



ESTEBAN ALBERTO PAZMIÑO LEÓN

CURRICULUM VITAE



C.I: 1723476113



Calle Destacamento
Casacay N64-41 y
Nazacota Puento

Edificio Toscana
Departamento 3A.
Sector La Rumiñahui
Código Postal: 170303



0994992975



eapazmino94@gmail.com



Fecha de nacimiento:
18/07/1994

Edad: 27 años



Lugar de nacimiento:
Quito



Estado civil: Soltero



Nacionalidad: Ecuatoriana



FORMACIÓN

09/2013 – 02/2019 Ingeniero en Sistemas de Computación e Informática

Universidad de las Américas (UDLA),
Quito



CURSOS Y SEMINARIOS RECIBIDOS

16/08/2021 Diseño Web Profesional – Udemy
26/05/2021 Java desde cero – EDteam
23/03/2021 Bases de datos desde cero – EDteam
12/03/2021 Creación de APIs REST con .NET Core – EDteam
07/03/2021 Introducción a API REST – EDteam
04/03/2021 C# desde cero – EDteam
04/03/2021 Programación desde cero – EDteam



EXPERIENCIA

05/2019 – 09/2020 Programador Junior
Seteinfo, Quito
Desarrollo e implementación de aplicaciones web para la gestión de Call Center del área de cobranza de: Banco Solidario, Etafashion, Maresa, Mastermoto, Quifatex y Pague Ya utilizando la plataforma de PureCloud de Genesys.

03/2018 – 09/2018 Pasante de aplicaciones LIS (Sistemas de Información de Laboratorio)
SIMED, Quito
Implementación de la mesa de servicios de LIS, administración y configuración de las soluciones de infraestructura tecnológica de Aranda Software tales como: Aranda Service Desk, Aranda CMDB, Aranda Field Service.

**08/2017 – 01/2018****Pasante en el área de soporte de sistemas y servicios tecnológicos
BANCO DE LA PRODUCCIÓN
(PRODUBANCO), Quito**

Asistencia en mesa de servicios tecnológicos, soporte preventivo y correctivo de computadoras, soluciones a problemas de hardware y software a agencias del banco, generación y revisión de imágenes del S.O base de máquinas, instalación y soporte en programas específicos del banco.



PROYECTOS REALIZADOS

Periodo: Agosto 2020 – Julio 2020**Nombre Proyecto:** Envío Masivo de Correos Electrónicos**Cliente:** Seteinfo

Detalle: Esta aplicación web fue desarrollada desde cero para enviar correos masivos a determinados destinatarios desde un archivo de Excel, el usuario ingresaba sus credenciales y servidor SMTP, archivos adjuntos e imágenes para el cuerpo del correo, así como la posibilidad de crear una plantilla con tags que permitían personalizar los mensajes hacia los destinatarios, por ejemplo, al enviar correo masivo con la información específica a los deudores de una tarjeta de crédito. Los Lenguajes de Programación utilizados fueron C# y Javascript.

Tecnología usada: Visual Studio Community 2017, Microsoft .Net Framework v4.8, Microsoft SQL Management Studio 2019.

Rol: Desarrollador**Periodo:** Junio 2020 – Mayo 2020**Nombre Proyecto:** Video Llamada con Agentes Call Center**Cliente:** Maresa

Detalle: Esta aplicación web fue desarrollada desde cero para iniciar una videollamada con los agentes de call center que se encuentren disponibles o a su vez filtrar por el nombre del agente de preferencia del cliente. Si el agente se encontraba disponible, el cliente accedía a una sala en la cual, él y el agente podían intercambiar audio y video en tiempo real. Los Lenguajes de Programación utilizados fueron C# y Javascript, también se utilizaron herramientas de PureCloud como PureVideo.

ESTEBAN ALBERTO PAZMIÑO LEÓN

CURRICULUM VITAE

Tecnología usada: Visual Studio Community 2017, Microsoft .Net Framework v4.8, Servicios Web: Interaction Center Web Services (ICWS).

Rol: Desarrollador

Periodo: Abril 2020 – Marzo 2020

Nombre Proyecto: Comprobación Fecha de Ingreso de Registros

Cliente: Banco Solidario

Detalle: Esta aplicación web fue desarrollada desde cero para validar que las llamadas que se vuelven a realizar a los clientes, no se vuelvan a realizar el mismo día, debido a que, se implementó una verificación mediante la fecha actual para validar este particular. Los Lenguajes de Programación utilizados fueron C# y Javascript, también se implementó un Web Service en ASP.NET.

Tecnología usada: Visual Studio Community 2017, Microsoft .Net Framework v4.8.

Rol: Desarrollador

Periodo: Febrero 2020 – Enero 2019

Nombre Proyecto: Reporte Canales de Contacto

Cliente: Mastermoto

Detalle: Esta aplicación web fue desarrollada desde cero para obtener un reporte de manera gráfica (tipo pastel) con la información de las llamadas recibidas y atendidas por los agentes de contact center. Los Lenguajes de Programación utilizados fueron C# y Javascript.

Tecnología usada: Visual Studio Community 2017, Microsoft .Net Framework v4.8, Microsoft SQL Management Studio 2019.

Rol: Desarrollador

ESTEBAN ALBERTO PAZMIÑO LEÓN

CURRICULUM VITAE

Periodo: Diciembre 2019 – Junio 2019

Nombre Proyecto: Desarrollo e implementación de aplicación web para la gestión de Call Center, específicamente el módulo de Marcación Automática y Manual.

Cliente: Cobranza Pague Ya

Detalle: Esta aplicación web fue desarrollada desde cero tomando como principio fundamental la optimización del tiempo de gestión de los agentes de Call Center al contestar las llamadas realizadas a los clientes. Se utilizaron algunas tecnologías y herramientas propietarias de plataforma de PureCloud de Genesys, las cuales fueron: API Interaction Center Web Services, la cual permitió integrar las bondades de Interaction Center en el marcador automático y manual, proporcionando la administración de sesiones con el servidor del Centro de interacción (IC). Los Lenguajes de Programación utilizados fueron C# y Javascript.

Tecnología usada: Visual Studio Community 2017, Microsoft .Net Framework v4.8, Microsoft SQL Management Studio 2019, Servicios Web: Interaction Center Web Services (ICWS).

Rol: Desarrollador



Conocimientos

Lenguajes de programación: IDE's:

- C#
- PHP
- Java
- JavaScript
- Visual Studio Community 2019

Control de versiones:

- Github
- Team Explorer

Otros lenguajes:

- HTML
- CSS

Bases de datos:

- Microsoft SQL Server
- MySQL

Frameworks:

- Microsoft .NET

Metodologías ágiles:

- SCRUM

Arquitectura de software:

- MVC
- API REST

Idiomas: Inglés Nivel Medio