

新心資安科技股份有限公司

產險理賠公證軟體使用手冊—公證人適用

Newmindset_Nortary_One

陳瑞麟

2022

產險理賠公證軟體使用手冊—公證人適用

Newmindset_Nortary_One

二版序

資安險理賠公證軟體推出以後，有來自於業界的迴響。一方面希望擴大軟體適用範圍到產險的各險種，另一方面希望能夠改善目前案件難以管理，紙本資料和電子資料總是對不攏的窘境。

二版的資安險理賠公證軟體，分為理賠管理、保險利益管理、公證案件管理、資安險保單管理等四個大項。當有公證案件進來的時候，要先進行保險名稱、被保險人資料、委託公司與委託人維護、資產類別等「資料表」資料維護。（其餘則視當時是否有資料異動）。

資料維護妥之後，接著進行公證報告的取號，這個號碼的格式是 XXX111-1-0525-01。前三碼是公證公司英文簡稱；111 是代表民國 111 年；第七碼 1 是代表產險公證。第八到十一碼 0525 是代表接受委託日期。最後二碼是當天的第一件案件編 01；第二件案件編 02。要注意同一客戶如果在二家產險公司有保險，則其公證報告取號應有二個獨立的號碼，以便查閱。（例如同一天收到，分別編 XXX111-1-0625-01、XXX111-1-0625-02）

一版序

資安險全稱資訊安全保險，是台灣的新興產險。過去因應刑法電磁紀錄犯罪專章，產險業者推出的多為資料（中毒）保護保險。但隨著時序過去，一方面各行業的經營者，被課以越來越重的保護第三人、客戶個人資訊的責任。另一方面駭客攻擊勒索比特幣蔚為風行，企業如果沒有堅實的資安實力，很難在現今的工商業社會中保持競爭優勢。

而從整體社會的角度來看，資安保險可以維護金融的安定、廠商的資力，以及社會的福祉，讓企業的經營更能夠上軌道，主管機關亦因此十分鼓勵資安保險的創新商品。國內產險業者也紛紛推出。

新心資安科技的 Nortary one 軟體，即期以軟體協助公證人進行資安保險理算作業。

目錄

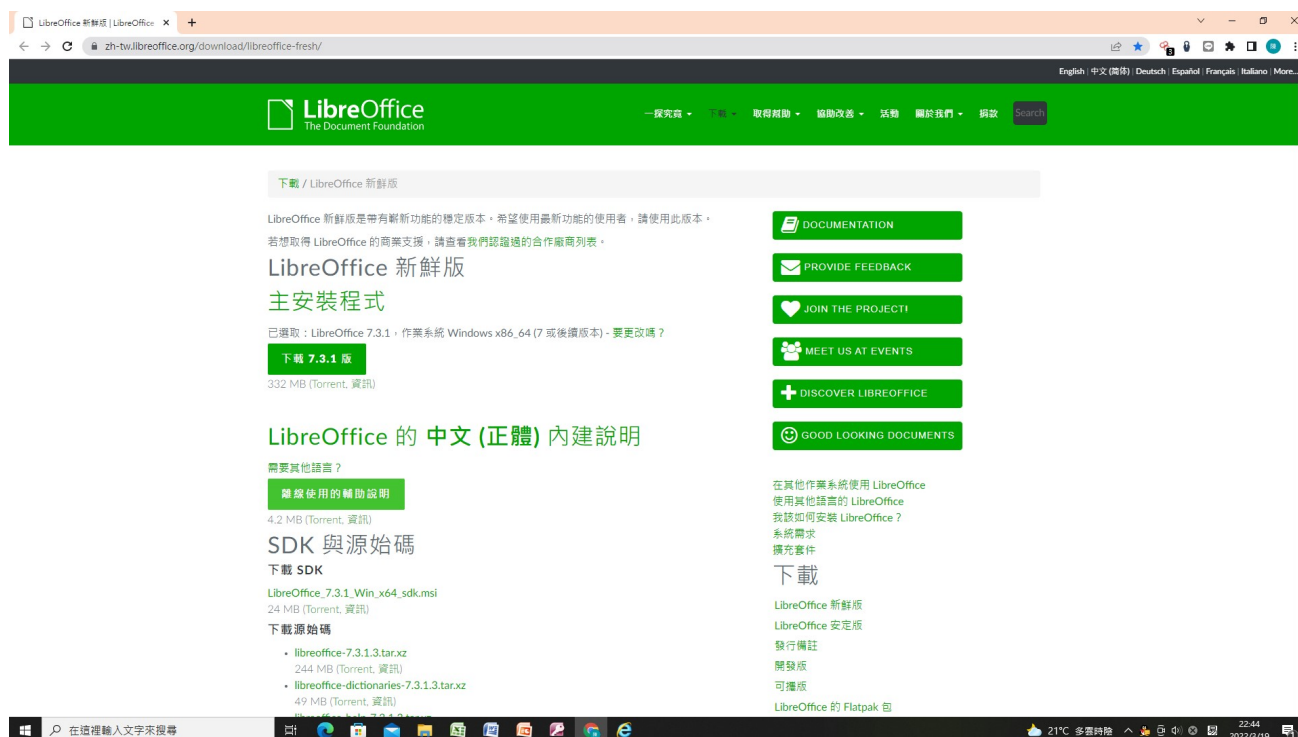
1.	下載安裝 Libreoffice Base.....	5
1.1.	介面切換為英文顯示 Interface.....	5
2.	資料維護.....	8
2.1.	保險名稱資料維護.....	8
2.2.	被保險人資料維護.....	9
2.3.	公證委託公司與委託人維護.....	10
2.4.	資產類別維護.....	12
2.5.	承保費用別維護.....	13
2.6.	其他維護示例.....	15
2.6.1.	公證執行者維護示例.....	15
2.6.2.	出險原因資料表維護示例.....	16
2.6.3.	委託公司資料維護示例.....	18
2.6.4.	成本單工作項目資料維護.....	19
3.	公證軟體使用說明.....	20
3.1.	公證報告編號取號.....	20
3.2.	輸入理賠系統資料.....	23
3.3.	輸入保險利益管理母表單.....	27
3.4.	公證案件管理母子表單.....	35
4.	各式報表套印.....	39
4.1.	未決案件列印.....	39
4.2.	公證費用出單.....	41
4.3.	被保險人損失估價.....	43
4.4.	公證報告編號報表.....	45
	備註.....	46

1. 下載安裝 Libreoffice Base

下載 Libreoffice 網址

Download Libreoffice

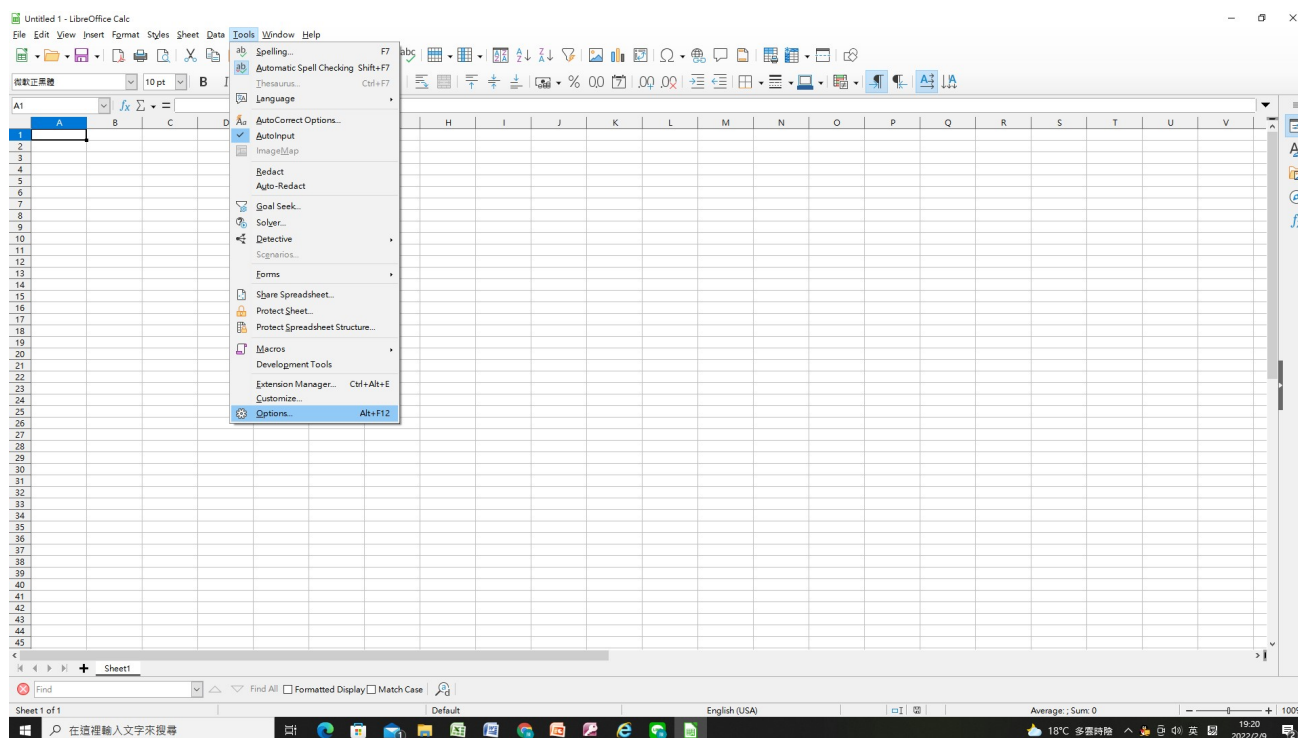
<https://zh-tw.libreoffice.org/download/libreoffice-fresh/>



1.1. 介面切換為英文顯示 Interface

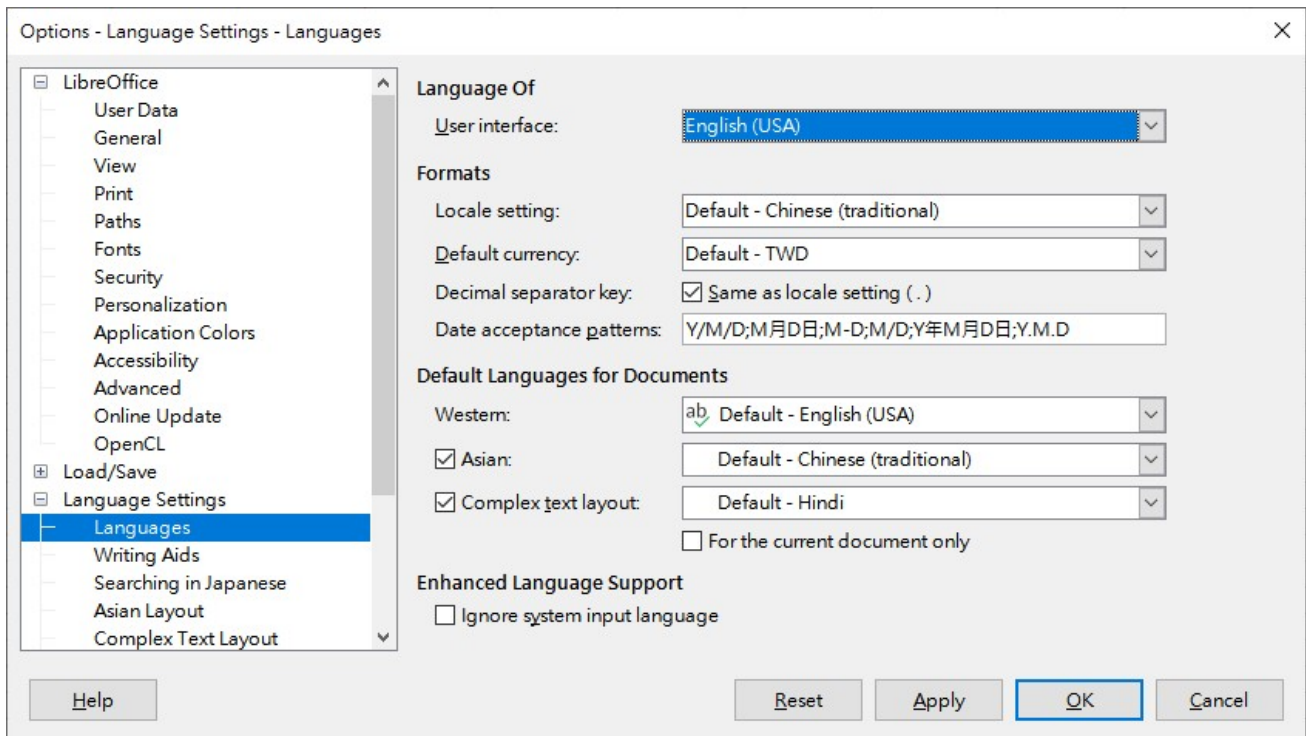
Step1. 要切換為英文顯示，首先選工具/選項

Step1. For English interface , first choose Tools / Option



Step2. 選擇 Languages Settings/Languages . 然後在 User Interface 處選擇 Englis(USA)

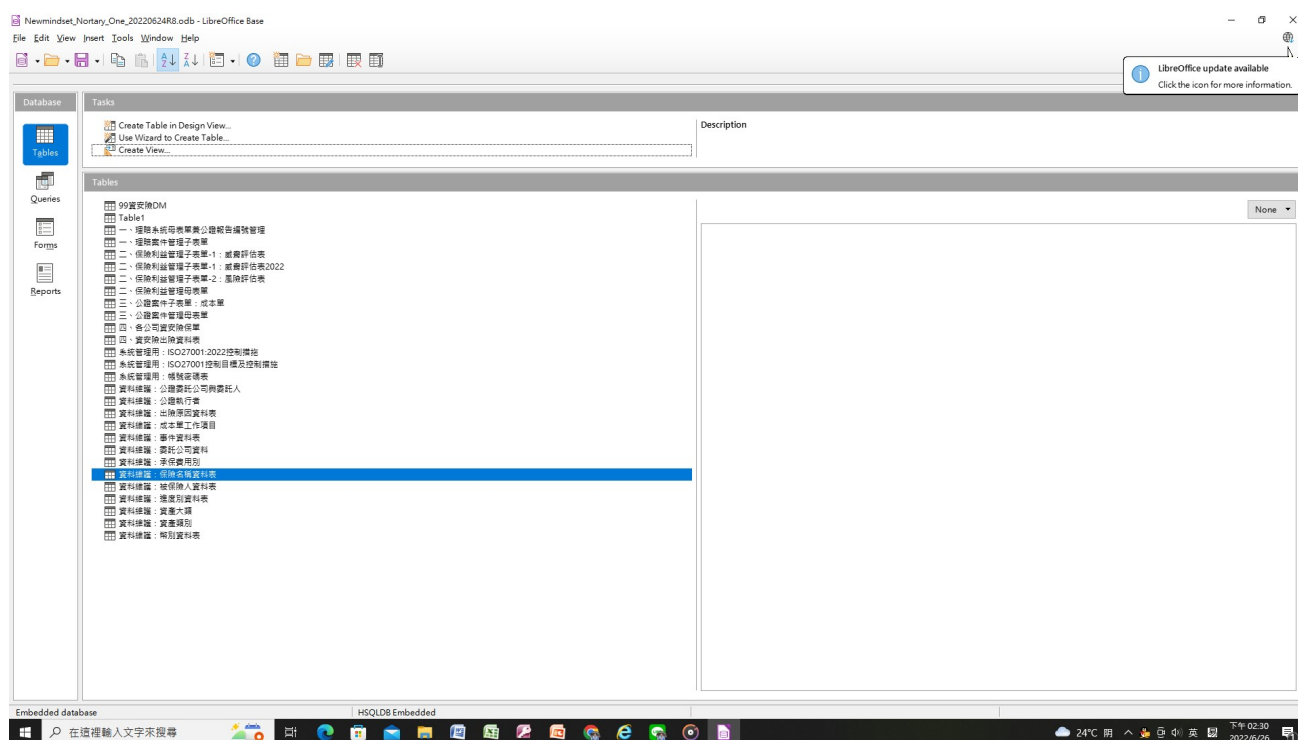
Step2.Choose Languages Settings/Languages in the left, and then choose User Interface Englis(USA) in the right.



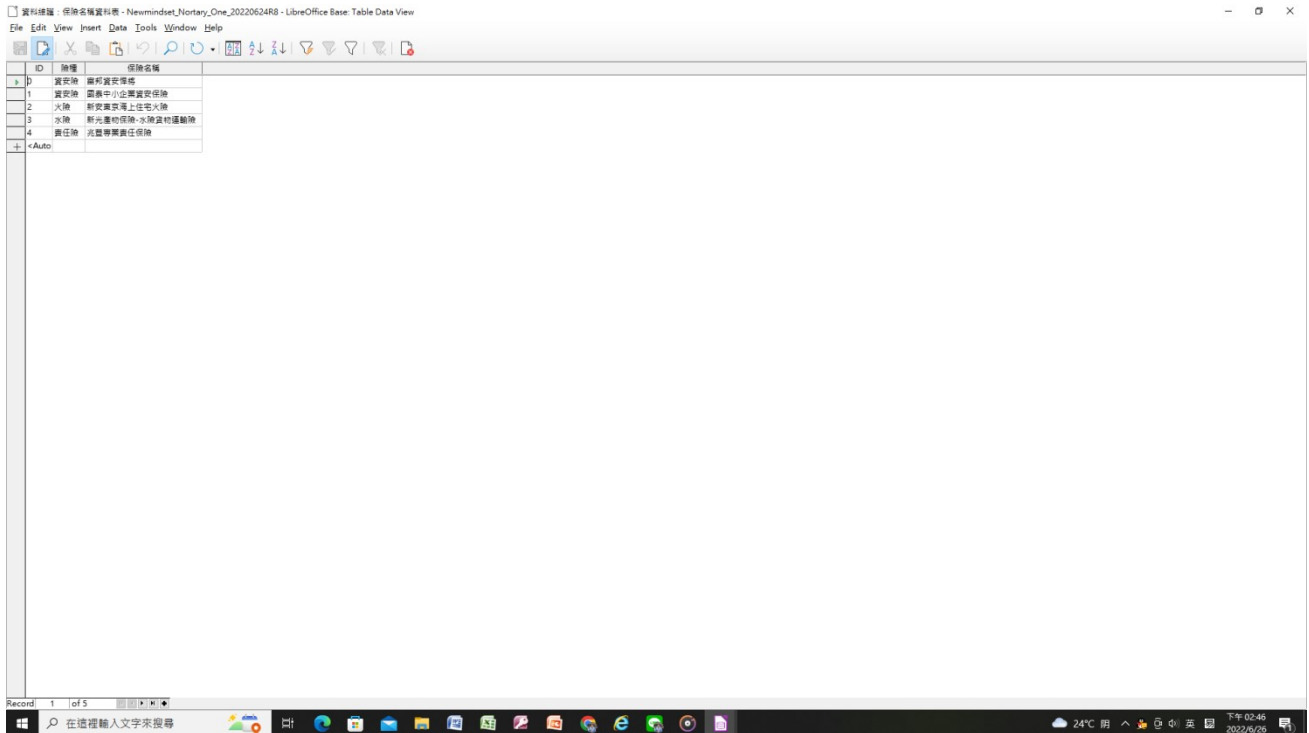
2. 資料維護

2.1. 保險名稱資料維護

Step1. 當出險後，公證人接到保險公證要求後，即需先調出保單條款，然後開啟 Newmindset_Nortary_ One 軟體。然後在左邊 Database 處點選 Tables，再點選「資料維護：保險名稱資料表」

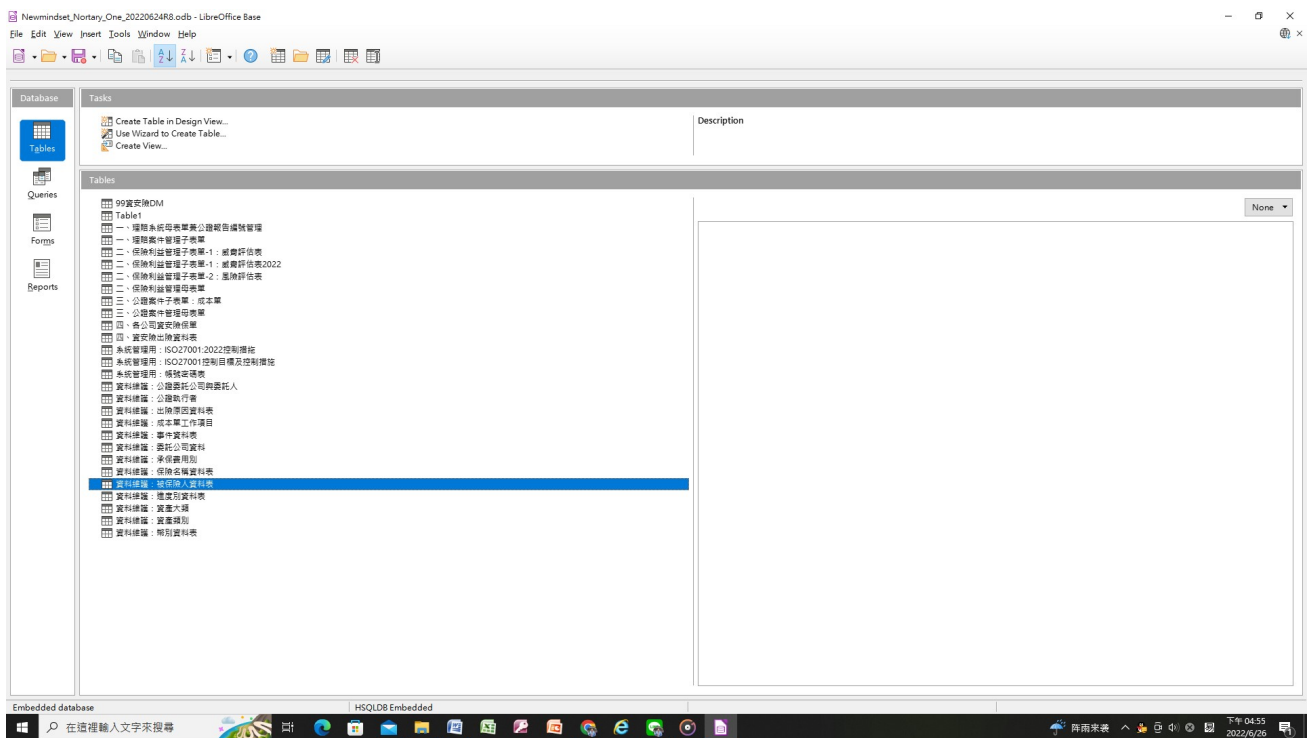


Step2. 接著檢查收到公證案件的險種與保險名稱，並決定是否需新增保險名稱與相對應的險種



2.2. 被保險人資料維護

Step1. 在左邊 Database 處點選 Tables，再點選「資料維護：被保險人資料表」



Step2. 依序輸入各欄位資料，年營業額對資安保險特別重要，通常年營業額 1 億以上的案件即需要再保險，而各產險公司針對資安險推出的產品也多半是針對中小企業，對於大公司而且保險金額偏低。

1. Id：系統設定自動增加
2. 地址：被保險人地址
3. 年營業額：以新台幣為準
4. 被保險人名稱：視需要輸入中文與英文名稱
5. 被保險人編號：以西元年月日-0001, 0002 的順序編號，例如 20220320-0001 即代表 2022 年 3 月 20 日所進案的第一個被保險人
6. 電子郵件：輸入被保險人承辦的電子郵件，通常該人員會有能力承辦火險、水險，也會有能力承辦資安險，所以是關鍵人物。
7. 電話：被保險人電話，以室內電話為主，也可以輸入手機

資料維護：被保險人資料表 - Newmindset_Nortany_One_20220624R8 - LibreOffice Base: Table Data View

id	被保險人編號	地址	電子郵件	電話	年營業額	備註日期
1	20220320-0001	新北市新莊區竹林路100號B1	新心寬 eaedbz20211116@gmail.com	02-22175790	1000000.00	2022年6月25日 00時00分
2	20220430-0001	114台北市內湖區內湖路一段120巷19號	潘石理 service@rockmail.com.tw	02 2799 8168	2000000.00	2022年6月25日 00時00分
3	20220624-0001	326桃園市楊梅區楊梅路566之1號	Walsir csir@passivecomponent.com	(02)2723-0887	3507310000.00	2022年5月25日 00時00分
4	20220624-0002	333桃園市龜山區復興三路667號	Mikro joyu@micron.com	03 327 2988	43200000000.00	2022年5月18日 00時00分
5	20220414-0001	913屏東縣麟蹄鄉麟蹄路二段269號	Tung idesu@thyacht.com.tw	08 777 2333	34000000.00	2022年4月14日 00時00分
6	20220303-0001	333桃園市龜山區科技三路88號	Heran heran5283@heran.com.tw	(03)396-1188#2910	6363000000.00	2022年3月3日 00時00分
7	20220303-0001	717台南市仁德區仁德路11-2號	NEGO service@ledinside.com	06 279 7713	5000000000.00	2022年1月27日 00時00分
8	20211115-0001	830基隆市鳳山區建國路3段34號	邱麗文 khrowntaxi@gmail.com	07-5519588	3000000.00	2021年11月15日 00時00分
9	20220208-0001	114台北市內湖區瑞光路362號	中裕成 HR@cheilase.com.tw	02-87526388	361127690000.00	2022年2月8日 00時00分
10	20220519-0001	411台中市太平區新安街216號	everjoint everjoint@everjoint.com.tw	04-23951236	28000000.00	2022年5月19日 00時00分
11	20220427-0001		謝香貞 無	無	0.00	2022年4月27日 00時00分

Record 1 of 11

2.3. 公證委託公司與委託人維護

Step1. 在左邊 Database 處點選 Tables，再點選「資料維護：公證委託公司與委託人」