우려되는 점을 빼면 좋은 기능이었다. 실제로 지도가 발전한다면 더욱 편리하고 안전하게 지낼 수 있을 것이다.

- 익명 5

1. 배달앱처럼 피씨방 요금을 비교해주는 것과 익명제보를 가미한게 색다르게 느껴졌다.
2. 특정 편의시설을 자주 이용한다는 가정하에 사용자가 더 편리해질 거 같다.
3. 보통 자기가 원하는 옵션이 다르다. 이 옵션에 따라 더 나은 선택을 할 수 있다면 더 간편하게 원하는 경로를 탐색할 수 있을 거 같다
4. 요즘 코로나 시즌처럼 특정한 시즌이나 안전을 중요시 하는 사람들은 경로 근방에 무슨 일이 있는지 궁금한 경우가 많다. 이를 해결해줄 수 있을 거 같다.
5. 테마선택에 조금 치우친 감이 없잖아 있다.

[설문조사 반영 개선 방안]

- 익명으로 사건을 등록하는 것이 악용될 것을 대비하여 관리자가 승인한 다음 등록될 수 있도록 권한을 부여.

OO PC방 사건	글쓰기
2020.04.03 승인 대기중... XXXXXXXXXXXXXXXXXX	
2020.03.18 아르바이트생이 주문한 음식 을 하나 빼먹음	
2020.02.28 고등학생이 흡연장소에서 흡 연	
2020.02.10 자리를 맡아주다 싸움이 발 생함	

● : 현재 위치

➔ 승인 전 게시판 대기 중인 사진

OO PC방 사건	글쓰기
2020.04.03 NEW!!! 아르바이트생이 물을 뿌림	
2020.03.18 아르바이트생이 주문한 음식 을 하나 빼먹음	
2020.02.28 고등학생이 흡연장소에서 흡 연	
2020.02.10 자리를 맡아주다 싸움이 발 생함	

● : 현재 위치

➔ 검토 후 승인이 되면 게시판에 사건이 등록된 사진

[김오이 조 Github 및 동영상 주소]

GitHub : <https://github.com/eanzero/KimOhhEee>

동영상 : <https://drive.google.com/file/d/1VSJOjUr6yoDs1onCN43MvIJhtrPONR-k/view>